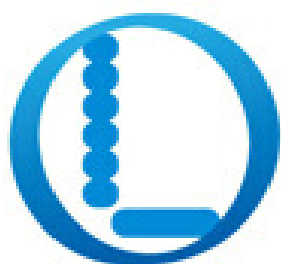


ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

εν καιρώ καραντίνας



βιβλιοθήκη
& κέντρο πληροφόρησης
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Library & Info centre University of Macedonia

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΣΥΛΛΟΓΙΣΜΟΣ

#ΜένουμεΣπίτι

Αλλά δεν
εφησυχάζομαστε ποτέ!

Περίπου δύο μήνες έχουν περάσει από τη στιγμή που οι πόρτες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας έκλεισαν για το κοινό λόγω της πανδημίας COVID19, ακολουθώντας τις αποφάσεις και τις οδηγίες των αρμόδιων ανώτατων οργάνων.

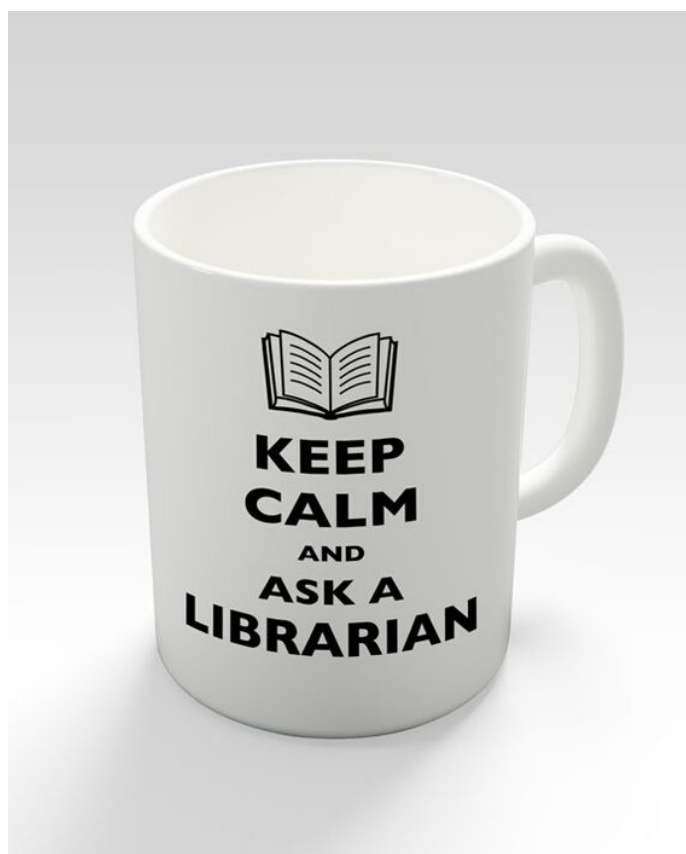
Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης όμως συνέχισε και συνεχίζει να εργάζεται με τον ίδιο ζήλο (και μερικές φορές ακόμη περισσότερο...!).

Η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση άλλωστε δεν ήταν κάτι πρωτόγνωρο για εμάς, καθώς η αυτοματοποίηση παροχής υπηρεσιών μέσω των ηλεκτρονικών αιτήσεων που έχουμε αναπτύξει εδώ και χρόνια, η διακίνηση ηλεκτρονικού και ψηφιοποιημένου υλικού, η απομακρυσμένη εξυπηρέτηση και καθοδήγηση στην έρευνα είναι η δική μας καθημερινότητα!

Θα θέλαμε, λοιπόν, να σας δώσουμε ένα μικρό δείγμα της τηλε-εργασίας μας!

Μην κολλάς... Ρώτα εμάς!

