

**Αξιολόγηση της επιχειρησιακής ικανότητας της ψηφιακής  
βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

**Κυριακή Μπαλτά**

**Βιβλιοθηκονόμος (PhD)**

**Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης.  
Ιδρυματικό Αποθετήριο και Ψηφιακή Βιβλιοθήκη**

**Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης  
Θεσσαλονίκη  
2022**

## Περίληψη

Η παρούσα μελέτη, αποτελεί πρακτική εφαρμογή του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου αξιολόγησης (AM for Digital Libraries - Assessment Model for Digital Libraries) το οποίο αναπτύχθηκε για την αξιολόγηση της επιχειρησιακής ικανότητας των ψηφιακών βιβλιοθηκών (Μπαλτά, 2022). Εκκινώντας από τα κλασσικά μοντέλα για την αξιολόγηση των ψηφιακών βιβλιοθηκών, το AM for Digital Libraries - Assessment Model for Digital Libraries εφαρμόζεται για την πραγματοποίηση αξιολόγησης της επιχειρησιακής ικανότητας της ψηφιακής βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν την άμεση επιρροή του μακροπεριβάλλοντος του οργανισμού (Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης) στην του ψηφιακή βιβλιοθήκη όπως αυτό εκφράζεται από τις εσωτερικές αποφάσεις, τους κανονισμούς και τις πολιτικές του.

Επίσης στα ευρήματα της έρευνας καταγράφηκε θετική αξιολόγηση για τη γενικότερη επιχειρησιακή ικανότητα της ψηφιακής βιβλιοθήκης, εντοπίζοντας ταυτόχρονα, έλλειμα στη στελέχωση και χρηματοδότησή της ως προϊόν-υπηρεσία του οργανισμού, κριτήρια τα οποία σύμφωνα με την άποψη των συμμετεχόντων βάζουν τη βιωσιμότητά της.

**Λέξεις κλειδιά:** Λέξεις κλειδιά: Ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες, Ψηφιακές βιβλιοθήκες, Αξιολόγηση ψηφιακών βιβλιοθηκών, Μοντέλα αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών, Ανάπτυξη υπηρεσιών βιβλιοθηκών, Στρατηγική διοίκηση βιβλιοθηκών.

## 1. Σκοπός της μελέτης

Η παρούσα μελέτη στοχεύει στην πραγματοποίηση αξιολόγησης της επιχειρησιακής ικανότητας της ψηφιακής βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Απώτερος σκοπός της μελέτης αποτελεί η παραγωγή αποτελεσμάτων, τα οποία θα τεκμηριώνουν στους διοικητές του οργανισμού<sup>1</sup>:

- 1) την πορεία της ψηφιακής βιβλιοθήκης σε σχέση με την επιρροή και τις επιταγές που δέχεται από το διαμορφωθέν μακροπεριβάλλον του οργανισμού,
- 2) τα αποτελέσματα της ψηφιακής βιβλιοθήκης στο επίπεδο της επιχειρησιακής-επιχειρηματικής της ικανότητας όπως αυτή έχει περιγραφθεί από τον γονεϊκό της οργανισμό,
- 3) εκτιμήσεις-προτάσεις για το μέλλον της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Για την επίτευξη του στόχου, η διερεύνηση θα πραγματοποιηθεί μέσω της απάντησης των εξής ερευνητικών ερωτημάτων:

1. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησής του<sup>2</sup> και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν, εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο κατά την αξιολόγηση της επιχειρησιακής της ικανότητας (H1).
2. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα όλες τις υπόλοιπες δομές μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης κατά την της αξιολόγησή της επιχειρησιακής της ικανότητας (H2).
3. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την ανάπτυξη των συλλογών της (H3).
4. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο επηρεάζουν την οργάνωση των πληροφοριών που περιλαμβάνει (H4).
5. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα το σύστημα (λογισμικό και διεπαφή) που την υποστηρίζει (H5).
6. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον

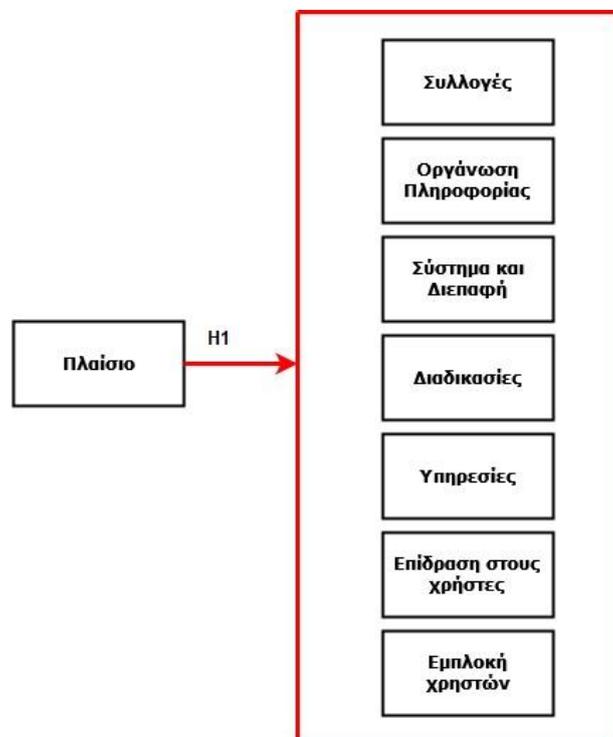
---

<sup>1</sup> Διοίκηση Πανεπιστημίου Μακεδονίας και Διεύθυνση Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης

<sup>2</sup> Στο εξής ΒΚΠ

- μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα τις διαδικασίες της (H6).
7. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα τις υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες της (H7).
  8. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την επίδραση της στους χρήστες της (H8).
  9. Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την εμπλοκή των χρηστών της με αυτή (H9)
  10. Η ψηφιακή βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας παρουσιάζει θετική αξιολόγηση της επιχειρησιακής της ικανότητας.

Αποτυπώνοντας (σχ. 1) τις ερευνητικές υποθέσεις πάνω στο θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο AM for Digital Libraries - Assessment Model for Digital Libraries το οποίο έχει επιλεγεί ως το μοντέλο διενέργειας της μελέτης:

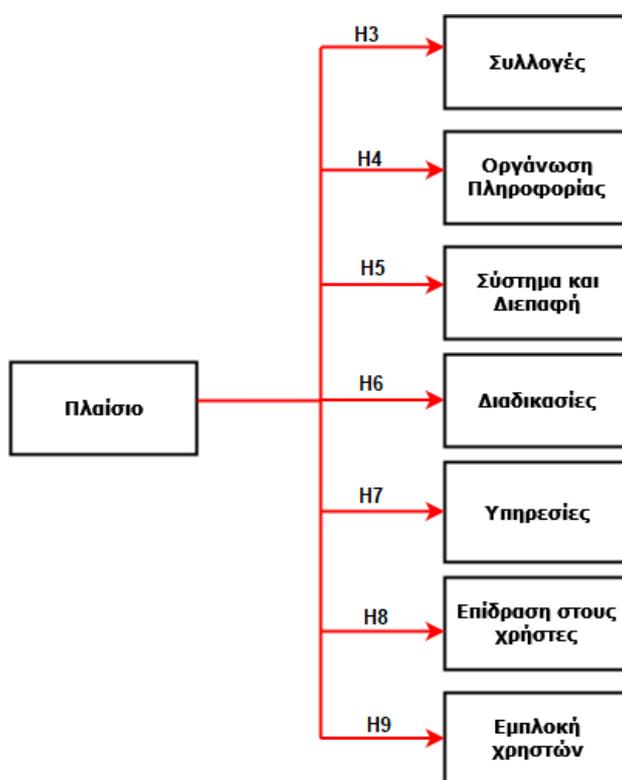


Σχήμα 1

## Αποτύπωση της H1 στο θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο AM for Digital Libraries

Παρατηρώντας την τοποθέτηση της H1 στο AM for Digital Libraries αντιλαμβανόμαστε ότι ο γενικός της στόχος είναι η μελέτη και τεκμηρίωση της επιρροής της δομής Πλαίσιο, η οποία εκφράζει το μακροπεριβάλλον της ψηφιακής βιβλιοθήκης, στη συνολική της λειτουργία. Αναλυτικότερα, η διερεύνηση περιλαμβάνει: α) την καταγραφή του αν οι βασικές αρχές, επιλογές, στρατηγικές, νόρμες και πρακτικές του γονεϊκού οργανισμού<sup>3</sup> της ψηφιακής βιβλιοθήκης, όπως αυτές αποτυπώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, ασκούν επιρροή ή όχι στην επιχειρησιακή ικανότητα της ψηφιακής βιβλιοθήκης και β) αν όντως η επιρροή αυτή ασκείται με ποιο τρόπο συμβαίνει.

Η H2 δεν τοποθετείται στο θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο διότι η απάντησή της αποτελεί εξαγόμενο συμπέρασμα του συνόλου των H1, H3-H9 (σχ.2) .



