



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
**ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ**

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**  
**Ιανουάριος 2006 – Αύγουστος 2010**

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**  
**ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2010**

Αποστολή της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (Βιβλιοθήκη) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας είναι η υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων του Πανεπιστημίου, των σπουδών των φοιτητών, του διδακτικού έργου των μελών του Διδακτικού Προσωπικού του Πανεπιστημίου και των ερευνητικών αναγκών των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας. Οι επιστημονικές και τεχνολογικές εξελίξεις των τελευταίων χρόνων επηρέασαν την εκπαίδευση αναδεικνύοντας νέες μορφές μάθησης και διδασκαλίας. Προσπαθώντας να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις αυτές, η Βιβλιοθήκη κατά την τελευταία τετραετία (2006-2009) επικεντρώθηκε στην οργάνωση και διαχείριση της πληροφόρησης στην πιο σύγχρονη και πλήρη μορφή της (ηλεκτρονικές πηγές), με δυνατότητα προσφοράς απομακρυσμένης πρόσβασης και με έμφαση στην ανάπτυξη «πληροφοριακά εκπαιδευμένων» χρηστών θέτοντας έτσι τις βάσεις για την προώθηση της δια βίου (αυτο-)εκπαίδευσης.

Η ενίσχυση της προσφοράς ηλεκτρονικού περιεχομένου και η παροχή προγράμματος πληροφοριακής παιδείας αποτέλεσαν τα κύρια βήματα της Βιβλιοθήκης για την προετοιμασία τη δική της, αλλά και των χρηστών της, για την κοινωνία της πληροφορίας, της παγκοσμιοποίησης, του μέλλοντος. Παράλληλα, η δυνατότητα εξ αποστάσεως επαφής του χρήστη με τη Βιβλιοθήκη ενισχύθηκε στο μέγιστο δυνατό βαθμό.

### 1. Δαπάνες (Οικονομικά έτη 2006-2009)

ΕΙΔΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	2006 (€)	2007 (€)	2008 (€)	2009 (€)
Αγορά ηλεκτρονικού υλικού (βάσεις δεδομένων, ψηφιακές συλλογές)	118.678,17	373.291,88	* 94.111,57	425.409,74
Αγορά ξενόγλωσσων και ελληνικών βιβλίων & Ο/Α υλικού	304.716,00	186.518,53	269.452,60	96.843,97
Συνδρομές ξενόγλωσσων και ελληνικών περιοδικών	265.657,63	153.874,31	* 23.419,71	240.172,55
Βιβλιοδεσία	22.386,00	17.910,00	16.471,98	10.617,18
Αγορά λογισμικού	8.394,77	69.387,34		28.202,99
Αγορά εξοπλισμού	5.676,35	18.478,29		51.444,23
ΣΥΝΟΛΟ / ΕΤΟΣ	725.508,92	819.460,35	403.455,86	852.690,66
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (€)</b>				<b>2.801.116,79</b>

\* Η μείωση σε σχέση με τα προηγούμενα έτη οφείλεται στη μεταφορά της αποπληρωμής μεγάλου μέρους των δαπανών του 2008 στο 2009 λόγω καθυστερήσεων στον έλεγχο των δαπανών από τον Πάρεδρο.

## 2. Συλλογές (Ιανουάριος 2006 – Δεκέμβριος 2009)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	2006		2007		2008		2009	
Προσκτήσεις ξενόγλωσσων & ελληνικών μονογραφιών	5.413		5.125		4.920		3.986	
Νέοι τίτλοι ξενόγλωσσων & ελληνικών περιοδικών	5		31		18		10	
Τεχνική επεξεργασία ξενόγλωσσων & ελληνικών μονογραφιών	Τίτλοι	4.964	Τίτλοι	4.931	Τίτλοι	5.171	Τίτλοι	3.478
	Τεκμ.	6.700	Τεκμ.	6.156	Τεκμ.	6.524	Τεκμ.	5.733
Τόμοι που βιβλιοδετήθηκαν	1.241		1.527		760		621	

