



www.uom.gr

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ



Μάιος 2008

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΚΑΠΑ  research

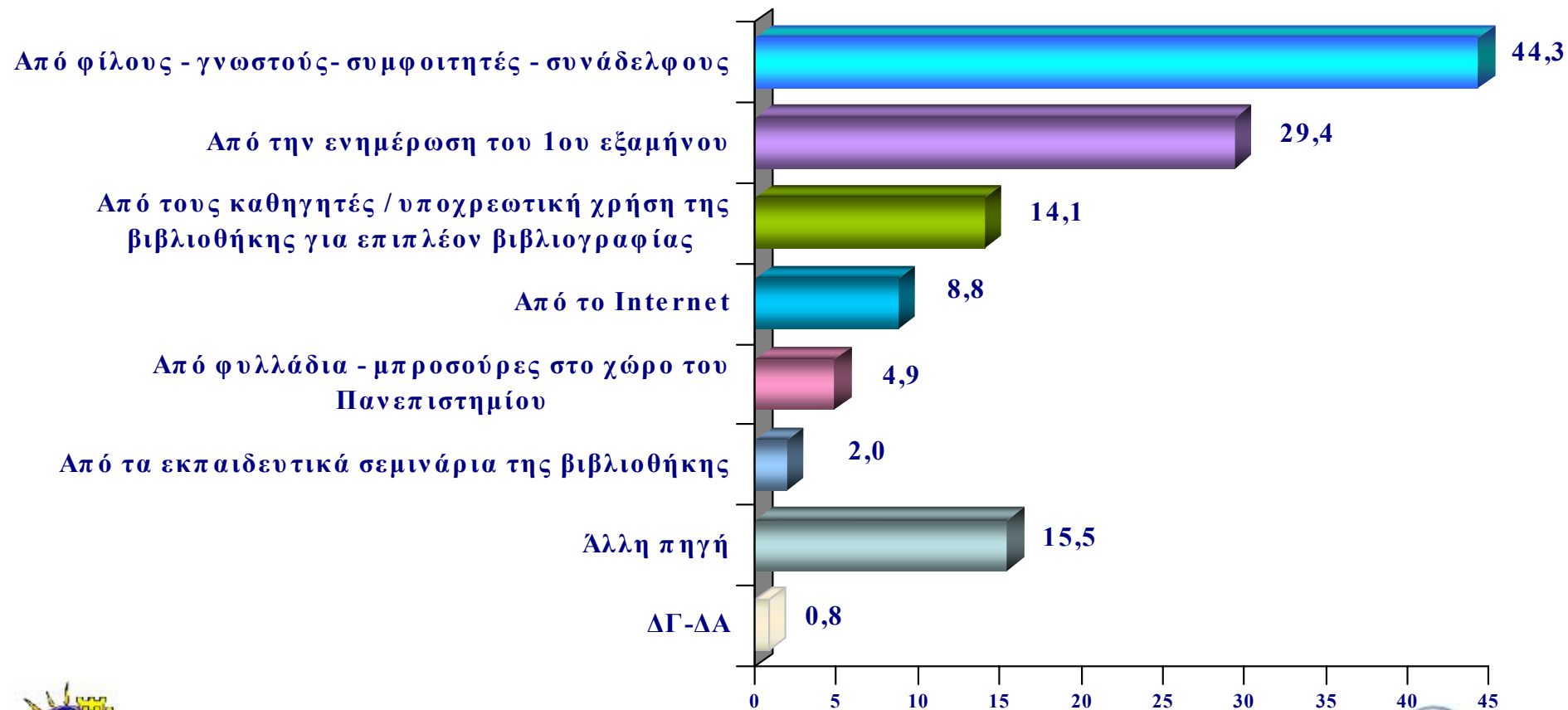


Ταυτότητα Έρευνας

Επωνυμία Εταιρείας	ΚΑΠΑ RESEARCH A.E.	ΑΡ. ΜΗΤΡ : 5
Επωνυμία όνομα Εντολέα	Top Mage Advertising	
Σκοπός δημοσκόπησης	Έρευνα για βαθμό ικανοποίησης των χρηστών της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας από τις παρεχόμενες προς αυτούς υπηρεσίες	
Ιδιαίτερα χαρακτηριστικά δείγματος	Αντιπροσωπευτικό, άνδρες και γυναίκες, 18 ετών και άνω, βάση του πληθυσμού στόχου	
Μέγεθος δείγματος/ γεωγραφική κάλυψη	720 άτομα, με αναλογική κατανομή στις ομάδες – στόχους (προπτυχιακοί φοιτητές, μεταπτυχιακοί φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, εξωτερικοί χρήστες- επισκέπτες)	
Χρονικό διάστημα συλλογής στοιχείων	Από 24 Μαρτίου 2008 έως 28 Μαΐου 2008	
Μέθοδος δειγματοληψίας	Στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία με χρήση quota ως προς τα 5 στρώματα με βάση την ομάδα χρηστών (προπτυχιακοί φοιτητές, μεταπτυχιακοί φοιτητές, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, εξωτερικοί χρήστες- επισκέπτες).	
Μέθοδος συλλογής στοιχείων	Η συλλογή των στοιχείων έγινε με τη μέθοδο των προσωπικών συνεντεύξεων	
Τυπικό στατιστικό σφάλμα	Μέγιστο σφάλμα 2,32% με διάστημα εμπιστοσύνης 95%	
Η ΚΑΠΑ RESEARCH	Είναι μέλος της ESOMAR και του ΣΕΔΕΑ και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.	
Βασ. Σοφίας 7 ^α , 10674, Αθήνα +30 210 3621900 http://www.kapa-research.com info@kapa-research.com		

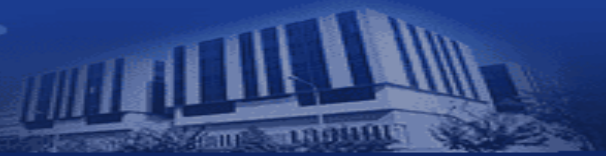


Από που ενημερωθήκατε κυρίως για την βιβλιοθήκη της ΠΑΜΑΚ; (έως 2 επιλογές)

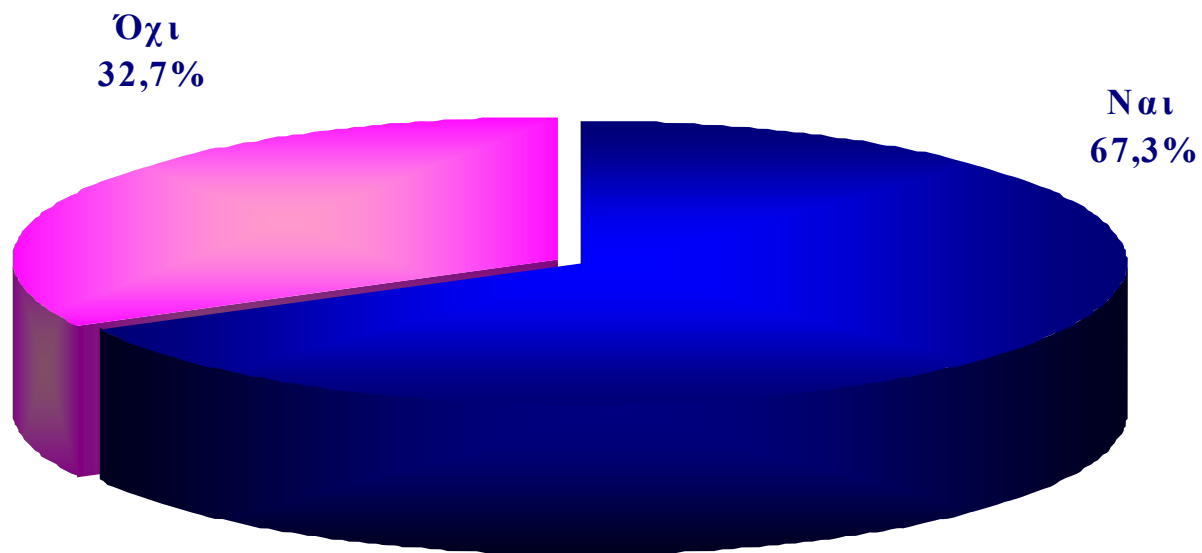


Μάιος 2008



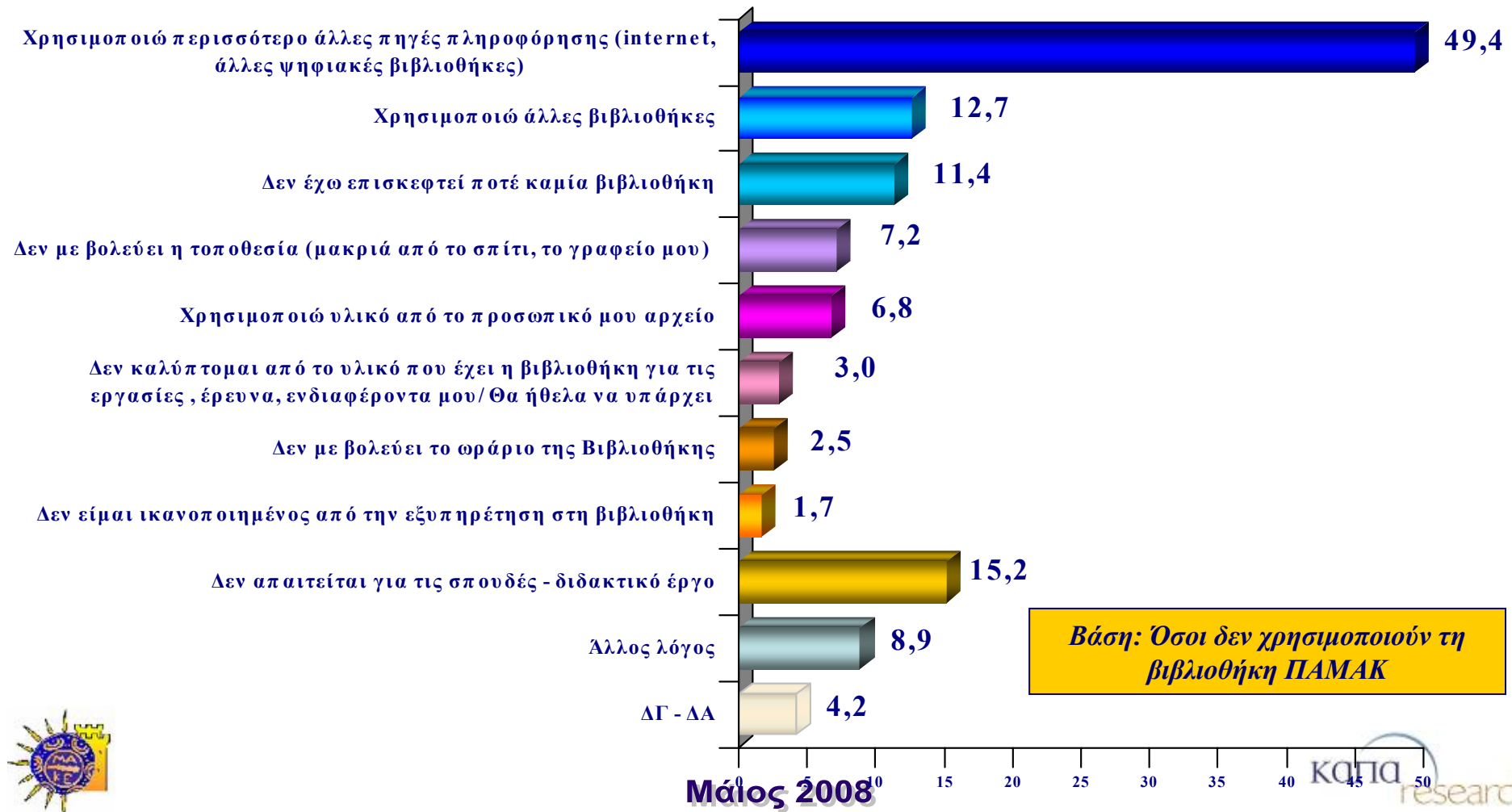


Χρησιμοποιείτε την Βιβλιοθήκη του ΠΑΜΑΚ;



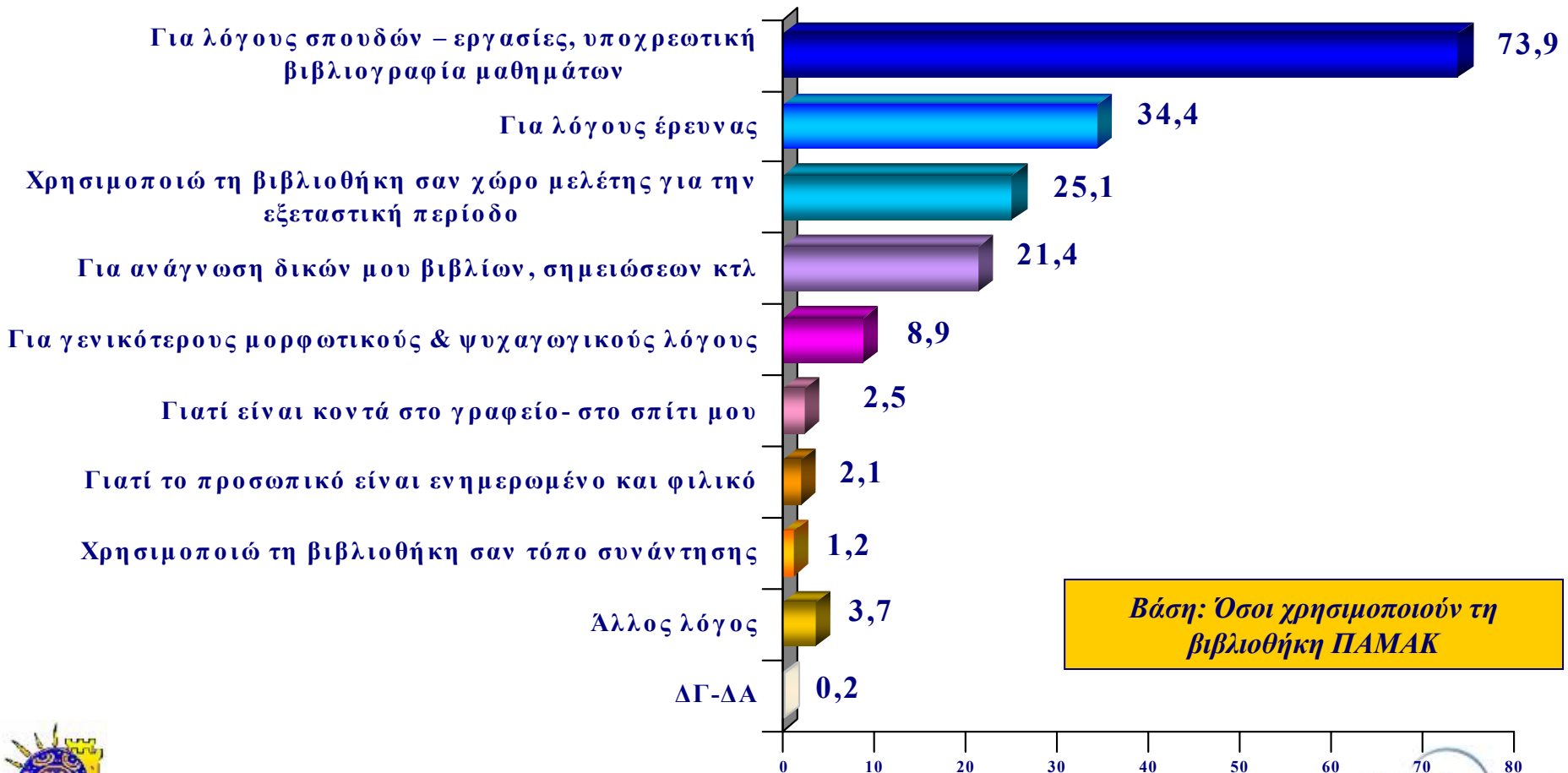


Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιείτε την Βιβλιοθήκη του ΠΑΜΑΚ; (έως 3 επιλογές)





Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε την Βιβλιοθήκη της ΠΑΜΑΚ; (έως 3 επιλογές)



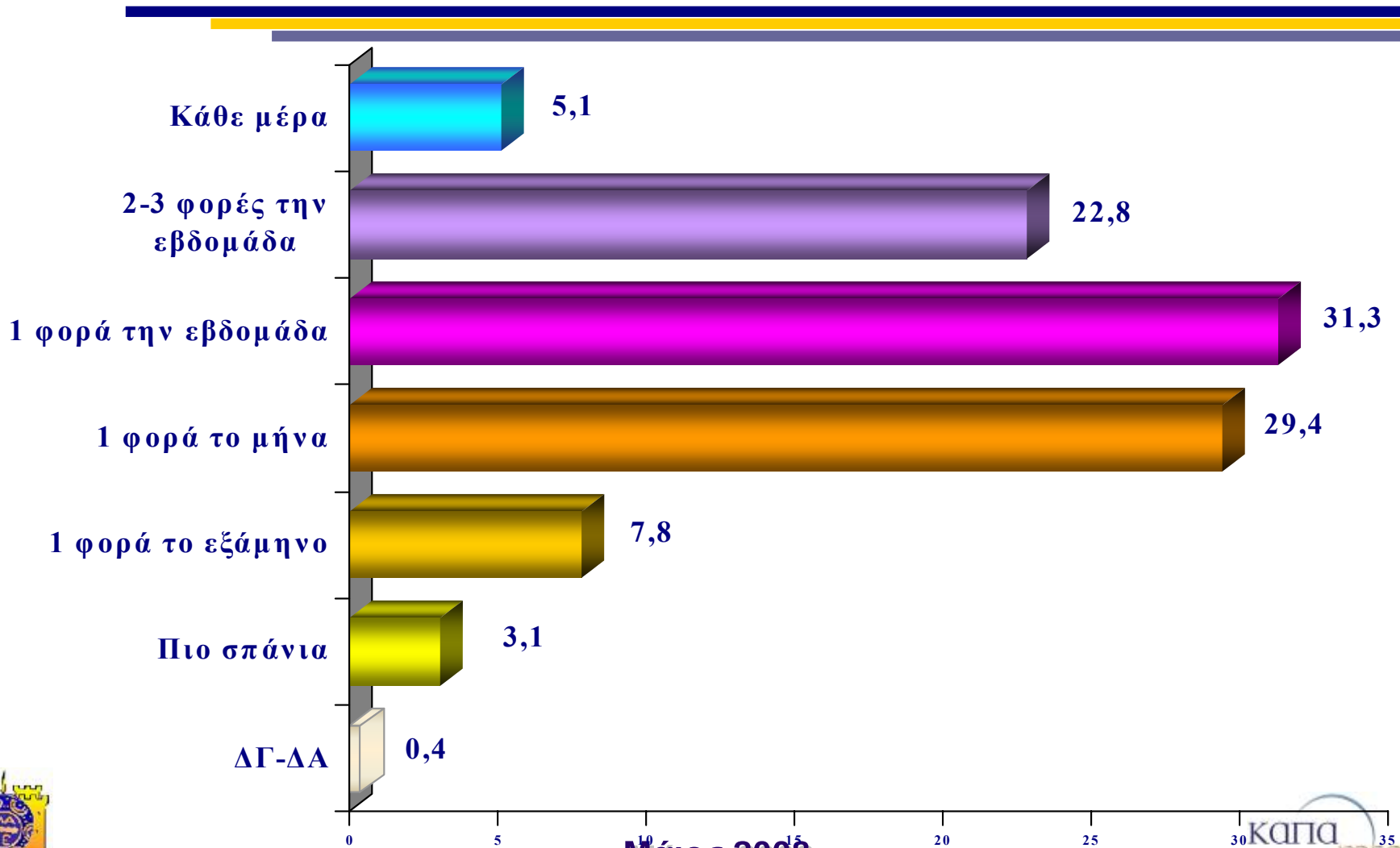
Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη ΠΑΜΑΚ

Μάιος 2008





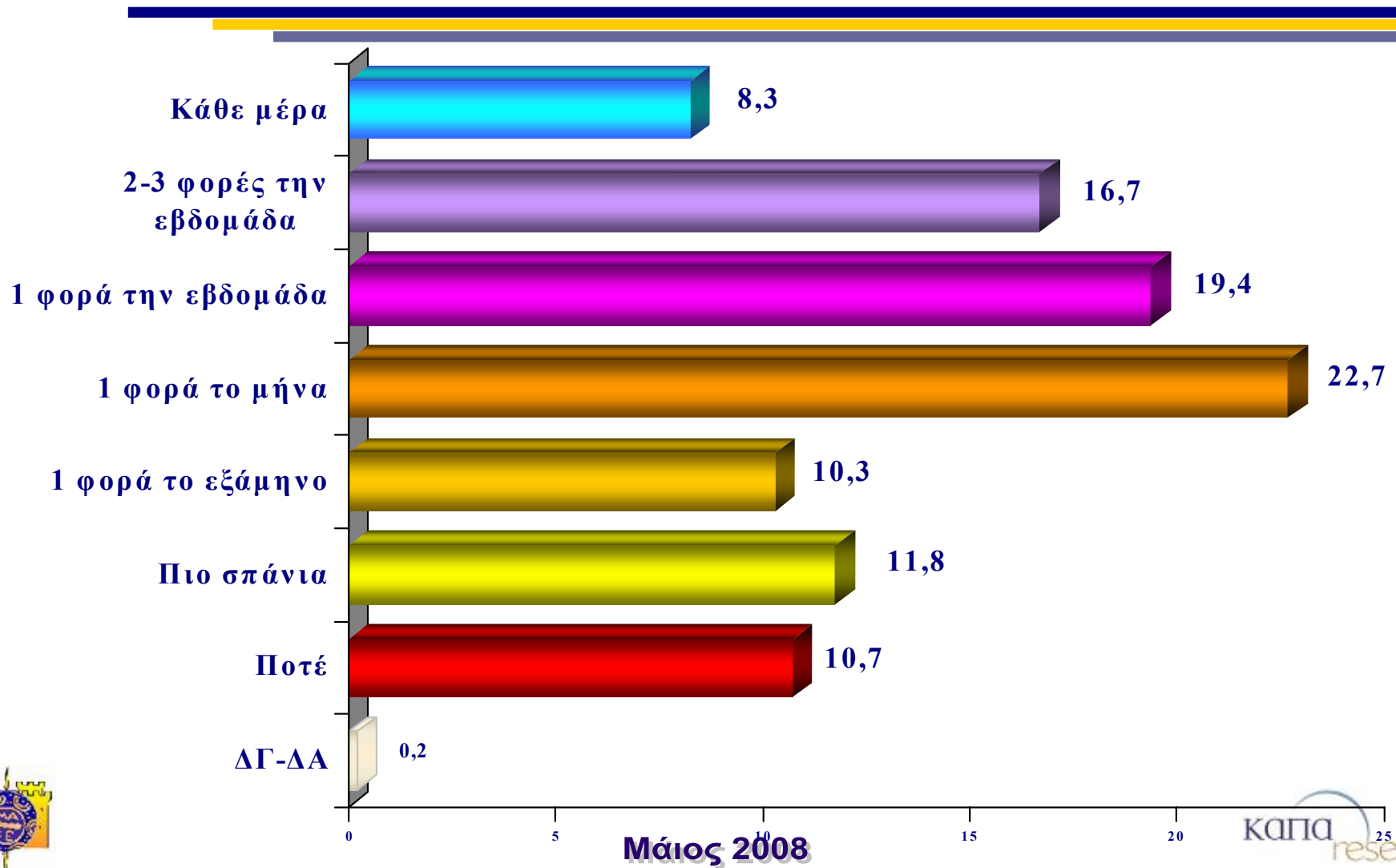
Πόσο συχνά επισκέπτεστε την Βιβλιοθήκη του ΠΑΜΑΚ ;



