

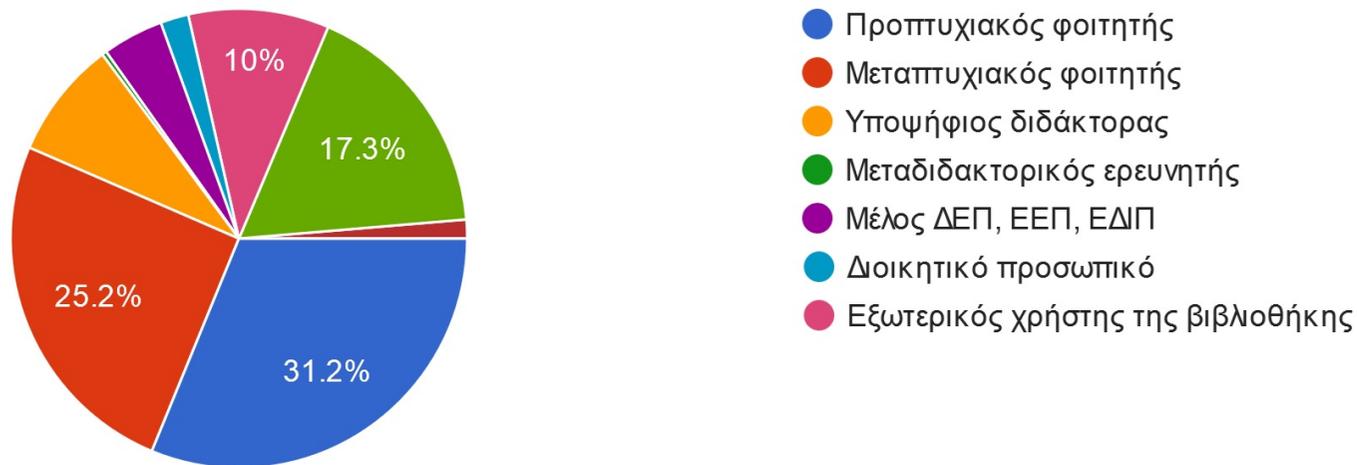
Ενότητα 1 από 8

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΕΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΟΥ COVID-19

Η Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας παρέμεινε κλειστή για το κοινό, ως φυσικός χώρος, από τις 11/3/2020 έως και την εφαρμογή της απόφασης της υπ' αριθμ. 51/16.6.20, παρ. 14, της Έκτακτης Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου του Ιδρύματος, στις 22.6.2020. Σε όλο αυτό το διάστημα, προσέφερε ένα σύνολο, εξ αποστάσεως, προσβάσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συλλογών. Η παρακάτω έρευνα, έχει στόχο να καταγράψει τις απόψεις του κοινού για αυτές τις προσφερόμενες υπηρεσίες και συλλογές της.

1. Κατηγορία κοινού στην οποία ανήκετε;

301 responses

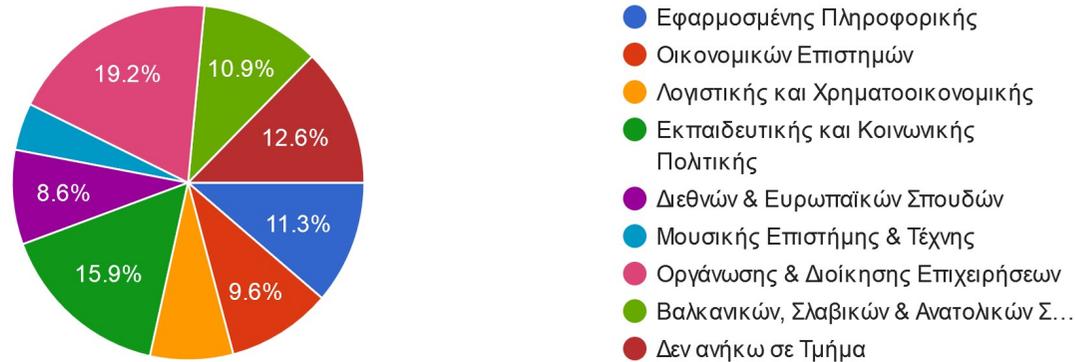


Γράφημα 1

Ένας από τους σημαντικότερους στόχους της έρευνας ήταν η καταγραφή και ανάλυση των απόψεων των ομάδων του «εσωτερικού» κοινού της Βιβλιοθήκης (φοιτητές όλων των βαθμίδων και μέλη ΔΕΠ) το οποίο αποτελεί και τη μεγαλύτερη ομάδα εξυπηρετούμενου πληθυσμού δια φυσικής παρουσίας στην καθημερινή λειτουργία της Βιβλιοθήκης. Όπως παρατηρούμε και στο γράφημα 1, η πλειοψηφία των απαντήσεων προήρθε από αυτές τις ομάδες γεγονός που έχει μεγάλη βαρύτητα στην ποιοτική ανάλυση των ευρημάτων.

2. Σε ποιο Τμήμα ανήκετε;

