

Οδηγός Χρήσης Υπηρεσίας myLIBRARYlive

Το **myLIBRARYlive** είναι η νέα υπηρεσία της Βιβλιοθήκης, η οποία αφορά στην εξειδικευμένη βοήθεια για την εξυπηρέτηση αιτημάτων καθοδήγησης στην έρευνα και παρουσίασης της χρήσης και ρύθμισης των πηγών και των εργαλείων που διαθέτει η Βιβλιοθήκη. Η διεκπεραίωση των συγκεκριμένων πληροφοριακών αιτημάτων πραγματοποιείται με τηλεδιάσκεψη μέσω της πλατφόρμας Zoom, έπειτα από ραντεβού.

Στόχος του **myLIBRARYlive** είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η κάλυψη των πληροφοριακών αναγκών των **εγγεγραμμένων και μη εγγεγραμμένων μελών** της Βιβλιοθήκης, χωρίς τη φυσική μετάβαση τους στην Βιβλιοθήκη. Με τη νέα υπηρεσία αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των χρηστών/ενδιαφερομένων πολιτών με στόχο τη διευκόλυνσή τους και την εξυπηρέτηση σε πραγματικό χρόνο, προσομοιάζοντας στη δια ζώσης εξυπηρέτηση.

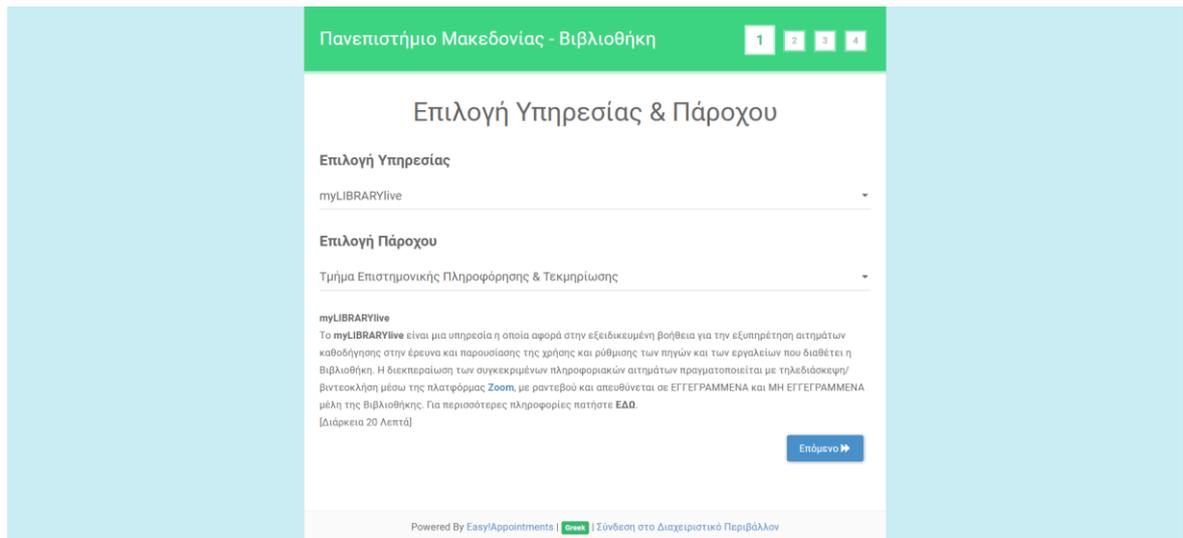
1. Δημιουργία ραντεβού

Βήμα 1^ο: Αίτηση για ραντεβού με τηλεδιάσκεψη

Από την κεντρική [ιστοσελίδα](#) της Βιβλιοθήκης πατήστε στο εικονίδιο **myLIBRARYlive**.