## 3. Εξοπλισμός

- Για την αντιμετώπιση του σοβαρότατου προβλήματος χώρου έγινε εκτενής απόσυρση υλικού το οποίο αποθηκεύτηκε με κατάλληλο τρόπο ώστε να μπορεί εύκολα να ανακτηθεί (ταξινόηση, αγορά επιπλέον κινητών βιβλιοστατών) στον υπόγειο χώρο των κτιριακών εγκαταστάσεων του Τμήματος Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών στην Έδεσσα.
- Προμήθεια συστήματος ελέγχου και απογραφής των συλλογών της Βιβλιοθήκης. Το σύστημα αυτό στηρίζεται στην τεχνολογία RFID, με τη βοήθεια της οποίας διευκολύνεται η απογραφή των αποκτημάτων της Βιβλιοθήκης και ο εντοπισμός του υλικού που έχει τοποθετηθεί σε λανθασμένη θέση στα βιβλιοστάσια.

## 4. Υπηρεσίες που αναπτύχθηκαν, βελτιώθηκαν ή τελειοποιήθηκαν κατά την περίοδο: Ιανουάριος 2006 - Αύγουστος 2010

**4.1. Τηλεμάθεια (Telemathea) (<http://telemathea.uom.gr>).** Περιβάλλον ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης που προσφέρει ηλεκτρονική υποστήριξη στα μαθήματα ξένων γλωσσών και τα μαθήματα σεμιναριακού τύπου (π.χ. Προγράμματα Εξειδίκευσης) που προσφέρονται από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και **δημιουργία και διάθεση ηλεκτρονικών μαθημάτων από απόσταση**, με αντικείμενο το χειρισμό Η/Υ με ελεύθερο λογισμικό - λογισμικό ανοιχτού κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ), για χρήστες Ubuntu Linux και για χρήστες MS Windows. Τα μαθήματα προσφέρθηκαν από τους καθηγητές του Πανεπιστημίου κ.κ. Κ. Μαργαρίτη και Β. Δαγδιλέλη με την υποστήριξη της ομάδας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης της Βιβλιοθήκης (2 Βιβλιοθηκονόμοι + 1 Πληροφορικός).

ΕΤΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	ΟΜΑΔΑ ΧΡΗΣΤΩΝ	ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	ΕΠΙΤΥΧΟΝΤΕΣ
2007	Πληροφορία & επικοινωνία με Mozilla Firefox & Thunderbird	2	Χρήστες Ubuntu Linux	38	24
			Χρήστες Windows	35	24
	Χρήση Η/Υ & διαχείριση αρχείων με λειτουργικό σύστημα Ubuntu Linux	1	Χρήστες Ubuntu Linux	30	21
			Χρήστες Windows	15	9
2008	Επεξεργασία κειμένου με OpenOffice.org Writer	2	Χρήστες Ubuntu Linux	43	28
			Χρήστες Windows	96	44
	Δημιουργία παρουσιάσεων με OpenOffice.org Impress	2	Χρήστες Ubuntu Linux	46	29
			Χρήστες Windows	142	71
	Χρήση λογιστικών φύλλων με OpenOffice.org Calc (χρήστες Ubuntu Linux)	1	Χρήστες Ubuntu Linux	34	27
			Χρήστες Windows	90	70
	Χρήση Η/Υ & διαχείριση αρχείων με λειτουργικό σύστημα Ubuntu Linux	1	Χρήστες Ubuntu Linux	58	40
			Χρήστες Windows	80	26
2009	Linux με χρήση κονσόλας	2	Χρήστες Ubuntu Linux	404	178
	Χρήση Η/Υ & διαχείριση αρχείων με λειτουργικό σύστημα Ubuntu Linux	1	Χρήστες Ubuntu Linux	105	52

**4.2. e-ρώτηση (e-question): Υπηρεσία υποβολής πληροφοριακών ερωτήσεων (<http://www.lib.uom.gr/qpl/>).** Web-based υπηρεσία πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης, που δίνει στους χρήστες τη δυνατότητα να υποβάλουν ερωτήσεις (μέσω chat και e-mail) για τον εντοπισμό μιας πληροφορίας από όπου και αν βρίσκονται και οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμούν, με αποτέλεσμα να διευκολύνεται η εξ αποστάσεως εξυπηρέτησή τους. Κατά την περίοδο 2006-2009 απαντήθηκαν 546 ερωτήσεις που υποβλήθηκαν μέσω της υπηρεσίας e-ρώτηση.