302 responses

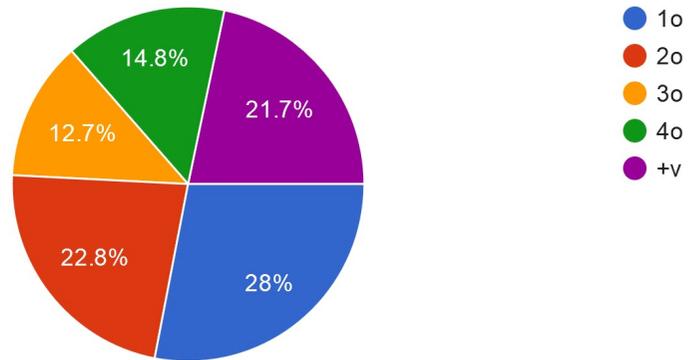


Γράφημα 2

Όπως αντιλαμβανόμαστε από το Γράφημα 2, την κατανομή των συμμετοχόντων των εσωτερικών ομάδων κοινού στην έρευνα, παρατηρούμε την ομαλή αντιπροσώπευση των Τμημάτων του Ιδρύματος χωρίς μεγάλες αποκλίσεις σε σχέση με το συνολικό πληθυσμό των Τμημάτων. Το γεγονός αυτό εξασφαλίζει την ομαλή αντιπροσώπευση στην έρευνα όλων των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύει το Ίδρυμα. Οι τιμές παρουσιάζουν ομαλότητα στην κατανομή τους σε αντιστοιχία με τους συνολικούς αριθμούς του πληθυσμού κάθε Τμήματος (σε όλες τις βαθμίδες σπουδών και έρευνας). Εξαιρετικής σημασίας είναι και το ποσοστό (12.6%) των συμμετεχόντων που απαντούν ότι δεν ανήκουν σε Τμήμα, αντιπροσωπεύοντας την ομάδα των εξωτερικού εξυπηρετούμενου πληθυσμού (εξωτερικοί χρήστες) της Βιβλιοθήκης. Οι απόψεις της συγκεκριμένης ομάδας καταδεικνύουν το κατά πόσο η Βιβλιοθήκη έχει επιτύχει το στρατηγικό στόχο της εξυπηρέτησης της ευρύτερης κοινότητας στην οποία εδράζει το Ίδρυμα.

3. Σε ποιο έτος σπουδών βρίσκεστε; Η ερώτηση απαντάται μόνο από τους προπτυχιακούς φοιτητές.

189 responses

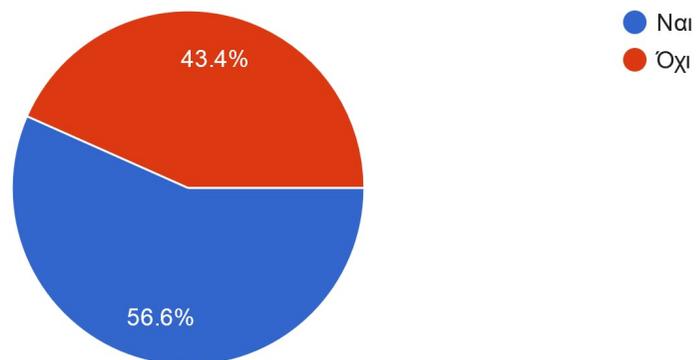


Γράφημα 3

Στο γράφημα 3 παρατηρούμε ότι η συμμετοχή στην έρευνα ανά έτος σπουδών, κυμαίνεται στα ίδια επίπεδα στα δύο πρώτα έτη (28% στο πρώτο έτος και 22,8% στο δεύτερο) καθώς και στους τελειόφοιτους (21,7% τέταρτο και άνω) ενώ παρουσιάζει μικρότερα ποσοστά στα ενδιάμεσα έτη σπουδών (12,7% και 14,8%)

4. Κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας χρησιμοποιήσατε τις εξ αποστάσεως συλλογές ή/και υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης;

302 responses



Γράφημα 4

Στο γράφημα 4 παρατηρούμε ότι μεν το μεγαλύτερο ποσοστό (58, 6%) των απαντήσεων έχει απαντήσει θετικά αλλά δεν μπορεί να αγνοηθεί και το ποσοστό των αρνητικών απαντήσεων (43,4%). Σημείο που χρήζει διερεύνησης και προσπάθειας προσέγγισης αυτού του ποσοστού.

5. Αναφέρατε τους λόγους για τους οποίους δεν χρησιμοποιήσατε τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες και συλλογές της Βιβλιοθήκης

131 responses

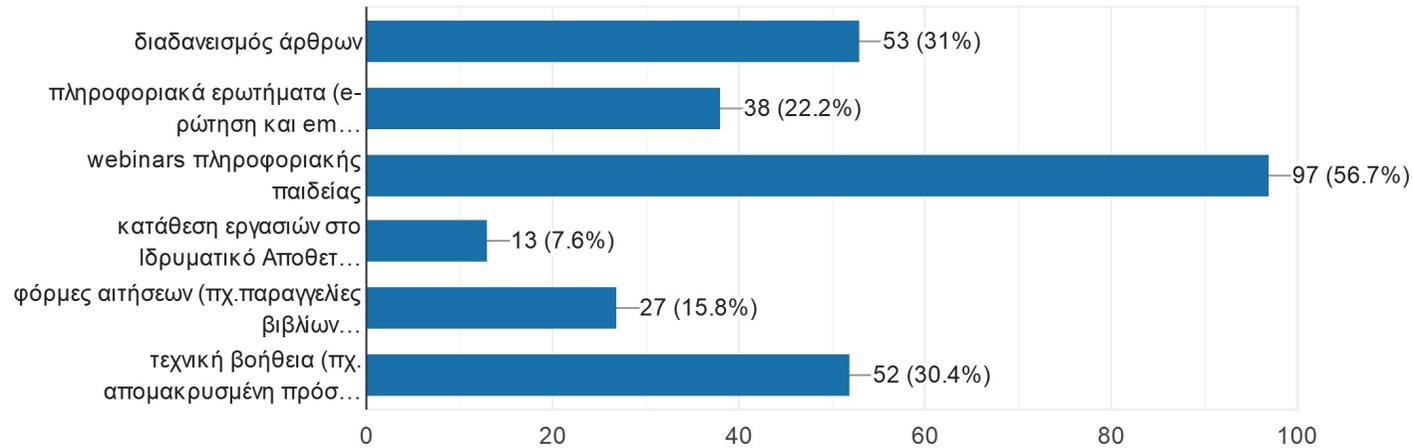


Γράφημα 5

Όπως παρατηρούμε στο γράφημα 5 το μεγαλύτερο ποσοστό (51,1%) των αποκριθέντων δηλώνει ότι προτιμά άλλους παρόχους ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συλλογών από τη Βιβλιοθήκη ενώ σημαντικό ποσοστό (16, 8%) δηλώνει ότι οι εξ αποστάσεως υπηρεσίες και συλλογές της Βιβλιοθήκης δε καλύπτουν τις ερευνητικές τους ανάγκες. Το 11, 5% των αποκρινόμενων δηλώνει άγνοια για την ύπαρξή τους ενώ το 15,3% δηλώνει ότι δυσκολεύτηκε στη διαδικασία σύνδεσης / πρόσβασης στις πηγές και συλλογές. Τέλος το 5,3% απαντά ότι δεν γνώριζε ότι η βιβλιοθήκη λειτουργεί.