- **Κατ'αρχήν** να τονίσουμε πως όλες οι απομακρυσμένες υπηρεσίες και κάθε είδους εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση δεν θα μπορούσαν να υλοποιηθούν χωρίς τη **συνεχή και εξ ολοκλήρου συμβολή του Τμήματος Αυτοματισμού της Βιβλιοθήκης μας.**
- Τα **πληροφοριακά ερωτήματα** αυξήθηκαν κατακόρυφα. Καθημερινά οι ερωτήσεις για έρευνα για τις εργασίες σας, για διαθέσιμες υπηρεσίες, για τη λειτουργία της βιβλιοθήκης, κ.λπ. καλύπτονται από το **e-ρώτηση**, από τα **mail** της ΒΚΠ (pamaklib@uom.edu.gr, ή/και maclib@uom.gr), από τους λογαριασμούς μας στα **Social Media**, αλλά και **τηλεφωνικώς από το σπίτι μας!**
- **Παρακολουθούνται διαρκώς τα ΜΜΕ** για να σας προτείνουμε νέες διαθέσιμες πηγές, για εναλλακτικές πρακτικές αποτελεσματικής εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης από άλλες βιβλιοθήκες του εσωτερικού και του εξωτερικού, αλλά και για υλικό για την ψυχαγωγία σας
- Φροντίζουμε να σας **ενημερώνουμε διαρκώς** για οτιδήποτε νεότερο μέσα από την ιστοσελίδα μας, από ενημερωτικά email, αλλά και από τα Social Media της ΒΚΠ
- Τα **αιτήματα για διαδανεισμό άρθρων** συνεχίζονται στο βαθμό που τα εκάστοτε Ιδρύματα μπορούν να εξυπηρετήσουν λόγω των συνθηκών
- **Δεχόμαστε** και **διεκπεριώνουμε** συστηματικά τα αιτήματα που αποστέλλετε μέσω των **ηλεκτρονικών αιτήσεων** που έχουμε αναπτύξει (π.χ. παραγγελίες νέων βιβλίων, αιτήσεις επίσπευσης επεξεργασίας υλικού, αίτηση ελέγχου εκκρεμοτήτων στη ΒΚΠ & στον ΕΥΔΟΞΟ)
- Οι διαδικασίες **παραγγελιών νέων βιβλίων** συνεχίζονται. Όταν θα ανοίξουμε θα έχουμε φρέσκο υλικό!



*Η εξ αποστάσεως
εξυπηρέτησή σας είναι
στην πρώτη γραμμή.*

Όχι άλλες «to-do» λίστες!

- **Ξεκαθάρισμα συλλογών** (καταμετρήθηκαν, αξιολογήθηκαν και αποσύρθηκαν συγγράμματα από τα πολλαπλά αντίτυπα και τα textbooks)
- **Δημιουργία και παραμετροποίηση** στο σύστημα της ΒΚΠ των **βιβλιογραφικών πλαισίων** για περιοδικές εκδόσεις σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο CONSER standard record και για υλικό κινούμενων εικόνων (βιντεοσκοπήσεις) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Bibco Standard Record (BSR).
- Καταλογογράφηση και επεξεργασία υλικού για τον **εμπλουτισμό της έντυπης συλλογής** της ΒΚΠ, καθώς και **ανάπτυξη** εγγραφών φυσικών προσώπων καθιερωμένου τύπου (authorities).
- **Έλεγχος και διορθώσεις παλιών εγγραφών περιοδικών** οι οποίες αποσύρθηκαν σύμφωνα με τις διαδικασίες που απαιτούνται, όπως επίσης και ενημέρωση των αρχείων απόσυρσης
- **Έλεγχος εγγραφών περιοδικών σε ιστοσελίδες εκδοτών** για την **επιβεβαίωση της ηλεκτρονικής πρόσβασης** για συγκεκριμένες χρονιές και ενημέρωση των αντίστοιχων αρχείων στη βάση δεδομένων της βιβλιοθήκης
- Επιλεκτικός **αλφαβητικός έλεγχος** του αρχείου καταγραφής περιοδικών, **σύγκρισή** του με τις εγγραφές του **Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης** και διόρθωση των δεύτερων όταν υπάρχει ανάγκη.
- **Εμπλουτισμός των αποθετηρίων “Ψηφίδα” της ΒΚΠ ΠΑΜΑΚ και “Amelib” του ΣΕΑΒ** για την κάλυψη των αναγκών των εντυπο-ανάπηρων φοιτητών
- **Έλεγχος και επικαιροποίηση των στοιχείων** των λογαριασμών που διατηρούν οι **συνεργαζόμενες Βιβλιοθήκες** στο σύστημα αυτοματοποίησης της ΒΚΠ ΚΟΗΑ.
- Επιλεκτικός **έλεγχος και επικαιροποίηση των στοιχείων** των λογαριασμών των **χρηστών** της ΒΚΠ **στο Σύστημα Διαδανεισμού ΙΡΙΣ**.
- **Έλεγχος κι επεξεργασία** (περιορισμοί στην πρόσβαση, μετατροπή ψηφιακών αρχείων) περισσότερων από 170 **δημοσιεύσεων** που υποβλήθηκαν στο Ιδρυματικό Αποθετήριο Ακαδημαϊκής Έρευνας **RUOMO (Research @UOM Online)**.