Κατά τη διάρκεια του 2009 αναπτύχθηκε επίσης γνωσιακή βάση (Knowledge Base) πληροφοριακών συνδιαλλαγών για την εν λόγω υπηρεσία. Έγινε κατάλληλη επεξεργασία των καταχωρισμένων πληροφοριακών συνδιαλλαγών και αναπτύχθηκε ανάλογη γνωσιακή βάση δεδομένων στην οποία έχουν πρόσβαση τόσο Βιβλιοθηκονόμοι, όσο και χρήστες της υπηρεσίας. Πριν την έναρξη των εργασιών για την καταχώριση και επεξεργασία των ερωτήσεων, συντάχθηκε συγκεκριμένη πολιτική η οποία αφορούσε στα κριτήρια επιλογής των ερωτήσεων, στον τρόπο απάντησης, στα προσωπικά δεδομένα που θα περιλαμβάνονται στην απάντηση, στις κατηγορίες ερωτήσεων προς επεξεργασία και καταχώριση, στην επιλογή των θεματικών

επικεφαλίδων και στην επιλογή περιγραφικών στοιχείων της ερώτησης. Στην τοπική βάση δεδομένων καταχωρήθηκαν 300 από τις ερωτήσεις που έχουν απαντηθεί μέσω της υπηρεσίας.

**4.3. Ανάπτυξη βοηθητικών εργαλείων για την αποτίμηση του ερευνητικού έργου του Πανεπιστημίου.** Η αποτίμηση του ερευνητικού έργου ενός ακαδημαϊκού ιδρύματος αποτελεί απαιτούμενο τόσο σε ευρωπαϊκό, όσο και σε διεθνές επίπεδο. Από τη συμμετοχή της Βιβλιοθήκης στην προσπάθεια αποτίμησης του ερευνητικού έργου του Πανεπιστημίου έγινε προφανές ότι για την εξαγωγή όσο των δυνατών ορθότερων και πληρέστερων μετρήσεων απαιτείται η συνδυασμένη χρήση και των 3 παραπάνω πηγών άντλησης δεδομένων παραθέσεων. Διαπιστώθηκε επίσης ότι τα μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου έπρεπε να εξοικειωθούν με τη χρήση των συγκεκριμένων βάσεων δεδομένων προκειμένου να μπορούν να διεξάγουν ιδιωτικές μετρήσεις του ερευνητικού τους έργου. Για το λόγο αυτό αναπτύχθηκαν οι παρακάτω οδηγοί για τον εντοπισμό και επεξεργασία δεδομένων αναφορών και παραθέσεων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους διδάσκοντες και ερευνητές του Πανεπιστημίου.

1. Οδηγός χρήσης της βιβλιογραφικής βάσης “Scopus” για την εύρεση αναφορών.
2. Οδηγός χρήσης της βιβλιογραφικής βάσης “Web of Science” για εύρεση αναφορών.
3. Οδηγός χρήσης της βιβλιογραφικής βάσης “Web of Science” για τον υπολογισμό του δείκτη απήχησης (Impact factor).
4. Οδηγός χρήσης του λογισμικού “Publish or Perish” για τον υπολογισμό βιβλιομετρικών δεικτών.

Οι παραπάνω οδηγοί είναι διαθέσιμοι ηλεκτρονικά στη διεύθυνση:

<http://www.lib.uom.gr/content/blogcategory/77/59/lang.iso8859-7/>

**4.4. ΨΗΦΙΔΑ (PSEPHEDA): Ψηφιακή Βιβλιοθήκη και Ιδρυματικό Καταθετήριο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (<http://dspace.lib.uom.gr/>).** Σύστημα ψηφιακής βιβλιοθήκης με στόχο τη συγκέντρωση, αποθήκευση, ευρετηριασμό, διατήρηση και διάθεση του πνευματικού αποστάγματος της ερευνητικής δραστηριότητας του Πανεπιστημίου σε ψηφιακή μορφή. Επίσης, το σύστημα φιλοξενεί και υλικό που έχει παραχθεί εκτός του Πανεπιστημίου το οποίο ψηφιοποιήθηκε από τη Βιβλιοθήκη (π.χ. ψηφιακά επιστημονικά περιοδικά) και διατίθεται στο κοινό ύστερα από σχετική άδεια του/των δικαιούχου/ων, καθώς και ηλεκτρονικά εγχειρίδια για χρήση από τους φοιτητές με προβλήματα όρασης του Πανεπιστημίου.