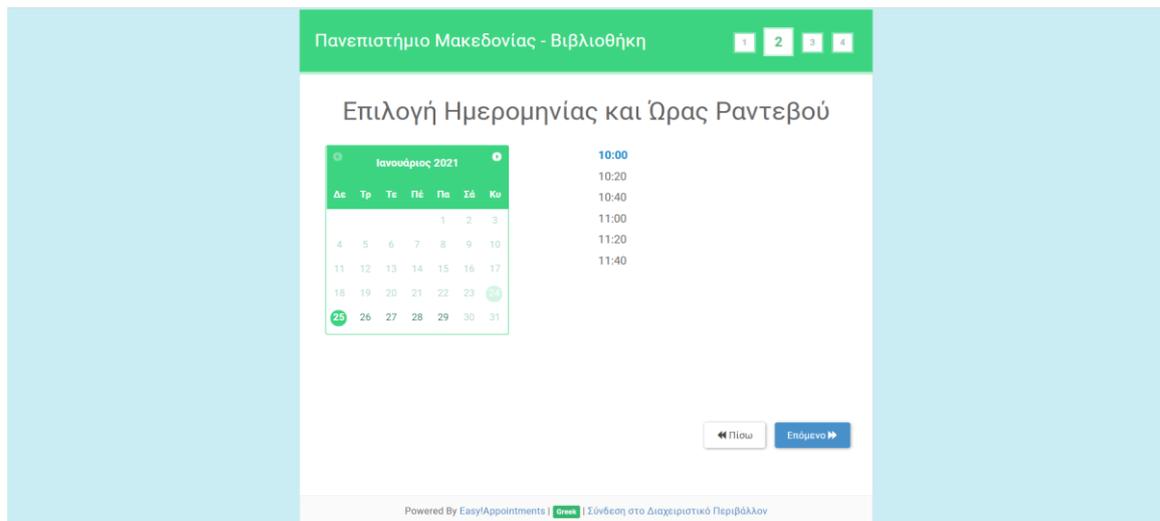
Εικόνα 1



Εικόνα 2

Επιλέγετε «**Επόμενο**»

Βήμα 2^ο: Επιλογή ημερομηνίας και ώρας ραντεβού



Εικόνα 3

Στην οθόνη σας εμφανίζεται το ημερολόγιο από το οποίο μπορείτε να επιλέξετε την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού σας, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.

Επιλέγετε «**Επόμενο**»

Βήμα 3^ο: Συμπληρώστε τα στοιχεία σας

Εικόνα 4

Συμπληρώνετε τα στοιχεία σας στην καρτέλα του ραντεβού και αναφέρετε συνοπτικά το θέμα του ερωτήματός σας.

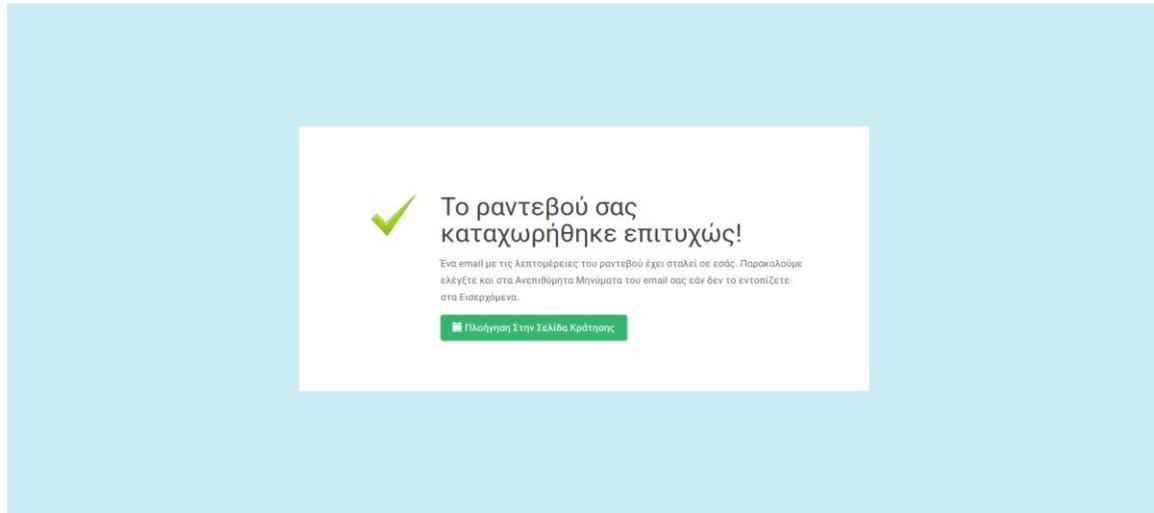
Τέλος, δηλώνετε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχτεί τους **«Όρους και Προϋποθέσεις»** και την **«Πολιτική Απορρήτου»**.

Επιλέγετε **«Επόμενο»**

Βήμα 4^ο: Επιβεβαίωση κράτησης ραντεβού

Εικόνα 5

Επιλέγετε **«Επιβεβαίωση»**



Εικόνα 6

Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία, αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο email με την **επιβεβαίωση** της κράτησης.

Στο μήνυμα αυτό μπορείτε να δείτε:

- τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας
- το σύνδεσμο ακύρωσης του ραντεβού σας

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη

Το ραντεβού σας κρατήθηκε επιτυχώς!

Η κράτηση του ραντεβού σας έχει ολοκληρωθεί. Στο κάτω μέρος αυτού του email μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού και να πραγματοποιήσετε αλλαγές (π.χ. ακύρωση) ακολουθώντας τον σύνδεσμο του ραντεβού.