Σχήμα 2

## Αποτύπωση των H3-H9 στο θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο AM for Digital Libraries

Παρατηρώντας την τοποθέτηση των H3-H9 στο AM for Digital Libraries αντιλαμβανόμαστε ότι ο γενικός της στόχος είναι η καταγραφή της άμεσης ή μη επιρροής της δομής Πλαίσιο, μέσω των κριτηρίων που θέτει σε κάθε μια από τις υπόλοιπες ενότητες του μοντέλου. Αναλυτικότερα, η διερεύνηση περιλαμβάνει: α) την καταγραφή του αν οι βασικές αρχές, επιλογές, στρατηγικές, νόρμες και πρακτικές του γονεϊκού οργανισμού της ψηφιακής βιβλιοθήκης, όπως αυτές αποτυπώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, ασκούν άμεση ή

<sup>3</sup> Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και ΒΚΠ του

έμμεση επιρροή στην κάθε μία από τις λοιπές δομές του μοντέλου άρα και στην ίδια την ψηφιακή βιβλιοθήκη, β) με ποιο τρόπο συμβαίνει η άσκηση της επιρροής.

## 2. Περιγραφή της μελετώμενης ψηφιακής βιβλιοθήκης

Η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη, ως μέρος της Υπηρεσίας Ψηφίδα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, δημιουργήθηκε το 2006 και οι πρώτες συλλογές της αναπτύχθηκαν στα πλαίσια του έργου «ΠΛΟΗΓΙΣ: Από την πληροφορία στη γνώση, ενίσχυση διάθεσης ηλεκτρονικού περιεχομένου και παροχή πληροφοριακής παιδείας στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας» (Γ' ΚΠΣ/ΕΠΕΑΕΚII/Ενέργεια 2.1.3δ), τη χρονική περίοδο από το 2005-2009.

Με την Πράξη «Ακαδημαϊκό περιεχόμενο ανοικτής πρόσβασης στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας: υπηρεσίες οργάνωσης, προβολής, έκδοσης και διασύνδεσής του» (ΕΣΠΑ 2007-2013, ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση, Θεματική Ενότητα Β2, MIS 304170), η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη αναδιαρθρώθηκε, εμπλουτίστηκε με νέες συλλογές και νέο ψηφιακό περιεχόμενο και ξεκίνησε η προσφορά της σε αναβαθμισμένη έκδοση του λογισμικού που την υποστηρίζει.

Ο συνολικός αριθμός των τεκμηρίων που διαθέτει ανέρχεται σε 3574<sup>4</sup> ψηφιακά τεκμήρια πλήρους περιεχομένου, σε διάφορους μορφότυπους (κείμενο, εικόνα, ήχος, βίντεο), τα οποία οργανώνονται 89 συλλογές κάτω από τέσσερις κοινότητες (Εισηγητικές Εκθέσεις, Ψηφιακή Βιβλιοθήκη, Κλαδικές Μελέτες και Μουσικό Υλικό). Σύμφωνα με την αναφορά πεπραγμένων η οποία κατατέθηκε στη διεύθυνση της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης για το ημερολογιακό έτος 2021 ο ρυθμός ανάπτυξης του περιεχομένου της ψηφιακής βιβλιοθήκης είναι κατά τα 5 τελευταία έτη:

<b>Ποσοστά ανάπτυξης συλλογής ετών 2017-2021</b>	
2017	19,96%
2018	7,82%
2019	1,97%
2020	6,79%
2021	6,95%

Πίνακας 1

Ποσοστά ανάπτυξης της συλλογής ψηφιακής βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας κατά τα ημερολογιακά έτη 2017-2021<sup>5</sup>

Όπως γίνεται κατανοητό από τον πίνακα 1 ο ετήσιος μέσος όρος του ποσοστού ανάπτυξης της συλλογής της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης κατά την πενταετία 2017-2021 είναι: 8,69%

<sup>4</sup> Στοιχεία Δεκεμβρίου 2022 από την επίσημη ιστοσελίδα της ψηφιακής βιβλιοθήκης

<sup>5</sup> Εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο παραχωρήθηκε για τη διεξαγωγή της έρευνας

Στην ψηφιακή βιβλιοθήκη, σύμφωνα με το οργανόγραμμα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης, εργάζονται 2 βιβλιοθηκονόμοι κατ'αποκοπή, 1 μηχανικός πληροφορικής κατ'αποκοπή και ασκούμενοι βιβλιοθηκονόμοι (2-4 κάθε ημερολογιακό έτος) από ένα μήνα ο καθένας<sup>6</sup>.

Σύμφωνα με την αναφορά πεπραγμένων η οποία κατατέθηκε στη διεύθυνση της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης για το ημερολογιακό έτος 2021<sup>7</sup> οι αρμοδιότητες του προσωπικού που απασχολείται στην ψηφιακή συλλογή είναι οι εξής:

- Εξυπηρέτηση χρηστών
- Δημιουργία ή/και Εμπλουτισμός Κοινοτήτων και Συλλογών
- Συνεργασία με άλλα τμήματα του Πανεπιστημίου
- Ανάπτυξη και επικαιροποίηση πολιτικών
- Διαχείριση πνευματικών δικαιωμάτων για τις συλλογές
- Επιλογή, παραμετροποίηση και συντήρηση λογισμικών, συσκευών και προτύπων υποστήριξης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης
- Αναπτυξιακά / ερευνητικά έργα
- Διοικητικές εργασίες
- Εκπαίδευση φοιτητών πρακτικής άσκησης και Erasmus στις εργασίες και διαδικασίες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης
- Διαχείριση υλικού προς ένταξη στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- Πρωτότυπη ψηφιοποίηση υλικού (έντυπου ή οπτικοακουστικού)
- Συνεργασία με άλλους φορείς και οργανισμούς
- Επιμόρφωση του προσωπικού
- Συντήρηση και εκκαθάριση της βάσης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης
- Σύνταξη αναφορών προηγούμενου-ων έτους-ων
- Σύνταξη προγραμματισμού επόμενου-ων ετών

### 3. Περιορισμοί κατά τη διεξαγωγή της μελέτης

Οι περιορισμοί της μελέτης συνίστανται στα εξής:

1. Τα στοιχεία συγκεντρώθηκαν με τη βοήθεια συνέντευξης μέσω δομημένου ερωτηματολογίου που διενεργήθηκε σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο<sup>8</sup>, με τις ισχύουσες συνθήκες για τη στρατηγική και τις πολιτικές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του καθώς και για την ίδια την ψηφιακή Βιβλιοθήκη. Στην περίπτωση που το ίδιο ερωτηματολόγιο χρησιμοποιηθεί σε άλλη χρονική στιγμή κατά την οποία θα έχουν διαφοροποιηθεί οι συνθήκες για τη στρατηγική και τις πολιτικές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ή/και για την ίδια την ψηφιακή Βιβλιοθήκη

---

<sup>6</sup> Εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο παραχωρήθηκε για τη διεξαγωγή της έρευνας

<sup>7</sup> Εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο παραχωρήθηκε για τη διεξαγωγή της έρευνας

<sup>8</sup> Σεπτέμβριος-Δεκέμβριος 2022

το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να διαφοροποιηθεί και να προσαρμοστεί στα ισχύοντα.

2. Παρόλο που στη θεωρητική του βάση το θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην αξιολόγηση όλων των ειδών ψηφιακών βιβλιοθηκών που εδράζουν σε γονεϊκούς οργανισμούς και δεν είναι αυτόνομες κατασκευές, η γενίκευση των ευρημάτων της μελέτης σε ψηφιακές βιβλιοθήκες με άλλου είδους γονεϊκούς οργανισμούς από αυτούς της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα ίσως είναι επισφαλής, καθώς οι ψηφιακές βιβλιοθήκες μπορεί να υπόκεινται σε ενδεχομενικούς περιορισμούς του είδους του γονεϊκού οργανισμού.
3. Τα κριτήρια για όλες τις δομές του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου έχουν αναπτυχθεί πλήρως αλλά κατά τη διεξαγωγή της μελέτης για τις λοιπές δομές πλην της δομής Πλαίσιο, χρησιμοποιούνται μόνο εκείνα που σχετίζονται με πολιτικές και κανονισμούς του οργανισμού
4. Δεν αξιολογείται η ψηφιακή βιβλιοθήκη σε κανένα από τα κριτήρια των δομών του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου που δεν σχετίζονται με την υλοποίηση πολιτικών και στρατηγικών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της ΒΚΠ του, εξαίρεση αποτελεί η δομή Πλαίσιο τα κριτήρια της οποίας χρησιμοποιούνται στο σύνολό τους.
5. Η μόνη σχέση επιρροής που μελετάται είναι αυτής της δομής Πλαίσιο στις άλλες δομές του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου. Οι σχέσεις επιρροής μεταξύ των λοιπών δομών του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου δεν μελετώνται καθώς έχουν ήδη μελετηθεί από τους δημιουργούς του αρχικού μοντέλου το οποίο αποτέλεσε τη βάση για το θεωρητικό εννοιολογικό πλαίσιο AM for Digital Libraries.