Σήμερα (31/08/2010) η ΨΗΦΙΔΑ περιλαμβάνει:

ΣΥΛΛΟΓΕΣ	ΥΠΟΣΥΛΛΟΓΕΣ	ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΩΝ
Ηλεκτρονικά και Ψηφιοποιημένα Περιοδικά	ΤΟΠΟΣ	267
	ΣΕΕJE	82
	ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ	423
Ιδρυματικό Καταθετήριο	Διδακτορικές Διατριβές	136
	Διπλωματικές Διατριβές	2012
	Πτυχιακές Εργασίες	93
	Επιστημονική Επετηρίδα Πανεπιστημίου Μακεδονίας	276
Υλικό για Φοιτητές με Αναπηρίες		108
Αρχείο Πανεπιστημίου	Αποφ. Πρυτανικού Συμβουλίου	6.605
	Αποφ. Συγκλήτου	868

Κατά τα έτη αναπτύχθηκε επίσης Υπηρεσία Αυτό-υποβολής (self-submission) Διπλωματικών Εργασιών στο Ιδρυματικό Καταθετήριο του Πανεπιστημίου που φιλοξενείται στο γενικότερο σύστημα ψηφιακής βιβλιοθήκης ΨΗΦΙΔΑ. Με την αυτό-υποβολή ο φοιτητής εισάγεται με το δικό του όνομα χρήστη και κωδικό στην υπηρεσία της ΨΗΦΙΔΑΣ και υποβάλλει την εργασία του χωρίς να απαιτείται να επισκεφθεί τη Βιβλιοθήκη για να καταθέσει την εργασία του.

**4.5. ΘΥΡΑ (THYRA): Ανάπτυξη κεντρικής Θεματικής Πύλης πληροφόρησης για τα γνωστικά αντικείμενα του Πανεπιστημίου (<http://www.lib.uom.gr/dbases/>)** μέσω εφαρμογής νέου περιβάλλοντος διαχείρισης και παρουσίασης των online πηγών (βάσεων δεδομένων κ.ά.) που διαθέτει η Βιβλιοθήκη.

**4.6. ΠANTΟΥ (PANTOU): Ανάπτυξη μηχανής συνδυαστικής αναζήτησης (<http://pantou.lib.uom.gr/>)** με δυνατότητα ταυτόχρονης αναζήτησης είτε σε κάποια ομάδα προεπιλεγμένων πηγών, είτε σε μεμονωμένες βάσεις δεδομένων της επιλογής του χρήστη..

**4.7. Βάση δεδομένων με τα αποτελέσματα του Course Analysis (<http://nafsika.uom.gr/>).** Η βάση περιλαμβάνει ανάλυση του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου αποδίδοντας το περιεχόμενο των μαθημάτων με τους όρους θεματικής ανάλυσης της συλλογής της Βιβλιοθήκης (ταξινομικούς αριθμούς και θεματικές επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου, ελεύθερους θεματικούς όρους), ώστε να υπάρχει η δυνατότητα αντιπαραβολής της συλλογής της Βιβλιοθήκης με τα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών και να καθίσταται δυνατή η αξιολόγηση του επιπέδου βιβλιογραφικής κάλυψης των προγραμμάτων σπουδών του Πανεπιστημίου από τη συλλογή της Βιβλιοθήκης.