Μάιος 2008



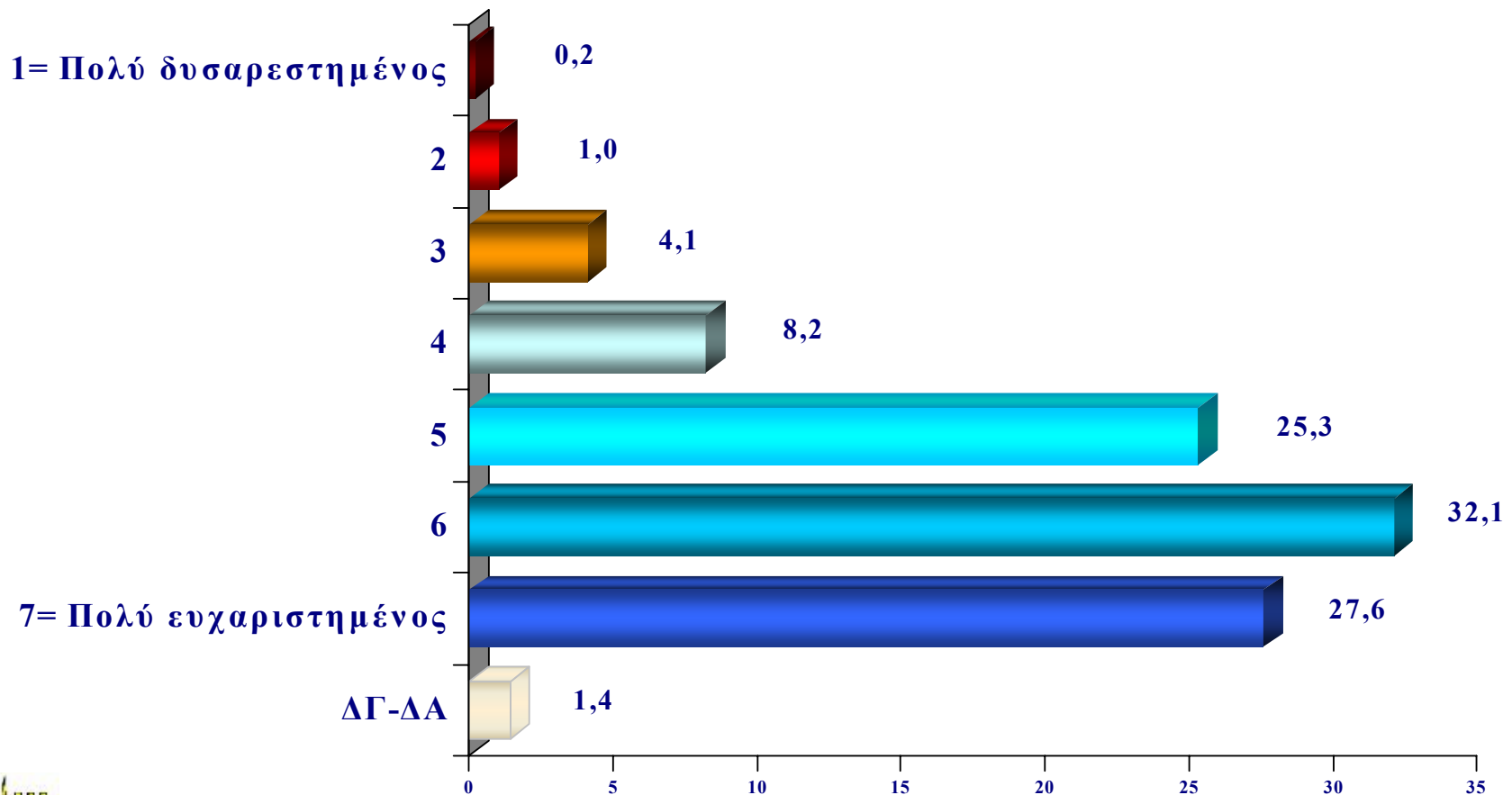
Και πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης ;





Πόσο ικανοποιημένος είστε από τη συνολική εξυπηρέτηση που λαμβάνετε στη βιβλιοθήκη ΠΑΜΑΚ.

Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ευχαριστημένος από την συνολική εξυπηρέτηση.

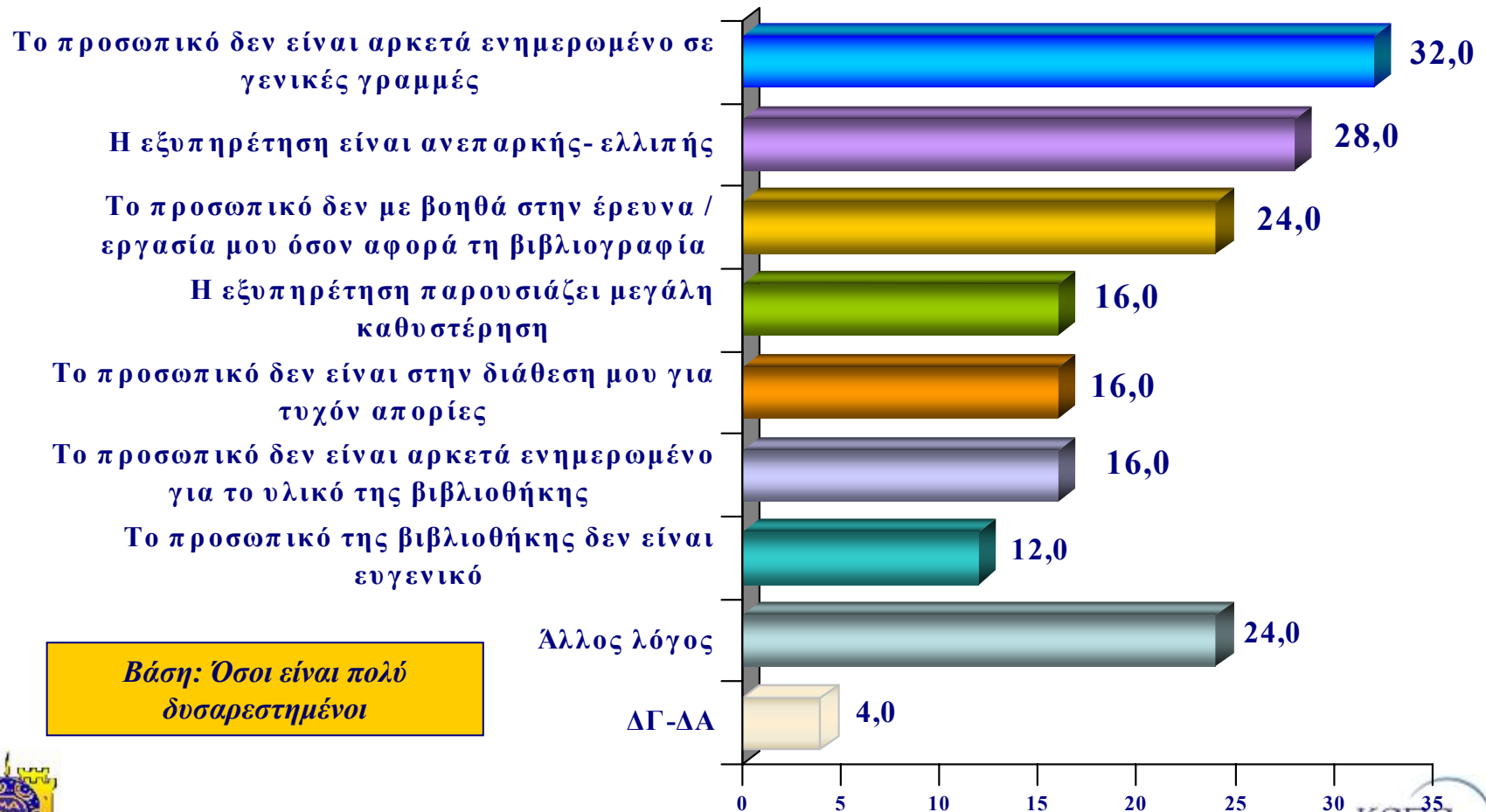


Μάιος 2008





Αιτιολογήστε την απάντησή σας. (έως 3 επιλογές)



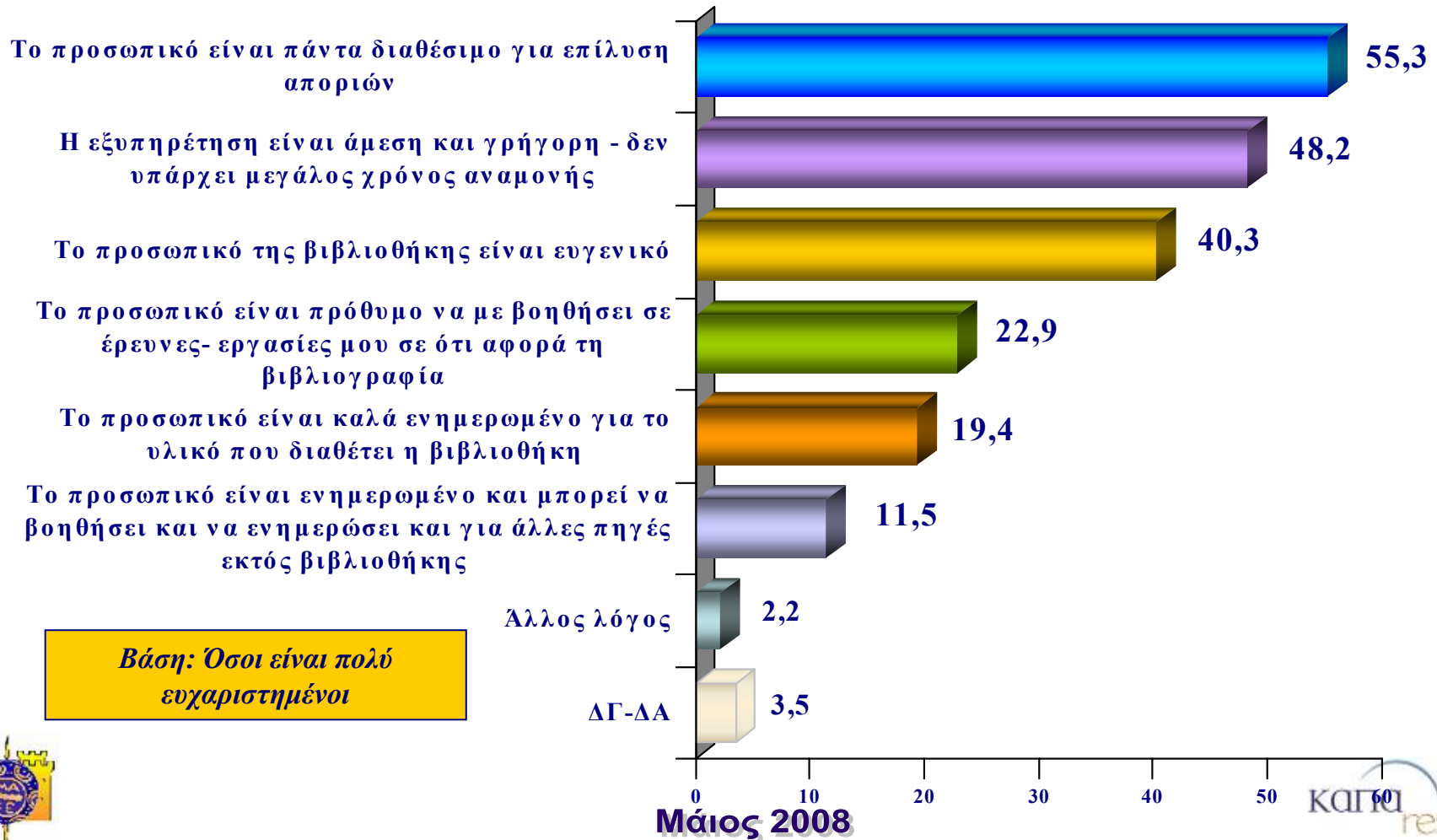
*Βάση: Όσοι είναι πολύ
δυσανεστημένοι*

Μάιος 2008



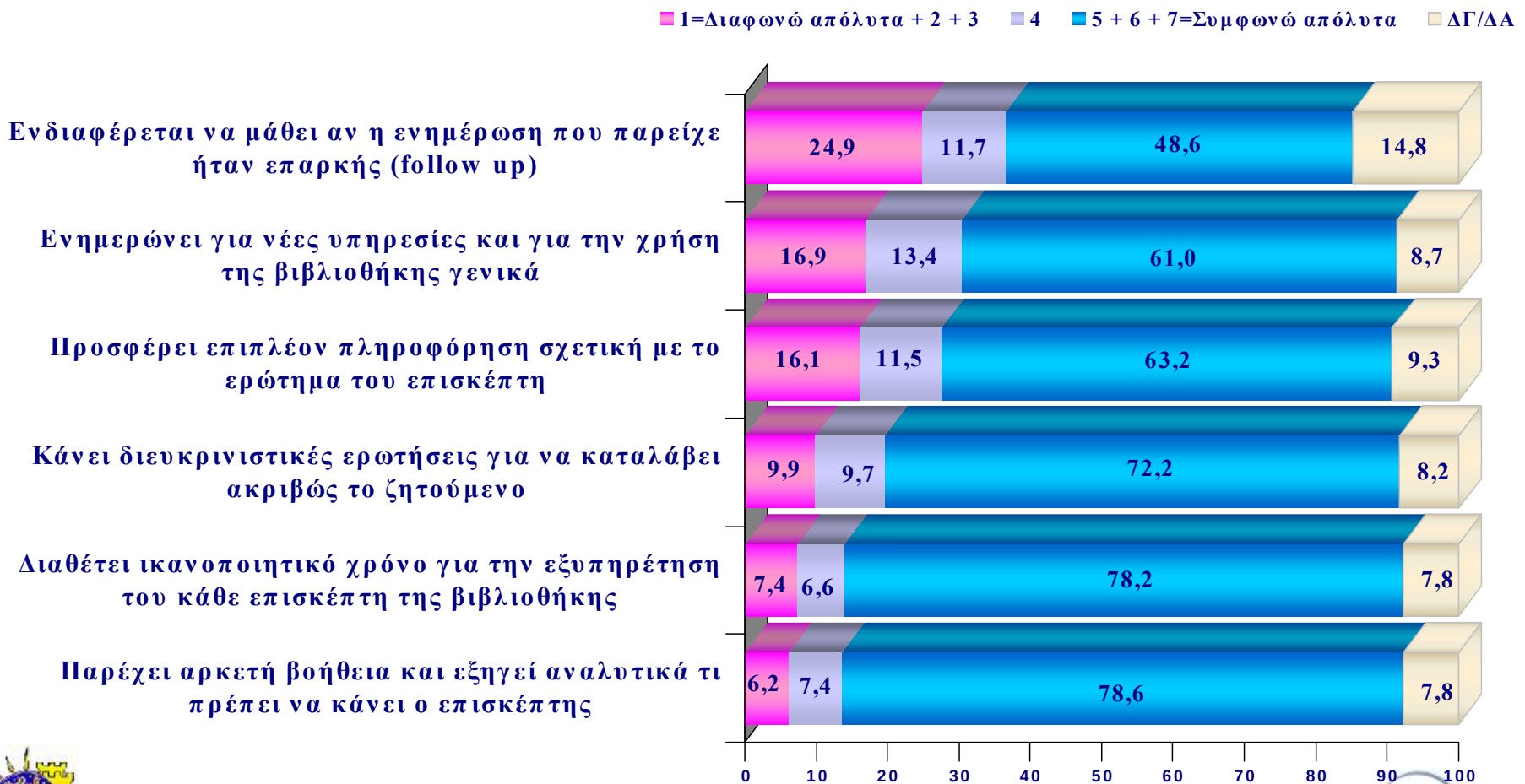


Αιτιολογήστε την απάντησή σας. (έως 3 επιλογές)



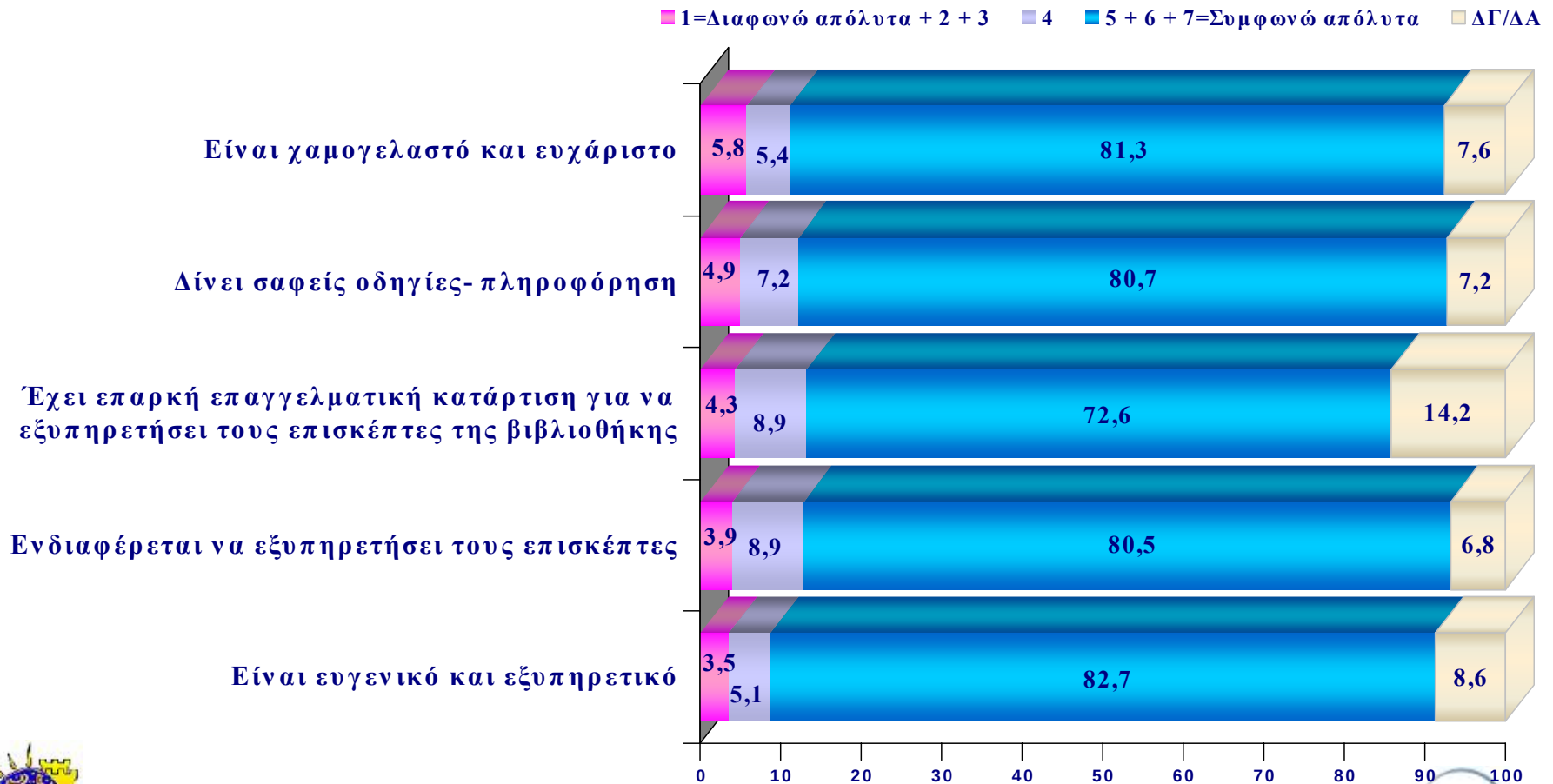


Αξιολογήστε τις παρακάτω προτάσεις, όσον αφορά το προσωπικό της βιβλιοθήκης. Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει διαφωνώ απόλυτα και 7 συμφωνώ απόλυτα. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης:





Αξιολογήστε τις παρακάτω προτάσεις, όσον αφορά το προσωπικό της βιβλιοθήκης. Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει διαφωνώ απόλυτα και 7 συμφωνώ απόλυτα. Το προσωπικό της βιβλιοθήκης: *..συνέχεια*