6. Ποιες από τις παρακάτω ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης χρησιμοποίησατε κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λει...Επιλέξτε όσες απαντήσεις κρίνετε απαραίτητο)

171 responses

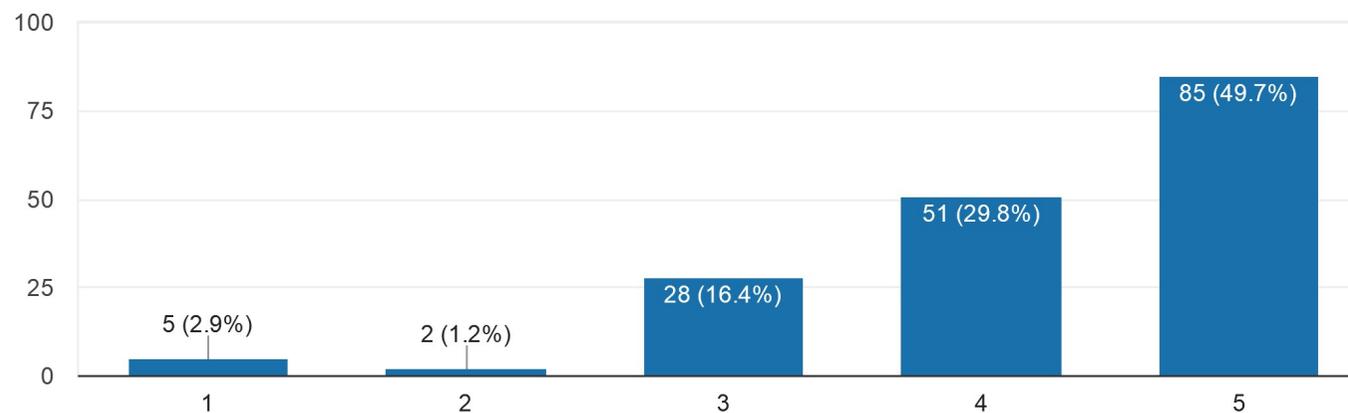


Γράφημα 6

Όπως παρατηρούμε και στο γράφημα 6 το μεγαλύτερο ποσοστό (56,7%) χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών αφορά στα εκπαιδευτικά webinars πληροφοριακής παιδείας. Αξιοσημείωτα επίσης είναι τα ποσοστά χρήσης της υπηρεσίας διαδανεισμού άρθρων (31%) και της αναζήτησης τεχνικής βοήθειας για την απομακρυσμένη πρόσβαση στις πηγές και τις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης (30,4%).

7. Πως αξιολογείτε τις μεθόδους εξ αποστάσεως πρόσβασης (πχ. σύνδεση με proxy server, σύνδεση με ιδρυματικό λογαριασμό) στις ηλεκτ...ων μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας;

171 responses

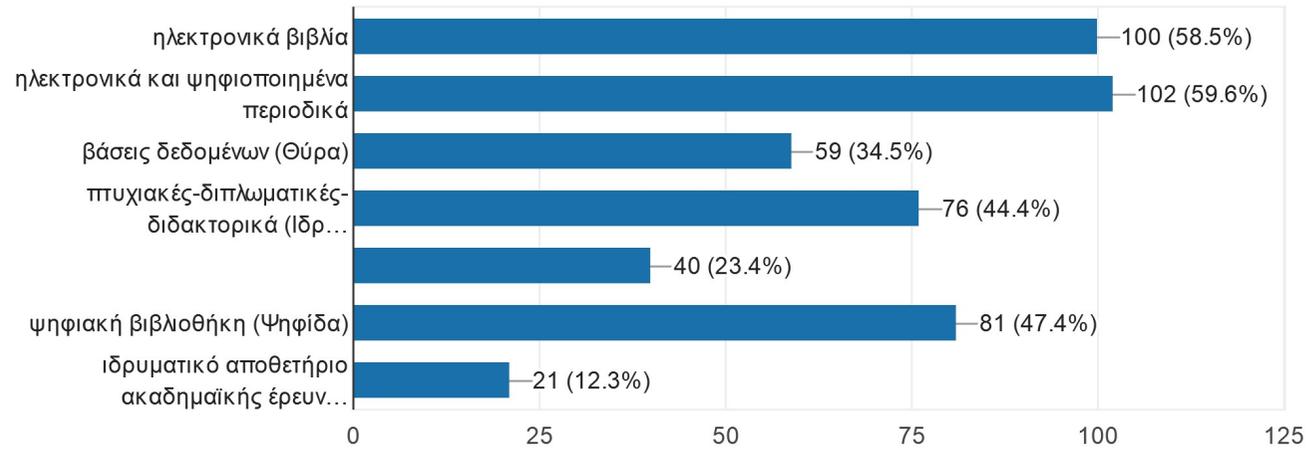


Γράφημα 7

Στο γράφημα 7 παρατηρούμε ότι το 79,5% των αποκριθέντων έχει αξιολογήσει θετικά τις μεθόδους εξ αποστάσεως πρόσβασης σε υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης παρά το γεγονός ότι σημαντικό ποσόστο των αποκριθέντων από αυτούς που δεν χρησιμοποίησαν τις υπηρεσίες (15,3%), σύμφωνα με τις απαντήσεις της ερώτησης 5, δυσκολεύτηκαν στη διαδικασία σύνδεσης/πρόσβασης.

