

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ (MANAGER REPORT)

ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Ιούνιος 1997

ΤΟΜΟΣ II
ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Ποσοτική Έρευνα διεξήχθη από τη Διεύθυνση Ερευνών Αγοράς της **ICAP A.E.**, για λογαριασμό του **Πανεπιστημίου Μακεδονίας**.

Η λήψη των συνεντεύξεων που έγινε με προσωπική επαφή, άρχισε στις **1** και τελείωσε στις **30 Ιουνίου 1997**, ενώ απασχολήθηκαν **13** συνεντευκτές και **ένας** επιθεωρητής.

Αντίγραφο Αριθμός :

MANAGER REPORT

MANAGER REPORT

Το συνολικό δείγμα για την έρευνα αυτή ήταν 865 ερωτώμενοι από τους οποίους 73% ήταν προπτυχιακοί φοιτητές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Στο σύνολο του δείγματος το 79% χρησιμοποιεί την βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Τα υψηλότερα ποσοστά χρήσης παρατηρούνται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές και στο εκπαιδευτικό προσωπικό και σε γενικές γραμμές σε άτομα άνω των 25 ετών. Τα χαμηλότερα ποσοστά χρήσης παρατηρούνται στους προπτυχιακούς φοιτητές. Μόνο οι προπτυχιακοί φοιτητές του τμήματος Δ.Ε.Ο.Π.Σ. ανέφεραν ότι χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη σε ποσοστό υψηλότερο του γενικού μέσου όρου.

Το 32% των ερωτώμενων ανέφερε ότι χρησιμοποιεί και κάποια άλλη βιβλιοθήκη, το ποσοστό αυτό για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, το εκπαιδευτικό προσωπικό και τους εξωτερικούς χρήστες είναι 39%, 59% και 80% αντίστοιχα.

Από τους 183 ερωτώμενους που δεν χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, το 41% δεν συνηθίζει να πηγαίνει σε βιβλιοθήκες και το 26% χρησιμοποιεί την προσωπική του βιβλιοθήκη.

Από όσους χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας το 46% το κάνει για λόγους που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία, το 39% για λόγους που σχετίζονται με έρευνα, το 21% για ανάγνωση δικών τους βιβλίων και το 14% για γενικότερους προσωπικούς μορφωτικούς και ενημερωτικούς λόγους.

Από τους χρήστες της βιβλιοθήκης μόλις το 2% είναι καθόλου ικανοποιημένοι από αυτήν, ενώ λίγο ικανοποιημένοι είναι το 23%. Έτσι το ποσοστό των ικανοποιημένων φτάνει το 75% (πολύ ικανοποιημένοι 65%, πάρα πολύ ικανοποιημένοι 10%).

Το 44% των χρηστών πηγαίνουν στη βιβλιοθήκη 1 με 2 φορές την εβδομάδα. Το 26% πηγαίνει 2 με 3 φορές το μήνα και το 15% 1 φορά το μήνα. Έτσι το 85% κάνει βαριά χρήση και μόνο το 15% πηγαίνει πιο σπάνια από 1 φορά το μήνα.

Σύμφωνα με την άποψη της πλειοψηφίας το πιο εξυπηρετικό ωράριο της βιβλιοθήκης θα ήταν : 08:00 έως 20:00 τις καθημερινές και 08:00 έως 19:00 τα Σαββατοκύριακα. Ένας στους τέσσερις πιστεύει ότι θα πρέπει να είναι κλειστή το Σάββατο, ενώ οι μισοί πιστεύουν το ίδιο και για τις Κυριακές.

Η πλειοψηφία του 53% συμφωνεί στο ότι η βιβλιοθήκη θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες και σε χρήστες που δεν ανήκουν στην κοινότητα του Πανεπιστημίου.

Η πλειοψηφία του 59% διαφωνεί στο ότι θα πρέπει να υπάρχει ειδική αυξημένη χρέωση για υπηρεσίες που παρέχονται σε εξωτερικούς χρήστες.

Το 21% των ερωτώμενων δεν χρησιμοποιεί ποτέ ξενόγλωσσο υλικό για την κάλυψη των πληροφοριακών του αναγκών. Το 29% ανέφερε ότι χρησιμοποιεί σπάνια και το 11% όχι συχνά. Συχνά κάνει χρήση ξενόγλωσσου υλικού το 11%, πολύ συχνά το 13% και σχεδόν αποκλειστικά το 11%. Όσον αφορά τις γλώσσες που χρησιμοποιούνται για μελέτη το 98% ανέφερε τα Αγγλικά, ενώ Γαλλικά και Γερμανικά αναφέρθηκαν από το 15% αντίστοιχα.

Όσον αφορά τα είδη υλικού που θα τους ενδιέφερε να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης, βιβλία και περιοδικά είναι πρώτα σε σειρά σπουδαιότητας, ενώ εξίσου ψηλά είναι τα διδακτικά εγχειρίδια, οι εφημερίδες, τα στατιστικά δεδομένα και οι διδακτορικές διατριβές.

Σε ηλεκτρονική μορφή και όχι σε έντυπη θα προτιμούσαν τα στατιστικά δεδομένα το 59% των ερωτώμενων. Ακολουθούν τα περιοδικά (43%), οι βιβλιογραφίες/ευρετήρια (38%) και οι εφημερίδες (37%).

Όσον αφορά άλλες μορφές υλικού που θα ήθελαν να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης, τα πολυμέσα είναι πρώτα με μεγάλη διαφορά. Το 82% των ερωτώμενων θα ενδιαφερόταν να περιλαμβάνει η βιβλιοθήκη υλικό που να καλύπτει γενικότερες μορφωτικές και ψυχαγωγικές ανάγκες τους. Αυτό είναι πιο έντονο μεταξύ των προπτυχιακών φοιτητών, του διοικητικού προσωπικού και όσων δεν είναι ικανοποιημένοι από την μέχρι τώρα χρήση της βιβλιοθήκης. Από αυτό το 82% του συνόλου, το 62% πιστεύει ότι η βιβλιοθήκη θα πρέπει να περιλαμβάνει υλικό από τον τομέα της λογοτεχνίας. Ακολουθούν οι τομείς των κοινωνικών θεμάτων, της ιστορίας/αρχαιολογίας και του κινηματογράφου/θεάτρου.

Η πλειοψηφία του 60% διαφωνεί με την τοποθέτηση του βιβλίου σε κλειστό βιβλιοστάσιο που δεν είναι προσίτο στους χρήστες. Επίσης το 57% διαφωνεί γενικά με τον περιορισμό του χώρου του αναγνωστηρίου.

Αντίθετα το 87% θεωρεί αρκετά σημαντική την δυνατότητα εξωτερικού δανεισμού βιβλίου και κυρίως οι μεταπτυχιακοί φοιτητές, το εκπαιδευτικό προσωπικό και γενικότερα όσοι ασχολούνται με την έρευνα.