#### **4. Τεχνικές διενέργειας της έρευνας και επεξεργασίας των δεδομένων**

##### **4.1 Μεθοδολογία συλλογής δεδομένων**

Η μεθοδολογία συλλογής δεδομένων που ακολουθήθηκε βασίστηκε στη μέθοδο των συνεντεύξεων σε επικεντρωμένες ομάδες ειδικών (expert interviews) και ειδικότερα στην συστηματοποιητική συνέντευξη ειδικών (systematizing expert interview). Η συγκεκριμένη προσέγγιση επιλέχθηκε παρά το γεγονός ότι τα δεδομένα που αντλούνται, μπορεί να έχουν χαμηλού επιπέδου δόμηση, αλλά παρόλα αυτά είναι πλούσια σε μορφή και παρέχουν πολλές ερμηνευτικές όψεις.

Η συνέντευξη ειδικών ως μέθοδος διενέργειας ποιοτικής εμπειρικής έρευνας (qualitative empirical research) έχει συζητηθεί ευρέως ως προσέγγιση στην ποιοτική έρευνα στα πεδία της πολιτικής και κοινωνικής έρευνας (Van Audehove & Donders, 2019) και αποσκοπεί στη διερεύνηση ή τη συλλογή δεδομένων σχετικά με ένα συγκεκριμένο πεδίο ενδιαφέροντος. Οι Meuser και Nagel (2009) περιγράφουν τη συνέντευξη ειδικών ως μια

ποιοτικού χαρακτήρα συνέντευξη, που βασίζεται σε έναν θεματικό οδηγό, με επίκεντρο τις γνώσεις του ειδικού, οι οποίες χαρακτηρίζονται ευρέως ως ειδικές γνώσεις σε ένα συγκεκριμένο πεδίο. Αν και ο όρος συνέντευξη ειδικών αντανακλά σε μια πλειάδα μεθόδων, δίνοντας έμφαση σε διαφορετικές μεθοδολογικές και επιστημολογικές πτυχές, υπάρχουν ορισμένα βασικά ζητήματα στα οποία συμφωνούν οι περισσότεροι επιστήμονες. Οι ειδικοί, θεωρούνται γνώστες ενός συγκεκριμένου θέματος και αναγνωρίζονται λόγω της ειδικής τους γνώσης, της θέσης τους ή του κύρους τους (Kaiser, 2014). Η ποιοτική συνέντευξη αυτού του τύπου, τονίζει τη σημασία της διερεύνησης των εμπειριών και των προοπτικών των ερωτώμενων για την καλύτερη κατανόηση της κοινωνικής πραγματικότητας (Edwards & Holland, 2013; Flick, 2018). Δεδομένου ότι οι προσωπικές αντιλήψεις και ο προσανατολισμός των ειδικών θεωρούνται ουσιώδεις για τη διαμόρφωση των κοινωνικών πρακτικών σε ένα πεδίο δράσης, οι επιστήμονες των κοινωνικών επιστημών, υποστηρίζουν την ευρύτερη κατανόηση της γνώσης των ειδικών που υπερβαίνει τα τεχνικά δεδομένα και τα γεγονότα, αναδεικνύοντας τη σιωπηρή διάσταση της γνώσης τους (Bogner & Menz, 2009; Meuser & Nagel, 2009; Van Audenhove & Donders, 2019). Η αποκάλυψη των σιωπηρών διαστάσεων της γνώσης των ειδικών θα μπορούσε να παρουσιάζει ενδιαφέρον για διάφορα σκέλη της έρευνας, για παράδειγμα, όταν η δύναμη ή η επιρροή των εμπειρογνομόνων σε ένα συγκεκριμένο πεδίο διερευνώνται ή εξετάζονται οργανωτικές συγκρούσεις.

Με βάση την υπάρχουσα βιβλιογραφία, οι Bogner και Menz (2009) διακρίνουν τρεις τύπους συνεντεύξεων ειδικών ανάλογα με τις επιστημολογικές τους λειτουργίες. Ο πρώτος τύπος είναι η διερευνητική συνέντευξη ειδικών (*explanatory expert interview*), η οποία χρησιμοποιείται συχνά για την απόκτηση γνώσεων και προσανατολισμού σε άγνωστους ή ελάχιστα γνωστούς τομείς και βοηθά στη δόμηση ενός πολύπλοκου πεδίου και στη δημιουργία αρχικών υποθέσεων. Στο πλαίσιο αυτό, οι ερωτώμενοι μπορούν είτε να είναι μέρος του πεδίου ενδιαφέροντος, είτε να χρησιμεύουν ως εξωτερική πηγή γνώσης παρέχοντας πλαίσιο γνώσεων σχετικά με την ομάδα-στόχο που στο τέλος θα διερευνηθεί. Ο δεύτερος τύπος είναι η συστηματοποιητική συνέντευξη ειδικών (*systematizing expert interview*) που αποσκοπεί στη δομημένη και ολοκληρωμένη συλλογή της γνώσης των ειδικών προκειμένου να επιτευχθεί υψηλό επίπεδο συγκρισιμότητας των δεδομένων (Gläser & Laudel, 2004). Οι δύο αυτοί τύποι συνεντεύξεων, χαρακτηρίζονται από την εστίασή τους στις τεχνικές (*technical*) και διαδικαστικές (*processual*) γνώσεις. Οι τεχνικές γνώσεις αφορούν πολύ συγκεκριμένη γνώση ενός τομέα, για παράδειγμα, τεχνικές εφαρμογές, πληροφορίες ή δεδομένα. Οι Bogner και Menz (2009), την αντιπαραβάλλουν με την καθημερινή γνώση, την περιγράφουν ως εκπαιδευτική γνώση και την κατατάσσουν στο ειδικό γνωστικό πλεονέκτημα των ειδικών. Αντίθετα, η διαδικαστική γνώση, αποτυπώνει τη γνώση που βασίζεται στην πρακτική εμπειρία και στο θεσμικό πλαίσιο των δράσεων. Υπό αυτή την έννοια, η γνώση διαδικασίας προκύπτει λόγω της θέσης του ατόμου σε μια διαδικασία και περιλαμβάνει γνώσεις σχετικά με αλληλεπιδράσεις, ρουτίνες ή κοινωνικές πρακτικές (Van Audenhove & Donders, 2019). Ο τρίτος τύπος συνεντεύξεων ειδικών που ορίζεται από τους Bogner και Menz (2009) είναι η συνέντευξη ειδικών που δημιουργεί θεωρία και χρησιμεύει ως αφετηρία για την προβλεπόμενη μεθοδολογική ανάπτυξη των συνεντεύξεων ειδικών με επίκεντρο κάποιο πρόβλημα.

## 4.2 Περιγραφή του πληθυσμού

Η ομάδα του πληθυσμού που επιλέχθηκε να συμμετάσχει στη διενέργεια της έρευνας αποτελούνταν από όλα τα μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας των κατηγοριών DLA και DDL που περιγράφονται παρακάτω, ανεξαρτήτως αν απασχολούνται πλήρως ή κατ'αποκοπή των καθηκόντων τους με την ψηφιακή βιβλιοθήκη. Στην κάθε ομάδα έχει ανατεθεί ένα αναγνωριστικό (σε παρένθεση μετά την περιγραφή της ομάδας) προς διευκόλυνση της επεξεργασίας των δεδομένων. Τα μέλη των ομάδων DLA1, DLA2, DLA3 αποτελούν το σύνολο του προσωπικού το οποίο ασχολείται με την ανάπτυξη και διαχείριση της ψηφιακής βιβλιοθήκης ενώ τα μέλη των ομάδων DLL1, DLL2 με τη μόνιμη παρατήρηση και ανατροφοδότηση των DLA1, DLA2, DLA3 όποτε αυτή ζητηθεί ή στις περιπτώσεις που οι ίδιοι παρατηρήσουν οτιδήποτε θεωρούν ότι πρέπει να αναφερθεί σχετικά με τη λειτουργία και χρήση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Αναλυτικότερα:

α) ομάδα διαχειριστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (DLA<sup>9</sup>)

- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές συστήματος (2 άτομα) (DLA1)
- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές περιεχομένου (2 άτομα) (DLA2)
- μηχανικούς πληροφορικής (1 άτομο) (DLA3)

β) ομάδα βιβλιοθηκονόμων χρηστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ειδικών στη διαχείριση πληροφοριών με τη χρήση ψηφιακών μέσων (DLL<sup>10</sup>)

- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Πληροφόρησης (4 άτομα) (DLL1)
- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Διαδανεισμού (1 άτομο) (DLL2)

## 4.3 Ερευνητικό εργαλείο-Ερωτηματολόγιο

Το ερευνητικό εργαλείο το οποίο επιλέχθηκε για τη συλλογή δεδομένων ήταν το δομημένο ερωτηματολόγιο. Κρίθηκε ότι το συγκεκριμένο εργαλείο είναι το πλέον πρόσφορο για τη συλλογή και καταγραφή των δεδομένων βάσει της ερευνητικής μεθοδολογίας που επιλέχτηκε.