8. Ποιες ηλεκτρονικές συλλογές της Βιβλιοθήκης ήταν χρήσιμες στην έρευνά σας; (επιλέξτε όσες απαντήσεις κρίνετε απαραίτητο)

171 responses

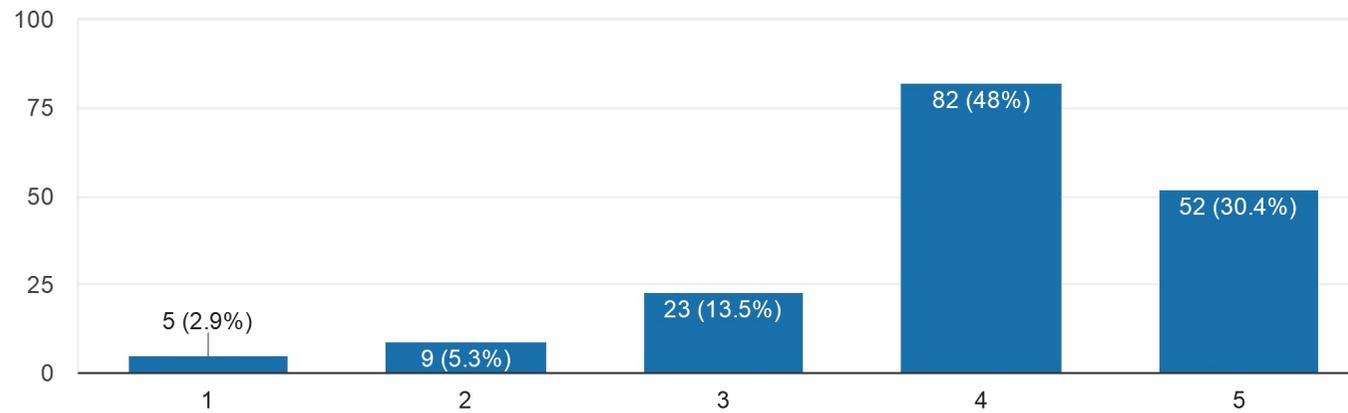


Γράφημα 8

Από το γράφημα 8 είναι κατανοητό ότι οι βασικές συλλογές ηλεκτρονικού υλικού της Βιβλιοθήκης (περιοδικά, βιβλία, υλικό ιδρυματικού αποθετηρίου και ψηφιακής βιβλιοθήκης) είναι εκείνες οι οποίες συγκέντρωσαν τα υψηλότερα ποσοστά χρήσης

9. Πως αξιολογείτε το περιεχόμενο και το μέγεθος των ηλεκτρονικών συλλογών της Βιβλιοθήκης σε σχέση με τα ερευνητικά/εκπαιδευτικά σας ενδιαφέροντα;

171 responses

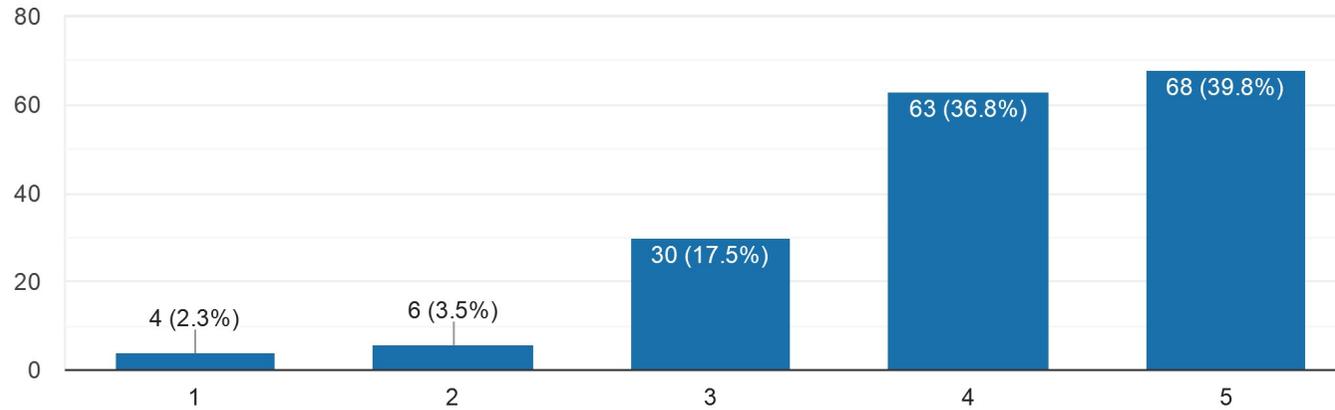


Γράφημα 9

Από το γράφημα 9 είναι κατανοητό ότι σε ό,τι αφορά στα μεγέθη των ηλεκτρονικών συλλογών της βιβλιοθήκης, οι αποκρινόμενοι τα θεώρησαν ικανοποιητικά.

10. Πως αξιολογείτε τις μεθόδους εξ αποστάσεως πρόσβασης (πχ. σύνδεση με proxy server, σύνδεση με ιδρυματικό λογαριασμό) στις ηλεκτρονικές συλλογές της Βιβλιοθήκης ;

171 responses

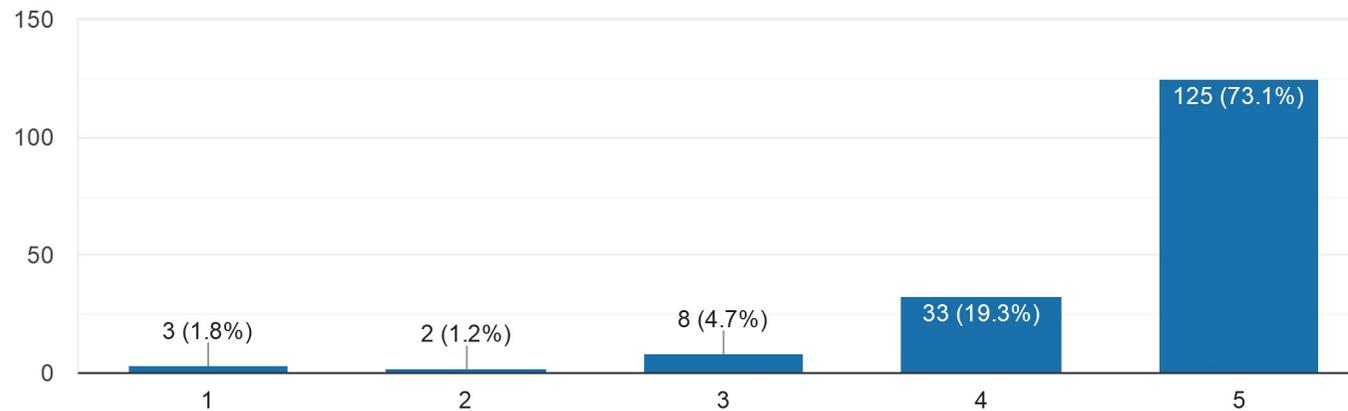


Γράφημα 10

Στο γράφημα 10 παρατηρούμε ότι οι αποκριθέντες έχουν αξιολογήσει θετικά τις μεθόδους εξ αποστάσεως πρόσβασης σε συλλογές της Βιβλιοθήκης παρά το γεγονός ότι σημαντικό ποσοστό από αυτούς που δεν χρησιμοποίησαν τη Βιβλιοθήκη (15,3%), σύμφωνα με τις απαντήσεις της ερώτησης 5, δυσκολεύτηκαν στη διαδικασία σύνδεσης/πρόσβασης.