Σχεδόν οι μισοί από τους ερωτώμενους στο δείγμα (49%) προτιμούν να κάνουν έρευνα για το αντικείμενο που τους ενδιαφέρει στη βιβλιοθήκη με τη βοήθεια ειδικού βιβλιοθηκονόμου. Το 34% θα προτιμούσε να κάνει κάτι τέτοιο μόνο του, ενώ το 17% προτιμά να υποβάλει το ερώτημα και να αναλαμβάνει ο βιβλιοθηκονόμος την ολοκλήρωση της έρευνας.

Το 88% θεωρεί χρήσιμη την καθιέρωση από το προσωπικό της βιβλιοθήκης τακτικών προγραμμάτων εκπαίδευσης στη χρήση της. Η συντριπτική πλειοψηφία του 77% πιστεύει πως μια τέτοια εκπαίδευση θα πρέπει να καθιερωθεί στα πλαίσια σεμιναρίων επαναλαμβανόμενα τακτικά και με προαιρετική παρακολούθηση. Όσον αφορά τους τομείς που θα πρέπει να καλύπτουν αυτά τα προγράμματα εκπαίδευσης, σπουδαιότερος κρίνεται η χρήση του Internet και των cd-rom.

Αναφορικά με τη σπουδαιότητα υπηρεσιών που θα πρέπει να παρέχει κατά προτεραιότητα η βιβλιοθήκη, οι τρεις πρώτες σε σειρά είναι η πρόσβαση στο Internet μέσω των σταθμών εργασίας της βιβλιοθήκης, ο διαδανεισμός βιβλίων και φωτοτυπημένων τεκμηρίων και η πρόσβαση από απόσταση μέσω Internet.

Παρόλα αυτά το 82% των ερωτώμενων δεν φαίνονται διατεθειμένοι να επιβαρυνθούν με μια μικρή επιπλέον χρέωση για κάποιες από τις υπηρεσίες αυτές και για τη χρήση του σχετικού εξοπλισμού.

Αναφορικά με τους τομείς της υλικοτεχνικής υποδομής της βιβλιοθήκης, το 73% ανέφερε ότι θα πρέπει να δωθεί προτεραιότητα στα φωτοτυπικά μηχανήματα. Το 63% ανέφερε τις θέσεις εργασίας Η/Υ για πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων της βιβλιοθήκης και το 62% ανέφερε τους εκτυπωτές.

EYPHMATA

ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Για την έρευνα αυτήν ρωτήθηκαν συνολικά 865 άτομα που σχετίζονται άμεσα με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Το 73% αυτών ήταν προπτυχιακοί φοιτητές, το 8% μεταπτυχιακοί φοιτητές, το 11% ανήκε στο εκπαιδευτικό προσωπικό, το 3% στο διοικητικό προσωπικό και το 6% ήταν εξωτερικοί χρήστες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου. Η έκθεση αυτή αποτελεί μια περίληψη των σπουδαιότερων ευρημάτων που προκύπτουν από την μελέτη των στατιστικών πινάκων, όπου τα αποτελέσματα διασταυρώνονται κατά φύλο, ηλικία, κατηγορία ερωτώμενου, βαθμός χρήσης της βιβλιοθήκης, κύριος λόγος χρήσης της, βαθμός ικανοποίησης από την βιβλιοθήκη και ειδικά για την μεγάλη πλειοψηφία των προπτυχιακών, το τμήμα στο οποίο ανήκουν.

Τα ευρήματα χωρίζονται σε δέκα μεγάλες ενότητες σύμφωνα με το περιεχόμενο των αντίστοιχων ερωτήσεων του ερωτηματολογίου και των πληροφοριών που απορρέουν από αυτές.

Συνομογραφίες

Στο κείμενο θα γίνει χρήση των παρακάτω συνομογραφιών :

Κατηγορία ερωτώμενου

ΠΦ	Προπτυχιακοί φοιτητές
ΜΦ	Μεταπτυχιακοί φοιτητές
ΕΠ	Εκπαιδευτικό προσωπικό
ΔΠ	Διοικητικό προσωπικό
ΕΧ	Εξωτερικοί χρήστες

Τμήμα (προπτυχιακοί φοιτητές)

Εφ. Πλ.	Εφηρμοσμένη Πληροφορική
ΔΕΟΠΣ	Διεθνών Ευρωπαϊκών Οικονομικών και Πολιτικών Σπουδών
Λογ. Χρ.	Λογιστική και Χρηματοοικονομική
ΟΔΕ	Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων
Οικ.	Οικονομικό

A. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Χρησιμοποιείτε τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ;

Από το σύνολο των ερωτώμενων, το 79% είναι χρήστες (τακτικοί ή όχι) της Βιβλιοθήκης. Το ποσοστό αυτό είναι ιδιαίτερα αυξημένο στις περιπτώσεις των ΜΦ (96%), του ΕΠ (93%) και των ερωτώμενων με ηλικία 25 ετών και πάνω (90%). Χαμηλότερο είναι στις περιπτώσεις των ΠΦ (73%) και ιδιαίτερα μεταξύ αυτών που ανήκουν στα τμήματα Εφ.Πλ. (65%), Λογ.Χρ. (74%) και Οικ. (68%). Σε όλες τις άλλες κατηγορίες ερωτώμενων τα ποσοστά χρήσης είναι κοντά στο γενικό ποσοστό του 79%.

Χρησιμοποιείτε κάποια άλλη Βιβλιοθήκη ;

Το 32% των ερωτώμενων ανέφερε ότι χρησιμοποιεί και κάποια άλλη βιβλιοθήκη. Υψηλότερα ποσοστά χρήσης άλλης βιβλιοθήκης εμφανίζονται στις περιπτώσεις των : ΜΦ (39%), ΕΠ (59%), ΕΧ (80%), όσων κάνουν ήδη βαριά χρήση της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (40%), όσοι χρησιμοποιούν την Βιβλιοθήκη κυρίως για έρευνα (45%), προσωπική ενημέρωση (38%) ή για ανάγνωση δικών τους βιβλίων (42%), καθώς επίσης και

οι ΠΦ του Τμήματος ΔΕΟΠΣ (47%), όσοι είναι λίγο ή πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (38%) και οι ηλικίες των 23-24 (39%) και 25 ετών και πάνω (47%). Χαμηλότερα ποσοστά χρήσης άλλης βιβλιοθήκης εμφανίζουν οι : ΠΦ (24%), ΔΠ (22%), όσοι ήδη κάνουν ελαφρά ή και καθόλου χρήση της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (23% και 14% αντίστοιχα), οι ηλικίες έως 20 ετών (21%) και οι ΠΦ των Τμημάτων Εφ.Πλ. (20%), Λογ.Χρ. (19%), ΟΔΕ (23%) και Οικ. (17%).