Το ερωτηματολόγιο που δημιουργήθηκε οργανώνεται σε 3 ενότητες αποτελούμενες από 41 ερωτήσεις, εκ των οποίων, οι 2 πολλαπλής επιλογής και οι 39 ανοικτής απάντησης. Αναλυτικότερα, στην πρώτη ενότητα (Q1-Q5) καταγράφονται τα δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων, στη δεύτερη ενότητα (Q6-Q21) οι ερωτήσεις στοχεύουν στην εξαγωγή αποτελεσμάτων για την H1 ενώ στην τρίτη ενότητα (Q22-Q41), οι ερωτήσεις στοχεύουν στην απάντηση των H3 (Q22-Q25), H4 (Q26-Q28), H5 (Q29-Q31), H6 (Q32-Q33), H7 (Q34-Q36), H8 (Q37-Q39) και H9 (Q40-Q41). Η H2 δε διερευνάται από το ερωτηματολόγιο άμεσα αλλά θα απαντηθεί από τη συνεκτίμηση των αποτελεσμάτων των H3-H9. Σε κάθε μια εκ των ερωτήσεων έχουν τεθεί αριθμοί στις μεταβλητές στα θέματα τα οποία επεξεργάζεται η

---

<sup>9</sup> Digital Library Administrators

<sup>10</sup> Digital Library Librarians

ερώτηση. Ως μεταβλητές των ερωτήσεων χρησιμοποιήθηκαν τα κριτήρια των δομών του μοντέλου για να ελέγξουν το ερευνητικό ερώτημα στο οποίο ανήκει η ερώτηση που τις περιλαμβάνει. Σε κάθε μεταβλητή, προς διευκόλυνση της διαδικασίας επεξεργασίας των δεδομένων, έχει ανατεθεί ένας μοναδικός αριθμός αποτελούμενος από τον αριθμό της ερώτησης και έναν αύξοντα αριθμό. Οι κλίμακες μέτρησης των αποτελεσμάτων που χρησιμοποιήθηκαν για την καταγραφή των απαντήσεων των ερωτώμενων από τον ερευνητή κατά τη διαδικασία της συνέντευξης, είναι κλειστού τύπου, επιλογής μοναδικής απάντησης πλην των δημογραφικών ερωτήσεων. Επίσης χρησιμοποιήθηκε και πεδίο ελεύθερου κειμένου για να σημειωθούν από τον ερευνητή τυχόν σχόλια των ερωτώμενων.

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται το ερευνητικό εργαλείο-ερωτηματολόγιο το οποίο δομήθηκε, στην τεχνική του μορφή η οποία περιλαμβάνει:

- α) το μοναδικό αριθμό ελέγχου του ερωτηματολογίου που συμπληρώνεται από τον ερευνητή
- β) τις ερωτήσεις
- γ) όλες τεχνικές πληροφορίες που αφορούν στη δόμηση των ερωτήσεων του (ποια κριτήρια του μοντέλου έχουν μετατραπεί σε μεταβλητές για την κάθε ερώτηση
- δ) την αρίθμηση των μεταβλητών σε κάθε ερώτηση
- ε) την αντιστοίχιση των μεταβλητών στα κριτήρια της Β1 στην ενότητα 3
- ε) λεπτομέρειες για τον τρόπο χρήσης του σε κάθε ερώτηση
- στ) τα παραρτήματα του.

### *Εισαγωγικά για το ερωτηματολόγιο*

Οι ερωτώμενοι καλούνται να απαντήσουν λαμβάνοντας υπόψη τους την κατάσταση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας κατά τη χρονική στιγμή διενέργειας της συνέντευξης αξιολόγησης.

### ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται κατά τη διάρκεια της συνέντευξης από τον ερευνητή, ο οποίος κάνει ανάγνωση των ερωτήσεων, σημειώνοντας τις απαντήσεις του ερωτώμενου. Επίσης, στην περίπτωση που υπάρχει αδειοδότηση από τον ερωτώμενο, ο ερευνητής προχωρά στη μαγνητοφώνηση της συνέντευξης κατά την έναρξη της οποίας κάνει την ανάγνωση του παρακάτω κειμένου:

Η σημερινή μας συνέντευξη (αναφέρει την ημερομηνία), θα καταγραφεί για λόγους επαναφοράς του ερευνητή για λόγους επαλήθευσης των όσων σημειώνει κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, σε μη πραγματικό χρόνο στα θέματα που θα συζητηθούν. Το προϊόν της μαγνητοφώνησης όσο και του περιεχομένου του, απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο προς χρήση από τον ίδιο τον ερευνητή και δε μεταβιβάζεται σε τρίτα πρόσωπα. Παρά τη δυνατότητα ταυτοποίησης σας μέσω της φωνητικής καταγραφής σας, το περιεχόμενο της συζήτησης είναι εμπιστευτικό και ο ερευνητής δεσμεύεται για τη διατήρηση της ανωνυμίας σας κατά την επεξεργασία και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας. Ως συμμετέχων/ουσα στην έρευνα έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο της μαγνητοφώνησης της συνέντευξης σας. Συμφωνείτε με τα όσα αναφέρθηκαν;

Στην περίπτωση που ο ερωτώμενος δεν απαντήσει ναι μετά την ανάγνωση της προηγούμενης παραγράφου, ο ερευνητής είναι υποχρεωμένος να διακόψει τη μαγνητοφώνηση.

Κωδικοί ερωτώμενων

*α) ομάδα διαχειριστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (DLA)*

- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές συστήματος (DLA1)
- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές περιεχομένου (DLA2)
- μηχανικούς πληροφορικής (DLA3)

*β) ομάδα βιβλιοθηκονόμων χρηστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ειδικών στη διαχείριση πληροφοριών με τη χρήση ψηφιακών μέσων (DLL)*

- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Πληροφόρησης (DLL1)
- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Διαδανεισμού (DLL2)

Αρίθμηση ερωτηματολογίου: DLA1, DLA2, DLA3, DLL1, DLL2/Sno..... (συμπληρώνεται από τον ερευνητή)

Εισαγωγικό κείμενο το οποίο θα αναγνωστεί από τον λαμβάνοντα τη συνέντευξη.

Αγαπητέ συνάδελφε, συμμετέχετε στην παρούσα έρευνα αξιολόγησης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (στο εξής θα αναφέρεται ως Ψηφιακή Βιβλιοθήκη για λόγους συντομίας), με την ιδιότητα του ειδικού εξεταστή, λόγω της θέσης της οποίας υπηρετείτε στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Η συνέντευξή μας θα διαρκέσει περίπου μια ώρα και καλείστε να απαντήσετε σε ερωτήσεις οι οποίες στοχεύουν στην αξιολόγηση της επιχειρησιακής ικανότητας της ψηφιακής βιβλιοθήκης, σε σχέση με τα οριζόμενα από τις πολιτικές και πρακτικές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία για την παραγωγή και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από τις Ακαδημαϊκές Βιβλιοθήκες. Σε κάποιες από τις ερωτήσεις, οι πολιτικές και οι πρακτικές του Μακεδονίας Πανεπιστημίου θα διαπιστώσετε ότι υλοποιούνται μέσα από πολιτικές και διαδικασίες της ίδιας της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης που έχει στην ευθύνη της την ανάπτυξη και λειτουργία της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Στις περιπτώσεις αυτές, θα λάβετε πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή των πολιτικών και πρακτικών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης. Οι απαντήσεις σας είναι ανώνυμες και εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την εξαγωγή συμπερασμάτων που αφορούν στην αξιολόγηση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης, στο πλαίσιο της διενεργούμενης έρευνας, χωρίς να μεταβιβαστούν σε τρίτα μέρη με χρήση στοιχείων που θα σας ταυτοποιούν.

### **Ενότητα πρώτη Δημογραφικά στοιχεία**

*Πληροφορίες ενότητας:* Η ενότητα κατασκευάστηκε για τη συγκέντρωση δημογραφικών στοιχείων που αφορούν στους ερωτώμενους

**Q1** Φύλλο (Μεταβλητή 1: Φύλλο) Άνδρας, Γυναίκα, Δεν απαντώ

**Q2** Ανώτερη εκπαιδευτική βαθμίδα στην οποία κατέχετε τίτλο (Μεταβλητή 2: Ανώτερη εκπαιδευτική βαθμίδα) Πτυχίο, Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό

**Q3** Θέση στην οποία υπηρετείτε στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Μεταβλητή 3: Θέση υπηρεσίας) Βιβλιοθηκονόμος, Μηχανικός Πληροφορικής

**Q4** Πόσα χρόνια υπηρετείτε σε αυτή τη θέση; (Μεταβλητή 4: Έτη υπηρεσίας στη θέση) 1-10, 11—15, 16-20, Πάνω από 20

**Q5** Είστε προϊστάμενος του Τμήματος που υπηρετείτε; (Μεταβλητή 5: Προϊστάμενος) Ναι, Όχι

*Κατασκευή ερωτήσεων:* οι ερωτήσεις κατασκευάστηκαν για τη συσχέτιση των δημογραφικών χαρακτηριστικών των ερωτώμενων με λοιπές παραμέτρους της έρευνας.