11. Πώς αξιολογείτε την ανταπόκριση του προσωπικού που υποστήριξε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας;

171 responses

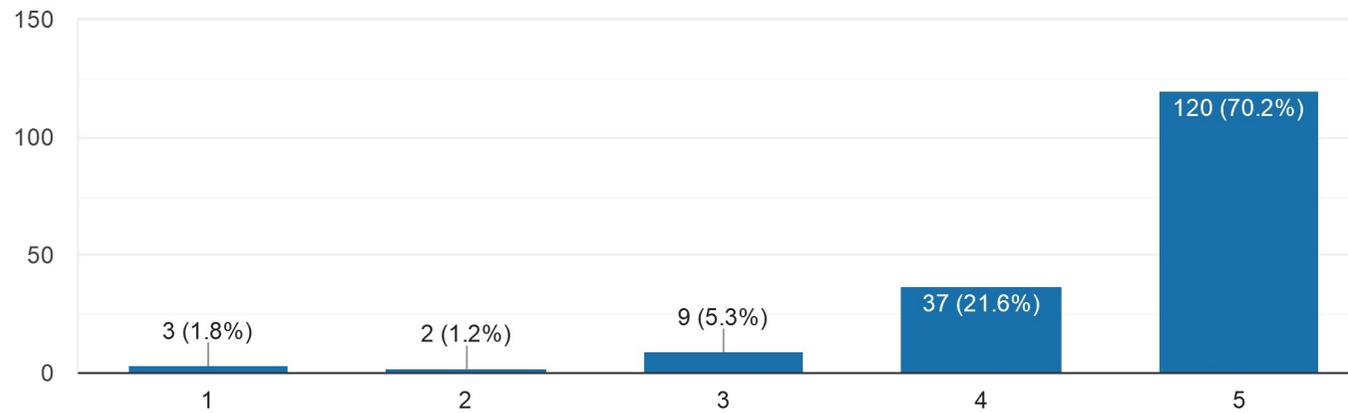


Γράφημα 11

Στο γράφημα 11 παρατηρούμε ότι οι αποκριθέντες έχουν αξιολογήσει θετικά (92,4%) την αλληλεπίδρασή τους με το προσωπικό που υποστήριξε τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

12. Πώς αξιολογείτε τις γνώσεις του προσωπικού που υποστήριξε της ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας;

171 responses

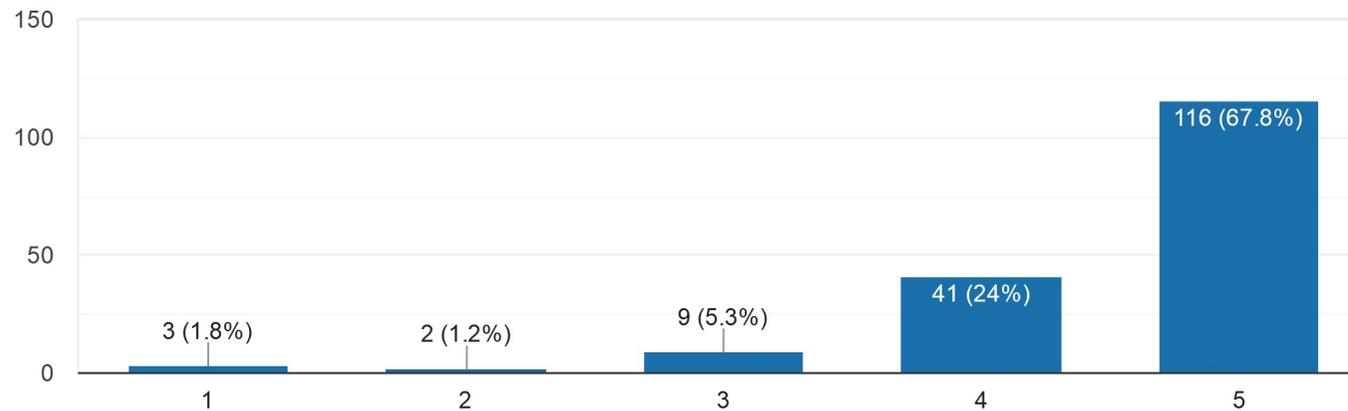


Γράφημα 12

Στο γράφημα 12 παρατηρούμε ότι οι αποκριθέντες έχουν αξιολογήσει θετικά (91,8%) τις γνώσεις του προσωπικού που υποστήριξε τις εξ αποστάσεως υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.

13. Πώς αξιολογείτε την επικοινωνία της Βιβλιοθήκης με τους χρήστες της κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας;