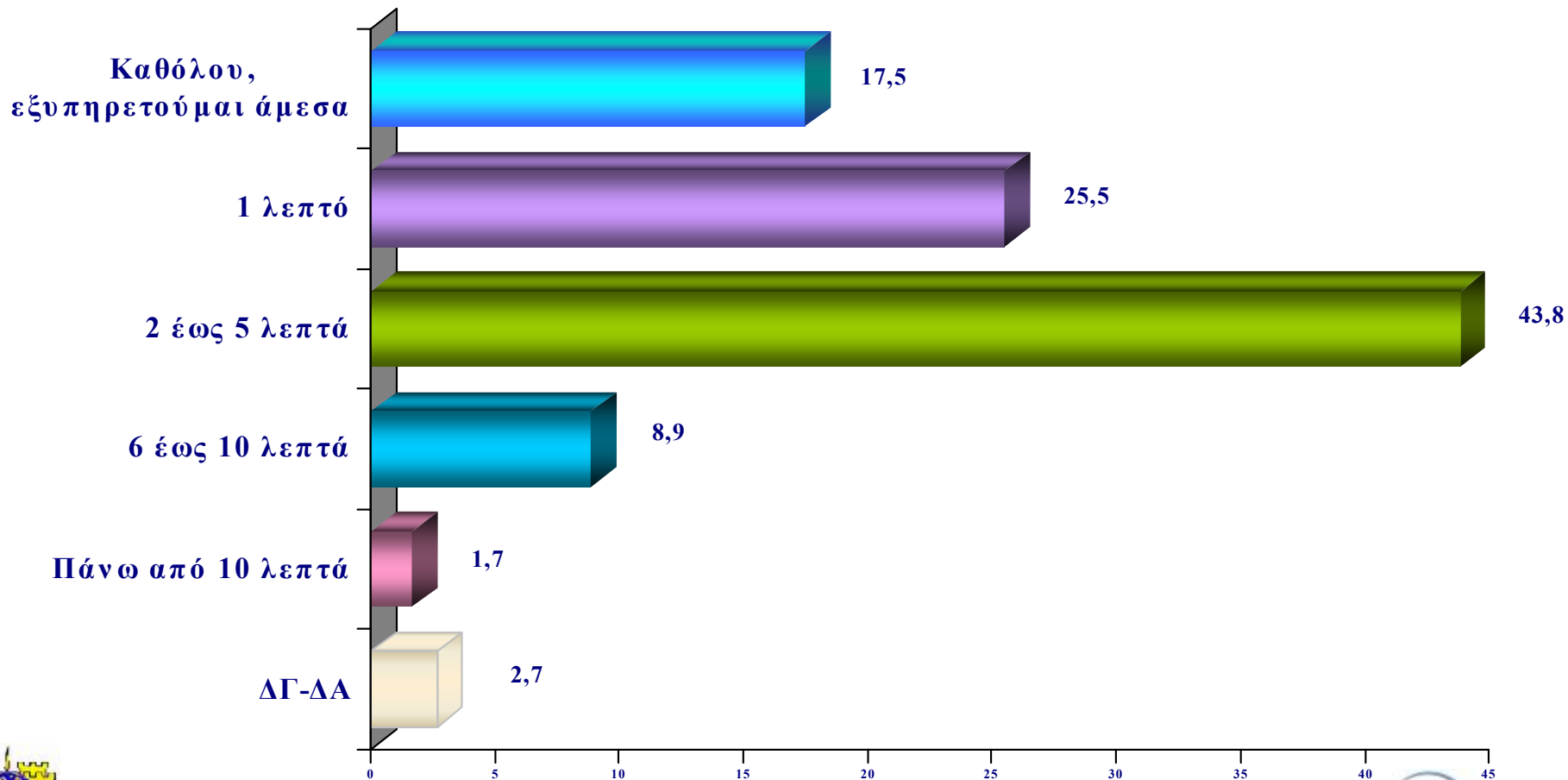


Μάιος 2008





Ποιος είναι ο μέσος χρόνος αναμονής για να εξυπηρετηθείτε από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης;

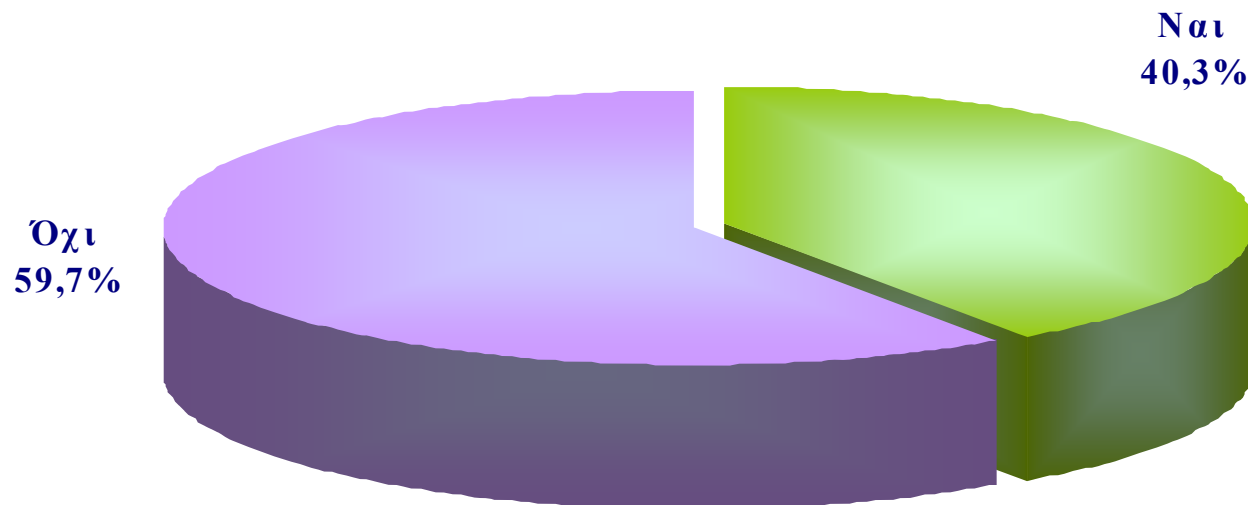


Μάιος 2008



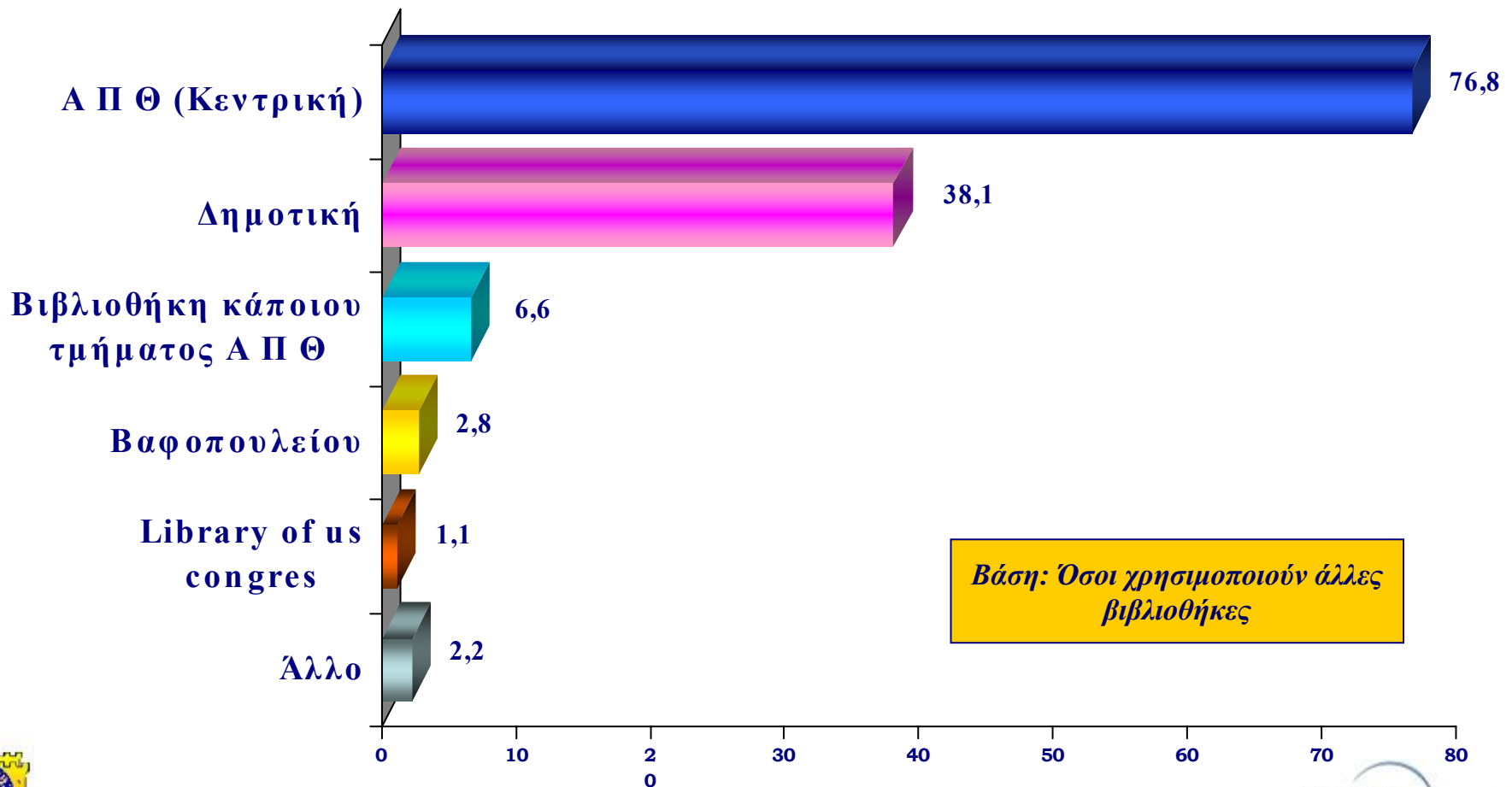


Χρησιμοποιείτε άλλες βιβλιοθήκες εκτός από τη βιβλιοθήκη του ΠΑΜΑΚ;





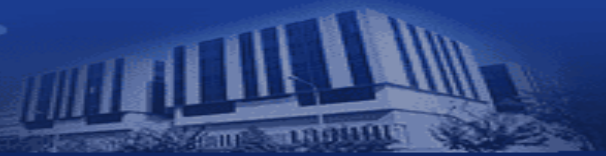
Ποιες βιβλιοθήκες χρησιμοποιείτε; (έως 3 επιλογές)



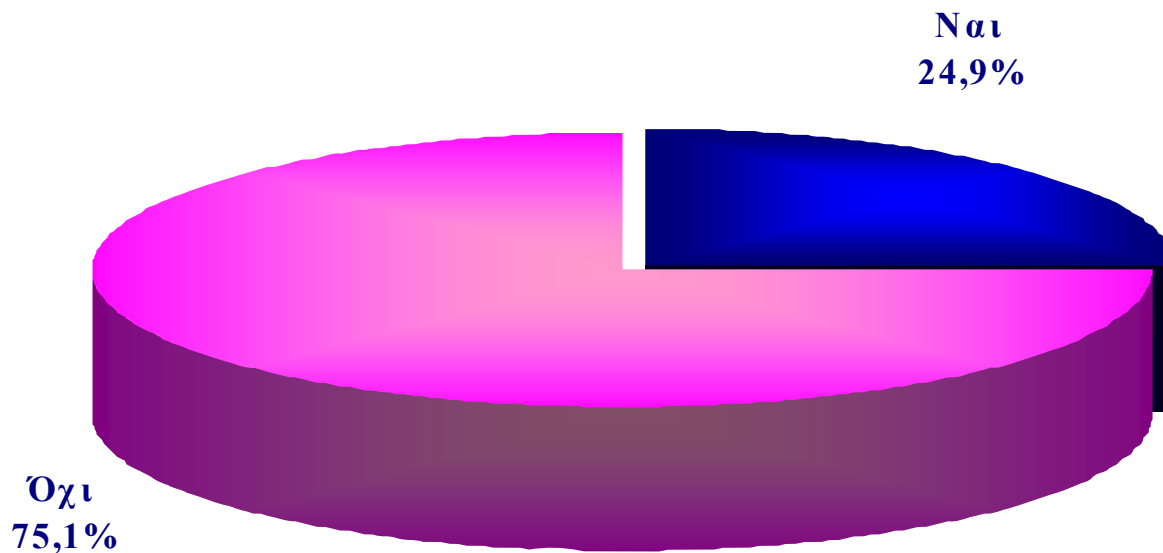
Βάση: Όσοι χρησιμοποιούν άλλες βιβλιοθήκες

Μάιος 2008



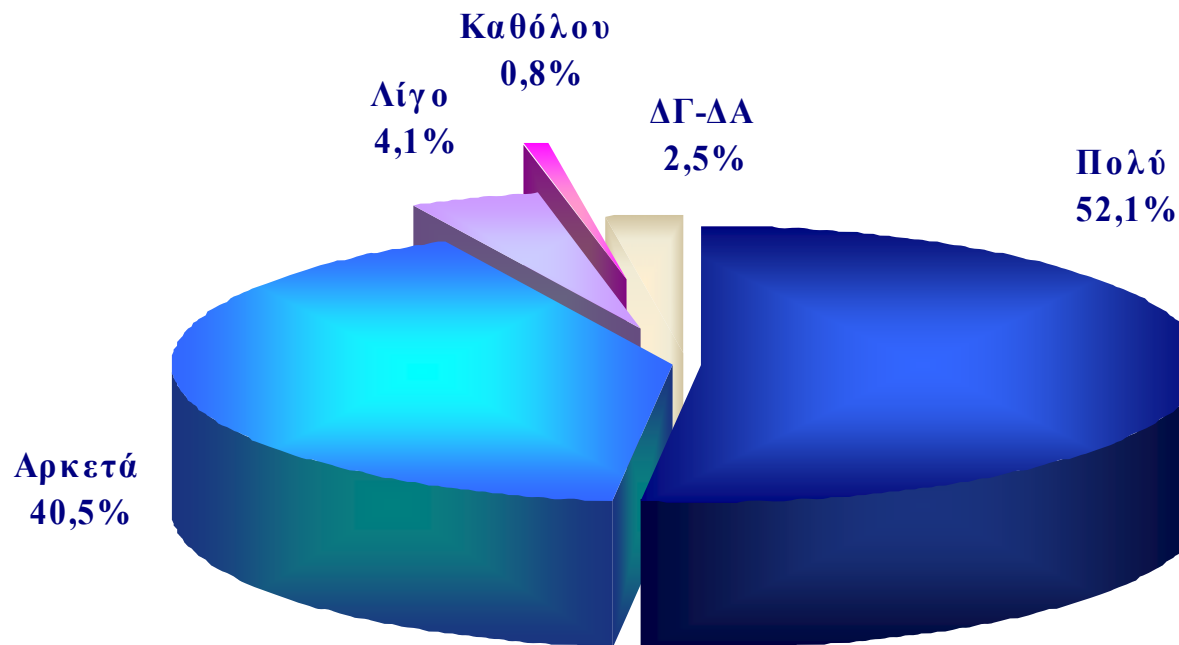


Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης ΠΑΜΑΚ το τελευταίο εξάμηνο;





Πόσο ικανοποιημένος θα λέγατε ότι είστε από την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης ΠΑΜΑΚ;

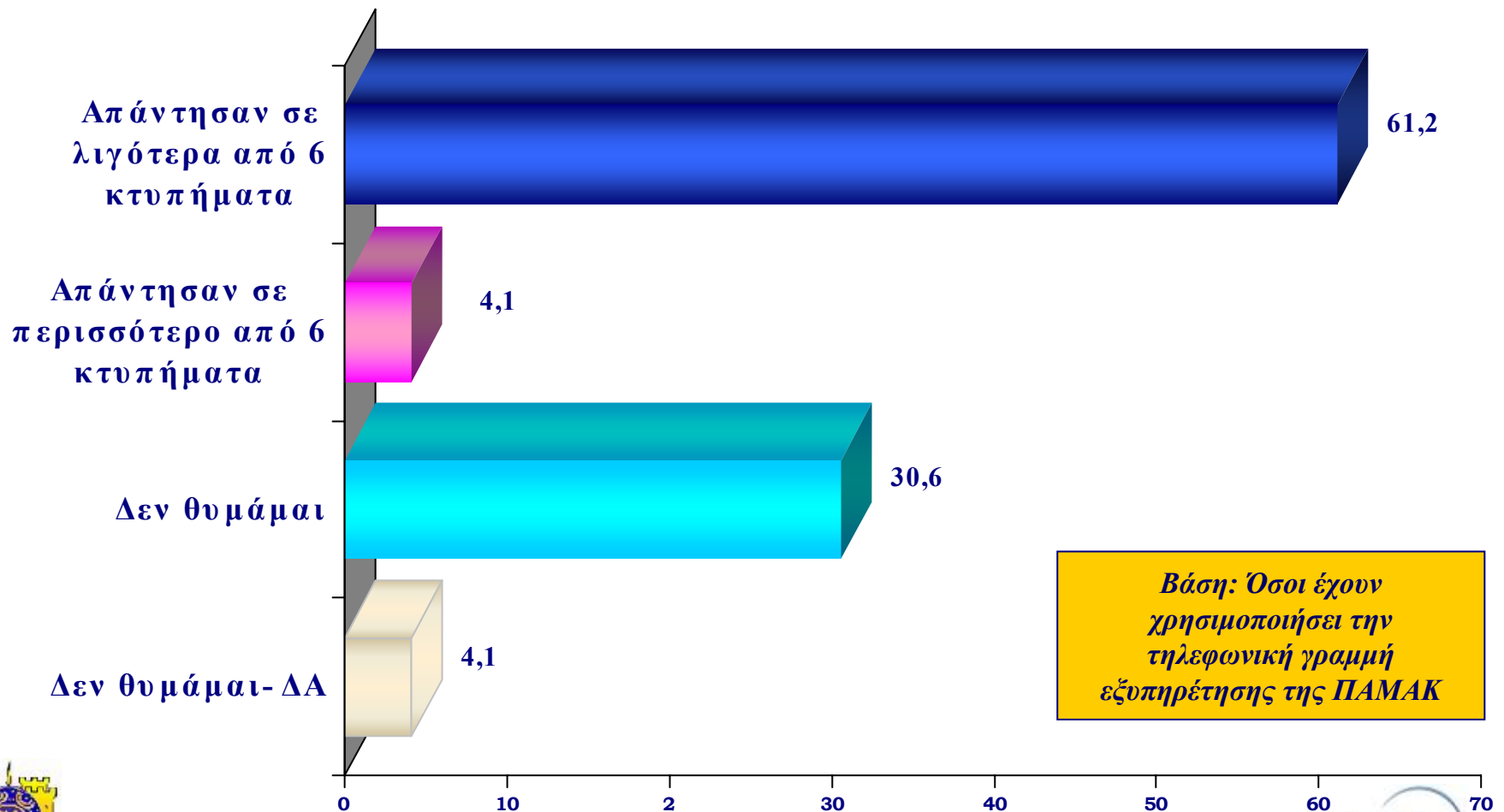


Βάση: Όσοι έχουν
χρησιμοποιήσει την τηλεφωνική
γραμμή εξυπηρέτησης της
ΠΑΜΑΚ





Όταν καλέσατε την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης ΠΑΜΑΚ:



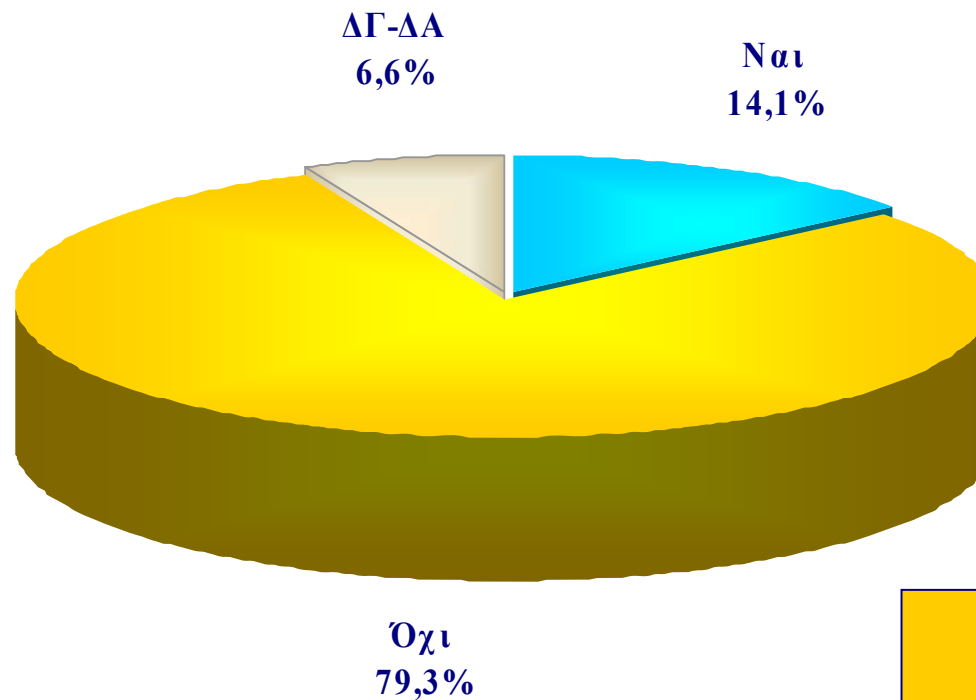
Βάση: Όσοι έχουν χρησιμοποιήσει την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης της ΠΑΜΑΚ

Μάιος 2008





Έτυχε κάποια φορά να καλέσετε το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης ΠΑΜΑΚ και να μην μπορούσαν να σας εξυπηρετήσουν εκείνη τη στιγμή;