## Ενότητα δεύτερη

### Δομή Πλαίσιο – Η1

*Πληροφορίες ενότητας:* Όλο το δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου έχει σχεδιαστεί για τη διερεύνηση της επιρροής της δομής Β1 στη συνολική ανάπτυξη, λειτουργία, διαχείριση, οργάνωση, χρήση της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Οι ερωτήσεις συσχετίζουν τα κριτήρια της δομής Β1 με τις πολιτικές και τους κανονισμούς τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο σύνολό του ως οργανισμό, όσο και με της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, ως αρμόδια υπηρεσία του για την ανάπτυξη και διαχείριση της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Εκφώνηση λαμβάνοντα τη συνέντευξη: στις ερωτήσεις που ακολουθούν καλείστε να αξιολογήσετε την ψηφιακή βιβλιοθήκη της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου έτσι όπως διαμορφώνεται από τους Κανονισμούς και τις Πολιτικές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας,.

**Q6** Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πληροί τις προϋποθέσεις της ακεραιότητας σύμφωνα με τους κανόνες της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και της ηθικής και μεθοδολογίας της επιστημονικής έρευνας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και του Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.); Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 3.

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της: α) γενικής άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη β) άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ακεραιότητα, Κοινό, Ποιότητα, Θεματική εξειδίκευση, Πολυγλωσσία, Ασφάλεια της δομής Πλαίσιο του υποδείγματος. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων Β1.1, Β1.14, Β1.21, Β1.11, Β1.24, Β1.3 της δομής Β1 σε μεταβλητές.

**Q7** Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη αξιολογείται από τους βιβλιοθηκονόμους σύμφωνα με κάποιο από τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης; Παρακαλώ αναφέρετε στην απάντησή σας παράδειγμα(τα) σύγκλισης ή απόκλισης στη χρήση διεθνών προτύπων αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών για την περίπτωση της αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας; Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 20 (Μεταβλητή 7.1: Αξιολόγηση-Πρότυπα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Αξιολόγηση-Πρότυπα. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου Β1.2 της δομής Β1 σε μεταβλητή.

**Q8** Επιλέξτε πιο κατά τη γνώμη σας είναι το ενδεδειγμένο χρονικό διάστημα που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα στη διενέργεια αξιολογήσεων της ψηφιακής βιβλιοθήκης από τους ειδικούς εξεταστές σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης. Δικαιολογείστε με συντομία την απάντησή σας. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 20

- α. Με τη συμπλήρωση ενός ημερολογιακού έτους (πχ. κάθε Δεκέμβριο)
- β. Με τη συμπλήρωση τριών ημερολογιακών ετών (πχ. το Δεκέμβριο κάθε τρίτου έτους)
- γ. Με τη συμπλήρωση πέντε ημερολογιακών ετών (πχ. το Δεκέμβριο κάθε πέμπτου έτους)
- δ. Άλλο χρονικό διάστημα (αναφέρατε ποιο)
- ε. Να μην αξιολογείται ποτέ
- στ. Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ

(Μεταβλητή 8.1: Αξιολόγηση-Χρόνος, Μεταβλητή 8.2: Μέτρηση αποτελεσμάτων, Μεταβλητή 8.3: Μέτρηση Παραγωγικότητας).

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Αξιολόγηση-Χρόνος, Μέτρηση αποτελεσμάτων, Μέτρηση Παραγωγικότητας. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.2, B1.17, B1.18 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q9** Επιλέξτε πιο κατά τη γνώμη σας είναι το ενδεδειγμένο χρονικό διάστημα που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα στη διενέργεια αξιολογήσεων της ψηφιακής βιβλιοθήκης από τους τελικούς χρήστες της (κοινό της Βιβλιοθήκης) σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης. Δικαιολογείστε με συντομία την απάντησή σας. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 20

- α. Με τη συμπλήρωση ενός ημερολογιακού έτους (πχ. κάθε Δεκέμβριο)
- β. Με τη συμπλήρωση τριών ημερολογιακών ετών (πχ. το Δεκέμβριο κάθε τρίτου έτους)
- γ. Με τη συμπλήρωση πέντε ημερολογιακών ετών (πχ. το Δεκέμβριο κάθε πέμπτου έτους)
- δ. Άλλο χρονικό διάστημα (αναφέρατε ποιο)
- ε. Να μην αξιολογείται ποτέ
- στ. Δε γνωρίζω/Δεν απαντώ

(Μεταβλητή 9.1: Αξιολόγηση-Χρόνος, Μεταβλητή 9.2: Μέτρηση αποτελεσμάτων, Μεταβλητή 9.3: Κοινό)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Αξιολόγηση-Χρόνος, Μέτρηση αποτελεσμάτων, Κοινό. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.2, B1.17, B1.14 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q10** Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας χρησιμοποιεί συγκεκριμένο πρωτόκολλο ασφάλειας σε ότι αφορά τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του όπως ο έλεγχος της αδειοδότησης των χρηστών του μέσω της χρήσης καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο πρωτόκολλο υλοποιείται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Για την ενημέρωση του ερωτώμενου ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του την ιστοσελίδα του LDAP <https://dspace.lib.uom.gr/ldap-login>

(Μεταβλητή 10.1: Ασφάλεια, Μεταβλητή 10.2: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ασφάλεια, Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.3, B1.27 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q11** Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στην ψηφιακή της βιβλιοθήκη σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη διαδικασία εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση στο περιεχόμενο της ψηφιακής βιβλιοθήκης; Δικαιολογείστε την απάντησή σας εν συντομία. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Για την ενημέρωση του ερωτώμενου ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του την ιστοσελίδα για τη χρήση του proxy server <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/services/item/254-browser-proxy-server-connection> και του LDAP <https://dspace.lib.uom.gr/ldap-login>. Η Επιτροπή Πληροφορικής και Προστασίας Δεδομένων του ιδρύματος όπως προβλέπεται από το αρ. 38 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου δεν έχει διαθέσιμες δημόσια πληροφορίες αλλά παρουσιάζεται η συμμόρφωση του ιδρύματος με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων <https://www.uom.gr/terms>

(Μεταβλητή 11.1: Ασφάλεια, Μεταβλητή 11.2: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ασφάλεια, Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.3, B1.27 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q12** Η ψηφιακή βιβλιοθήκη έχει αναπτυχθεί και υποστηρίζεται με ίδια μέσα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας μέσω της Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης. Αποτελεί μια υπηρεσία η οποία δε λαμβάνει κονδύλια απευθείας για την ανάπτυξη της μέσω του προϋπολογισμού της Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης αλλά περιστασιακά διατίθενται κονδύλια όπως πχ. του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων του Πανεπιστημίου για την αγορά υλικοτεχνικού εξοπλισμού (scanners και ηλεκτρονικοί υπολογιστές), πάγια έξοδα που καλύπτονται από τον τακτικό προϋπολογισμό του Ιδρύματος (μισθοί, ρεύμα, τηλεφώνου και είδη γραφείου), δαπάνες σε αναλώσιμα αποθηκευτικά μέσα (cds, dvds, usbs) οι οποίες καλύπτονται από διάφορες πηγές χρηματοδοτήσεων περιστασιακά (τακτικός προϋπολογισμός του Ιδρύματος, Ίδιες Χρηματοδοτήσεις του Ιδρύματος, Προγράμματα Δημοσίων Επενδύσεων, Χρηματοδοτήσεις άλλων Δημοσίων Φορέων, Χρηματοδοτήσεις από Ευρωπαϊκούς Πόρους, Χρηματοδοτήσεις προερχόμενες από την εκτέλεση ερευνητικών έργων). Πιστεύετε ότι με αυτή την προσέγγιση στη χρηματοδότηση θα μπορέσει η ψηφιακή βιβλιοθήκη να ανταπεξέλθει στις απαιτήσεις της θέσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για παροχή ψηφιακών πηγών κατά την εκπαίδευση και την έρευνα; Δικαιολογείστε σύντομα την απάντησή σας και αν επιθυμείτε κάνετε και κάποιες προτάσεις. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 12.1: Βιωσιμότητα, Μεταβλητή 12.2: Προϋπολογισμός και Κόστη, Μεταβλητή 12.3: Πολιτική βιωσιμότητας)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Βιωσιμότητα, Προϋπολογισμός και Κόστη, Πολιτική βιωσιμότητας. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.4, B1.25, B1.23 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q13** Το προσωπικό το οποίο απασχολείται στην ψηφιακή βιβλιοθήκη να μην έχει επιφορτιστεί με τη λειτουργία και ανάπτυξή της αλλά ταυτόχρονα απασχολείται και σε άλλα αντικείμενα εργασίας (πχ. Ιδρυματικό Αποθετήριο, Βιβλιοθήκη ΑΜΕΑ, Τμήμα Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης για τους βιβλιοθηκονόμους ή υποστήριξη των λογισμικών και μηχανημάτων όλης της βιβλιοθήκης για τους πληροφορικούς). Πιστεύετε ότι η κατ' αποκοπή ενασχόληση του προσωπικού με την ψηφιακή βιβλιοθήκη μπορεί να συντηρήσει την υπάρχουσα κατάσταση και να επιφέρει ανάπτυξη στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της; Δικαιολογείτε σύντομα την απάντησή σας και αν επιθυμείτε κάνετε και κάποιες προτάσεις. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 13.1: Βιωσιμότητα, Μεταβλητή 13.2: Διοικητική Υποστήριξη, Μεταβλητή 13.3: Στελέχωση και Εκπαίδευση Προσωπικού, Μεταβλητή 13.4: Προϋπολογισμός και Κόστη, Μεταβλητή 13.5: Κίνητρα, Μεταβλητή 13.6: Μέτρηση Παραγωγικότητας, Μεταβλητή 13.7: Πολιτική βιωσιμότητας)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Βιωσιμότητα, Διοικητική Υποστήριξη, Στελέχωση και Εκπαίδευση Προσωπικού, Προϋπολογισμός και Κόστη, Κίνητρα, Μέτρηση Παραγωγικότητας, Πολιτική Βιωσιμότητας. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων Β1.4, Β1.8, Β1.26, Β1.25, Β1.13, Β1.18, Β1.23 της δομής Β1 σε μεταβλητές.