Ποιές άλλες βιβλιοθήκες χρησιμοποιείτε ;

Από το 32% του συνολικού δείγματος που ανέφερε ότι χρησιμοποιεί (και) κάποια άλλη βιβλιοθήκη (278 ερωτώμενοι), το 59% ανέφερε την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Α.Π.Θ., το 27% την Κεντρική Δημοτική Βιβλιοθήκη Θεσσαλονίκης, το 11% την Βιβλιοθήκη του Βαφοπούλειου Πνευματικού Κέντρου, το 9% τη Βιβλιοθήκη Διεθνούς Ευρωπαϊκού και Οικονομικού Δικαίου και το 5% την Βιβλιοθήκη του Μαθηματικού Τμήματος του Α.Π.Θ. Άλλες Βιβλιοθήκες αναφέρθηκαν κατά 33% περίπου. Κατά μέσον όρο κάθε δύο ερωτώμενοι ανέφεραν τρεις περίπου βιβλιοθήκες.

B. ΜΗ ΧΡΗΣΤΕΣ

Για ποιούς λόγους δεν χρησιμοποιείτε τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ;

Η ερώτηση αυτή απευθυνόταν στους 183 ερωτώμενους που ανέφεραν ότι δεν χρησιμοποιούν καθόλου την Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (21% στο συνολικό δείγμα).

Το 41% αυτών ανέφερε ότι δεν συνηθίζει να χρησιμοποιεί βιβλιοθήκες γενικά. Όσοι ισχυρίστηκαν κάτι τέτοιο είναι περισσότερο άντρες παρά γυναίκες (46% έναντι 35%), είναι ερωτώμενοι έως 20 ετών (51%) και ανήκουν στα Τμήματα ΔΕΟΠΣ και ΟΔΕ (53% και 67% αντίστοιχα). Αντίθετα αυτό δεν αναφέρθηκε καθόλου από ΜΦ και ΕΠ.

Το 26% ανέφερε ότι χρησιμοποιεί την προσωπική του βιβλιοθήκη. Αυτή η αναφορά έγινε κατά 43% από το ΕΠ, κατά 51% από άτομα έως 20 ετών και κατά 50% και 37% αντίστοιχα από ΠΦ των Τμημάτων Λογ.Χρ. και Οικ.

Το 10% ανέφερε ότι προτιμά να χρησιμοποιεί περισσότερο άλλες πηγές πληροφόρησης, το 7% δεν εξυπηρετείται από το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης, το 4% ανέφερε ότι η χρήση της Βιβλιοθήκης δεν απαιτείται για τις σπουδές ή το διδακτικό τους έργο, ενώ διάφορες άλλες αναφορές έγιναν από το 16%.

Γ. ΧΡΗΣΤΕΣ

Για ποιούς λόγους χρησιμοποιείτε συνήθως τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ;

Από το 79% του δείγματος που χρησιμοποιούν την Βιβλιοθήκη του Πανεπι-στημίου Μακεδονίας, το 46% ανέφερε ότι το κάνει για λόγους που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία. Το 39% ανέφερε ότι το κάνει για λόγους που σχετίζονται με Έρευνα, ενώ το 14% για γενικότερους προσωπικούς ενημερω-τικούς και μορφωτικούς λόγους και το 21% για ανάγνωση δικών τους βιβλίων.

Λόγους που σχετίζονται με εκπαιδευτική διαδικασία ανέφεραν κυρίως ΠΦ (53%), ΕΠ (57%), ΠΦ των ΟΔΕ (54%) και Οικ. (70%), άτομα πάρα πολύ ικανοποιημένα από την Βιβλιοθήκη (61%) και οι ηλικίες μέχρι 20 ετών (54%).

Λόγους που σχετίζονται με την Έρευνα ανέφεραν πίο συχνά σε σχέση με άλλους ΜΦ (85%) και ΕΠ (88%), άτομα 25 ετών και άνω (74%) και οι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης (47%).

Προσωπική ενημέρωση και μόρφωση ανέφεραν κυρίως μέλη του ΔΠ (94%), άτομα 25 ετών και άνω (20%), οι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης (27%) και οι ΠΦ του ΟΔΕ (21%).

Τέλος, πηγαίνουν για να διαβάσουν δικά τους βιβλία κυρίως οι ΕΧ (71%), άτομα έως 21 ετών (31%), όσοι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από την χρήση της οι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης και οι ΠΦ των Τμημάτων Λογ.Χρ. (42%) και Οικ. (30%).

Σε γενικές γραμμές πόσο ικανοποιημένος είστε από τις συναλλαγές σας με τη βιβλιοθήκη ;

Από τους χρήστες της Βιβλιοθήκης καθόλου ικανοποιημένοι είναι μόλις το 2% και λίγο ικανοποιημένοι το 23%. Αντίθετα πολύ ικανοποιημένοι είναι δύο στους τρεις χρήστες σχεδόν (65%) και πάρα πολύ το 10%. Ο μέσος βαθμός ικανο-ποίησης σε μία κλίμακα από το 1 (καθόλου ικανοποιημένος) έως το 4 (πάρα πολύ ικανοποιημένος) είναι 2,83 με υψηλότερους μέσους (πίο ικανοποιημένοι) να εμφανίζονται στις περιπτώσεις των ΜΦ (2,97), ΕΠ (3,07), ΔΠ (3,44), όσων πηγαίνουν εκεί για προσωπική ενημέρωση (2,94) και όσων είναι πάνω από 25 ετών (3,05). Αντίθετα χαμηλότεροι μέσοι (λιγότερο ικανοποιημένοι) εμφανίζονται στις περιπτώσεις των ΕΧ (2,51), όσων πηγαίνουν εκεί για ανάγνωση δικών τους βιβλίων (2,66), ερωτώμενων με μικρότερη ηλικία και ΠΦ των Τμημάτων ΔΕΟΠΣ (2,64) και Λογ.Χρ. (2,63).

Πόσο συχνά θα λέγατε ότι χρησιμοποιείτε τη βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ;

Το 44% των ερωτώμενων - χρηστών πηγαίνουν στην Βιβλιοθήκη μία με δύο φορές την εβδομάδα, ενώ το 26% πηγαίνει εκεί δύο με τρεις φορές το μήνα. Μία φορά το μήνα πηγαίνει το 15%. Έτσι αν χαρακτηρίσουμε σαν βαριά χρήση μια συχνότητα επίσκεψης τουλάχιστον μία φορά το μήνα τότε το 85% των χρηστών είναι ήδη βαριοί χρήστες. Ελαφριά χρήση κάνει το υπόλοιπο 15%.