171 responses

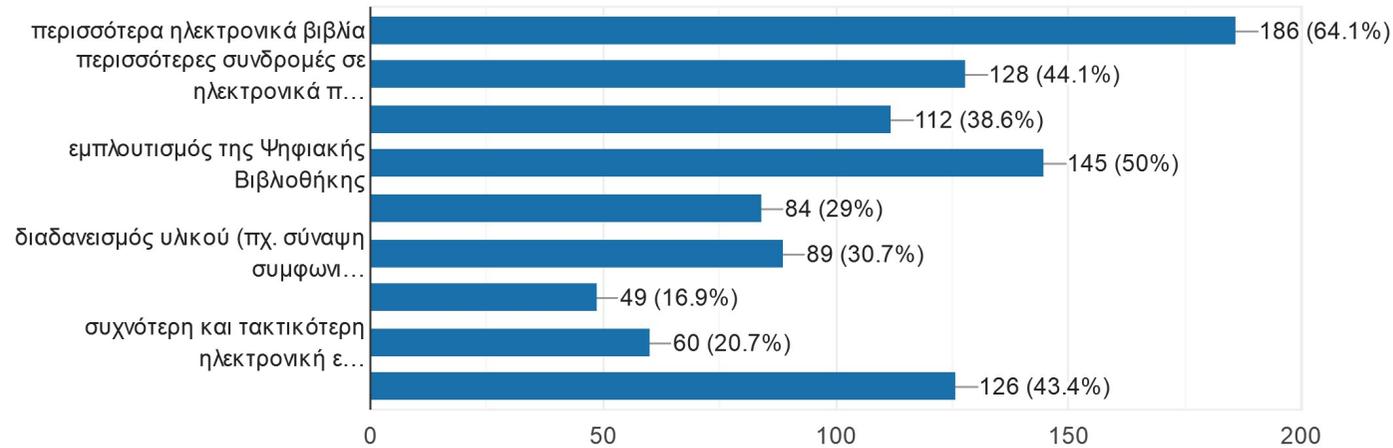


Γράφημα 13

Στο γράφημα 13 παρατηρούμε ότι οι αποκριθέντες έχουν αξιολογήσει θετικά (91,8%) την επικοινωνία τους με τη Βιβλιοθήκη παρόλες τις παρατηρήσεις που σημειώθηκαν στις απαντήσεις της ερώτησης 5.

14. Πού πιστεύετε ότι πρέπει να δώσει έμφαση η Βιβλιοθήκη μελλοντικά σε σχέση με την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συλλογών της; (επιλέξτε έως 4 απαντήσεις)

290 responses



Γράφημα 14

Από το γράφημα 14 είναι κατανοητή η τάση απαίτησης για εμπλουτισμό των βασικών ηλεκτρονικών συλλογών της βιβλιοθήκης (βιβλία, περιοδικά, ψηφιακή βιβλιοθήκη) καθώς και η απαίτηση για συχνότερη και τακτικότερη ηλεκτρονική ενημέρωση τους σχετικά με τα θέματα της βιβλιοθήκης.

15. Παρακαλούμε σημειώστε γενικότερα σχόλια και απόψεις από την εμπειρία σας με τη λειτουργία της Βιβλιοθήκης κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας.

1. Το σύστημα αυτό δεν βολεύει καθόλου, όσους θέλουν να κάνουν έρευνα και διπλωματικές εργασίες. Αυτό για πολλούς και διάφορους λόγους. Αρχικά ένα πρόβλημα είναι η ίδια η ηλεκτρονική διαδικασία από μόνη της. Δεύτερον κάποιος θα μπορούσε να διαβάσει δια ζώσεις όσα βιβλία ήθελε, χωρίς να κουβαλά βάρος στο σπίτι του (ειδικά όσοι κυκλοφορούν με ΜΜΕ). Ακόμα πολλοί οι οποίοι κάνουν έρευνα βρίσκουν εκείνη την ώρα βιβλία τα οποία δεν ξέρουν από πριν τον τίτλο τους (κάτι το οποίο απαιτείται στην ηλεκτρονική διαδικασία). Καλό θα ήταν η καλύτερη εξυπηρέτηση από τους υπευθύνους της βιβλιοθήκης στο κοινό για τους προαναφερθέντες λόγους. Ευχαριστώ.
2. Από την απομακρυσμένη σύνδεση που είχα για αναζήτηση υλικού για εργασίες στο σπίτι της βιβλιοθήκης είμαι ικανοποιημένος αρκετά.
3. άρτια εξυπηρέτηση παρά τις δύσκολες συνθήκες
4. ΑΨΟΓΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ
5. Αψογη λειτουργια
6. Άψογο το προσωπικό της βιβλιοθήκης
7. Δεν αντικαθιστά την προσωπική.
8. Δεν είχα κάποια εμπειρία.
9. Δεν μπορούσα να συνδεθω οτι κι αν εκανα
10. ΔΕΝ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΚΦΡΑΣΩ ΓΝΩΜΗ.
11. Δεν τη χρησιμοποίησα, άρα δεν έχω κάποια σχόλια.
12. δεν υπαρχει καποιο σχολιο
13. δεν χρειάστηκα κάτι από τη Βιβλιοθήκη αυτή την περίοδο
14. Δεν χρησιμοποίησα την βιβλιοθήκη
15. Δυσκολεύτηκα να καταλάβω τον τρόπο ηλεκτρονικού δανεισμού των βιβλίων
16. Δυστυχώς παρ' όλες τις προσπάθειές μου να ακολουθήσω τις οδηγίες για απομακρυσμένη πρόσβαση, δεν κατάφερα ούτε μία φορά να συνδεθώ. Οι οδηγίες ήταν πολύ δύσκολες για κάποιον που δε γνωρίζει καλά τη νέα τεχνολογία και οι διαρκείς χρονοβόρες εναλλαγές από σελίδα σε σελίδα και νέες οδηγίες με όρους ακατανόητους...
17. Είμαι πολυ ικανοποιημένη
18. Είναι αδύνατο για κάποιον που δουλεύει να δανειστεί βιβλίο αν η βιβλιοθήκη κλείνει 3μμ και δεν ανοίγει ούτε ένα απόγευμα ούτε ένα Σάββατο. Το πρωινό ωράριο 3μμ και μόνο καθημερινες δεν καλύπτει όλους τους χρήστες.
19. Είναι απαράδεκτο η σύνδεση με proxy να μην δουλεύω ορθά η μοναδική υπηρεσία που έπρεπε να παρέχει η βιβλιοθήκη αυτή τη δύσκολη περίοδο ήταν η απομακρυσμένη σύνδεση. Με λύπη μου συνειδητοποίησα πως όλοι είχαν δυσκολίες πρόσβασης. Αυτό σας καθιστά ανεπαρκείς στο μεγαλύτερο βαθμό. Ελπίζω να υπάρξουν διοικητικές κυρώσεις.