**Q14** Το λογισμικό το οποίο χρησιμοποιεί η ψηφιακή βιβλιοθήκη αυτή τη στιγμή δεν παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κοινότητας χρηστών γύρω από το υλικό της η οποία υλοποιείται κυρίως με τη δυνατότητα πληθοπορισμού των πηγών σε μια ψηφιακή βιβλιοθήκη. Πιστεύετε ότι μια τέτοια δυνατότητα θα αύξανε το ενδιαφέρον των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Πανεπιστημίου για τη χρήση της ψηφιακής βιβλιοθήκης και θα προσέλκυε περισσότερους χρήστες όπως προβλέπεται για τη δημιουργία δικτύου από τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5 του; Δικαιολογείτε σύντομα την απάντησή σας και αν επιθυμείτε κάνετε και κάποιες προτάσεις. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 13.

(Μεταβλητή 14.1: Δημιουργία Δικτύου χρηστών, Μεταβλητή 14.2: Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Δημιουργία Δικτύου χρηστών, Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων Β1.6, Β1.7 της δομής Β1 σε μεταβλητές.

**Q15** Πιστεύετε ότι η στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης ανταποκρίνεται στη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης και τις συνεργασίες με άλλους φορείς; (Ο ερευνητής δίνει τα Παραρτήματα 1 και 2 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση για τους στόχους του Ιδρύματος και τους στόχους της ψηφιακής βιβλιοθήκης όπως καταγράφονται στα επίσημα έγγραφα). Παρακαλώ αναφέρετε στην απάντησή σας [αν επιθυμείτε] παράδειγμα(τα) αντιστοίχισης των στόχων του ιδρύματος με αυτών της ψηφιακής βιβλιοθήκης τα οποία θεωρείτε τα σημαντικότερα. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 15.1: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης, Μεταβλητή 15.2: Ειδικοί στόχοι, Μεταβλητή 15.3: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Μεταβλητή 15.4: Κοινό, Μεταβλητή: 15.5 Συνεργασία με άλλους φορείς)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Γενική στοχοθεσία στην ψηφιακή βιβλιοθήκη, Ειδικοί στόχοι, Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Κοινό, Συνεργασία με άλλους φορείς. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.5, B1.9, B1.12, B1.14, B1.28 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q16** Πιστεύετε ότι η στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης παρουσιάζει απόκλιση από τη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης και τις συνεργασίες με άλλους φορείς; (Ο ερευνητής δίνει τα Παραρτήματα 1 και 2 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση για τους στόχους του Ιδρύματος και τους στόχους της ψηφιακής βιβλιοθήκης όπως καταγράφονται στα επίσημα έγγραφα). Παρακαλώ αναφέρετε στην απάντησή σας [αν επιθυμείτε] παράδειγμα(τα) απόκλισης των στόχων του ιδρύματος με αυτών της ψηφιακής βιβλιοθήκης τα οποία θεωρείτε τα σημαντικότερα. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 16.1: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης, Μεταβλητή 16.2: Ειδικοί στόχοι, Μεταβλητή 16.3: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Μεταβλητή 16.4: Κοινό, Μεταβλητή 16.5: Κοινωνική Στοχοθεσία, Μεταβλητή 16.6: Συνεργασία με άλλους φορείς)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Γενική στοχοθεσία στην ψηφιακή βιβλιοθήκη, Ειδικοί στόχοι, Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Κοινό, Κοινωνική Στοχοθεσία, Συνεργασία με άλλους φορείς. Η ερώτηση

κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.5, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q17** Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας έχει θεσμοθετήσει και τη λειτουργεί την Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) με σκοπό την παροχή, σε ηθικό και δεοντολογικό επίπεδο, εγγύησης αξιοπιστίας του ερευνητικού έργου που διεξάγεται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. (Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 3 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση για την αποστολή της επιτροπής από τα επίσημα έγγραφα). Επίσης, στο άρθρο 7 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης αναφέρεται ότι η Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με βάση τα άρθρα 14 και 16 του Συντάγματος αναγνωρίζει ότι η ελευθερία διάδοσης των ιδεών και η πλήρης ελευθερία της έκφρασης είναι θεμελιώδεις αρχές της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στο ίδιο άρθρο αναφέρει επίσης ότι συντάσσεται πλήρως με τις διατάξεις Συνθήκης της Βέρνης (άρθρα 1 και 11) και το νόμο 2121/1993 (άρθρα 18, 21 και μετέπειτα 22) που καθιερώνουν περιορισμούς στην εξουσία αναπαραγωγής και επιτρέπουν την αναπαραγωγή για διδακτικούς και ερευνητικούς σκοπούς σύμφωνα με τα χρηστά ήθη και την μη παρεμπόδιση της κανονικής εκμετάλλευσης των έργων. Ταυτόχρονα στο ίδιο άρθρο της Πολιτικής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης αναφέρεται πως κάθε πληροφορία που αφορά τους χρήστες της και έχει αποθηκευτεί στα αρχεία της βιβλιοθήκης (έντυπα ή ηλεκτρονικά) θεωρείται αυστηρά εμπιστευτική και χρησιμοποιείται μόνο για σκοπούς που θα σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των ίδιων των χρηστών. (Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 4 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση για της Πολιτικής από τα επίσημα έγγραφα). Πιστεύετε ότι οι αρχές αυτές που έχει ορίσει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης για τη σύννομη, ηθική και δεοντολογικά ορθή διεξαγωγή της έρευνας και της χρήσης των ψηφιακών πηγών τηρούνται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη; Παρακαλώ να σχολιάσετε την τήρησή τους τόσο σε σχέση με το περιεχόμενο της ψηφιακής βιβλιοθήκης (κτήση και χρήση ψηφιακού υλικού) όσο και προς το σκέλος της αντιμετώπισης των δεδομένων των χρηστών. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή: 17.1 Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος, Μεταβλητή 17.2: Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα, Μεταβλητή 17.3: Συμβατότητα με άλλες υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος, Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα, Συμβατότητα με άλλες υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.10, B1.19, B1.27 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q18** Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με απόφαση της Συγκλήτου έχει υπογράψει από το 2006<sup>1</sup> τη Διακήρυξη του Βερολίνου για την Ανοικτή Πρόσβαση (ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του το κείμενο της Διακήρυξης του Βερολίνου για να το επιδείξει στον ερωτώμενο αν ζητηθεί- Παράρτημα 5). Πιστεύετε ότι οι αρχές της Διακήρυξης του Βερολίνου τηρούνται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη;