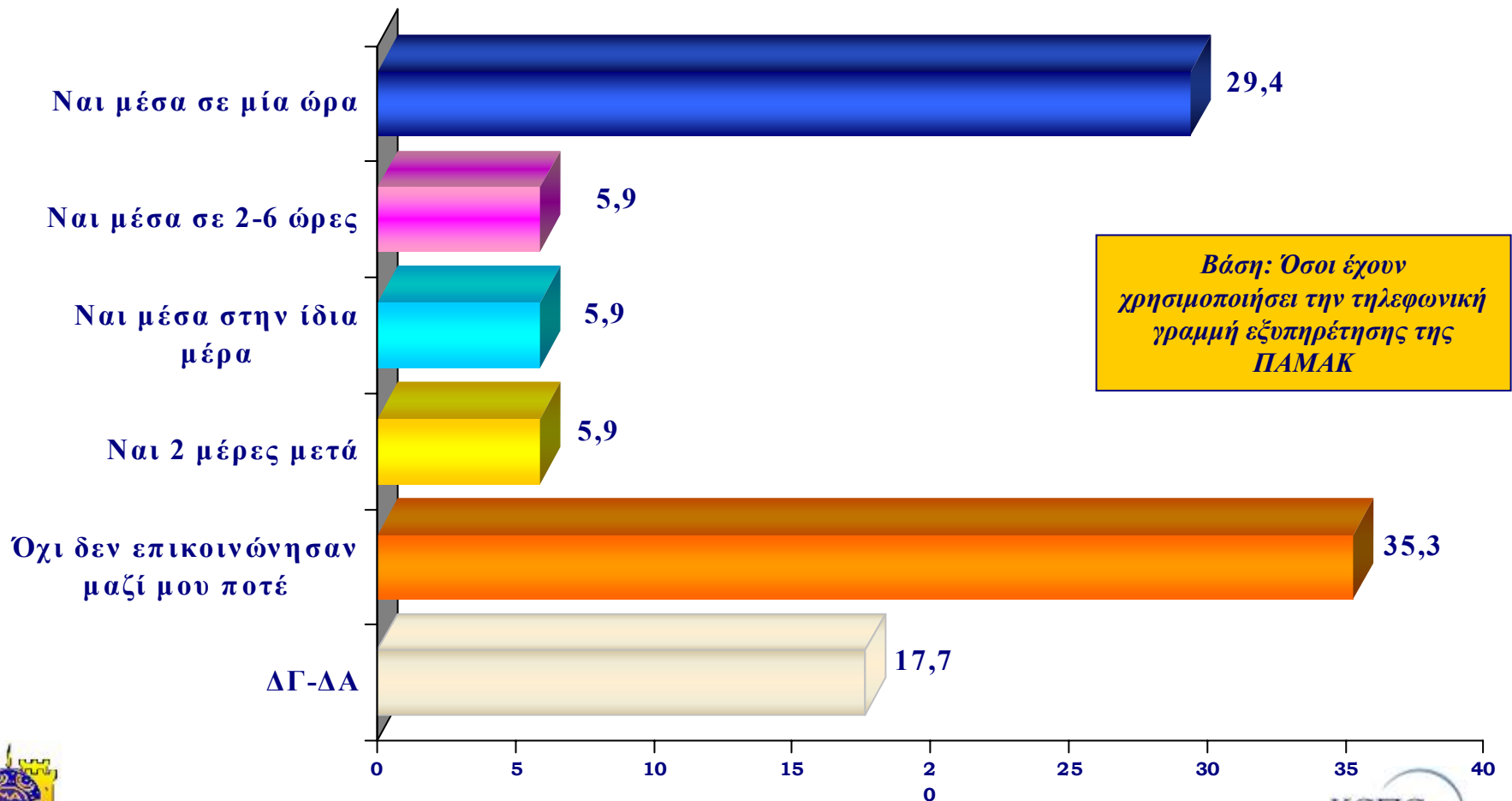


*Βάση: Όσοι έχουν
χρησιμοποιήσει την
τηλεφωνική γραμμή
εξυπηρέτησης της ΠΑΜΑΚ*





Όταν καλέσατε το κέντρο και σας ενημέρωσαν ότι δεν μπορούσαν να σας εξυπηρετήσουν εκείνη τη στιγμή, επικοινωνήσαν (follow up) ξανά μαζί σας και σε πόσο χρόνο;

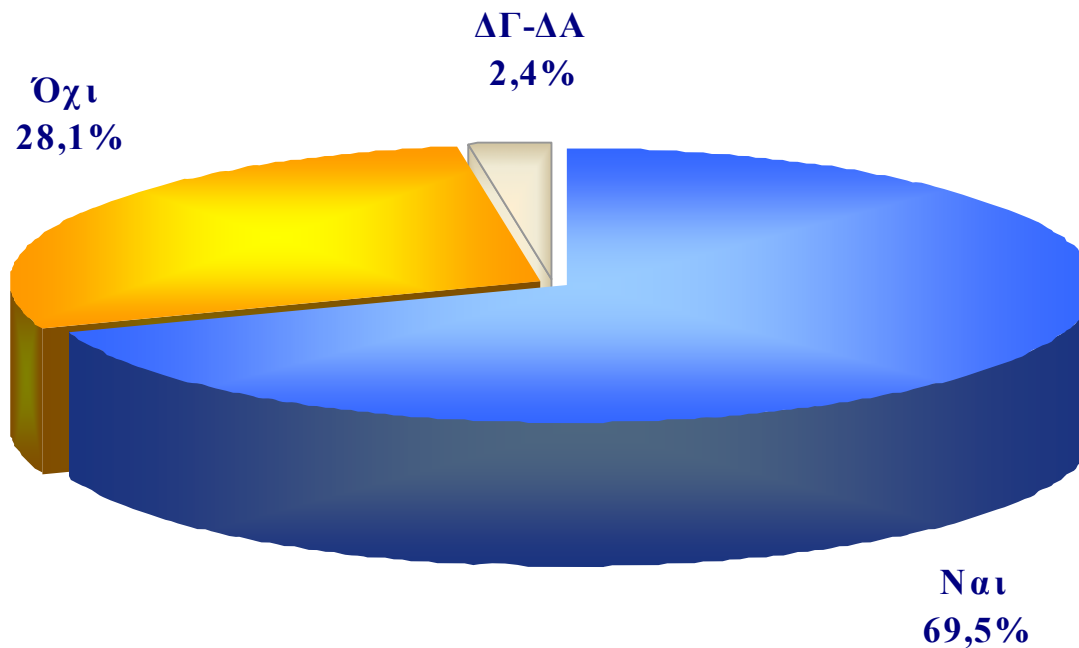


Μάιος 2008



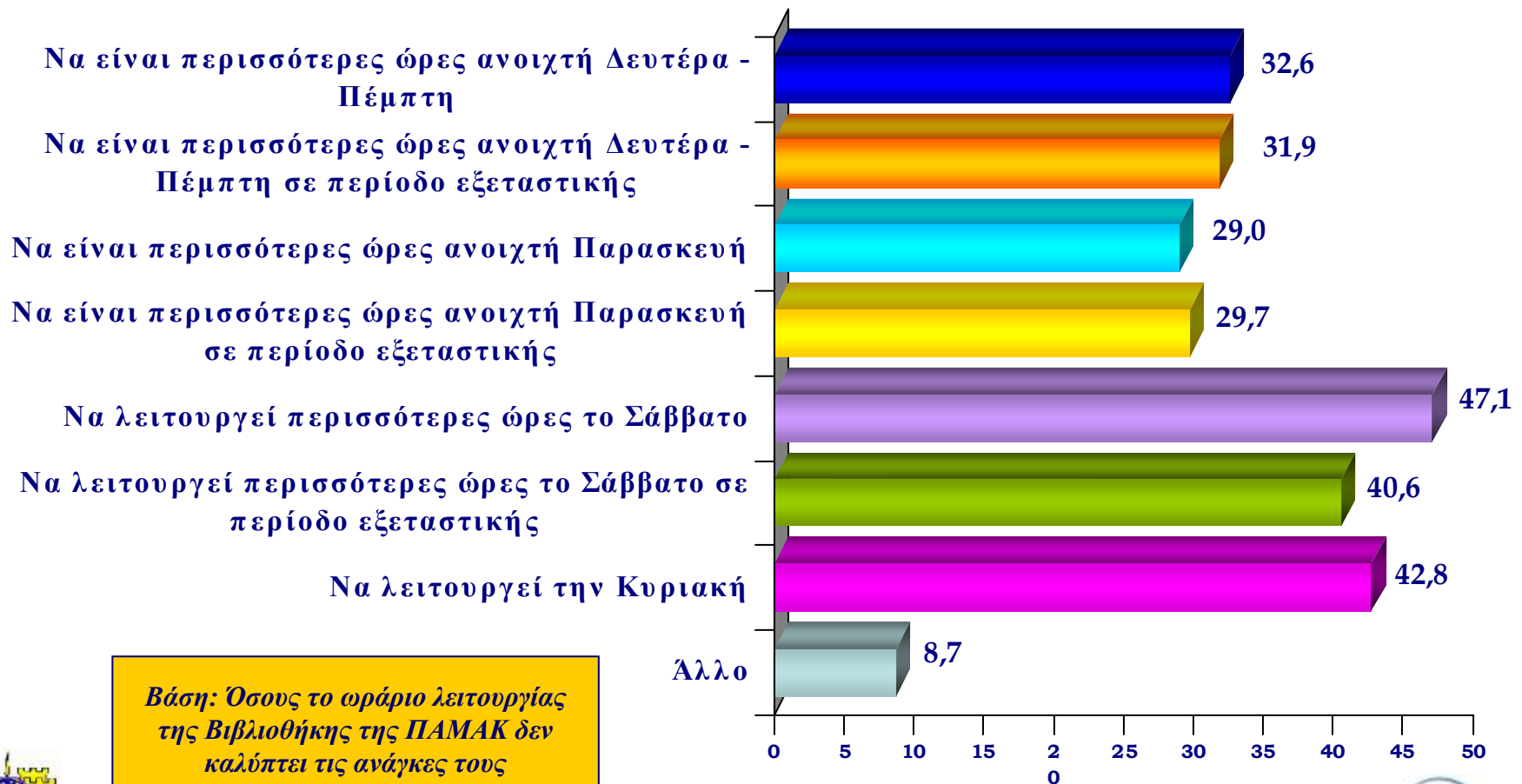


Σε γενικές γραμμές θα λέγατε ότι το ωράριο λειτουργίας
της Βιβλιοθήκης καλύπτει τις ανάγκες σας;





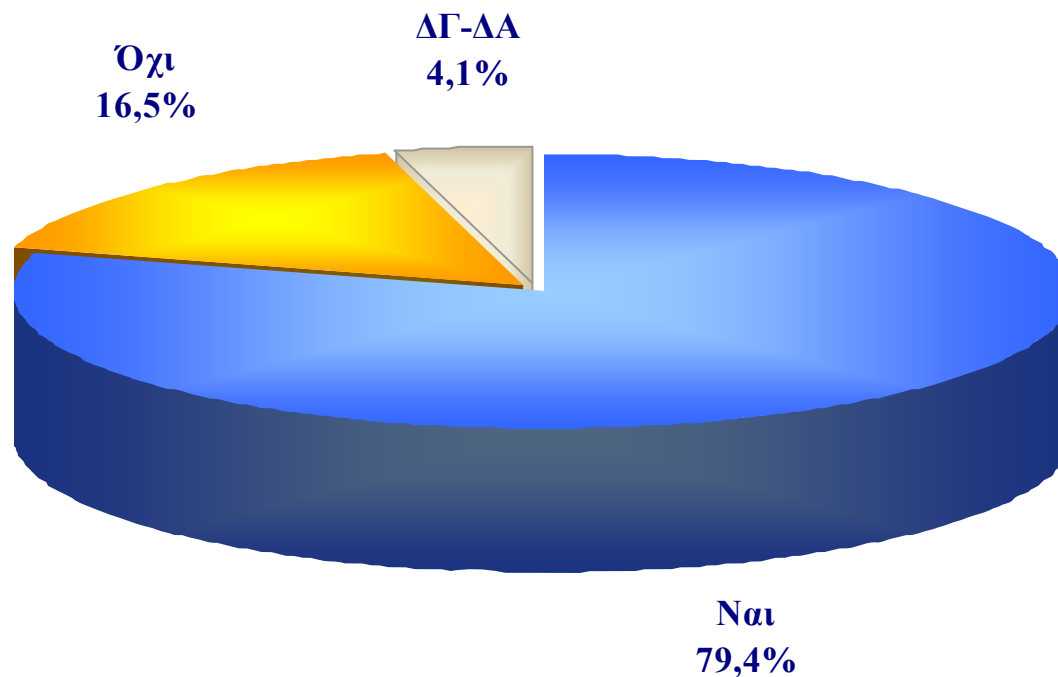
Τι θα θέλατε να αλλάξει στο ωράριο της λειτουργίας της Βιβλιοθήκης έτσι ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες σας; (πολλαπλή)



Μάιος 2008



Σε γενικές γραμμές θα λέγατε ότι το ωράριο εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης καλύπτει τις ανάγκες σας ;





Τι θα θέλατε να αλλάξει στο ωράριο εξυπηρέτησης της Βιβλιοθήκης έτσι ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες σας; (πολλαπλή)



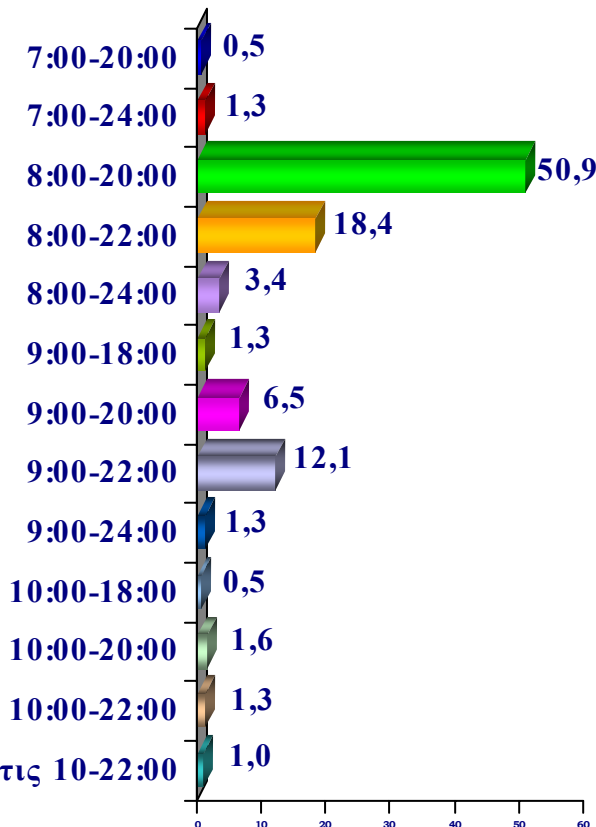
Μάιος 2008





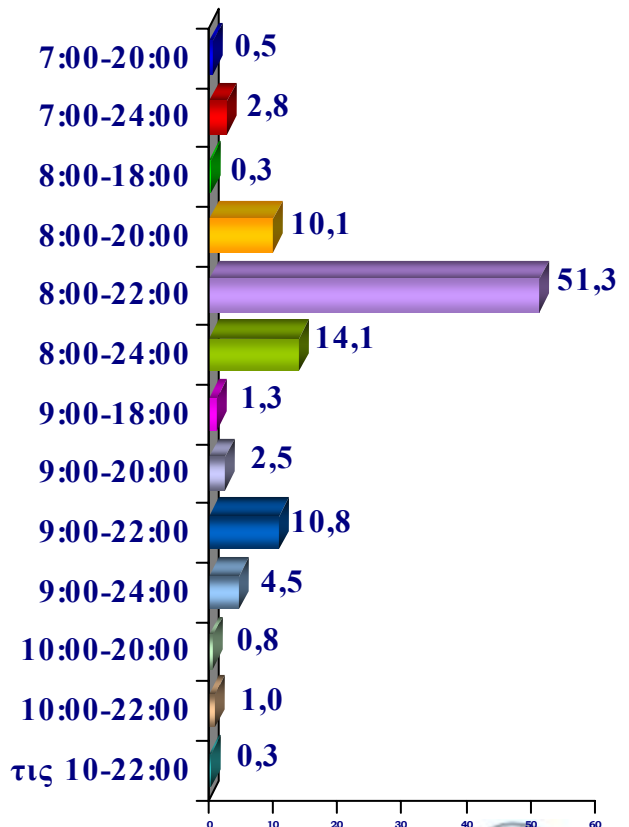
Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο λειτουργίας
της βιβλιοθήκης :

Δευτέρα - Πέμπτη



Έναρξη μετά τις 10-22:00

Δευτέρα - Πέμπτη σε περίοδο εξεταστικής

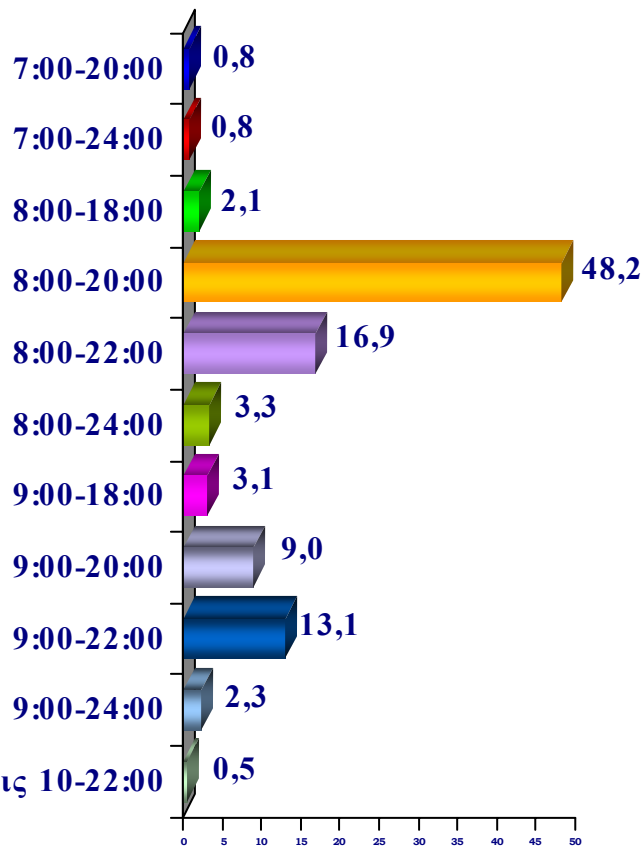


Έναρξη μετά τις 10-22:00

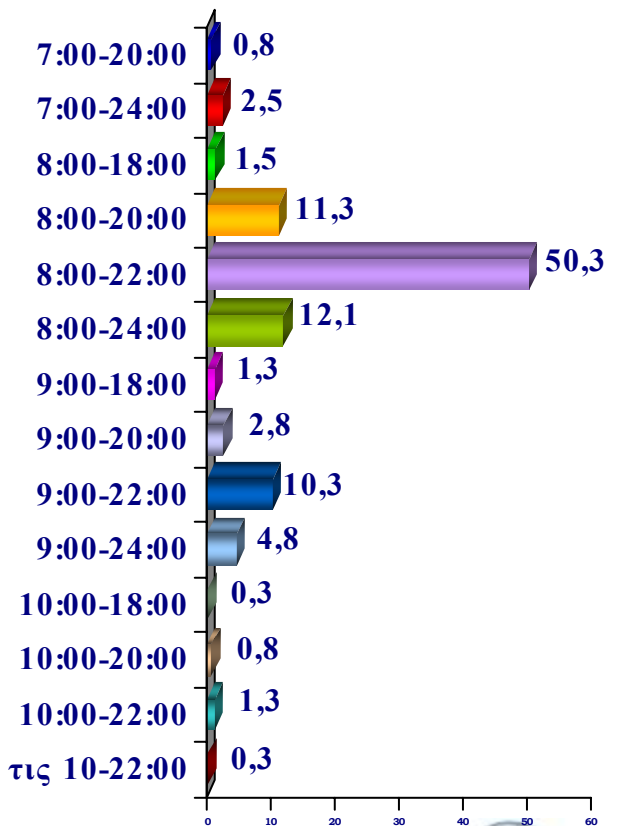


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο λειτουργίας
της βιβλιοθήκης :

Παρασκευή



Παρασκευή σε περίοδο εξεταστικής



Έναρξη μετά τις 10-22:00

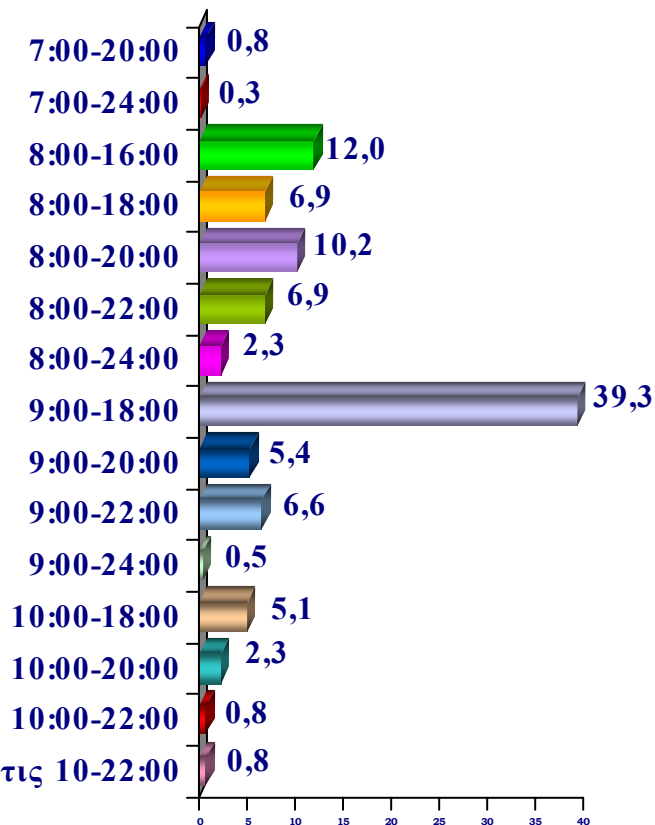
Έναρξη μετά τις 10-22:00

Μάιος 2008



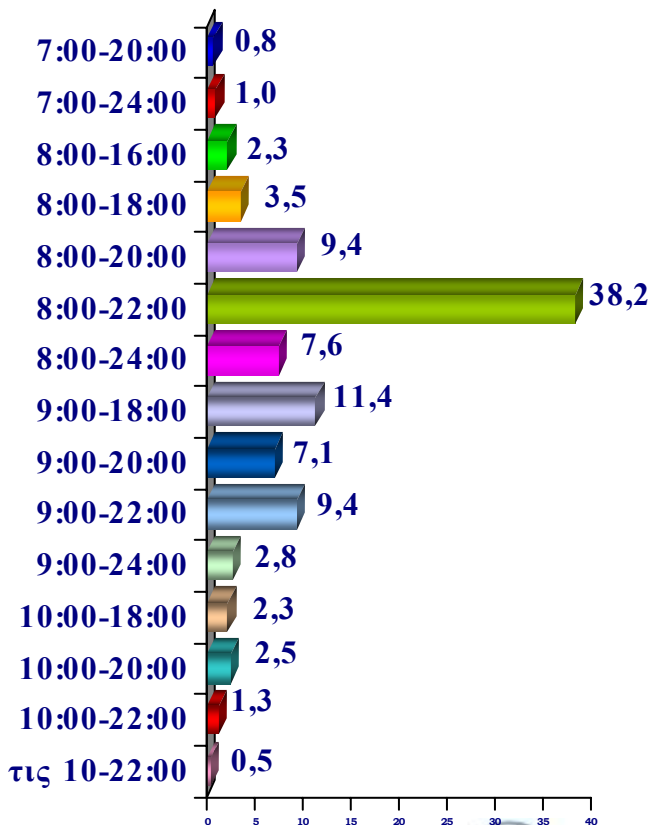
Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο λειτουργίας
της βιβλιοθήκης :