20. Εξαιρετική ενημέρωση μέσω των σεμιναρίων
21. επαρκής
22. Έπρεπε να διαθέσει τα συγγράμματα των τμημάτων σε ηλεκτρονική μορφή
23. επρεπε να εχετε ως επιλογη την αποστολη στο σπιτι με εξοδα παραληπτη. Ποιο το νοημα να ερθω μεχρι εκει; Υποτιθεται ηταν κλειστα για τον covid19, αλλα για να παρω ενα βιβλιο επρεπε να μπω σε 4 λεωφορεια. Ασκοπο.
24. Η βιβλιοθήκη λειτούργησε άψογα σε κάθε αίτημα μου για βοήθεια. Συγχαρητήρια!
25. Η βιβλιοθήκη με κάλυψε σε κάθε μου ανάγκη!
26. Η διεύθυνση και το προσωπικό της βιβλιοθήκης κάνουν εξαιρετική δουλειά και τους αξίζουν συγχαρητήρια. Όμως, χρειαζόμαστε επειγόντως περισσότερα ηλεκτρονικά βιβλία και άρθρα. Χρησιμοποιούσα σε όλο το διάστημα τους κωδικούς πανεπιστημίων του εξωτερικού και μόνο επικουρικά του δικού μας. Το ζήτημα όμως είναι πως εκεί που έχουμε πλεονέκτημα (ελληνικά βιβλία) δεν είχαμε ηλεκτρονικά τίποτε. Δυστυχώς η απόσταση μας από μερικά πανεπιστήμια του εξωτερικού είναι πολύ μεγάλη σε αυτό.
27. Η εμπειρία μου είναι θετική. Χωρίς τη δυνατότητα πρόσβασης σε ηλεκτρονικά άρθρα/περιοδικά χάρη θα ήταν αδύνατη η διεξαγωγή της απαιτούμενης έρευνας για τη συγγραφή εργασιών, υπό τις τρέχουσες συνθήκες.
28. Η εμπειρία μου ήταν εξαιρετική.
29. Η εμπειρία μου ήταν πολύ καλή.
30. Η εξυπηρέτηση (τηλεφωνική και διαδικτυακή) ήταν εξαιρετική. Το προσωπικό ήταν πολύ ευγενικό και με διάθεση να βοηθήσει.
31. Η εξυπηρέτηση ήταν άριστη!
32. η λειτουργία της Βιβλιοθήκης κατά την περίοδο των μέτρων προσωρινής απαγόρευσης λειτουργίας προσαρμόστηκε ανάλογα και αρκετά ικανοποιητικά
33. Ηταν ΑΠΑΡΑΔΕΚΤΟ που οργανώνατε σεμιναρια WEBINAR MONO κατά τις ώρες 10:00 με 12:00 ΤΟ ΠΡΩΙ!!! που ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ!!!
34. Ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα τα webinars που πραγματοποιήθηκαν.
35. Ηταν ολα τελεια. Τα webinars ειδικα πολυ Χρήσιμα
36. Ήταν πολύ δύσκολη η σύνδεση και πρόσβαση στο περιεχόμενο της βιβλιοθήκης
37. Θα ήθελα να συνδέομαι αυτόματα από οποιαδήποτε τοποθεσία χωρίς να αλλάζω της ρυθμίσεις για την IP.
38. Θα προτιμούσα δυνατότητα χρήσης φυσικού χώρου για δανεισμό βιβλίων
39. Θα προτιμούσα να είναι πιο απλές και κατανοητές οι λειτουργίες της
40. Ιδανικά θα έπρεπε όλο το έντυπο υλικό να είναι και ψηφιοποιημένο.
41. Ικανοποιητική πληροφόρηση και ενημέρωση.
42. Κατά γενικη ομολογια η αποψη μου είναι θετικη

43. Να υπάρχουν ψηφιοποιημένα περισσότερα βιβλία ή ακόμη και το σύνολο των φυσικών βιβλίων.
44. Ο δανεισμός βιβλίων γίνεται μέσω ραντεβού αλλά μόνο 9-5 που οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές δουλεύουν, και δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν. Επίσης, η βιβλιοθήκη επιβάλλεται να προμηθεύεται και καινούρια βιβλία (και όχι ένα χρόνο μετά την πρώτη τους έκδοση), ανανεώνοντας τακτικά το υλικό της .
45. Οι υπάλληλοι της βιβλιοθήκης είναι εξαιρετικοί
46. Πολύ ευχαριστημένος.
47. Πολύ ικανοποιημένη
48. Πολύ καλη
49. πολύ καλή
50. Πολυ καλη εξυπηρετηση και συνεχεις ενημερωση με e-mail.
51. Πολύ καλή εξυπηρέτηση
52. Πολύ καλή!
53. Στο τέλος του τριμήνου έλαβα ενημερωτικά μηνύματα για τις δυνατότητες της βιβλιοθήκης. Πολύ αργά για την εργασία μου.
54. Συνέργασιά μέ τίς βάσείς δέδομένών rilm καί mgg γιά περίσσότερό χρόνό
55. Συχνή και λεπτομερής ενημέρωση για τον τρόπο λειτουργίας της κατά την περίοδο αυτή. Κατανοητές οδηγίες και διαθεσιμότητα του προσωπικού τηλεφωνικά, για περαιτέρω οδηγίες.
56. Το προσωπικό μπόρεσε και αντεπεξήλθε στις απαιτήσεις των φοιτητών όσο καλύτερα γινόταν δεδομένων των συνθηκών
57. Υπήρχε η δυσκολία πρόσβασης σε έντυπο υλικό. Δεν μπορούσα να έχω πρόσβαση σε όλες τις ηλεκτρονικές πηγές καθώς ορισμένες ήταν προσβάσιμες μόνο από υπολογιστή στο Πανεπιστήμιο
58. υποστηρικτική και εξυπηρετική η γραμματεία
59. φ νζφγδχφ
60. Φιλικοί και εξυπηρετικοί στις τηλεφωνικές επικοινωνίες.
61. Χρησιμοποίησα αρκετές πηγές στις οποίες απέκτησε πρόσβαση η βιβλιοθήκη λόγω του covid19 και πιστεύω ότι αυτές οι συνεργασίες θα έπρεπε να ήταν συχνότερες στην διαδικτυακή εμπειρία των χρηστών του lib.uom.