(Μεταβλητή 18.1: Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα, Μεταβλητή 18.2: Γενική στοχοθεσία στην ψηφιακή βιβλιοθήκη, Μεταβλητή 18.3: Ειδικοί στόχοι, Μεταβλητή 18.4: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα, Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης, Ειδικοί στόχοι, Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.19, B1.5, B1.9, B1.12 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q19** Η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανήκει οργανωσιακά στην Ψηφίδα, το ευρύτερο πλέγμα που έχει αναπτυχθεί από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης για την παροχή πρόσβασης σε ψηφιακές πηγές πλήρους κειμένου που δεν αποτελούν βάσεις δεδομένων ή ηλεκτρονικά περιοδικά. Πιστεύετε ότι αυτή η επιλογή διευκολύνει οργανωσιακά τη διαχείριση, ανάπτυξη και βιωσιμότητα της ψηφιακής βιβλιοθήκης; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 19.1: Οργανωσιακή προσβασιμότητα, Μεταβλητή 19.2: Σχεδιασμός [οργανωτικός], Μεταβλητή 19.3: Ποιότητα, Μεταβλητή 19.4: Πολιτική οργάνωσης, Μεταβλητή 19.5: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Οργανωσιακή προσβασιμότητα, Σχεδιασμός [οργανωτικός], Ποιότητα, Πολιτική οργάνωσης, Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.20, B1.29, B1.21, B1.22, B1.27 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q20** Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στο άρθρο 6 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του σχετικά με τη διασφάλιση της Ποιότητας λειτουργίας του σημειώνει τα εξής: αποσκοπεί στην ενεργοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ατόμων και οργάνων με στόχο την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματος του Ιδρύματος.... λαμβάνει υπόψη δεδομένα ανατροφοδότησης από τους φοιτητές, το προσωπικό και τους ευρύτερους κοινωνικούς φορείς με στόχο τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού και ερευνητικού έργου, των λειτουργιών και των υπηρεσιών του Ιδρύματος καθώς και την κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας. (Ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του το κείμενο του άρθρου 6 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για να το επιδείξει στον ερωτώμενο αν ζητηθεί- Παράρτημα 6). Ορμώμενοι από αυτή τη θέση του Ιδρύματος, πιστεύετε ότι τα αποτελέσματα μιας πιθανής αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης είτε από τους χρήστες είτε από τους βιβλιοθηκονόμους μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο το οποίο θα συμβάλει στη λήψη αποφάσεων τόσο της βιβλιοθήκης όσο και της διοίκησης του ιδρύματος σχετικά με την παροχή ηλεκτρονικών πηγών στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αλλά και της ευρύτερης κοινότητας που σχετίζεται με αυτό; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές.

(Μεταβλητή 20.1: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Μεταβλητή 20.2: Ποιότητα, Μεταβλητή 20.3: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης, Μεταβλητή 20.4: Ειδικοί στόχοι)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη, Ποιότητα, Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης, Ειδικοί στόχοι. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B1.12, B1.21, B1.5, B1.9 της δομής B1 σε μεταβλητές.

**Q21** Πιστεύετε ότι η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη αξιολογείται από τους τελικούς χρήστες της (κοινό της Βιβλιοθήκης) σύμφωνα με κάποιο από τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης; Παρακαλώ αναφέρετε στην απάντησή σας παράδειγμα(τα) σύγκλισης ή απόκλισης στη χρήση διεθνών προτύπων αξιολόγησης ψηφιακών βιβλιοθηκών για την περίπτωση της αξιολόγησης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας; Ο ερευνητής δίνει το Παράρτημα 20  
(Μεταβλητή 21.1: Αξιολόγηση-Πρότυπα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Αξιολόγηση-Πρότυπα. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου B1.2 της δομής B1 σε μεταβλητή.

### Ενότητα τρίτη

#### **Δομή Πλαίσιο σε σχέση με τις δομές Συλλογές, Οργάνωση της Πληροφορίας, Σύστημα και Διεπαφή, Διαδικασίες, Υπηρεσίες, Επίδραση στους χρήστες, Εμπλοκή χρηστών – Η3-Η9**

*Πληροφορίες ενότητας:* Όλο το τρίτο μέρος του ερωτηματολογίου έχει σχεδιαστεί για τη διερεύνηση της άμεσης ή μη επιρροής της δομής Β1 σε κάθε μια από τις υπόλοιπες δομές του μοντέλου ξεχωριστά. Επίσης διερευνάται και το ποια είναι τα μέσα με τον οποίο επιδρά η δομή Β1 στην κάθε δομή. Οι ερωτήσεις συσχετίζουν τα κριτήρια της δομής Β1 με τις πολιτικές και τους κανονισμούς τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο σύνολό του ως οργανισμό όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ως αρμόδια υπηρεσία του για την ανάπτυξη και διαχείριση της ψηφιακής βιβλιοθήκης με τα κριτήρια αξιολόγησης των άλλων δομών του μοντέλου (Β2-Β8).

Οι ερωτήσεις Q22-Q25 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της Η3

**Q22** Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας η στοχοθεσία για την ποιότητα στον οργανισμό προβλέπει την εξάλειψη κάθε διάκρισης σε ότι αφορά φύλο, φυλή, χρώμα, εθνική ή εθνοτική καταγωγή, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρία ή χρόνια πάθηση, ηλικία, οικογενειακή ή κοινωνική κατάσταση, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητα ή χαρακτηριστικών φύλου στην εκπαίδευση. Επίσης σύμφωνα να με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Κανονισμού Εφαρμογής Αρχών και Λειτουργίας της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, η Ε.Η.Δ.Ε. ελέγχει κατά πόσον ένα ερευνητικό έργο διενεργείται με σεβασμό στην αξία των ανθρώπινων όντων, στην αυτονομία των προσώπων που συμμετέχουν, στην ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά τους δεδομένα, καθώς και με φροντίδα για το φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους αυτό μέσα από τις συλλογές της; Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 7 και 8 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 22.1: Ακεραιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Ακεραιότητα των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου Β2.1 της δομής Β2 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.19, Β1.24, Β1.21, Β1.27, Β1, 28, Β1.29 της δομής Β1.

**Q23** Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών καθώς επίσης και την εμπάθυνση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης. Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη δεσμεύεται να συγκροτεί οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή στο αποκτηθέν υλικό της στα πεδία του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από τις συλλογές της; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 9 και 10 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 23.1: Ακρίβεια, Μεταβλητή 23.2: Εγκυρότητα, Μεταβλητή 23.3: Επάρκεια, Μεταβλητή 23.4 Επικαιρότητα, Μεταβλητή 23.5: Ικανότητα παροχής πληροφόρησης, Μεταβλητή 23.6: Κάλυψη, Μεταβλητή 23.7: Μέγεθος, Μεταβλητή 23.8: Περιεκτικότητα, Μεταβλητή 23.9: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ακρίβεια, Εγκυρότητα, Επάρκεια, Επικαιρότητα, Ικανότητα παροχής πληροφόρησης, Κάλυψη, Μέγεθος, Περιεκτικότητα, Ποιότητα των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B2.2, B2.6, B2.7, B2.9, B2.11, B2.12, B2.15, B2.16, B2.18 της δομής B2 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q24** Στο άρθρο 7 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης αναφέρεται ότι η Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με βάση τα άρθρα 14 και 16 του Συντάγματος αναγνωρίζει ότι η ελευθερία διάδοσης των ιδεών και η πλήρης ελευθερία της έκφρασης είναι θεμελιώδεις αρχές της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Στο ίδιο άρθρο αναφέρει επίσης ότι συντάσσεται πλήρως με τις διατάξεις Συνθήκης της Βέρνης (άρθρα 10 και 11) και το νόμο 2121/1993 (άρθρα 18, 21 και μετέπειτα 22) που καθιερώνουν περιορισμούς στην εξουσία αναπαραγωγής και επιτρέπουν την αναπαραγωγή για διδακτικούς και ερευνητικούς σκοπούς σύμφωνα με τα χρηστά ήθη και την μη παρεμπόδιση της κανονικής εκμετάλλευσης των έργων. Ταυτόχρονα, λαμβάνουμε υπόψη μας ότι το 2006 το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας έχει συνυπογράψει της Συνθήκη του Βερολίνου για την Ανοικτή Πρόσβαση. Επίσης παρατηρούμε τη διαστρωμάτωση στην πρόσβαση στα τεκμήρια της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Όλες αυτές οι αρχές, υλοποιούνται με τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στις συλλογές της ψηφιακής της βιβλιοθήκη σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη διαδικασία εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση στο περιεχόμενο της ψηφιακής βιβλιοθήκης; Πιστεύεται ότι αυτές οι πολιτικές υλοποιούνται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές (Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 4 και 5 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση από τα επίσημα έγγραφα). Για την ενημέρωση του ερωτώμενου ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του την ιστοσελίδα για τη χρήση του proxy server <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/services/item/254-browser-proxy-server-connection> και του LDAP <https://dspace.lib.uom.gr/ldap-login> Η Επιτροπή Πληροφορικής και Προστασίας Δεδομένων του ιδρύματος όπως προβλέπεται από το αρ. 38 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου δεν έχει διαθέσιμες δημόσια πληροφορίες αλλά παρουσιάζεται η συμμόρφωση του ιδρύματος με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων <https://www.uom.gr/terms>