**4.8. Εικονική ξενάγηση στις συλλογές της Βιβλιοθήκης και Εμπλουτισμός Περιεχομένου και βελτίωση της προσβασιμότητας του Ηλεκτρονικού Κατάλογου της Βιβλιοθήκης (<http://opac.uom.gr/>).** Αναπτύχθηκε εφαρμογή ηλεκτρονικής ξενάγησης που βοηθά το χρήστη να εντοπίσει το υλικό στους χώρους της Βιβλιοθήκης και εφαρμόστηκε στον online κατάλογο (opac). Η εφαρμογή αυτή ενσωματώνει στον κατάλογο χάρτη – εικόνα των χώρων της Βιβλιοθήκης και κατευθύνει το χρήστη στο σημείο όπου μπορεί να βρει το υλικό που εντόπισε στον online κατάλογο της Βιβλιοθήκης. Ο εμπλουτισμός του περιεχομένου και η βελτίωση της προσβασιμότητας επιτεύχθηκε με δυναμική ενσωμάτωση στον ηλεκτρονικό κατάλογο (opac) της Βιβλιοθήκης πρόσθετων πληροφοριών, όπως εικόνες των εξωφύλλων των βιβλίων, πίνακες περιεχομένων, περιλήψεις, βιογραφικές πληροφορίες για τους συγγραφείς, πλήρες κείμενο αποσπασμάτων των βιβλίων, βιβλιοκριτικές κ.ά.

**4.9. SmILLe: Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης αιτημάτων διαδανεισμού (<http://smille.lib.uom.gr/ill/infos.php>)** και εφαρμογή Συστήματος ηλεκτρονικής παράδοσης τεκμηρίων μέσω διαδανεισμού με χρήση του ολοκληρωμένου συστήματος Ariel.

#### 4.10. Υπηρεσίες Δανεισμού – Διαδανεισμού.

Στατιστικά στοιχεία Δανεισμού 2006-2009

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσότητα
Δανεισμοί	130.334
Εγγραφές νέων χρηστών	7.557
Διαγραφές χρηστών	4.186

Στατιστικά στοιχεία Διαδανεισμού 2006-2009

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Στάλθηκαν	Έγιναν Αποδεκτές	Ποσοστό Κάλυψης
Αιτήσεις σε άλλες Βιβλιοθήκες για Φωτοτυπίες Άρθρων	2.387	1.965	82,32%
Αιτήσεις σε άλλες Βιβλιοθήκες για Διαδανεισμό Βιβλίων	1.993	1.521	76,32%
Αιτήσεις από άλλες Βιβλιοθήκες για Φωτοτυπίες Άρθρων	1.788	1.544	86,35%
Αιτήσεις από άλλες Βιβλιοθήκες για Διαδανεισμό Βιβλίων	545	442	81,10%

**4.11. Πρόγραμμα Πληροφοριακής Παιδείας.** Το παλαιότερο πρόγραμμα βιβλιογραφικής εκπαίδευσης που προσέφερε η Βιβλιοθήκη αναμορφώθηκε, ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις τρέχουσες ανάγκες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου. Πέραν των παραδοσιακών δεξιοτήτων χρήσης της Βιβλιοθήκης και των βιβλιογραφικών πηγών που αυτή διαθέτει, το Πρόγραμμα Πληροφοριακής Παιδείας στοχεύει πλέον στην ανάπτυξη και άλλων τεχνικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την αποτελεσματική χρήση της πληροφοριακής τεχνολογίας και των πληροφοριακών πηγών, αλλά κυρίως, στην ανάπτυξη κριτικής σκέψης πάνω στην ίδια τη φύση της πληροφορίας καθώς και του τεχνολογικού, κοινωνικού και πολιτισμικού πλαισίου διακίνησής της. Κατά την περίοδο 2006-2009 διοργανώθηκαν 138 προγράμματα πληροφοριακής παιδείας που τα παρακολούθησαν 4.653 φοιτητές προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί.