Στους βαρύτερους χρήστες συγκαταλέγονται : ΜΦ και ΕΠ με ποσοστό χρήσης τουλάχιστον μία φορά το μήνα 91% και 93% αντίστοιχα, όσοι πηγαίνουν εκεί για λόγους Έρευνας (89%), όσοι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι (91%) και όσοι είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την Βιβλιοθήκη (94%), καθώς και οι ηλικίες άνω των 25 ετών (90%).

Στους ελαφρύτερους χρήστες συγκαταλέγονται : ΔΠ (72%), ΠΦ του Τμήματος Εφ.Πλ. (73%) και άτομα μέχρι 20 ετών (81%).

Για ποιό λόγο κυρίως χρησιμοποιήσατε τη βιβλιοθήκη τον τελευταίο μήνα ;

Από εκείνους τους ερωτώμενους που χρησιμοποίησαν την Βιβλιοθήκη τον τελευταίο μήνα (85% επί των χρηστών), το 50% πήγε για διάβασμα στο αναγνωστήριο. Το 15% ανέφερε ότι πήγε για εσωτερικό δανεισμό βιβλίων, το 13% για χρήση περιοδικών, το 7% για εξωτερικό δανεισμό και το 5% για αναζήτηση πρωτογενών στοιχείων από στατιστικές πηγές.

Το διάβασμα στο αναγνωστήριο αναφέρθηκε συχνότερα από ΠΦ (66%), ΕΧ (88%), όσους πηγαίνουν απλά για ανάγνωση δικών τους βιβλίων (82%), ΠΦ των Τμημάτων Λογ.Χρ. (72%),

ΟΔΕ (62%) και Οικ. (87%), άτομα που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένα από την Βιβλιοθήκη (90%), καθώς και άτομα έως 20 (76%) και 21 ετών (70%).

Για εσωτερικό δανεισμό πήγαν συχνότερα σε σχέση με άλλους άτομα που ασχολούνται με την Έρευνα (23%), ΠΦ των Εφ.Πλ. (25%) και ΔΕΟΠΣ (34%), καθώς και άτομα 22-24 ετών (20%).

Για χρήση περιοδικών πήγαν συχνότερα σε σχέση με άλλους οι ΜΦ (28%) και μέλη του ΕΠ (46%), όσοι ασχολούνται με Έρευνα (27%) και ερωτώμενοι άνω των 25 ετών (35%). Τον εξωτερικό δανεισμό ανέφεραν συχνότερα οι ΜΦ (41%) και οι ηλικίες άνω των 25 ετών (22%).

Δ. ΤΡΟΠΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Ποιό θα ήταν το πιο εξυπηρετικό για σας ωράριο της βιβλιοθήκης ;

Οι απαντήσεις που ξεχωρίζουν στις ερωτήσεις αυτές που απευθύνονται στο σύνολο των ερωτώμενων του δείγματος και αφορούν το ωράριο λειτουργίας της Βιβλιοθήκης καθημερινά, το Σάββατο και την Κυριακή είναι :

Καθημερινά : Από 08:00 (67%) έως 20:00 (34%) ή 22:00 (22%)
Σάββατο : Από 08:00 (40%) έως πριν τις 19:00 (41%) - Κλειστά (25%)
Κυριακή : Από 08:00 (24%) έως πριν τις 19:00 (24%) - Κλειστά (52%)

Αυτές οι ώρες αναφέρονται με τα υψηλότερα ποσοστά από όλες σχεδόν τις κατηγορίες ερωτώμενων. Οι όποιες διαφορές είναι ποσοτικές (στα ποσοστά) και όχι ποιοτικές (στις ώρες αυτές καθαυτές).

Ποιός πιστεύετε ότι πρέπει να είναι ο κύριος στόχος της βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου ;

Η συντριπτική πλειοψηφία των ερωτώμενων (87%) συμφωνεί ότι η Βιβλιοθήκη θα πρέπει να υποστηρίζει εξίσου το εκπαιδευτικό και το ερευνητικό έργο του Πανεπιστημίου. Μόνον το 10% και 4% αντίστοιχα ανέφεραν ότι θα πρέπει να υποστηρίζει κύρια το εκπαιδευτικό και το ερευνητικό έργο.

Σε ποιό βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τα παρακάτω :

Η βιβλιοθήκη πρέπει να παρέχει υπηρεσίες και σε χρήστες που δεν ανήκουν στην κοινότητα του Πανεπιστημίου.

Πάνω από τους μισούς ερωτώμενοι (53%) συμφωνούν με αυτήν την φράση, ενώ ένα επιπλέον 14% συμφωνεί απόλυτα. Το 21% διαφωνεί και το 13% διαφωνεί απόλυτα. Γενικά συμφωνεί το 67% και διαφωνεί το 33%.

Σε μία κλίμακα από το 1 έως το 4, όπου το 1 σημαίνει “διαφωνώ απόλυτα” και το 4 “συμφωνώ απόλυτα”, ο μέσος όρος είναι στο 2,68 (η πλειοψηφία συμφωνεί). Παρατήρηση των μέσων όρων κατά κατηγορία ερωτώμενων δείχνει ότι περισσότερο (σε σχέση με τον μέσο όρο του δείγματος) συμφωνούν όλοι πλην των ΠΦ, όσοι κάνουν βαριά χρήση της Βιβλιοθήκης, όσοι την χρησιμοποιούν για έρευνα και προσωπική ενημέρωση, όσοι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από αυτή και οι ηλικίες άνω των 23 ετών. Περισσότερο διαφωνούν οι ΠΦ, οι ελαφροί χρήστες, όσοι την χρησιμοποιούν κυρίως για εκπαίδευση και οι ηλικίες έως 21 ετών.

Σε ποιό βαθμό συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τα παρακάτω :

Πρέπει να υπάρχει ειδική αυξημένη χρέωση για υπηρεσίες που παρέχονται σε εξωτερικούς χρήστες.

Η πλειοψηφία του 44% διαφωνεί με την φράση αυτή, ενώ ένα επιπλέον 16% διαφωνεί απόλυτα. Το 32% συμφωνεί και το 9% συμφωνεί απόλυτα. Γενικά συμφωνεί το 41% και διαφωνεί το 59%. Στην ίδια κλίμακα βαθμολογίας, ο μέσος όρος για αυτήν την ερώτηση είναι 2,34 (η πλειοψηφία διαφωνεί). Κυρίως διαφωνούν οι γυναίκες, οι ΕΧ, όσοι πηγαίνουν στην Βιβλιοθήκη για ανάγνωση δικών τους βιβλίων, όσοι δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι με την χρήση της, οι ηλικίες 22-24 ετών και οι ΠΦ στα Τμήματα ΔΕΟΠΣ και Λογ.Χρ. Εκεί όπου η

πλειοψηφία συμφωνεί, αντίθετα με το σύνολο του δείγματος είναι στις περιπτώσεις των ΜΦ, ΕΠ και ΔΠ, καθώς και όσοι είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης.