Λεπτομέρειες Ραντεβού

Υπηρεσία	myLIBRARYlive
Πάροχος	Τμήμα Επιστημονικής Πληροφόρησης & Τεκμηρίωσης
Έναρξη	27/01/2021 10:40
Λήξη	27/01/2021 11:00
Σημειώσεις	Αναζήτηση ηλεκτρονικών άρθρων με θέμα "Διαπολιτισμική εκπαίδευση στην Ελλάδα"

Λεπτομέρειες Πελάτη

Όνομα	Κατερίνα Παπαδοπούλου
Email	pamaklib@uom.edu.gr
Τηλέφωνο	69xxxxxxx

Σύνδεσμος Ακύρωσης Ραντεβού

<https://appointment.lib.uom.gr/index.php/appointments/index/3d01cc8a759fb3f2339cb7b9e565eef>

Powered by [Easy!Appointments](#) | Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη

Εικόνα 7

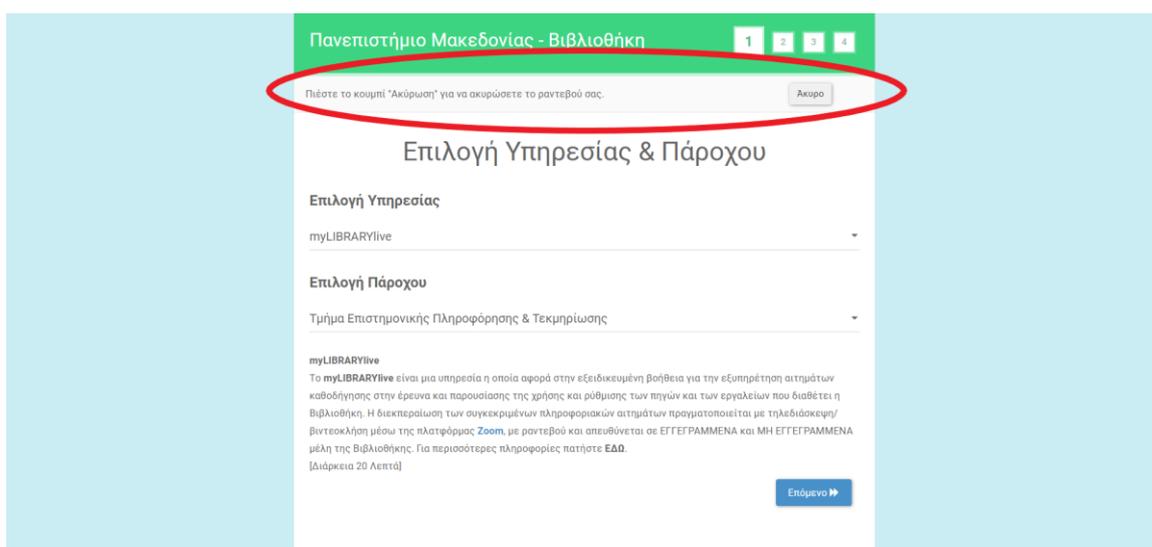
ΠΡΟΣΟΧΗ! Ο σύνδεσμος της τηλεδιάσκεψης θα σας αποσταλεί σε ξεχωριστό email.

Την ορισμένη ώρα του ραντεβού σας, θα επιλέξετε το σύνδεσμο που σας έχει αποσταλεί και θα συνδεθείτε μόλις ο βιβλιοθηκονόμος αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας.

2. Διαχείριση της κράτησης (για ακύρωση ή /και αλλαγή του προγραμματισμένου ραντεβού)

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την αλλαγή του προγραμματισμένου ραντεβού σας θα πρέπει να επιλέξετε το σύνδεσμο ακύρωσης που υπάρχει στο email σας (θα σας αποσταλεί νέο ενημερωτικό email ακύρωσης) και στη συνέχεια να κλείσετε ένα νέο ραντεβού σε ημερομηνία και ώρα που επιθυμείτε

Μόλις επιλέξετε το **Σύνδεσμο Ακύρωσης Ραντεβού** θα εμφανιστεί η παρακάτω οθόνη όπου θα επιβεβαιώσετε την ακύρωση πατώντας το κουμπί «**Άκυρο**».



Εικόνα 8

Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία, αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο email με την **ακύρωση** της κράτησης.

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη

Το Ραντεβού Ακυρώθηκε

Αυτό το ραντεβού διαγράφηκε από το πλάνο των προγραμματισμένων ραντεβού της Βιβλιοθήκης.

Λεπτομέρειες Ραντεβού

Υπηρεσία myLIBRARYlive

Πάροχος Τμήμα Επιστημονικής Πληροφόρησης & Τεκμηρίωσης

Έναρξη 27/01/2021 10:40

Διάρκεια 20 Λεπτά

Λεπτομέρειες Πελάτη

Όνομα Κατερίνα Παπαδοπούλου

Email pamaklib@uom.edu.gr

Τηλέφωνο 69xxxxxxx

Αιτία

αλλαγή ημερομηνίας ραντεβού

Powered by [Easy!Appointments](#) | Πανεπιστήμιο Μακεδονίας - Βιβλιοθήκη

Εικόνα 9