Σάββατο



Έναρξη μετά τις 10-22:00

Σάββατο σε περίοδο εξεταστικής

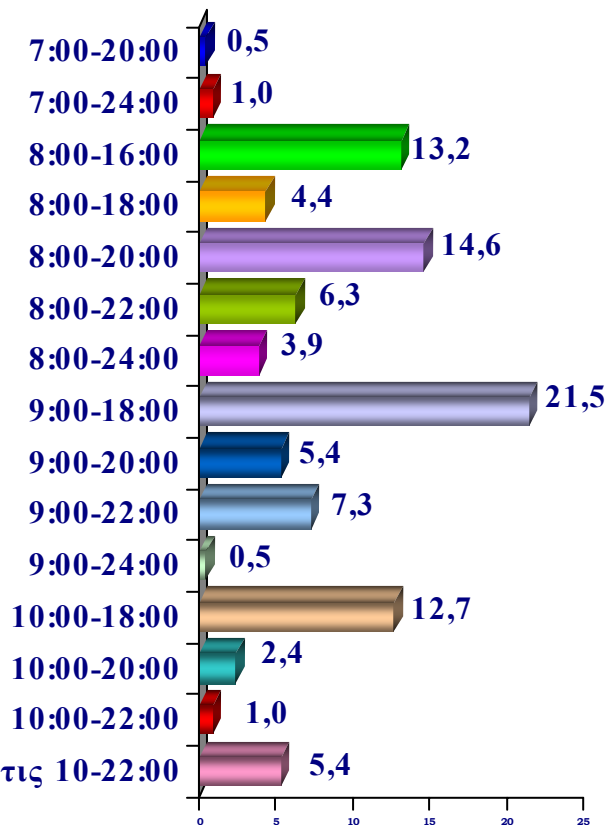


Έναρξη μετά τις 10-22:00

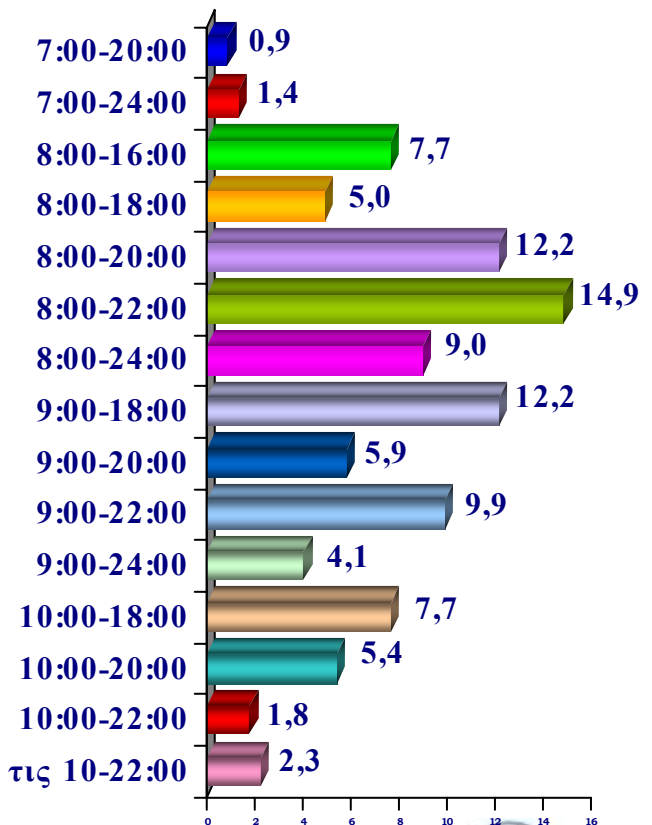


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο λειτουργίας
της βιβλιοθήκης :

Κυριακή



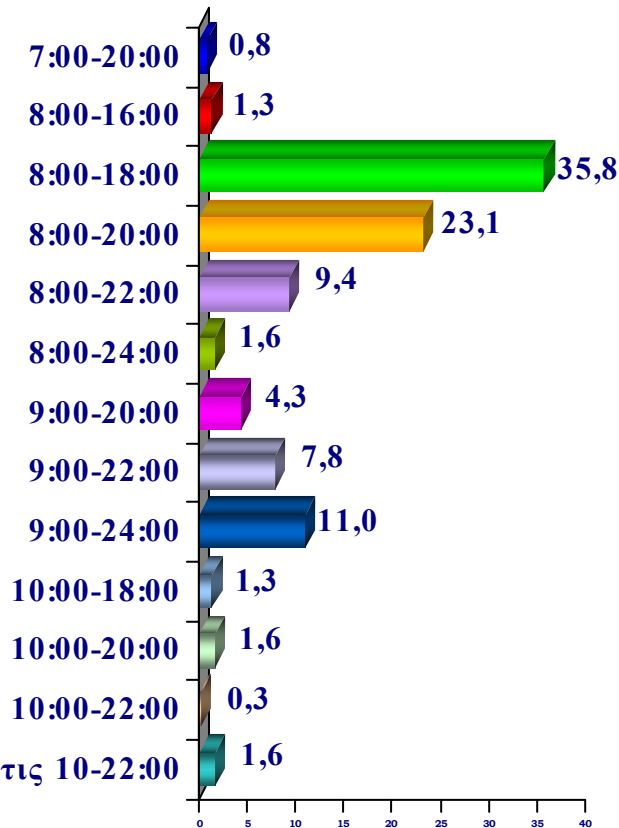
Κυριακή σε περίοδο εξεταστικής



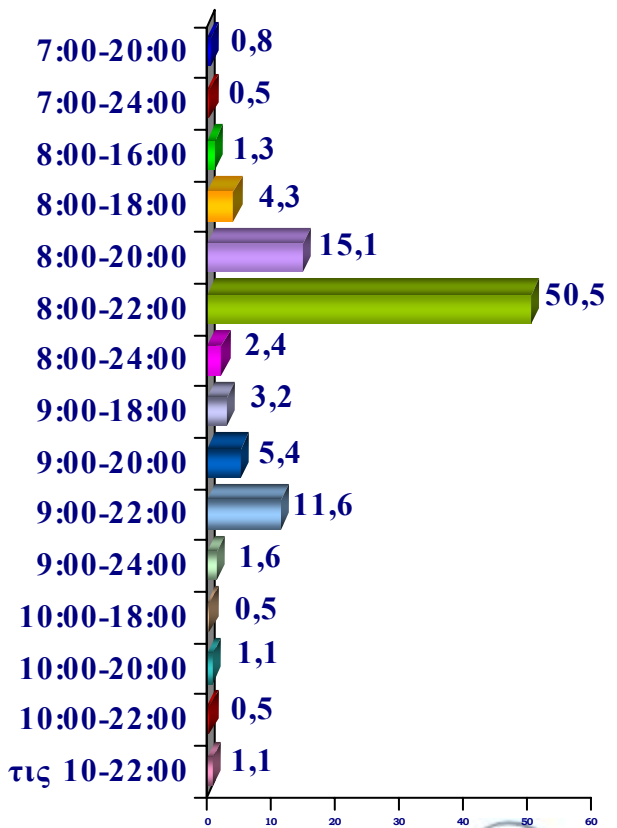


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης :

Δευτέρα - Πέμπτη



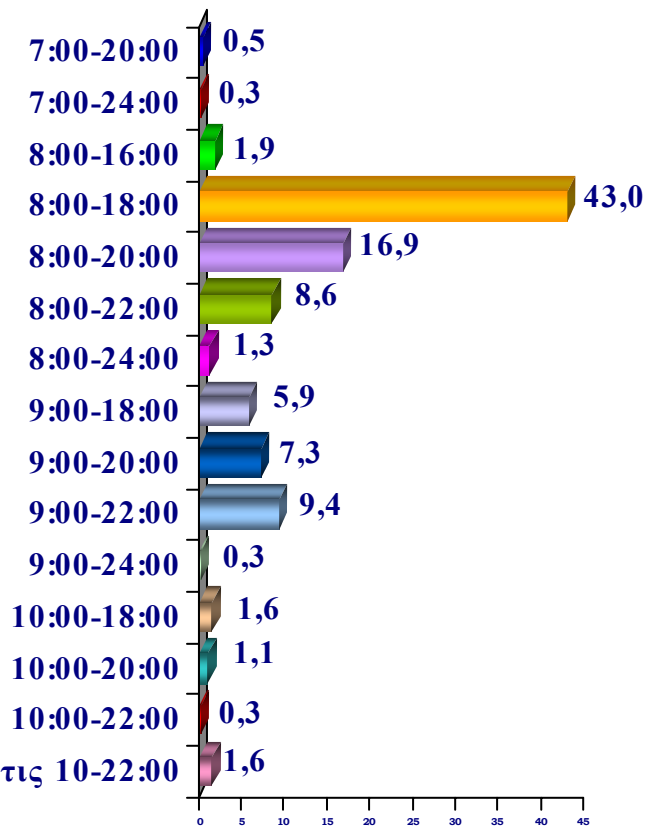
Δευτέρα - Πέμπτη σε περίοδο εξεταστικής



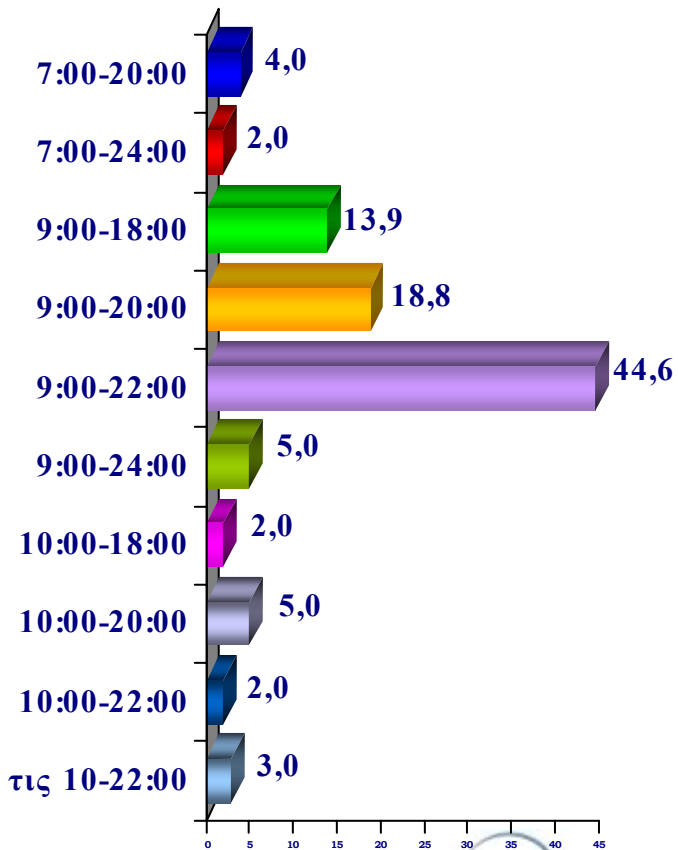


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο εξυπηρέτησης
της βιβλιοθήκης :

Παρασκευή



Παρασκευή σε περίοδο εξεταστικής



Έναρξη μετά τις 10-22:00

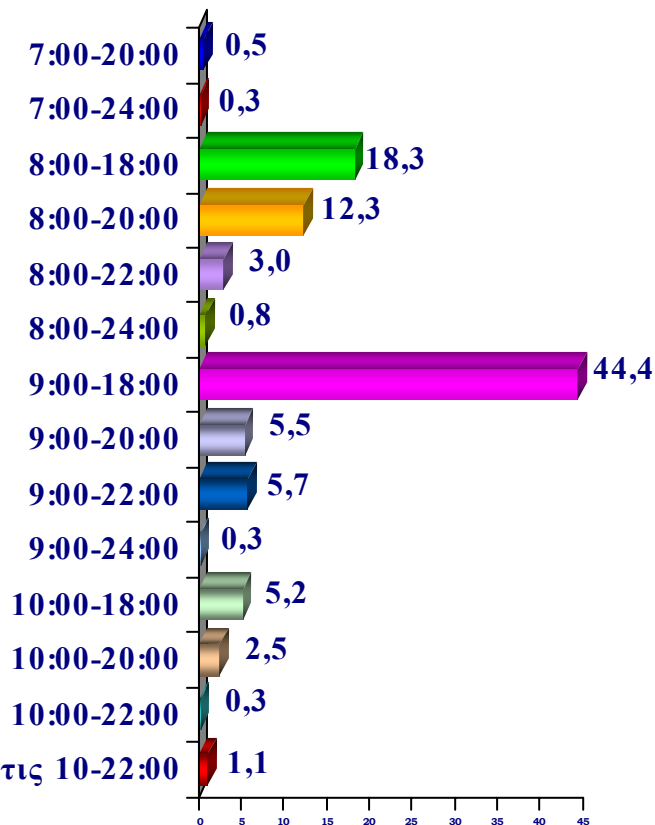
Έναρξη μετά τις 10-22:00

Μάιος 2008

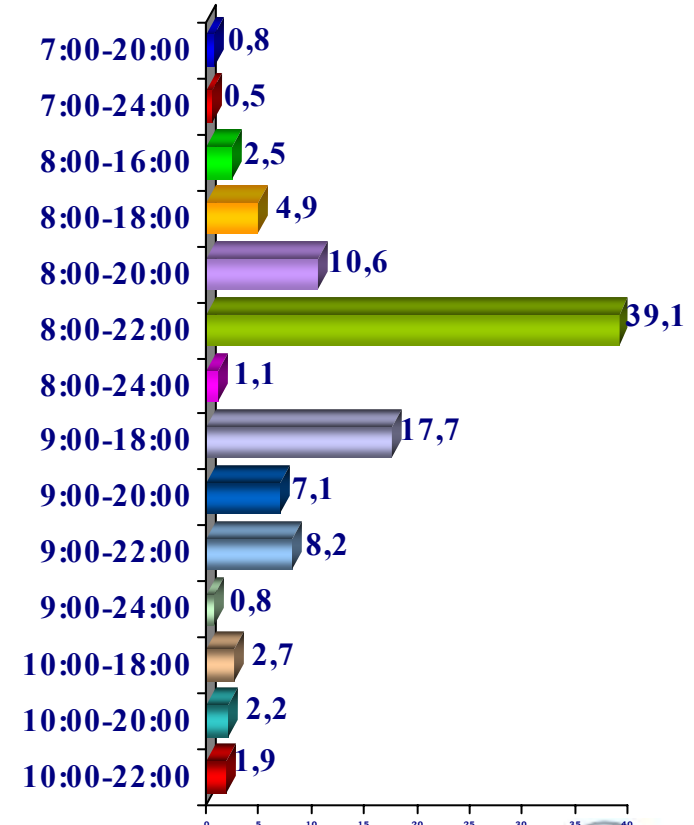


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης :

Σάββατο



Σάββατο σε περίοδο εξεταστικής



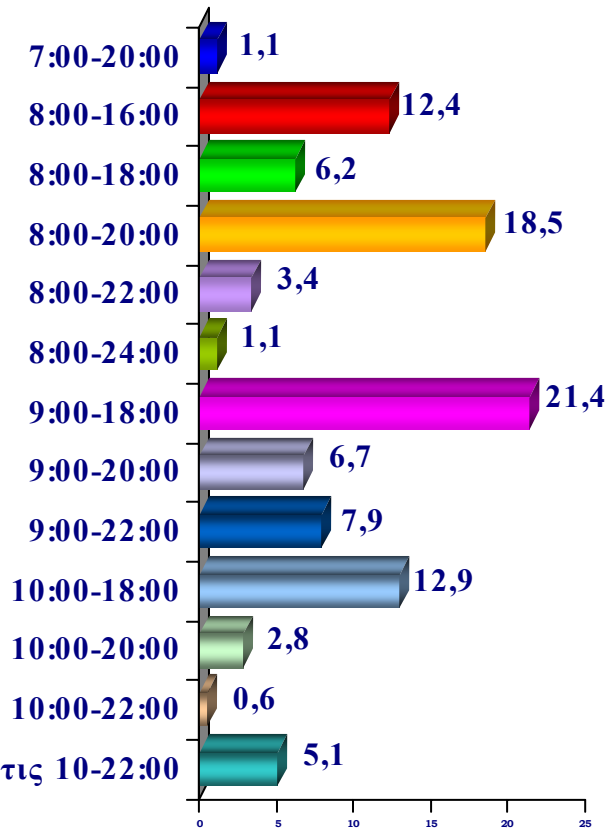
Έναρξη μετά τις 10-22:00

Μάιος 2008

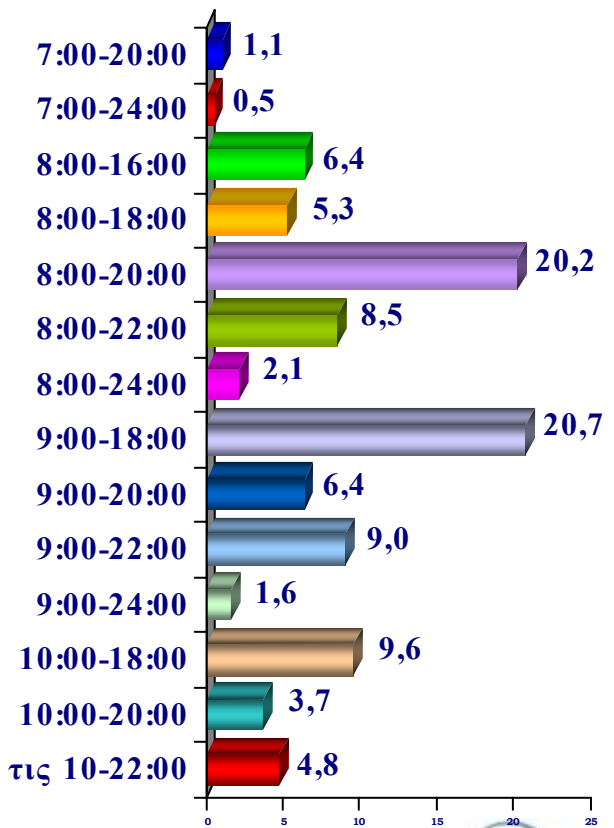


Πείτε μας αναλυτικά ποιο θα θέλατε να είναι το ωράριο εξυπηρέτησης
της βιβλιοθήκης :