Επίσης κατά τη διάρκεια των ετών 2008-2009 δημιουργήθηκε βάση δεδομένων και αντίστοιχη online φόρμα υποβολής ερωτηματολογίων για την αξιολόγηση του προγράμματος πληροφοριακής παιδείας που αντικατέστησε το έντυπο ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιούνταν μέχρι το 2007. Τώρα πλέον οι απαντήσεις των φοιτητών εισάγονται απευθείας στη βάση δεδομένων ενώ η ηλεκτρονική φόρμα υποβολής είναι επιπλέον υπεύθυνη και για τον έλεγχο της εγκυρότητας των εισαγόμενων δεδομένων, όπως επίσης και για τον έλεγχο της υποβολής της φόρμας από ανθρώπινο παράγοντα και όχι από αυτοματοποιημένα προγράμματα λογισμικού.

#### 4.12. Σεμινάρια για υπηρεσίες προς άτομα με προβλήματα όρασης:

- Σεμινάριο «**Βιβλιοθήκες και Προσφορά Υπηρεσιών σε Άτομα με Προβλήματα Όρασης**» για εκπαίδευση προσωπικού Βιβλιοθηκών στην οργάνωση και προσφορά υπηρεσιών σε άτομα με προβλήματα όρασης. Συνολικά προσφέρθηκαν 5 σεμινάρια.
- Σεμινάριο «**Εκπαίδευση Χρηστών με Προβλήματα Όρασης στη Χρήση Υποστηρικτικών Τεχνολογιών για Πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης**» για εκπαίδευση των χρηστών της με προβλήματα όρασης στη χρήση των υποστηρικτικών τεχνολογιών και τις μεθόδους έρευνας, προκειμένου οι χρήστες αυτοί να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης της Βιβλιοθήκης. Συνολικά προσφέρθηκαν 2 σεμινάρια.

**4.13. Σύστημα Διαχείρισης των Η/Υ του προσωπικού της Βιβλιοθήκης** (με εισαγωγή των υπολογιστών του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε Active Directory Domain) και **Σύστημα κεντρικής διαχείρισης των Η/Υ του κοινού της Βιβλιοθήκης** (με εφαρμογή της τεχνολογίας thin-client και χρήση ανοικτού λογισμικού - σύστημα Linux και Linux Terminal Server Project-LTSP). Παράλληλη εγκατάσταση **Proxy Servers** για ενίσχυση της πρόσβασης των χρηστών στις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης, είτε μέσω των υπολογιστών του κοινού, είτε μέσω ασύρματης σύνδεσης. Κατά τα έτη 2008-2009 έγινε αναβάθμιση του συστήματος LTSP από την έκδοση 4.1 στην έκδοση 5.

**4.14. Αποτίμηση της χρήσης των ηλεκτρονικών πηγών της Βιβλιοθήκης (MINES for Libraries)** με συλλογή στατιστικών στοιχείων για τη χρήση των ηλεκτρονικών πηγών της Βιβλιοθήκης μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και **Αξιολόγηση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης** στα πλαίσια της οποίας διενεργήθηκαν δύο έρευνες: α) ικανοποίησης χρηστών (user satisfaction analysis) και β) αναγκών χρηστών (user needs analysis), η δεύτερη εκ των οποίων εφαρμόστηκε και για τα 2 νέα Παραρτήματα της Βιβλιοθήκης στην Έδεσσα και Νάουσα προκειμένου να αναδειχθούν οι ανάγκες όλων των κοινοτήτων χρηστών της Βιβλιοθήκης.

**4.15. Επανασχεδιασμός της συλλογής Κρατημένου Υλικού και του φυσικού χώρου που τη φιλοξενεί.** Η Βιβλιοθήκη εναρμονιζόμενη με τα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία και τις εσωτερικές αποφάσεις του Ιδρύματος, προχώρησε σε εκ νέου σχεδιασμό και αναδιοργάνωση τόσο της διαχείρισης όσο και του φυσικού αντικείμενου της Συλλογής Κρατημένου Υλικού που διαθέτει. Συνολικά εισήχθησαν 1.660 βιβλία και 65 CDs στη νέα συλλογή Κρατημένου Υλικού της Βιβλιοθήκης.