Ε. ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΟ ΥΛΙΚΟ

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ξενόγλωσσο υλικό για την κάλυψη των πληροφοριακών σας αναγκών ;

Το 21% δεν χρησιμοποιεί ποτέ ξενόγλωσσο υλικό για την κάλυψη των πληροφοριακών του αναγκών. Το 29% ανέφερε ότι χρησιμοποιεί σπάνια και το 11% ότι χρησιμοποιεί, αλλά όχι συχνά. Συχνά κάνει χρήση ξενόγλωσσο υλικού το 11%, ενώ πολύ συχνά και σχεδόν αποκλειστικά το 13% και 11% αντίστοιχα.

Σε μία κλίμακα βαθμολόγησης όπου το ποτέ αντιστοιχεί στο 0 και το σχεδόν αποκλειστικά στο 5, ο μέσος όρος χρήσης ξενόγλωσσο υλικού είναι στο 2,03 (όχι συχνά). Παρατήρηση των μέσων όρων κατά κατηγορία φανερώνει ότι πο-λύ συχνή και σχεδόν αποκλειστική χρήση ξενόγλωσσο υλικού παρατηρείται κυρίως στους ΜΦ και το ΕΠ, ενώ πολύ συχνή χρήση σε άτομα άνω των 25 ετών και όσους χρησιμοποιούν την Βιβλιοθήκη κυρίως για Έρευνα. Αντίθετα τα χαμηλότερα ποσοστά συχνής χρήσης ξενόγλωσσο υλικού παρατηρούνται μεταξύ των ΠΦ του Τμήματος Οικ., όσων δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από τη χρήση της Βιβλιοθήκης, των ηλικιών έως 21 ετών, του ΔΠ και των ΠΦ.

Ποιά/ποιές από τις παρακάτω γλώσσες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, για να μελετήσετε υλικό που καλύπτει τις ανάγκες σας ;

Τα Αγγλικά αναφέρθηκαν κατά 98% από το σύνολο ακολουθούμενα με μεγάλη διαφορά από τα Γαλλικά και τα Γερμανικά (15%). Το 8% ανέφερε τα Ιταλικά και το 1% τα Ισπανικά, τα Ρωσικά και διάφορες άλλες γλώσσες.

ΣΤ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Αριθμώντας κατά σειρά σπουδαιότητας από το 1 έως το 13, πείτε μου παρακαλώ ποιά από αυτά τα είδη υλικού θα σας ενδιέφερε να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης ;

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα είδη υλικού που αναφέρονται στην ερώτηση και που ενδιαφέρει τους ερωτώμενους να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης, σε φθίνουσα σειρά κατάταξης, έτσι όπως προκύπτει με βάση τον μέσο όρο κατάταξης από 1 έως 13.

ΕΙΔΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΣΕΙΡΑ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
Βιβλία	1	2,56
Περιοδικά	2	4,56
Διδακτικά Εγχειρίδια	3	6,03
Εφημερίδες	4	6,03
Στατιστικά Δεδομένα	5	6,38
Διδακτορικές Διατριβές	6	6,84
Εγκυκλοπαίδειες	7	7,07
Πτυχιακές Εργασίες	8	7,36
Κυβερνητικές Εκδόσεις	9	7,69
Βιβλιογραφίες	10	8,17
Αρχεακό Υλικό	11	8,69
Πρακτικά Συνεδρίων	12	8,85
Τεχνικές Εκθέσεις	13	10,16

Τα βιβλία και τα περιοδικά είναι καθαρά πρώτο και δεύτερο αντίστοιχα σε σειρά σπουδαιότητας, όσον αφορά την ανάγκη να συμπεριλαμβάνονται στην συλλογή μιας βιβλιοθήκης. Τα διδακτικά εγχειρίδια και οι εφημερίδες καταλαμβάνουν την τρίτη και τέταρτη θέση με ελάχιστη διαφορά μεταξύ τους, ενώ την πρώτη πεντάδα κλείνουν τα στατιστικά δεδομένα. Οι διδακτορικές διατριβές, οι εγκυκλοπαίδειες, οι πτυχιακές εργασίες, οι κυβερνητικές εκδόσεις και οι βιβλιογραφίες καταλαμβάνουν τις θέσεις έξι έως δέκα με σχεδόν ίσες αποστάσεις μεταξύ τους, ενώ αρχαικό υλικό, πρακτικά συνεδρίων και τεχνικές εκθέσεις καταλαμβάνουν τις τρεις τελευταίες θέσεις σε σειρά σπουδαιότητας.

Για ποιά από αυτά τα είδη υλικού θα προτιμούσατε την ηλεκτρονική από την έντυπη μορφή υλικού ;

Στην ερώτηση αυτή που τέθηκε στο σύνολο των ερωτώμενων, κάθε ένας ανέφερε κατά μέσο όρο τέσσερα είδη υλικού. Πρώτο και με διαφορά αναφέρθηκαν τα στατιστικά δεδομένα από το 59% των ερωτώμενων. Ακολουθούν με διαφορά τα περιοδικά, οι βιβλιογραφίες/ευρετήρια περιοδικών και οι εφημερίδες που αναφέρθηκαν από το 43%, 38% και 37% αντίστοιχα. Αυτά τα είδη συμπληρώνουν την πρώτη τετράδα και ακολουθούν το αρχαικό υλικό (31%), τα βιβλία και οι κυβερνητικές εκδόσεις (30%), οι εγκυκλοπαίδειες /λεξικά (27%), οι πτυχιακές εργασίες (25%) και οι διδακτορικές διατριβές (24%). Με ποσοστά κάτω του 20% αναφέρθηκαν τα πρακτικά συνεδρίων (19%), τα διδακτικά εγχειρίδια (16%) και οι τεχνικές εκθέσεις (15%). Το 3% δεν εξέφρασε καμία προτίμηση.

Αριθμώντας από το 1 έως το 5 κατά σειρά σπουδαιότητας, πείτε μου παρακαλώ ποιές άλλες μορφές υλικού θα θέλατε να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης ;

Σημάδι των καιρών μας, τα πολυμέσα δεν θα μπορούσαν παρά να καταλάβουν καθαρά την πρώτη θέση σε σειρά σπουδαιότητας εναλλακτικών μορφών υλικού. Τελικά είναι γεγονός ότι οι προτιμήσεις των σημερινών νέων τείνουν προς τις πιο ολοκληρωμένες μορφές πληροφόρησης αφού τα πολυμέσα συνδυάζουν κίνηση, εικόνα, ήχο και ανθρώπινη παρεμβολή. Είναι φυσικό να ακολουθούν οι βιντεοκασέτες που συνδυάζουν εικόνα, κίνηση και ήχο. Με την εικόνα να προηγείται σταθερά έναντι του ήχου ακολουθούν τα σλάιντς (μόνο εικόνα) και οι μικροφόρμες, ενώ οι κασέτες (μόνον ήχος) είναι στην τελευταία θέση.

ΕΙΔΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΣΕΙΡΑ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
Πολυμέσα	1	2,39
Βιντεοκασέτες	2	2,62
Σλάιντς	3	2,93
Μικροφόρμες	4	3,32
Κασέτες	5	3,64

Θα σας ενδιέφερε να περιλαμβάνει η συλλογή της βιβλιοθήκης υλικό που να καλύπτει γενικότερες μορφωτικές και ψυχαγωγικές ανάγκες ;

Το 82% των ερωτώμενων στο δείγμα θα ενδιαφερόταν να περιλαμβάνει η Βιβλιοθήκη υλικό που να καλύπτει γενικότερες μορφωτικές και ψυχαγωγικές ανάγκες. Υψηλότερα ποσοστά ενδιαφερομένων εμφανίζονται μεταξύ των γυναικών (87%), των ΠΦ (86%), του ΔΠ (87%), των ΠΦ των Τμημάτων ΟΔΕ (92%) και Οικ. (89%), όσων είναι λίγο ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης (87%) και των ηλικιών των 21 (86%), 22 (88%) και 23-24 ετών (90%). Αντίθετα τα χαμηλότερα ποσοστά ενδιαφερομένων εμφανίζονται μεταξύ των ΜΦ (74%), του ΕΠ (65%) και των ΕΧ (73%), όσων κάνουν ελαφρά χρήση της Βιβλιοθήκης (76%), των ΠΦ

του Τμήματος Λογ.Χρ. (76%), όσων είναι καθόλου (64%) και πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης (71%) και των ηλικιών άνω των 25 ετών (69%).

Παρακαλώ πείτε μου από τους τομείς που θα σας διαβάσω, από ποιούς θα πρέπει να περιλαμβάνει υλικό η βιβλιοθήκη ;

Από τους 709 ερωτώμενους που απάντησαν θετικά στην προηγούμενη ερώτηση (82% στο συνολικό δείγμα) το 62% πιστεύει ότι η Βιβλιοθήκη θα πρέπει να περιλαμβάνει υλικό από τον τομέα της λογοτεχνίας. Την πρώτη τετράδα κλείνουν οι τομείς των κοινωνικών θεμάτων (49%), της ιστορίας/ αρχαιολογίας (48%) και του κινηματογράφου/θεάτρου (48%). Ακολουθούν η μουσική (44%), η γεωγραφία/τουρισμός (40%), ο αθλητισμός (38%), οι καλές τέχνες (33%) και η φιλοσοφία/θρησκεία (31%). Το 3% ανέφερε διάφορους άλλους τομείς, ενώ κατά μέσον όρο κάθε ερωτώμενος ανέφερε τέσσερις τομείς.

Z. ΧΩΡΟΘΕΤΗΣΗ

Συμφωνείτε με την τοποθέτηση των βιβλίων σε κλειστό βιβλιοστάσιο που δεν είναι προσιτό στους χρήστες ;

Στην πλειοψηφία τους (60%) οι ερωτώμενοι στο δείγμα διαφωνούν με την προοπτική που αναφέρεται στην ερώτηση. Συμφωνεί το 38%, ενώ το 2% δεν γνώριζε να απαντήσει.

Οι περιπτώσεις όπου η πλειοψηφία συμφωνεί, αντίθετα με το σύνολο είναι αυτές του ΔΠ (70%), όσων είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης (52%) και των ΠΦ των Τμημάτων της Λογ.Χρ. (54%) και των Οικ. (54%).

Αυτοί που διαφωνούν έντονα είναι στην πλειοψηφία τους ερωτώμενοι από το ΕΠ (μόλις το 26% συμφωνεί), ελαφροί χρήστες (30%), όσοι ασχολούνται κυρίως με Έρευνα (32%) και ΠΦ των Τμημάτων Εφ.Πλ. (28%) και ΟΔΕ (22%).

Αν ο χώρος του αναγνωστηρίου περιοριζόταν, ώστε τα βιβλία να είναι άμεσα προσιτά στο κοινό που χρησιμοποιεί τη βιβλιοθήκη, με παράλληλη δυνατότητα δανεισμού, πόσο θα συμφωνούσατε ή θα διαφωνούσατε με μια τέτοια κίνηση περιορισμού του αναγνωστηρίου ;

Το 21% διαφωνεί απόλυτα με μια τέτοια κίνηση από τη μεριά της Βιβλιοθήκης. Ενα επιπλέον 36% διαφωνεί. Συμφωνεί το 33% και συμφωνεί απόλυτα το 10%. Έτσι οι διαφωνούντες φτάνουν το 57% και αυτοί που συμφωνούν το 43%.

Σε μία κλίμακα από το 1 έως το 4, όπου το 1 σημαίνει “διαφωνώ απόλυτα” και το 4 “συμφωνώ απόλυτα”, ο μέσος όρος είναι στο 2,33 (η πλειοψηφία διαφωνεί). Παρατήρηση των μέσων όρων κατά κατηγορία ερωτώμενων δείχνει ότι περισσότερο (σε σχέση με τον μέσο όρο του δείγματος) συμφωνούν, μάλιστα κατά ελαφρά πλειοψηφία, οι κατηγορίες ΔΠ, ελαφρών και όχι χρηστών και οι ΠΦ των Τμημάτων Εφ.Πλ., ΟΔΕ και Οικ. Περισσότερο διαφωνούν οι κατηγορίες των ΕΧ, όσων κάνουν βαριά χρήση της Βιβλιοθήκης, όσων πηγαίνουν εκεί κυρίως

για ανάγνωση δικών τους βιβλίων, όσων είναι καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης και οι ΠΦ των ΔΕΟΠΣ και Λογ.Χρ.

Πόσο σημαντική θεωρείτε τη δυνατότητα να δανείζεστε εσείς βιβλία για χρήση έξω από το χώρο της βιβλιοθήκης (εξωτερικός δανεισμός) ;

Μόλις το 3% των ερωτώμενων θεωρούν καθόλου σημαντική τη δυνατότητα του εξωτερικού δανεισμού, ενώ μόνο το 10% την θεωρεί λίγο σημαντική. Αντίθετα, το 32% τη θεωρεί σημαντική και το 55% πολύ σημαντική.