Κυριακή



Κυριακή σε περίοδο εξεταστικής



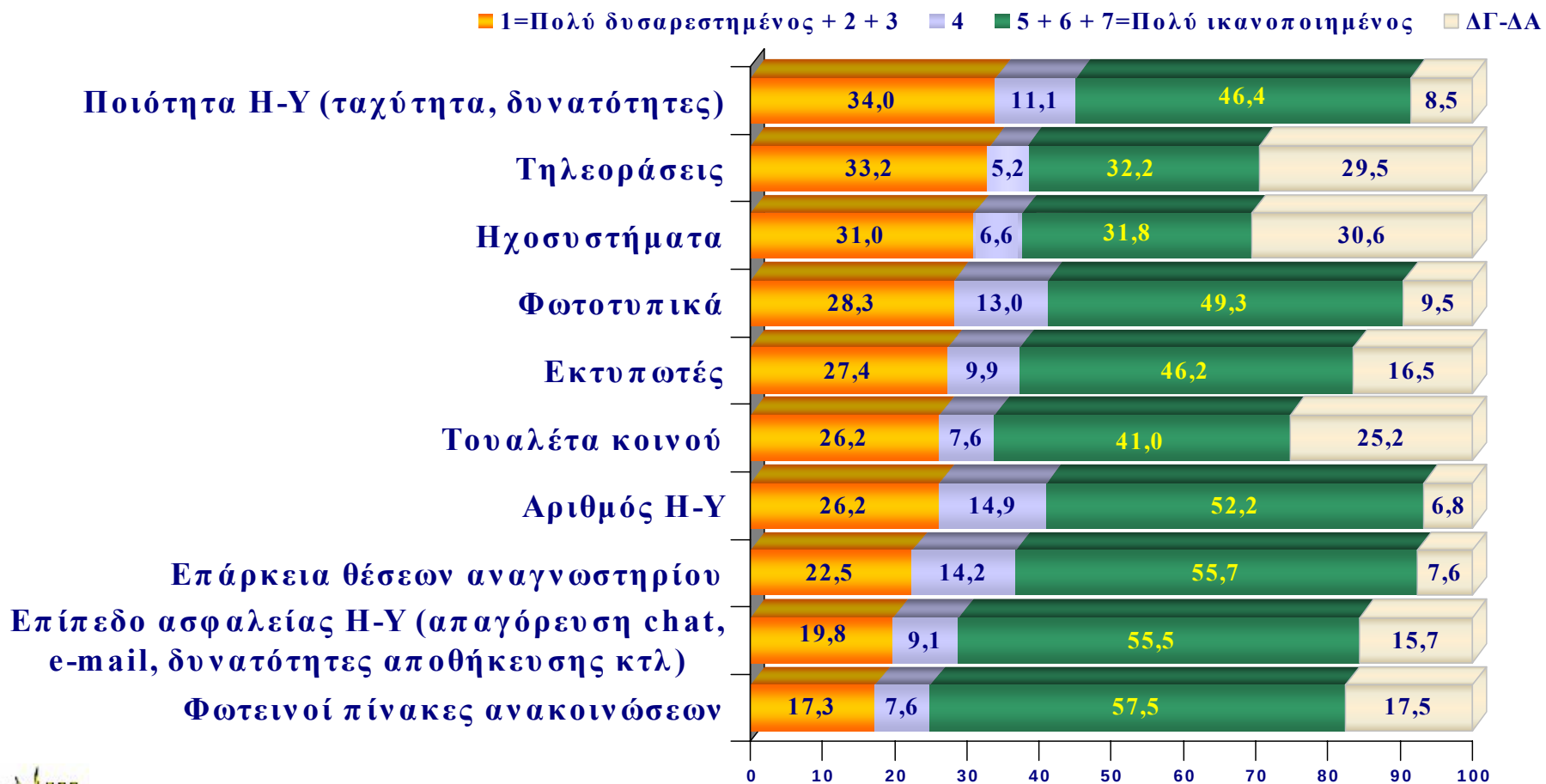
Έναρξη μετά τις 10-22:00

Έναρξη μετά τις 10-22:00

Μάιος 2008



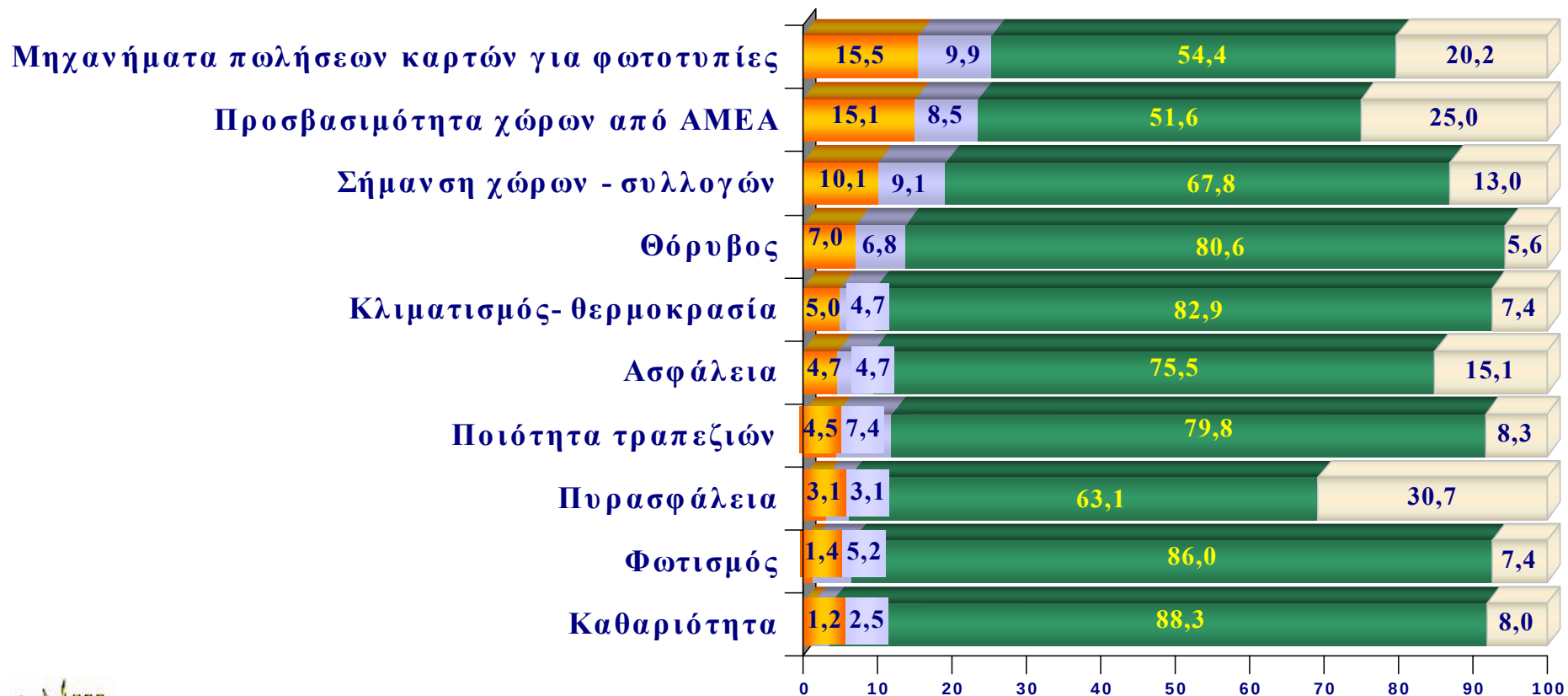
Περνώντας στον χώρο της βιβλιοθήκης, θα ήθελα να μου πείτε πόσο ικανοποιημένος είστε από τα παρακάτω Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος 8 = ΔΓ-ΔΑ :





Περνώντας στον χώρο της βιβλιοθήκης, θα ήθελα να μου πείτε πόσο ικανοποιημένος είστε από τα παρακάτω
Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ
ικανοποιημένος 8 = ΔΓ-ΔΑ : ..συνέχεια

■ 1=Πολύ δυσαρεστημένος + 2 + 3 ■ 4 ■ 5 + 6 + 7=Πολύ ικανοποιημένος ■ 8=ΔΓ-ΔΑ

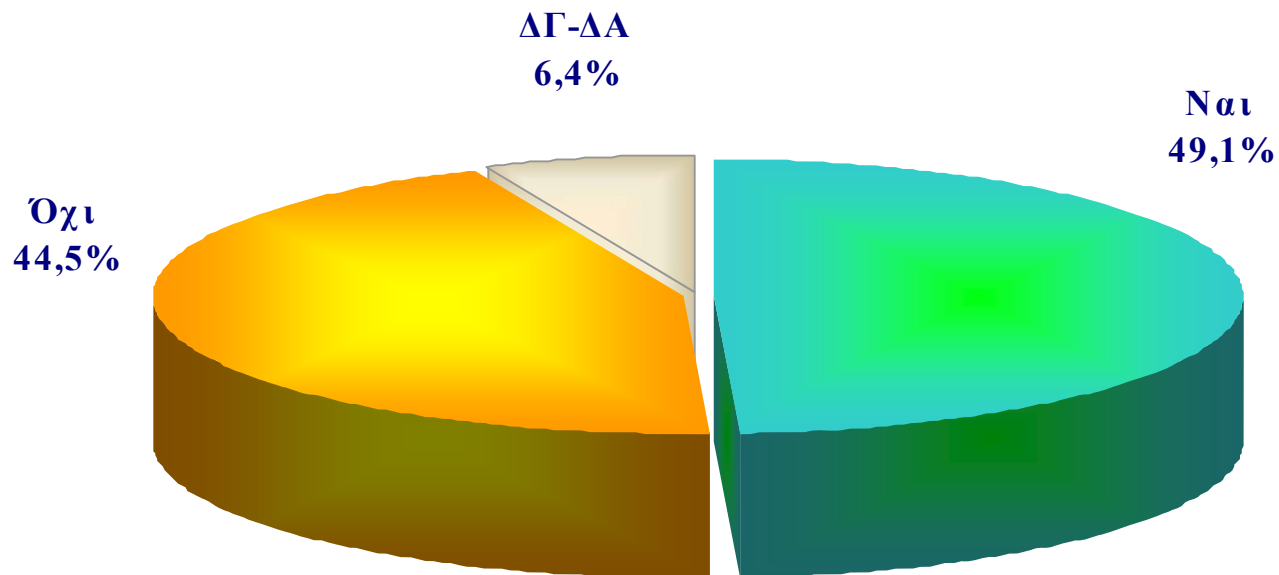


Μάιος 2008



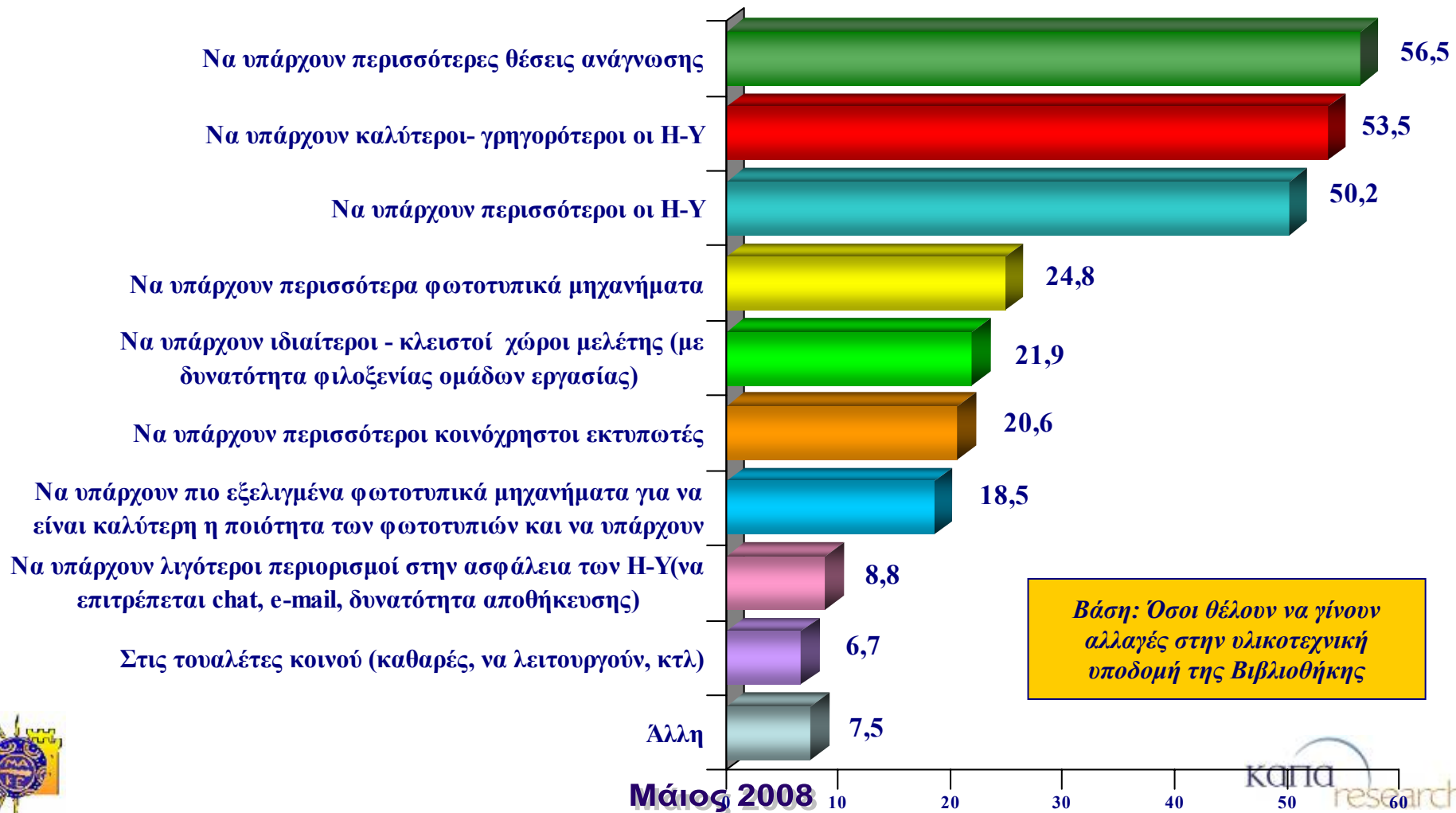


Θα θέλατε να γίνουν κάποιες αλλαγές στην υλικοτεχνική υποδομή της Βιβλιοθήκης;



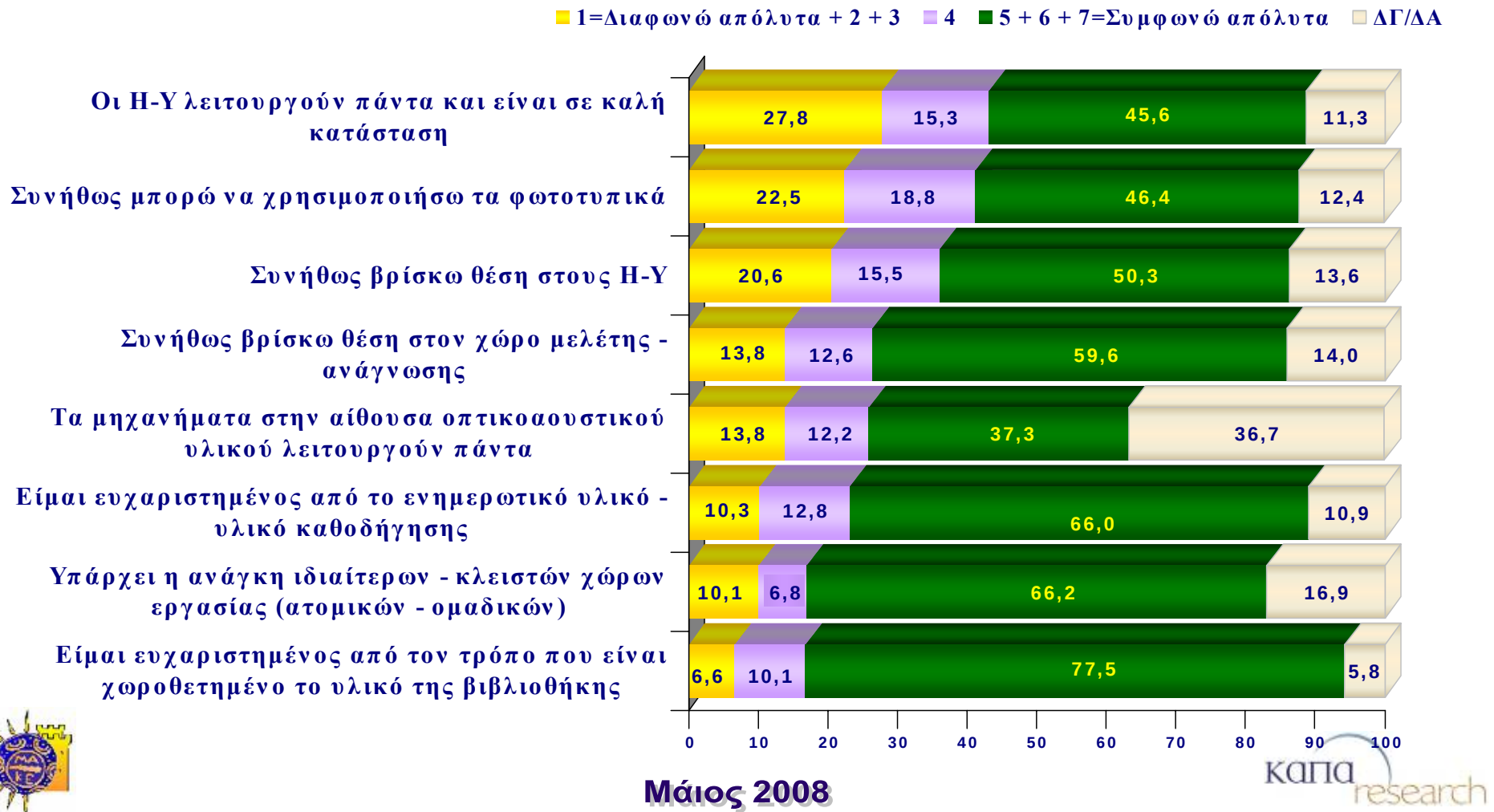


Τι αλλαγές θα θέλατε να γίνουν; (έως 3 απαντήσεις)



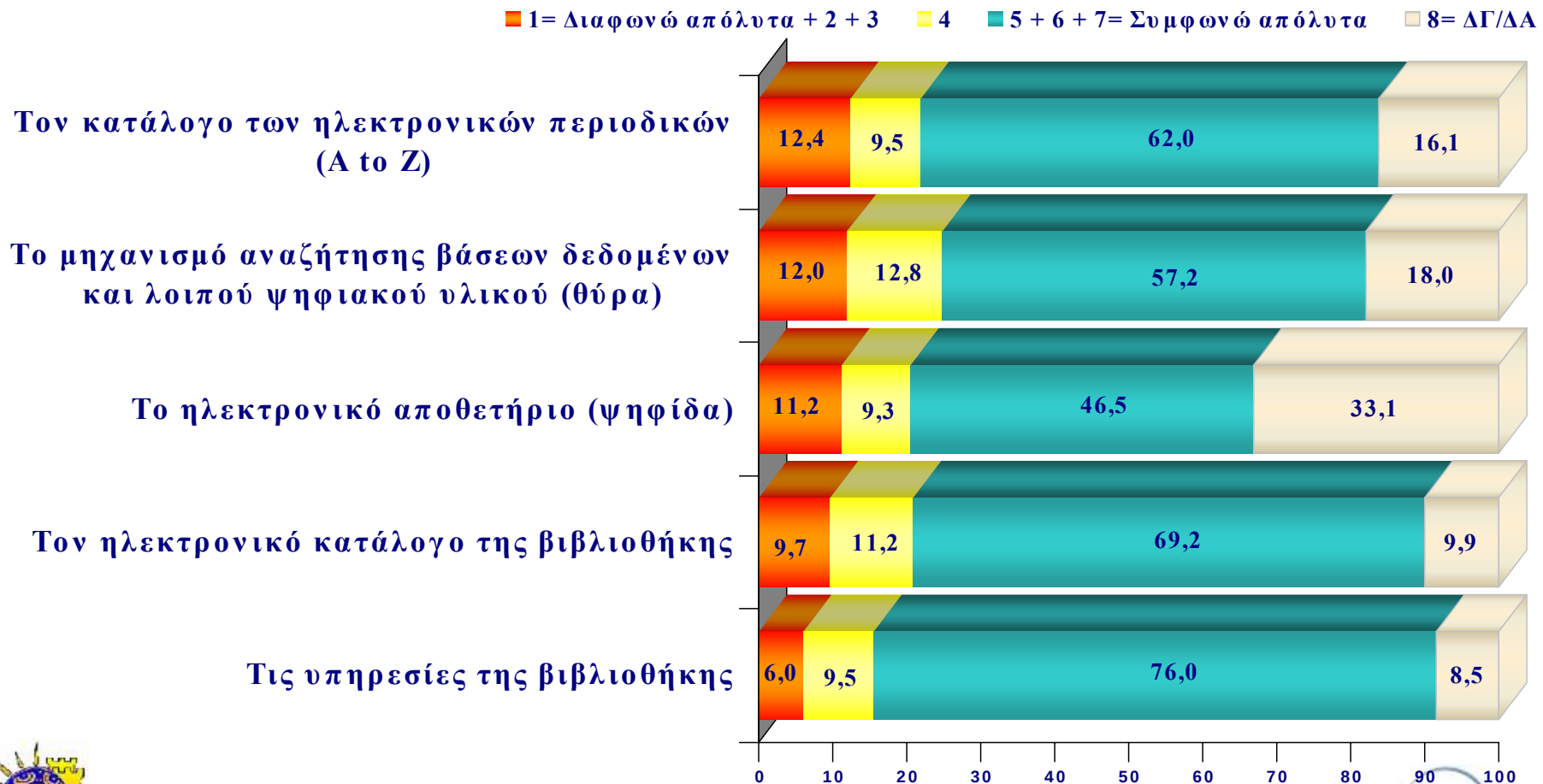


Θα ήθελα να μου αναφέρετε πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις
Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει διαφωνώ απόλυτα
και 7 συμφωνώ απόλυτα 8 = ΔΓ-ΔΑ :





Πόσο ευχαριστημένος-η είστε από την ενημέρωση που έχετε για τα παρακάτω Παρακαλώ χρησιμοποιήστε μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος 8 = ΔΓ-ΔΑ :



Μάιος 2008





Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος, παρακαλώ αξιολογήστε τις παρακάτω υπηρεσίες της βιβλιοθήκης:
8 = ΔΓ-ΔΑ:

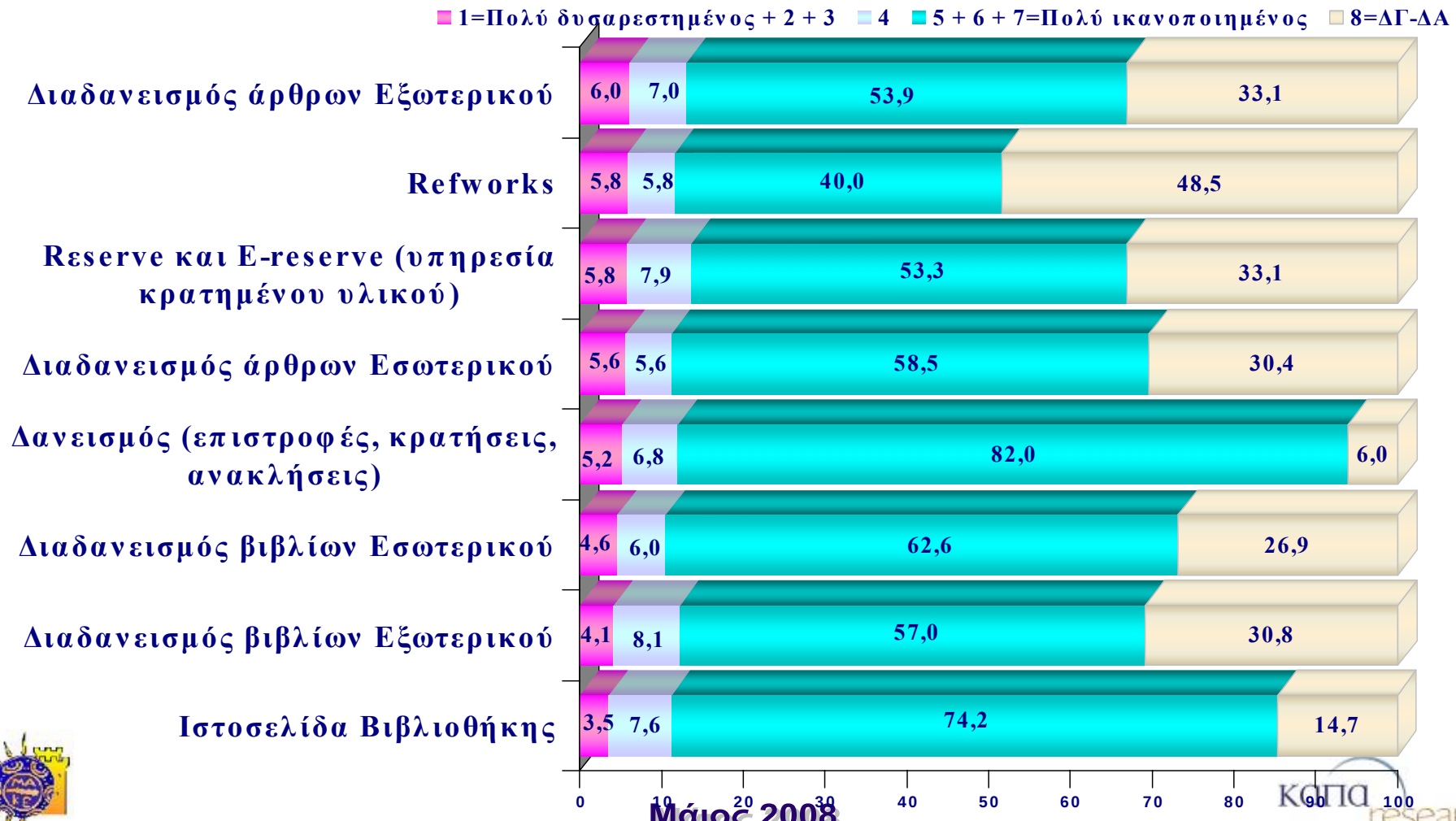


Μάιος 2008





Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος, παρακαλώ αξιολογήστε τις παρακάτω υπηρεσίες της βιβλιοθήκης:
8 = ΔΓ-ΔΑ: ..συνέχεια





Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει είμαι πολύ δυσαρεστημένος από το χρόνο διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών και 7 είμαι πολύ ικανοποιημένος από το χρόνο διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών, αξιολογήστε τις παρακάτω υπηρεσίες: 8 = ΔΓ/ΔΑ

■ 1= Πολύ δυσαρεστημένος + 2 + 3 ■ 4 ■ 5 + 6 + 7= Πολύ ικανοποιημένος ■ 8= ΔΓ/ΔΑ



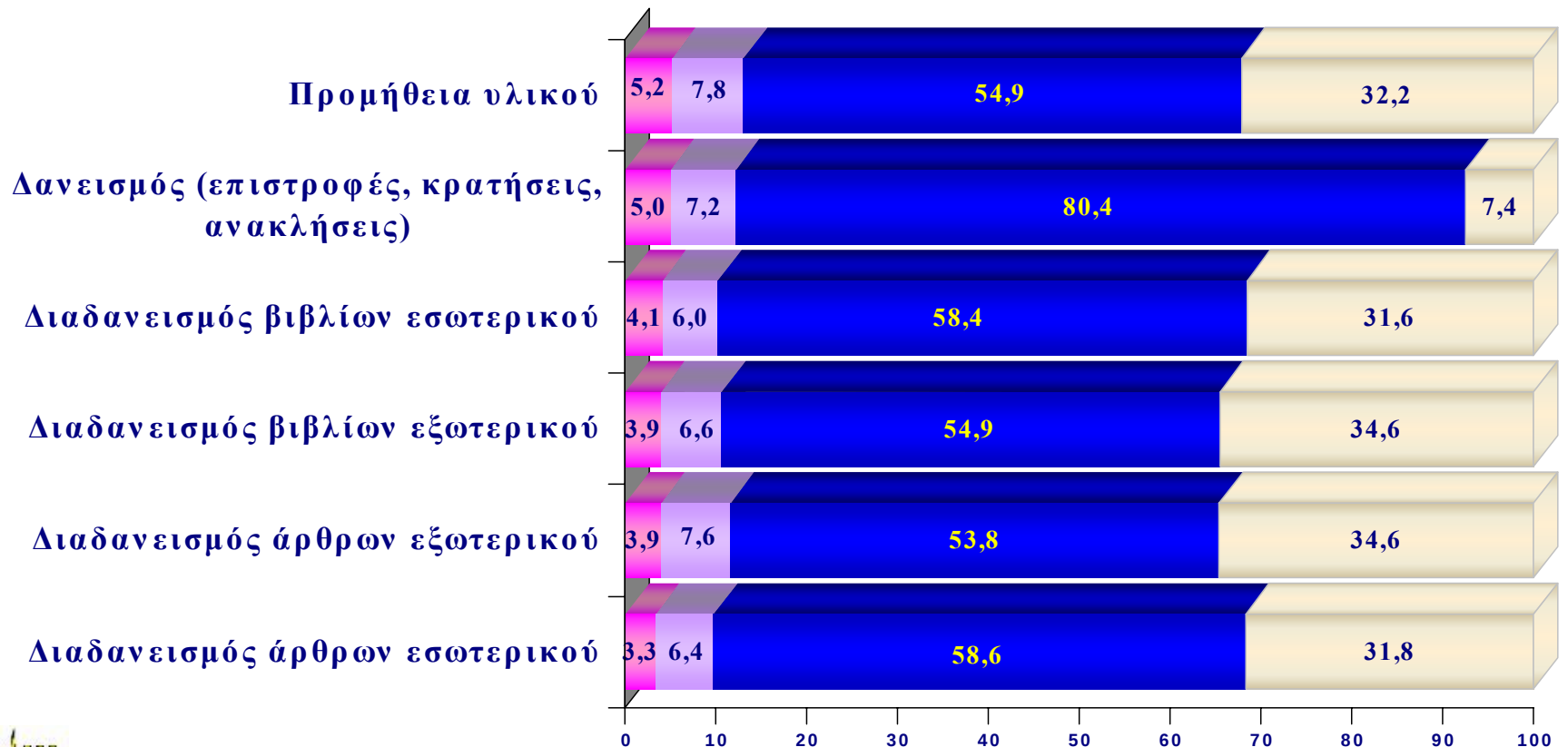
Μάιος 2008



Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει είμαι πολύ δυσαρεστημένος από το χρόνο διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών και 7 είμαι πολύ ικανοποιημένος από το χρόνο διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών, αξιολογήστε τις παρακάτω υπηρεσίες: 8 = ΔΓ/ΔΑ

..συνέχεια

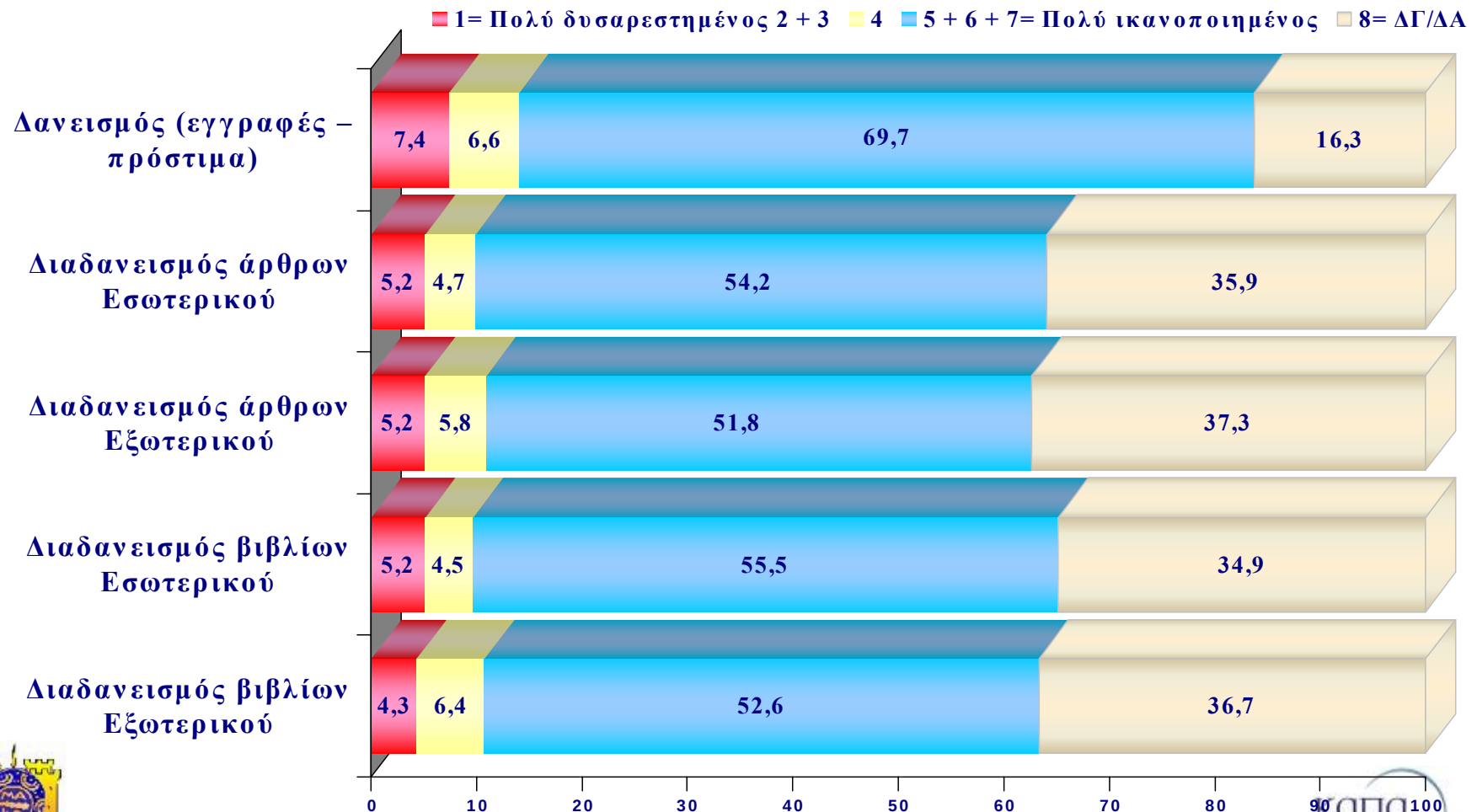
■ 1= Πολύ δυσαρεστημένος + 2 + 3 ■ 4 ■ 5 + 6 + 7= Πολύ ικανοποιημένος ■ 8= ΔΓ/ΔΑ



Μάιος 2008



Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει είμαι πολύ δυσαρεστημένος από το κόστος διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών και 7 είμαι πολύ ικανοποιημένος από το κόστος διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών, αξιολογήστε τις παρακάτω υπηρεσίες: 8 = ΔΓ/ΔΑ



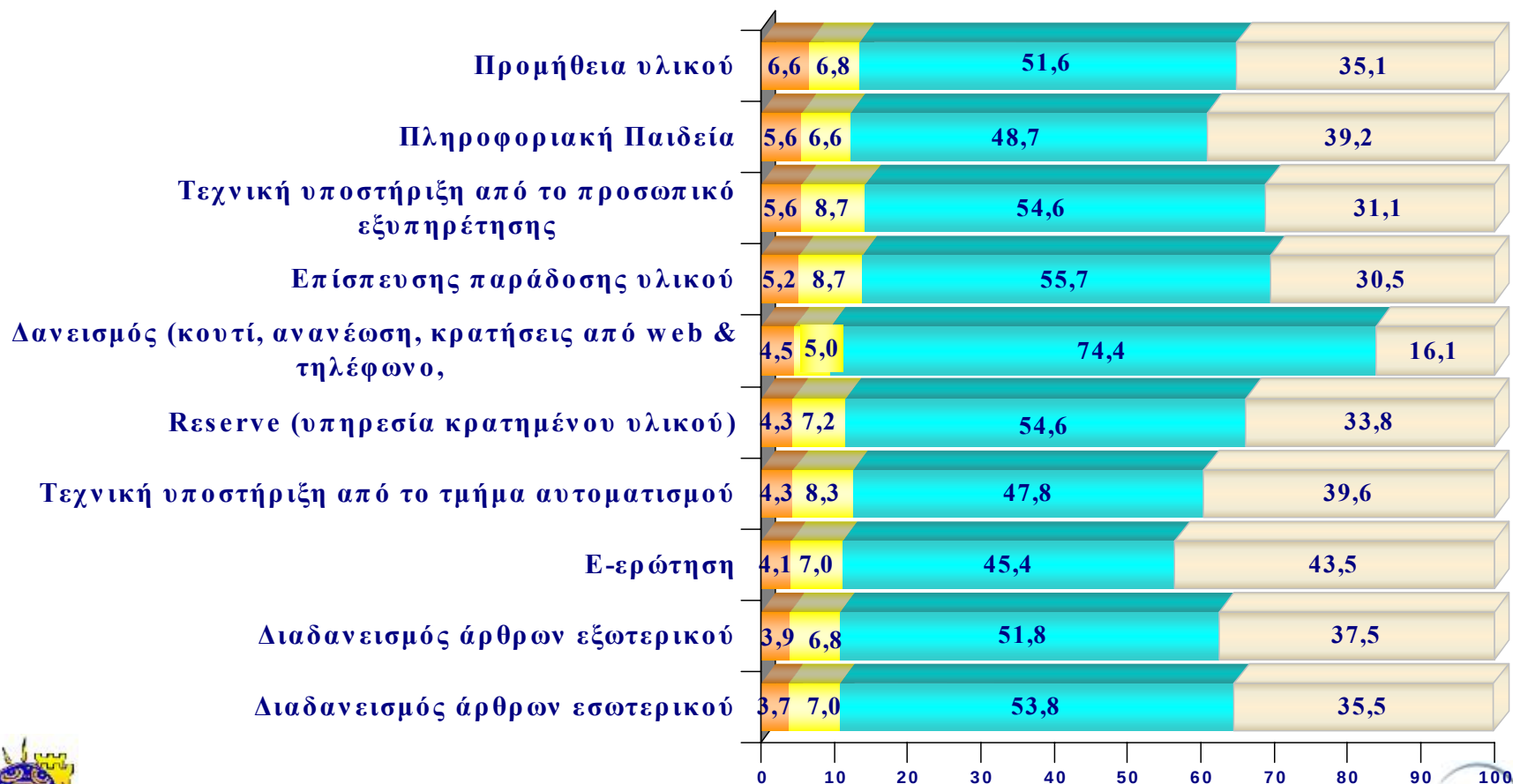
Μάιος 2008





Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος, παρακαλώ αξιολογήστε τα μέσα διεκπεραίωσης των παρακάτω υπηρεσιών. 8 = ΔΓ/ΔΑ

1= Πολύ δυσαρεστημένος 2 + 3 4 5 + 6 + 7= Πολύ ικανοποιημένος 8= ΔΓ/ΔΑ

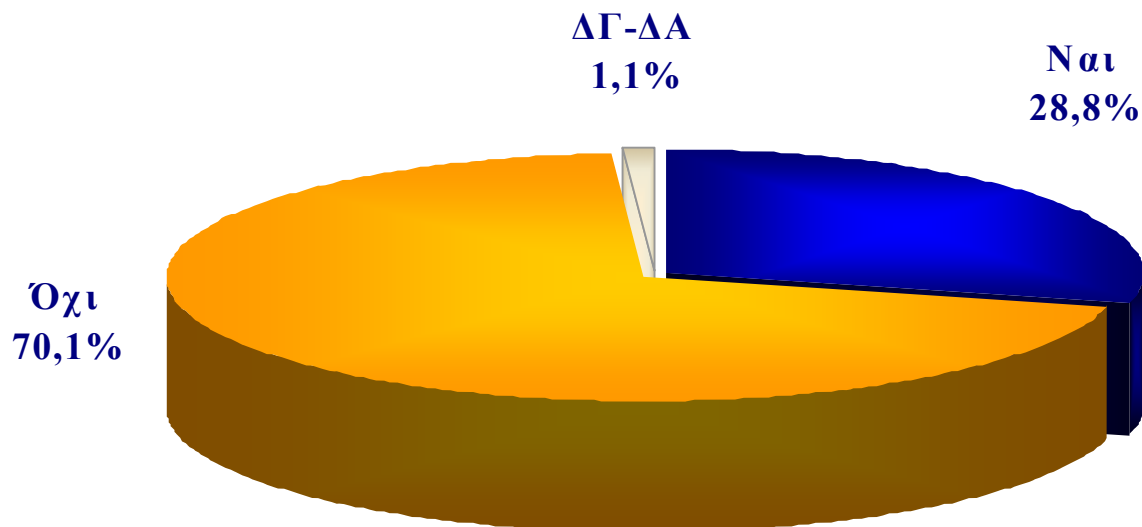


Μάιος 2008



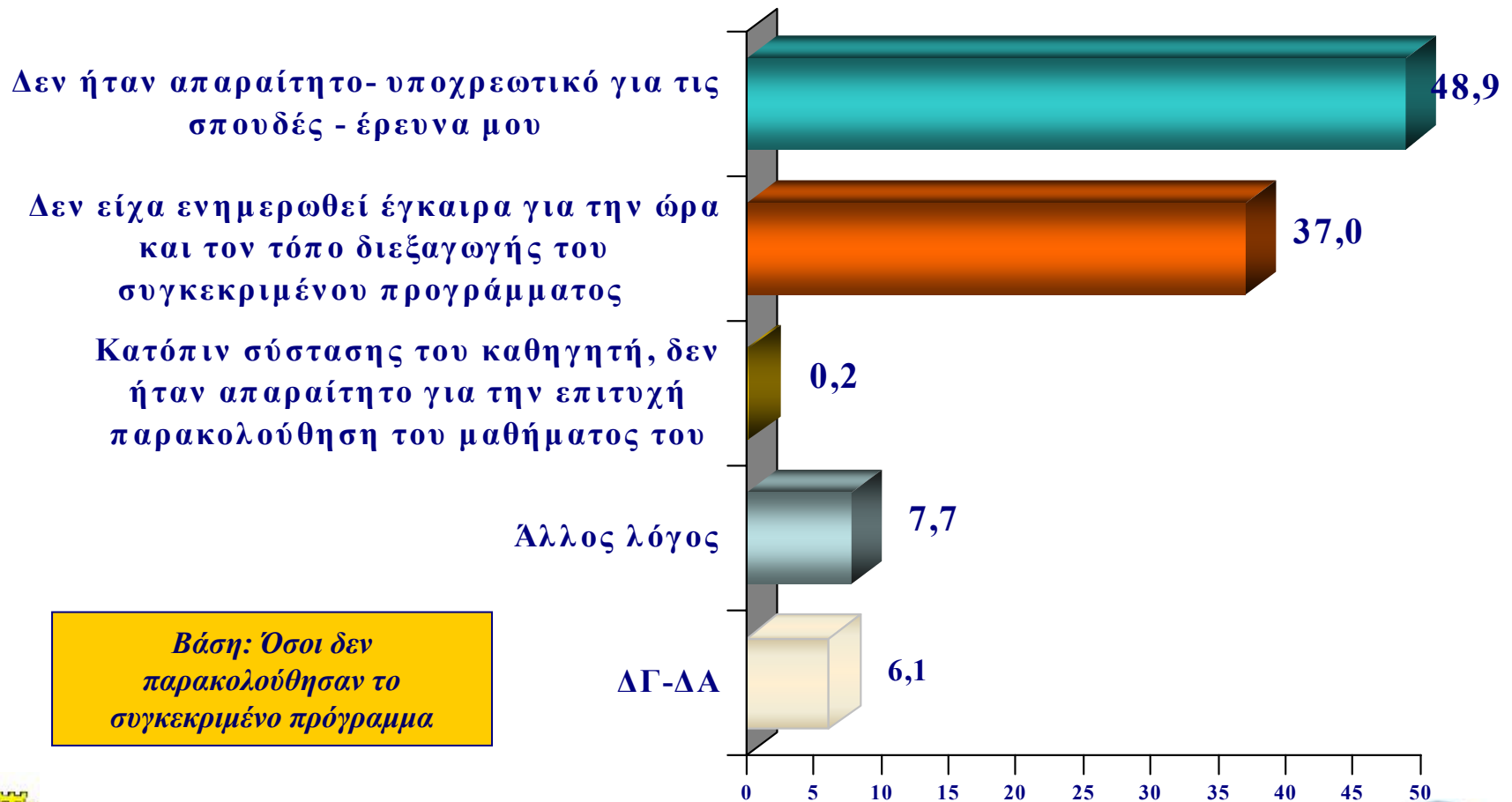


Έχετε παρακολουθήσει κάποιο μάθημα- σεμινάριο από το προσωπικό της Βιβλιοθήκης για τη χρήση ή για τους τρόπους έρευνας του υλικού που διαθέτει;





Ποιος ήταν ο λόγος που δεν παρακολούθήσατε το συγκεκριμένο πρόγραμμα;

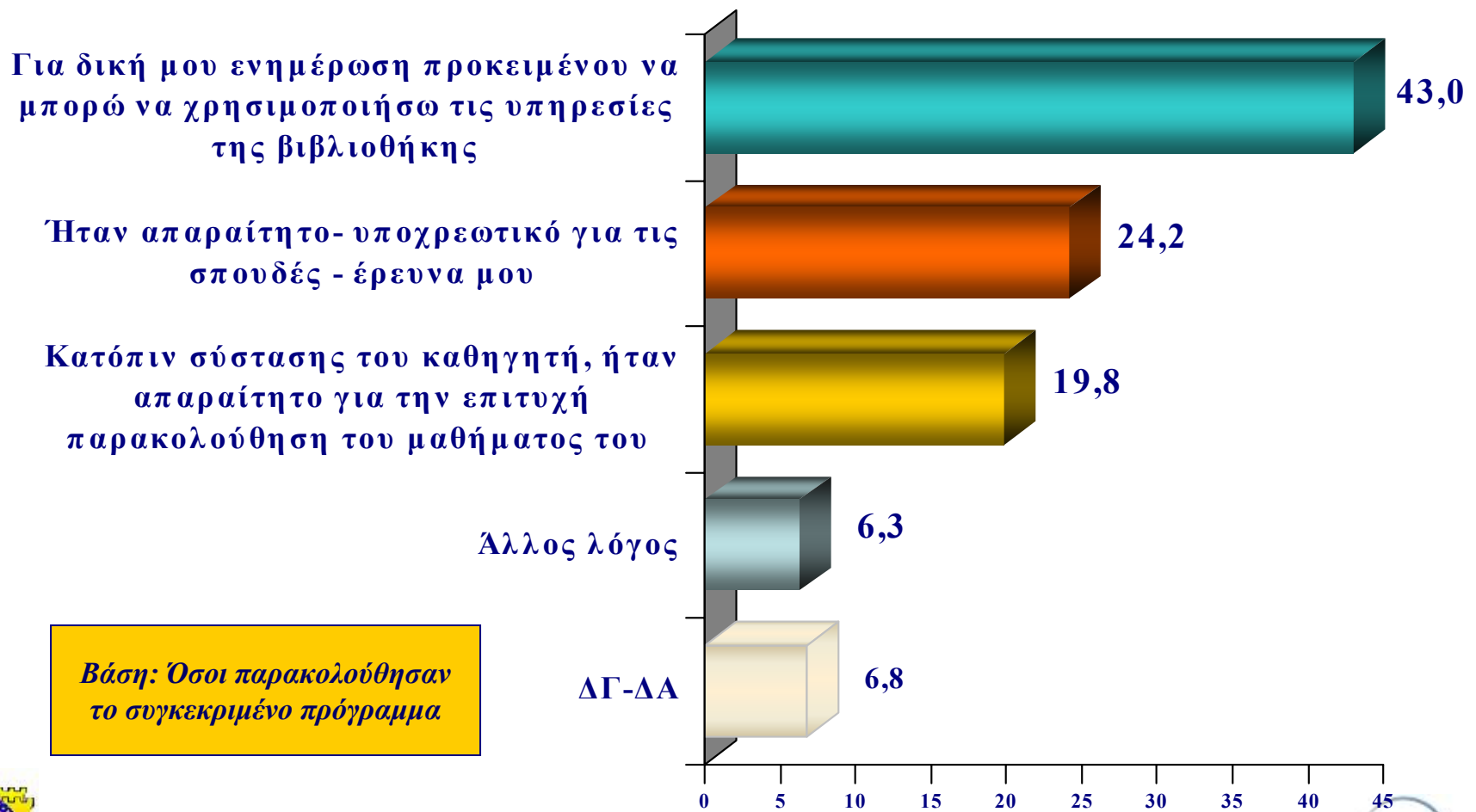


Βάση: Όσοι δεν παρακολούθησαν το συγκεκριμένο πρόγραμμα





Ποιος ήταν ο λόγος που παρακολούθησατε το συγκεκριμένο πρόγραμμα;