**4.16. Εφαρμογές παρακολούθησης και εξαγωγής στατιστικών τοπικού δικτύου και διαδικτυακών υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης.** Εγκαταστάθηκαν και ρυθμίστηκαν κατάλληλα εφαρμογές για την παρακολούθηση και ανάλυση της δραστηριότητας στο δίκτυο της Βιβλιοθήκης με σκοπό την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ανίχνευση και διόρθωση κενών ασφαλείας. Για τον σκοπό αυτό χρησιμοποιήθηκαν οι εφαρμογές ανοικτού λογισμικού Munin και Nessus Network Scanner. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιήθηκε η εφαρμογή awstats για την παρακολούθηση και εξαγωγή στατιστικών από τους διαδικτυακούς διακομιστές της Βιβλιοθήκης.

**4.17. Μελέτη και υλοποίηση πολιτικής δικτύωσης του ασύρματου δικτύου και των υπολογιστών του προσωπικού της Βιβλιοθήκης.** Για τη βελτίωση των δικτυακών και διαδικτυακών υπηρεσιών των χρηστών και του προσωπικού της Βιβλιοθήκης, έγινε μελέτη σχετικά με τη βελτίωση των υφιστάμενων δικτυακών ρυθμίσεων πρόσβασης στο διαδίκτυο των υπολογιστών των χρηστών που χρησιμοποιούν το ασύρματο δίκτυο, καθώς και των υπολογιστών του προσωπικού της Βιβλιοθήκης. Η μελέτη αφορούσε τη λειτουργία μιας υπηρεσίας proxy server σε έναν από τους κεντρικούς διακομιστές της Βιβλιοθήκης, ο οποίος θα συντελεί στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη πρόσβαση των χρηστών στο διαδίκτυο. Η υλοποίηση της μελέτης αφορούσε στην ενεργοποίηση από το διακομιστή της υπηρεσίας proxy server και της υπηρεσίας αυτόματης απόδοσης διευθύνσεων IP (DHCP Server) με ταυτόχρονη αναδιάρθρωση του εύρους των διαθέσιμων IP προς τους χρήστες σε ένα ασφαλές εύρος με την έννοια της «προστασίας» του από διενέξεις σε απόδοση διευθύνσεων IP.

**4.18. Υλοποίηση του νέου κεντρικού ιστότοπου της Βιβλιοθήκης.** Ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός του καινούργιου ιστότοπου της Βιβλιοθήκης ο οποίος αναμένεται να τεθεί σε επίσημη λειτουργία μέσα στο 2010.

Επίσης υλοποιήθηκε ο νέος ιστότοπος του Τμήματος Τεχνικής Επεξεργασίας Υλικού της Βιβλιοθήκης.



## 5. Δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης – Συμμετοχές σε προγράμματα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	2006	2007	2008	2009
Σεμινάρια, συνέδρια που διοργάνωσε η Βιβλιοθήκη	5	5	3	
Εισηγήσεις του προσωπικού της Βιβλιοθήκης σε συνέδρια κλπ.	10	8	18	4
Διαλέξεις του προσωπικού της Βιβλιοθήκης	1	1		
Επιμόρφωση προσωπικού της Βιβλιοθήκης (αρ. συμμετοχών)	47	53	93	9
Ερευνητικά/αναπτυξιακά έργα στα οποία συμμετείχε η Βιβλιοθήκη	2 <sup>1</sup>	2 <sup>2</sup>	2 <sup>3</sup>	5 <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Έργα: α) «ΠΛΟΗΓΙΣ: Από την Πληροφορία στη Γνώση» (ΕΠΕΑΕΚ II/ΕΚΤ) και β) «Ανάπτυξη της Ψηφιακής Συνεργασίας Βιβλιοθηκών των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης – Οριζόντια Δράση Βιβλιοθηκών» (ΕΠΕΑΕΚ II / ΕΚΤ).

<sup>2</sup> Όπως η υποσημείωση 1.

<sup>3</sup> Όπως η υποσημείωση 1.

<sup>4</sup> Όπως η υποσημείωση 1 και επιπλέον: α) Ευρωπαϊκό πρόγραμμα Erasmus σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κύπρου και το University of Wrocław (Πολωνία) και β) έργο «Ενίσχυση της Εκπαίδευσης και της Έρευνας και Ανάπτυξη Καινοτόμων Υπηρεσιών Πληροφόρησης».