16. Παρακαλούμε σημειώστε εάν έχετε να μας προτείνετε τρόπους βελτίωσης της εξυπηρέτησής σας, σε ανάλογες περιπτώσεις μη λειτουργίας του φυσικού χώρου της Βιβλιοθήκης

1. Άμεσα ενημέρωση των φοιτητών για τις δυνατότητες και κινήσεις για νέες συνεργασίες με πανεπιστήμια και μέσα ενημέρωσης
2. Αναγκαίο χρήση φυσικού χώρου δεν είναι εύκολο να διαβάζεις συνέχεια από PC. Θεωρώ πολύ αρνητικό να μη δουλεύει η βιβλιοθήκη. στη τελική ας έρχονται όλοι με μάσκα και ας φοράνε οι υπάλληλοι μάσκα κ γάντια.
3. Γνωρίζω ότι γίνεται η καλύτερη δυνατή δουλειά αλλά το βρήκα κάπως δυσνόητο. Είμαι ικανοποιημένος πάντως από τη λειτουργία της στη μετά καραντίνα εποχή.
4. Δεν υπάρχει καποιος τροπος βελτιωσης
5. Δημιουργία σεμιναρίων για εξεύρεση πηγών. Αυτό το κάνετε ούτως η άλλως αλλά το θεωρώ πολύ σημαντικό ιδιαίτερα για τους νέους ερευνητές αλλά και για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με ορισμένες πτυχές της τεχνολογίας.
6. Εάν σκεφτώ κάτι θα σας το στείλω με e-mail. Ευχαριστώ.
7. επρεπε να εχετε ως επιλογη την αποστολη στο σπιτι με εξοδα παραληπητη. Ποιο το νοημα να ερθω μεχρι εκει; Υποτιθεται ηταν κλειστα για τον covid19, αλλα για να παρω ενα βιβλιο επρεπε να μπω σε 4 λεωφορεια. Ασκοπο.
8. Η εξυπηρέτηση ήταν άψογη, αλλά η επιστροφή των βιβλίων κατά την γνώμη μου έπρεπε να περιμένει τον ερχομό του νέου έτους.
9. Ηλεκτρονικός δανεισμός περισσότερων βιβλίων της βιβλιοθήκης και πιο εύκολη διαδικασία ηλεκτρονικού δανεισμού.
10. Θα ήταν πολύ χρήσιμο αν τα βιβλία που υπάρχουν στη βιβλιοθήκη υπήρχαν και σε ηλεκτρική μορφή.
11. Θα μπορούσε σε συνεργασία με κυβερνητικούς φορείς να ανεβάσει το σύνολο του έντυπου υλικού της σε ψηφιοποιημένη μορφή. Αντίστοιχα, χρειάζεται και η συγκατάθεση των συγγραφέων σχετικά με τα συγγραφικά δικαιώματα
12. Θα πρότεινα να εμπλουτιστεί το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών βιβλίων ειδικά σε αυτά που προτείνουν οι καθηγητές ή είναι τα συγγράματα του μαθήματος
13. καλύτερες οδηγίες, απλούστερη διαδικασία.
14. Καλυτερη εξυπηρέτηση του κοινού, όπως ενημέρωση , τεχνική βοήθεια κ.α
15. ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ.
16. Μήπως είναι δυνατό να γίνεται αποστολή των επιλεγμένων συγγραμμάτων στο χώρο του φοιτητή; Δηλαδή μήπως μπορεί να γίνει σύμβαση μεταξύ της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου και μιας εταιρείας courier ώστε, αν ο φοιτητής επιλέξει την παραλαβή των συγγραμμάτων στο χώρο του, να είναι μικρή η επιβάρυνση, από την χρήση της υπηρεσίας. Κυρίως θα ωφελεί τους φοιτητές που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές!
17. Μοναδικό παράπονο ότι δεν λαμβάνετε υπ όψιν τους φοιτητές που ως γνωστόν είναι σε εξ αποστάσεως εξετάσεις εκτός Θεσσαλονίκης και δεν δύνανται να επιστρέψουν τα δανεισμένα βιβλία στην προθεσμία που δώσατε (1 Ιουλίου)

18. Να είναι περισσότερο σχετικά με το θέμα/όρους αναζήτησης τα αποτελέσματα που βρίσκουμε
19. Να λειτουργεί με άτομα του Παμακ. Να υπάρχουν συγκεκριμένες ώρες αναζήτησης από κοντά και το μέγιστο των φοιτητών να αέρχεται τους 40 ώστε να υπάρχουν κενά μεταξύ τους. Να υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης 2 με 3 φορές την εβδομάδα. Τέλος ηλεκτρονικά να γίνει σεμινάριο λειτουργίας της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης.
20. Ο δανεισμός βιβλίων γίνεται μέσω ραντεβού αλλά μόνο 9-5 που οι περισσότεροι μεταπτυχιακοί φοιτητές δουλεύουν, και δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν. Επίσης, η βιβλιοθήκη επιβάλλεται να προμηθεύεται και καινούρια βιβλία (και όχι ένα χρόνο μετά την πρώτη τους έκδοση), ανανεώνοντας τακτικά το υλικό της .
21. Οι ισχύοντες περιορισμοί συμβάσεων με προμηθευτές και οι περιορισμοί συνεργασίας για διαδανεισμό είναι εξαιρετικά περιοριστικές για την προαγωγή της επιστήμης.
22. ΟΛΑ ΗΤΑΝ ΑΨΟΓΑ
23. περισσότερα webinars
24. Περισσότερα δικαιώματα πρόσβασης στους εξωτερικούς χρήστες.
25. Περισσότερες συνδρομες σε περιοδικα κτλ..
26. Πιο απλές οδηγίες για χρησιμοποίηση
27. Πρέπει να προχωρήσει ένα πρόγραμμα ψηφιοποίησης ήδη υπαρχόντων βιβλίων.
28. Πρέπει να υπάρχει πρόνοια και για όσους εργάζονται και να υπάρχει δυνατότητα δανεισμού μέχρι 7μμ κάποιες έστω καθημερινές ή και Σάββατο.
29. Πρόσβαση σε όλες τις πηγές ειδικά σε εκείνες που είναι προσβάσιμες μόνο μέσα από το Πανεπιστήμιο
30. Προφανώς να είναι εύκολη η απομακρυσμένη σύνδεση και να μην χρειάζεται καν proxy παρά μόνο συνέχιση με τα ιδρυματικά στοιχεία
31. Τα φυσικά βιβλία που υπάρχουν, να διατίθενται σε ηλεκτρονική μορφή.
32. Τηλεφωνική/προσωποποιημένη πληροφόρηση εάν είναι εφικτό.