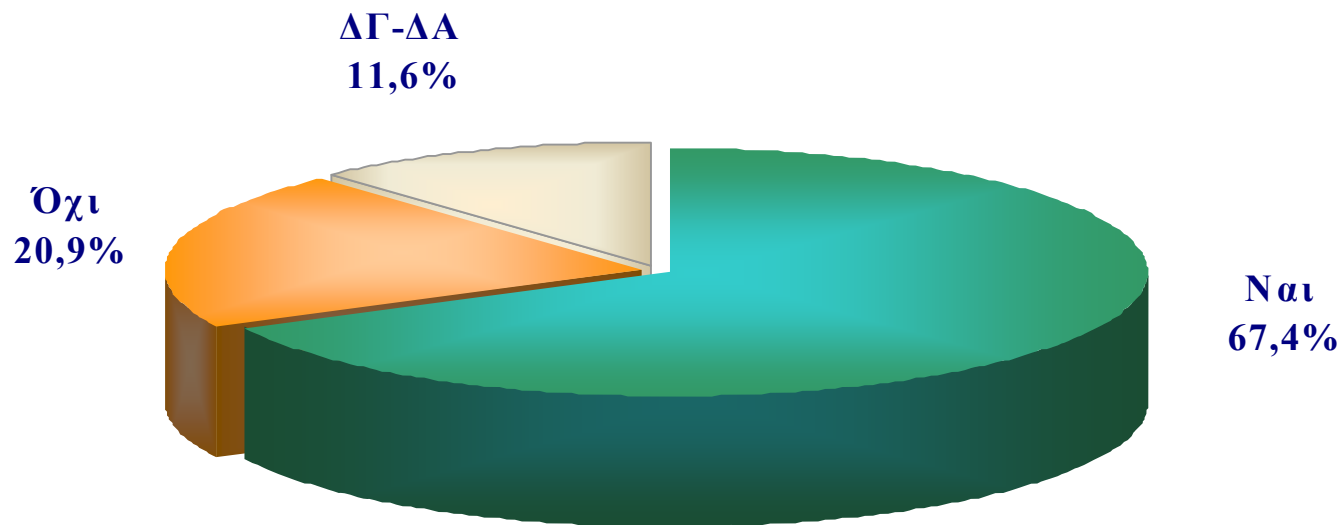


Βάση: Όσοι παρακολούθησαν το συγκεκριμένο πρόγραμμα



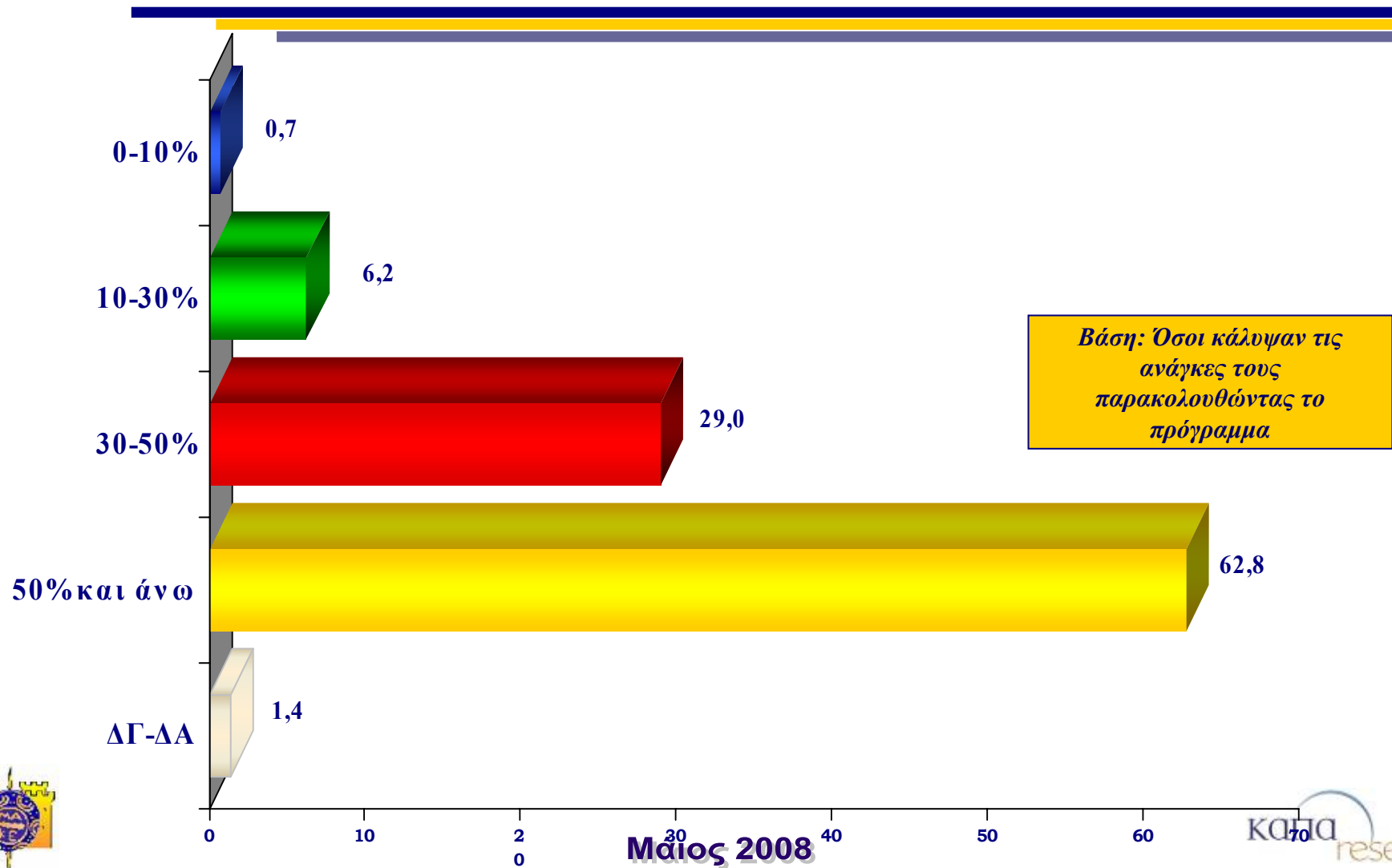


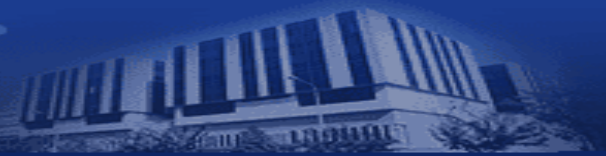
**Πιστεύετε ότι το πρόγραμμα που παρακολουθήσατε
κάλυψε τις ανάγκες σας;**



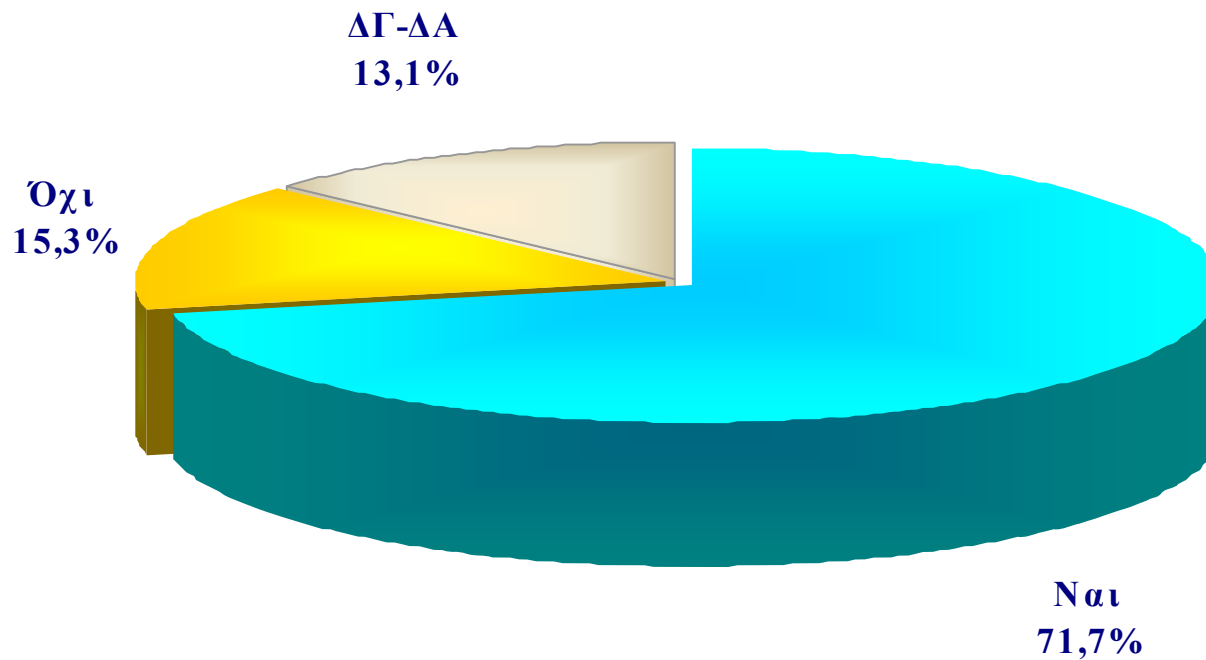


Σε τι ποσοστό πιστεύετε ότι σας κάλυψε το συγκεκριμένο πρόγραμμα ενημέρωσης για τη χρήση των υπηρεσιών της βιβλιοθήκης:



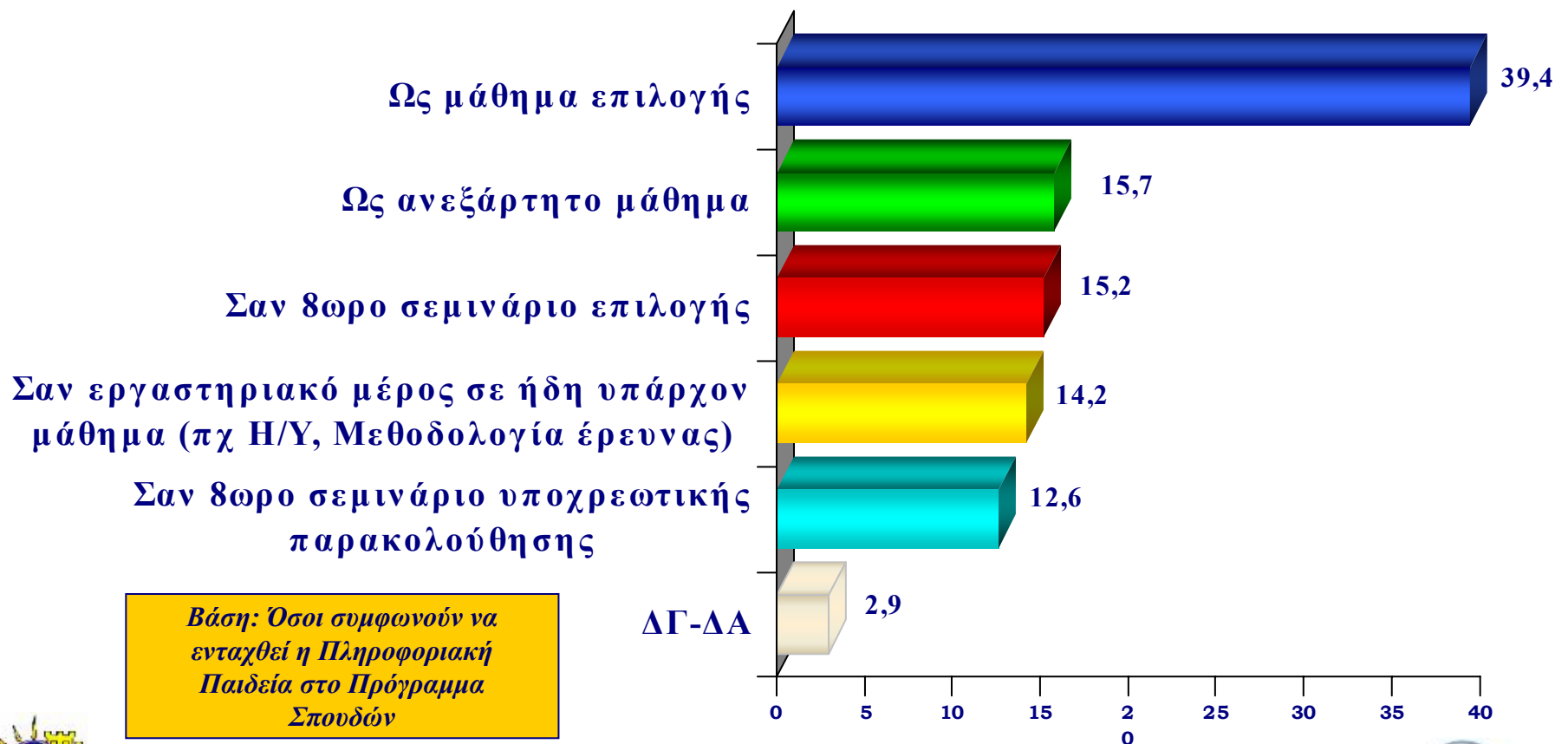


Συμφωνείτε να ενταχθεί η Πληροφοριακή Παιδεία στο Πρόγραμμα Σπουδών;





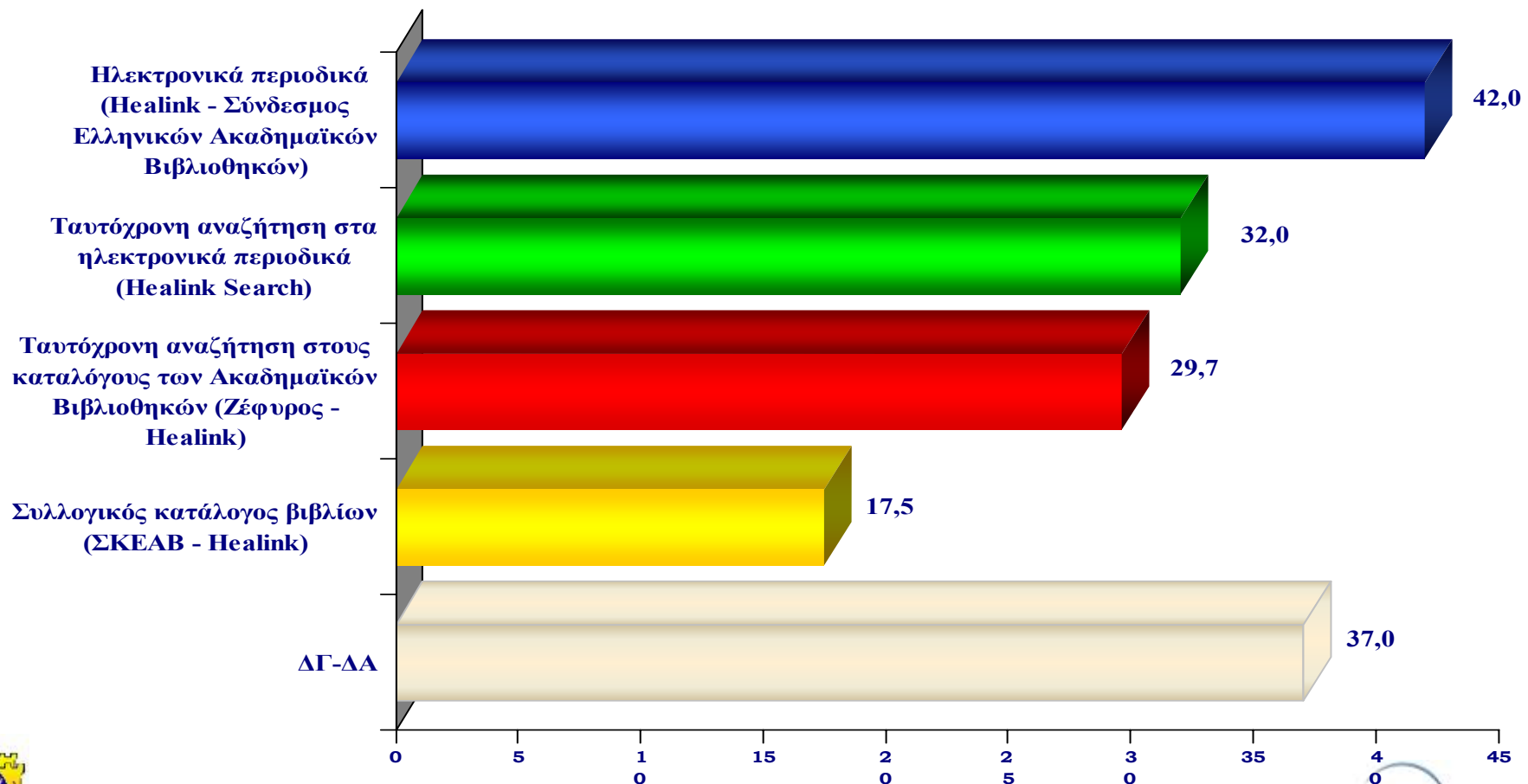
Με ποια μορφή θα λέγατε να ενταχθεί η Πληροφοριακή Παιδεία στο Πρόγραμμα Σπουδών;



Μάιος 2008



Ποια από τα προϊόντα - υπηρεσίες που έχουν προκύψει από συνεργασίες της Βιβλιοθήκης με άλλους οργανισμούς έχετε χρησιμοποιήσει; (πολλαπλή)



Μάιος 2008

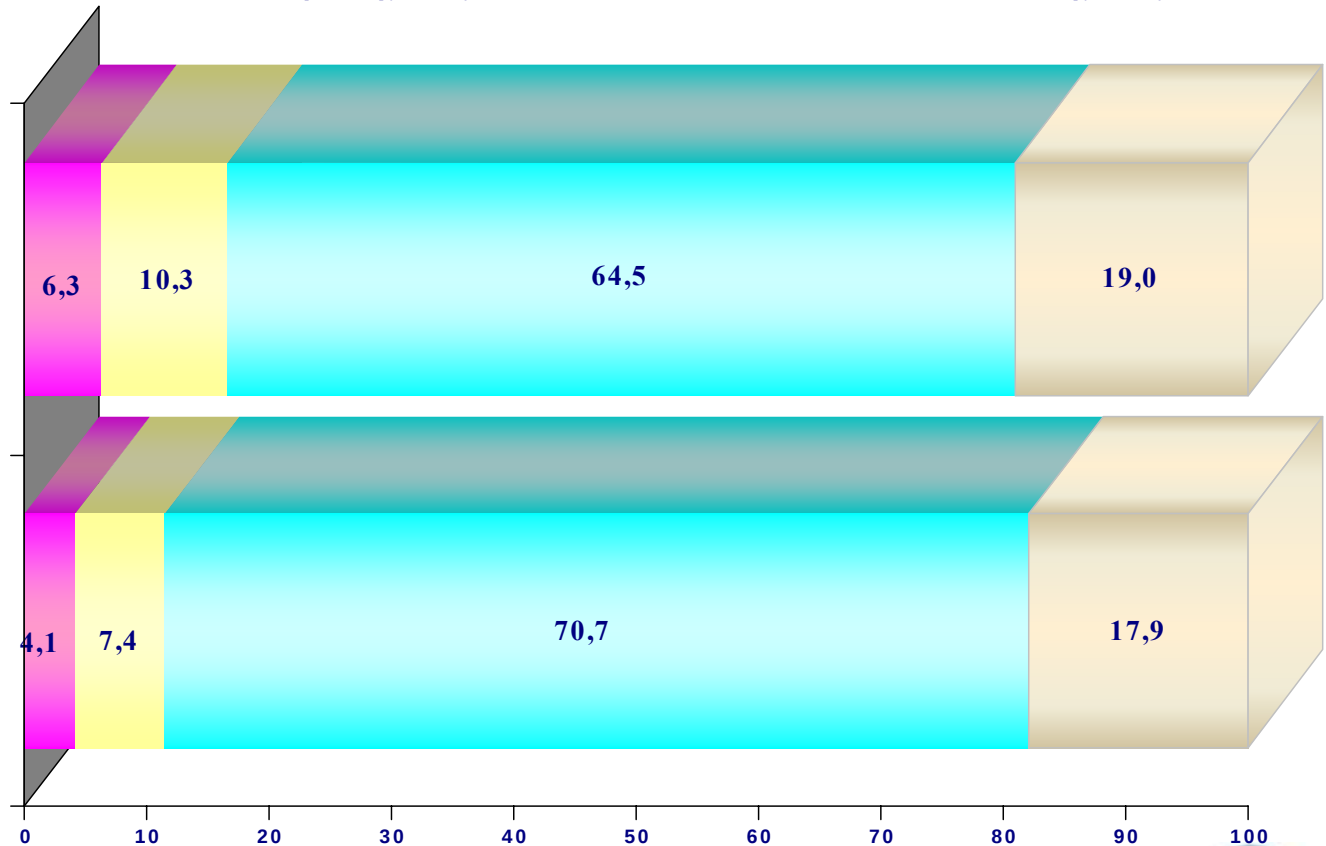


Χρησιμοποιώντας μια κλίμακα από το 1 έως το 7 όπου 1 σημαίνει
πολύ δυσαρεστημένος και 7 πολύ ικανοποιημένος παρακαλώ
αξιολογήστε τα παρακάτω: 8 = ΔΓ-ΔΑ:



■ 1 = Πολύ δυσαρεστημένος + 2 + 3 ■ 4 ■ 5 + 6 + 7 = Πολύ ικανοποιημένος ■ 8 = ΔΓ/ΔΑ

Ενημερωμένες
συλλογές στα θέματα
που σας ενδιαφέρουν



Θεματολογία των
συλλογών της
Βιβλιοθήκης του
ΠΑΜΑΚ

Μάιος 2008



Θα θέλατε να κάνετε κάποιο σχόλιο που θα μπορούσε να είναι
χρήσιμο για την περαιτέρω λειτουργία της βιβλιοθήκης;
(χώρο, υλικό, προσωπικό, υπηρεσίες, κτλ)