Αν και δεν τίθεται θέμα για τις προτιμήσεις των ερωτώμενων, περισσότερο σημαντικός θεωρείται ο εξωτερικός δανεισμός από τους ΜΦ, το ΕΠ, όσους ασχολούνται κυρίως με Έρευνα, όσους είναι πολύ και πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την Βιβλιοθήκη, όσους είναι άνω των 25 ετών και τους ΠΦ στα Τμήματα ΟΔΕ και Οικ.

Οχι σημαντικός θεωρείται κατά υψηλότερο ποσοστό σε σχέση με το πενιχρό 13% του συνόλου, από τους ΕΧ, τους μη χρήστες της Βιβλιοθήκης, όσους πηγαίνουν απλά για ανάγνωση δικών τους βιβλίων, τους μη ικανοποιημένους από την χρήση της Βιβλιοθήκης και τους ΠΦ των Τμημάτων Εφ.Πλ. και Λογ.Χρ.

Η. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΑΝΩ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

Προτιμάτε να κάνετε την έρευνα για το αντικείμενο που σας ενδιαφέρει στη βιβλιοθήκη ;

Σχεδόν οι μισοί από τους ερωτώμενους στο δείγμα (49%) προτιμούν να κάνουν έρευνα για το αντικείμενο που τους ενδιαφέρει στη Βιβλιοθήκη με τη βοήθεια ειδικού βιβλιοθηκονόμου. Ένας στους τρεις (34%) θα προτιμούσε να κάνει κάτι τέτοιο μόνος/η του, ενώ το 17% προτιμά να υποβάλει το ερώτημα και να αναλαμβάνει ο βιβλιοθηκονόμος την ολοκλήρωση της έρευνας.

Η απάντηση “μόνος/η” δόθηκε κατά πλειοψηφία από ΕΧ (45%), όσους πηγαίνουν στην Βιβλιοθήκη κυρίως για να διαβάσουν δικά τους βιβλία (48%), όσους δεν είναι καθόλου ικανοποιημένοι από την χρήση της (64%) και τους ΠΦ του Τμήματος ΔΕΟΠΣ (48%).

Την βοήθεια του βιβλιοθηκονόμου προτιμούν κατά πλειοψηφία όλες οι άλλες κατηγορίες ερωτώμενων και κυρίως οι ΜΦ (63%), όσοι πηγαίνουν στην Βιβλιοθήκη κυρίως για προσωπική ενημέρωση (55%) και οι ΠΦ του Οικ. Τμήματος.

Όσοι θα προτιμούσαν να αναλαμβάνει ο βιβλιοθηκονόμος την έρευνα ύστερα από την υποβολή του ερωτήματος από τον ενδιαφερόμενο, αν και μειοψηφία σχεδόν παντού, ήταν αναλογικά περισσότεροι στις κατηγορίες του ΔΠ (26%) και των ΠΦ του Τμήματος Εφ.Πλ. (33%).

Πιστεύετε ότι θα σας ήταν χρήσιμη η καθιέρωση, από το προσωπικό της βιβλιοθήκης, τακτικών προγραμμάτων εκπαίδευσης στη χρήση της βιβλιοθήκης των πληροφοριακών πηγών και των νέων τεχνολογιών πληροφόρησης;

Το 88% των ερωτώμενων θεωρούν κάτι τέτοιο χρήσιμο, οπότε δεν τίθεται θέμα για τις προτιμήσεις των ερωτώμενων. Μόνον οι ΕΧ και οι ΠΦ των Τμημάτων Εφ.Πλ., ΔΕΟΠΣ και Λογ.Χρ. θεωρούν χρήσιμη την εκπαίδευση αυτή σε ποσοστό χαμηλότερο (80% - 82%).

Σε ποιά βάση πιστεύετε ότι θα έπρεπε να καθιερωθούν αυτά τα προγράμματα για τους φοιτητές ;

Μόλις το 4% των ερωτώμενων ανέφερε ότι τα προγράμματα εκπαίδευσης στη χρήση της Βιβλιοθήκης θα πρέπει να καθιερωθούν στη βάση υποχρεωτικού μαθήματος στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών. Το 14% ανέφερε ότι θα πρέπει να γίνει στη βάση προαιρετικού μαθήματος στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών. Η συντριπτική πλειοψηφία του 77% πιστεύει πως θα ήταν καλύτερο να καθιερωθούν στα πλαίσια σεμιναρίων επαναλαμβανόμενα τακτικά με προαιρετική παρακολούθηση. Τέλος, το 5% δεν γνώριζε να απαντήσει.

Αριθμώντας από το 1 έως το 5 κατά σειρά προτεραιότητας, πείτε μου παρακαλώ ποιούς από τους ακόλουθους τομείς πιστεύετε ότι θα έπρεπε να καλύπτουν τα προγράμματα εκπαίδευσης στη χρήση της βιβλιοθήκης και βιβλιογραφικής εκπαίδευσης ;

Πρώτο και με διαφορά το Internet είναι σύμφωνο με τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των σημερινών νέων ακολουθούμενο από τα CD-ROM τον σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο αποθήκευσης δεδομένων. Στην τρίτη θέση ακολουθεί ο κατάλογος, δηλαδή ο παραδοσιακός τρόπος προσπέλασης αρχείων. Βιβλιογραφίες και πηγές κλείνουν την σειρά προτίμησης στους τομείς εκπαίδευσης στη χρήση της Βιβλιοθήκης.

	ΕΙΔΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΣΕΙΡΑ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
Internet		1	2,28
CD-ROM		2	2,41
Κατάλογο		3	2,46
Βιβλιογραφίες		4	3,89
Πηγές		5	3,92

Θ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Αριθμώντας από το 1 έως το 10, πείτε μου παρακαλώ από τις υπηρεσίες αυτές ποιές πιστεύετε ότι πρέπει να παρέχει κατά προτεραιότητα η βιβλιοθήκη ;

Δύο διαφορετικές υπηρεσίες καταλαμβάνουν την πρώτη και δεύτερη θέση αντίστοιχα. Η πρόσβαση στο Internet αντικατοπτρίζει τη βασική ανάγκη εκσυγχρονισμού της Βιβλιοθήκης και ο διαδανεισμός βιβλίων και φωτοτυπημένων τεκμηρίων μια βασική πρακτική ανάγκη. Την τριάδα κλείνει η πρόσβαση στη Βιβλιοθήκη μέσω Internet από απόσταση.

ΕΙΔΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΣΕΙΡΑ ΣΠΟΥΔΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΣΗ ΚΑΤΑΤΑΞΗ
- Πρόσβαση στο Internet μέσω των σταθμών εργασίας της βιβλιοθήκης	1	3,56
- Διαδανεισμός βιβλίων και φωτοτυπημένων τεκμηρίων	2	3,73
- Πρόσβαση από απόσταση μέσω Internet	3	4,23
- Υπηρεσίες τρέχουσας ενημέρωσης	4	5,12
- Πρόσβαση μέσα από το αυτοματοποιημένο σύστημα της βιβλιοθήκης σε δεδομένα κειμένου, εικόνας και ήχου από άλλες βάσεις δεδομένων που διαθέτει η ίδια η βιβλιοθήκη ή άλλοι φορείς	5	5,52
- Σύνταξη βιβλιογραφιών πάνω σε ειδικά θέματα	6	5,52
- Δυνατότητα υποβολής πληροφοριακών ερωτήσεων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	7	6,02
- Προσφορά σε ηλεκτρονική μορφή συμπληρωματικών σημειώσεων υποχρεωτικών και προαιρετικών βιβλιογραφιών υποδειγμάτων τέστ κλπ που ετοιμάζει ο καθηγητής για το μάθημα	8	6,63
- Δυνατότητα υποβολής προτάσεων για αγορά υλικού μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	9	6,92
- Διενέργεια εκδηλώσεων / εκθέσεων	10	7,47

Πόσο διατεθειμένος/ή θα ήσασταν να επιβαρυνθείτε με μια μικρή χρέωση για κάποιες από τις παραπάνω υπηρεσίες και για τη χρήση του σχετικού εξοπλισμού, προκειμένου να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ;

Η πλειοψηφία των ερωτώμενων δεν φαίνονται διατεθειμένοι να επιβαρυνθούν για κάποιες από τις παραπάνω υπηρεσίες αφού το 42% λέει ότι δεν θα ήταν καθόλου διατεθειμένο και το 40% λίγο διατεθειμένο. Μόνο το 15% θα ήταν αρκετά διατεθειμένο και μόλις το 3% πολύ διατεθειμένο.

Σε μια κλίμακα βαθμολογίας από το 1 (καθόλου) έως το 4 (πολύ) ο μέσος όρος είναι στο 1,78 (καθόλου έως λίγο διατεθειμένοι). Υψηλότερα ποσοστά ερωτώμενων που είναι κάπως πιά διατεθειμένοι να επιβαρυνθούν συναντώνται εκεί όπου οι μέσοι όροι είναι υψηλότεροι. Σε αυτές τις κατηγορίες συγκαταλέγονται οι ΜΦ και το ΕΠ, οι ΠΦ στο Τμήμα της Εφ.Πλ., όσοι είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από την χρήση της Βιβλιοθήκης και οι ηλικίες 25 ετών και πάνω. Οι πλέον αρνητικοί είναι οι ΕΧ, οι ΠΦ των ΔΕΟΠΣ, Λογ.Χρ. και ΟΔΕ, καθώς και όσοι είναι καθόλου ή λίγο ικανοποιημένοι από τη χρήση της Βιβλιοθήκης.

Σε ποιούς από αυτούς τους τομείς της υλικοτεχνικής υποδομής της βιβλιοθήκης πιστεύετε ότι πρέπει να δοθεί προτεραιότητα ;

Το σύνολο των ερωτώμενων ανέφερε κατά μέσο όρο πέντε με έξι τομείς στους οποίους κατά τη γνώμη τους θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα. Η πρώτη τριάδα περιλαμβάνει τα φωτοτυπικά μηχανήματα που συγκέντρωσε το 73% των αναφορών, τις θέσεις εργασίας (Η/Υ) για πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων της Βιβλιοθήκης (63%) και τους εκτυπωτές (62%). Ακολουθούν σε αναφορές οι αίθουσες για ομαδικές εργασίες (47%), οι περισσότερες θέσεις αναγνωστηρίου (43%), η λειτουργική επίπλωση (39%), τα μηχανήματα προβολής οπτικοακουστικών μέσων (37%), η θέρμανση και ο κλιματισμός του χώρου (36%), οι ατομικές θέσεις μελέτης (33%), τα μηχανήματα ανάγνωσης μικροφίλμ (31%), η καλαισθησία του χώρου (23%), ο φωτισμός του χώρου (23%), η μικροφωνική εγκατάσταση (19%), τα συστήματα πυρασφάλειας (15%) και το αντικλεπτικό σύστημα (11%).

I. ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ

Φύλο : Η αναλογία αντρών γυναικών στο συνολικό δείγμα ήταν 49% - 51%.

Ηλικία : Εως 19 χρονών (11%), 20 χρονών (19%), 21 (19%), 22 (17%), 23-24 (12%), 25-29 (7%), 30 χρονών και πάνω (16%).

Προπτυχιακοί φοιτητές

Αποτελούσαν το 73% του συνολικού δείγματος (628). Το 14% ανήκαν στο Τμήμα Εφ.Πλ., το 14% στο ΔΕΟΠΣ, το 13% στο Λογ.Χρ., το 32% στο ΟΔΕ και το 27% στο Τμήμα Οικ.

Η κατανομή κατά εξάμηνο ήταν : Β' - 24%, Δ' - 26%, ΣΤ' - 26% και Η' - 24%.

Μεταπτυχιακοί φοιτητές

Αποτελούσαν το 8% στο δείγμα (70). Το 80% αυτών ήταν επιπέδου master, το 14% ήταν υποψήφιοι διδάκτορες και το 6% ήταν ΕΜΥ.

Από τους 56 μεταπτυχιακούς επιπέδου master, το 30% ανήκαν στο Τμήμα Εφ.Πλ., το 50% στο ΟΔΕ και το 20% στο Τμήμα Οικ. Η κατανομή τους κατά εξάμηνο ήταν : Α' - 29%, Β' - 38%, Γ' - 5%, Δ' - 29%.

Διδακτικό προσωπικό

Αποτελούσε το 11% στο συνολικό δείγμα (93). Η κατανομή τους κατά Τμήμα ήταν : Εφ.Πλ. - 22%, ΔΕΟΠΣ - 10%, Λογ.Χρ. - 12%, ΟΔΕ - 20%, Οικ. - 28%, χωρίς απάντηση - 9%. Η κατανομή κατά βαθμίδα ήταν : καθηγητές (17%), αναπληρωτές (11%), επίκουροι (30%), λέκτορες (17%), μέλη ΕΕΠ (9%), Βοηθοί (2%), άλλο (7%).

Διοικητικό προσωπικό

Αποτελούσαν το 3% στο δείγμα (23). Το 78% ήταν πανεπιστημιακής εκπαίδευσης, το 9% τεχνολογικής και το 13% δευτεροβάθμιας. Το 56% ανήκαν σε υπηρεσία άλλη από τα πέντε βασικά Τμήματα.

Εξωτερικοί χρήστες

Αποτελούσαν το 6% του συνολικού δείγματος (51). Το 78% αυτών ήταν προπτυχιακοί φοιτητές, ενώ εκτός των άλλων συμπεριλαμβάνονταν και λίγοι μεταπτυχιακοί φοιτητές και καθηγητές.