Πόσες φορές δεν έχουμε πει «δεν προλαβαίνω τώρα, θα το κάνω μετά», αλλά στην πραγματικότητα πολλά παραμένουν στη λίστα των εκκρεμοτήτων μας...;

Συνεργασία + Επικοινωνία

- Εξασφαλίσαμε τη διαρκή **επικοινωνία με προμηθευτές** μας για τη διάθεση ελεύθερης πρόσβασης στα προϊόντα τους (βάσεις δεδομένων, ηλεκτρονικά βιβλία, κ.λπ.), την παροχή δοκιμαστικών περιόδων σε ηλεκτρονικές πηγές για όσο διαρκέσει η αναστολή λειτουργίας της ΒΚΠ
- Διατηρείται αμείωτη η **επικοινωνία με τα μέλη ΔΕΠ**, ώστε τα απαραίτητα συγγράμματα από τους εκδοτικούς οίκους για τους εντυπο-ανάπηρους φοιτητές του Πανεπιστημίου να συνεχίζεται να καθίστανται αναγνώσιμα μέσα από την κατάλληλη διαμόρφωσή τους.
- Η **συμμετοχή των υπαλλήλων της ΒΚΠ σε επιτροπές** για την συνέχεια της προμήθειας υλικού για το Πανεπιστήμιο συνεχίζεται χωρίς εμπόδια
- Το τμήμα Διαδανεισμού διατηρεί την **επικοινωνία με το Customer Service της British Library Document Supply Center** για διευθέτηση θεμάτων που αφορούν στη διακίνηση υλικού στις παρούσες συνθήκες.

Κοιτάμε μπροστά! Αναπτυξιακά!

- Ολοκληρώθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την υποβολή πρότασης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κεντρική Μακεδονία» με τίτλο "Προμήθεια εξοπλισμών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης"
- **Επικαιροποιήθηκαν οι πολιτικές** του Τμήματος Τεχνικής Επεξεργασίας για την εφαρμογή του Bibco Standard Record (BSR) για απομακρυσμένης και άμεσης πρόσβασης ψηφιακές μονογραφίες
- Διενεργήθηκε **έρευνα για εναλλακτικά ψηφιακά συγγράμματα**, αναλύθηκαν 146 μαθήματα που προσφέρονται στο εαρινό εξάμηνο από τα 3 μεγαλύτερα τμήματα του Πανεπιστημίου. Για το καθένα από τα μαθήματα αυτά προτάθηκαν συγκεκριμένα 98 εναλλακτικά ψηφιακά συγγράμματα συνολικά.

*"When "i" becomes "we", even illness
becomes wellness"*

Malcolm X.



Στατιστικά / Απολογισμοί (Όλα καταγράφονται!)

- **Εβδομαδιαίες αναφορές** για την πορεία υλοποίησης της τηλε-εργασίας
- Συλλογή **ετήσιων στατιστικών στοιχείων** όλων των τμημάτων, για τις ανάγκες των τμημάτων αλλά και για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου της ΜΟΔΙΠΑΒ
- Σύνταξη του Απολογισμού - Δεικτών Απόδοσης του Τμήματος Τεχνικής Επεξεργασίας, Περιοδικών & Δανειστικού για το 2019

Συναντήσεις προσωπικού (θα είμαστε έτοιμοι για την επάνοδο)

Για όσο χρειαστεί:

- Επικοινωνούμε διαρκώς μέσω email, social media, τηλέφωνα, τηλε-συσσκευές, έτσι ώστε τίποτα να μη μένει άλυτο
- Οργανώνουμε σε εβδομαδιαία βάση το πρόγραμμα των υπαλλήλων του προσωπικού ασφαλείας σε βάρδιες, σε περίπτωση μετάβασής τους στο χώρο της βιβλιοθήκης

Αυτό που μας έλειψε σημαντικά, όμως, είναι η καθημερινή επαφή μας με εσάς, τα χαμόγελα, τα εκατοντάδες "καλημέρα" σας και «καληνύχτα» σας.

Εις το επανιδείν, με υγεία!

À bientôt
See you soon