(Μεταβλητή 24.1: Δικαιώματα, Μεταβλητή 24.2: Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Δικαιώματα, Προσβασιμότητα-διαθεσιμότητα των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B2.5, B2.21 της δομής B2 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q25** Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών καθώς επίσης και την εμπάθυνση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης. Επίσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη δεσμεύεται να συγκροτεί οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή στο αποκτηθέν υλικό της στα πεδία του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από τις συλλογές έχει αναπτύξει; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 9 και 10 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 25.1: Καταλληλότητα, Μεταβλητή 25.2: Κοινό)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Καταλληλότητα, Κοινό των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B2.13, B2.14 της δομής B2 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q26-Q28 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της H4

**Q26** Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών καθώς επίσης και την εμπάθυνση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης. Επίσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη δεσμεύεται να συγκροτεί οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή στο αποκτηθέν υλικό της στα πεδία του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από την οργάνωση των συλλογών της; Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 9 και 10 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα

(Μεταβλητή 26.1: Καταλληλότητα, Μεταβλητή: 26.2 Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Καταλληλότητα και την Ποιότητα της οργάνωσης της πληροφορίας μέσα στην ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B3.5 και B3.7 της δομής B3 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q27** Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών καθώς επίσης και την εμπάθυση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης. Επίσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη δεσμεύεται να συγκροτεί οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή στο αποκτηθέν υλικό της στα πεδία του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από την κάλυψη που προσφέρουν οι τις συλλογές της; Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 9 και 10 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα

(Μεταβλητή 27.1: Περιεκτικότητα, Μεταβλητή 27.2: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Περιεκτικότητα και Ποιότητα της οργάνωσης της πληροφορίας μέσα στην ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B3.6 και B3.7 της δομής B3 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q28** Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών καθώς επίσης και την εμπάθυση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης. Επίσης σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη δεσμεύεται να συγκροτεί οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή στο αποκτηθέν υλικό της στα πεδία του προγράμματος σπουδών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από τη συνοχή στις συλλογές της; Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 9 και 10 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα

(Μεταβλητή 28.1: Συνοχή, Μεταβλητή 28.2: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Συνοχή και Ποιότητα της οργάνωσης της πληροφορίας μέσα στην ψηφιακή βιβλιοθήκη. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B3.7 και B3.9 της δομής B3 σε μεταβλητή τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q29-Q31 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της H5

**Q29** Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στην ψηφιακή της βιβλιοθήκη σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Επίσης παρατηρούμε ότι σύμφωνα με την Πολιτική Ανάπτυξη, Οργάνωση και Χρήση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης υπάρχει διαστρωμάτωση στις κατηγορίες χρηστών της και στα επίπεδα πρόσβασης των τεκμηρίων της. Πιστεύετε ότι η συγκεκριμένη διαδικασία εξασφαλίζει την ασφαλή πρόσβαση στο περιεχόμενο της ψηφιακής βιβλιοθήκης από την άποψη της λειτουργίας του συστήματος που την υποστηρίζει; Δικαιολογείστε την απάντησή σας εν συντομία. Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα θέματα τα οποία είναι οι μεταβλητές 29.1, 29.2 και 29.4. Επίσης πιστεύετε ότι αυτή η στρατηγική υλοποίησης της πρόσβασης εντός του διαχειριστικού συστήματος της ψηφιακής βιβλιοθήκης μπορεί να παράξει αποτελεσματικά στατιστικά χρήσης της; (29.3) Για την ενημέρωση του ερωτώμενου ο ερευνητής έχει στη διάθεσή του την ιστοσελίδα για τη χρήση του proxy server <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/services/item/254-browser-proxy-server-connection> και του LDAP <https://dspace.lib.uom.gr/ldap-login> Η Επιτροπή Πληροφορικής και Προστασίας Δεδομένων του ιδρύματος όπως προβλέπεται από το αρ. 38 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου δεν έχει διαθέσιμες δημόσια πληροφορίες αλλά παρουσιάζεται η συμμόρφωση του ιδρύματος με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων <https://www.uom.gr/terms>

(Μεταβλητή 29.1: Ασφάλεια, Μεταβλητή 29.2: Διαχείριση της πρόσβασης, Μεταβλητή 29.3: Στατιστικά χρήσης, Μεταβλητή 29.4: Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ασφάλεια, Διαχείριση της πρόσβασης, Στατιστικά χρήσης, τη δυνατότητα Προσωποποίησης και ορισμού [προ]επιλογών του διαχειριστικού συστήματος και του περιβάλλοντος διεπαφής της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου B4.6, B4.9, B4.26, B4.27 της δομής B4 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29 της δομής B1.

**Q30** Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης στα πλαίσια της συνυπογραφής της Συνθήκης του Βερολίνου από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας έχει υιοθετήσει εφαρμόζει την πολιτική της χρήσης λογισμικών ανοικτού κώδικα για πάρα πολλά από τα συστήματα τα οποία διαχειρίζονται τις ψηφιακές συλλογές και υπηρεσίες της, ένα εξ αυτών και το λογισμικό που υποστηρίζει την ψηφιακή βιβλιοθήκη. Πιστεύετε ότι αυτή η επιλογή καθιστά την ψηφιακή βιβλιοθήκη ικανή να ανταπεξέλθει στις τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις του οργανισμού; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα θέματα τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. (Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 12 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα)

(Μεταβλητή 30.1: Βιωσιμότητα, Μεταβλητή 30.2: Επεκτασιμότητα, Μεταβλητή 30.3: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Βιωσιμότητα, Επεκτασιμότητα, Ποιότητα του διαχειριστικού συστήματος και του περιβάλλοντος διεπαφής της ψηφιακής

βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου B4.8, B4.14, B4.24 της δομής B4 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10,

**Q31** Στις παραγράφους 2,3,4 του άρθρου 5 και στις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου 6 του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας περιγράφεται με σαφήνεια η θέση του οργανισμού για τη συμμετοχή σε δίκτυα συνεργασίας και τη σύναψη συμφωνιών με άλλους φορείς. Ταυτόχρονα, η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης αποτελεί ιδρυτικό μέλος του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και πλήθους άλλων συνεργατικών σχημάτων και αντίστοιχα στο άρθρο 6 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής βρίσκουμε την εξής τοποθέτηση: Καθώς η Βιβλιοθήκη δε μπορεί να συντηρήσει όλο το υλικό που σχετίζεται με τις ανάγκες των χρηστών της στη συλλογή της, μπορεί να παρέχει πρόσβαση σε ένα ευρύτατο αριθμό πληροφοριών διαθέσιμο για χρήση σε άλλες συλλογές. Αυτό το είδος πρόσβασης απαιτεί τη συμμετοχή της Βιβλιοθήκης σε προγράμματα συνεργατικής ανάπτυξης συλλογών, κοινή χρήση πηγών πληροφόρησης και συστήματα παράδοσης τεκμηρίων. Η τάση είναι προς τη διαθεσιμότητα της πληροφόρησης μόνο σε ηλεκτρονική μορφή. Πιστεύετε ότι στα πλαίσια της στοχοθεσίας του ιδρύματος αλλά και των συνεργασιών και θέσεων της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης, το λογισμικό διαχείρισης της ψηφιακής βιβλιοθήκης είναι σε θέση να υποστηρίξει δράσεις διαμοιρασμού του περιεχομένου της; (Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 13, 14 και 15 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα)

(Μεταβλητή 31.1: Δυνατότητα διαμοιρασμού, Μεταβλητή: 31.2 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα)

B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Δυνατότητα διαμοιρασμού, τη Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα του διαχειριστικού συστήματος και του περιβάλλοντος διεπαφής της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B4.7 και B4.11 της δομής B4 σε μεταβλητές.

Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q32-Q33 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της Η6

**Q32** Στο άρθρο 6 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης βρίσκουμε την εξής τοποθέτηση: Η πρόσβαση όμως σε ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης απαιτεί και νέους τρόπους θεώρησης της διαχείρισης της συλλογής εξαιτίας της συνθετότητάς τους, των απαιτήσεων σε εξοπλισμό, τους κόστους και των νομικών ζητημάτων που προκύπτουν (θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας κτλ.) Επίσης στο άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας προβλέπεται για τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης να λειτουργεί ως υπηρεσία συγκέντρωσης και διάδοσης της πληροφόρησης και πύλη πρόσβασης στις ποικίλες απομακρυσμένες πηγές ενημέρωσης για τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Καθώς επίσης και να λειτουργεί ως κεντρικός φορέας κάτω από τον οποίο είναι δυνατόν να προσαρτώνται κάθε φορά οι διάφορες νέες υπηρεσίες προσφοράς πληροφοριών που διαμορφώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινότητας του Πανεπιστημίου. Επίσης, στο άρθρο 8 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης ορίζονται σαφώς οι διαδικασίες για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Πιστεύετε πως η βιωσιμότητα των συλλογών της ψηφιακής βιβλιοθήκης είναι εφικτή σύμφωνα με τις αποφάσεις που έχουν ληφθεί στην πολιτική της για να εκφράσουν τις θέσεις του ιδρύματος και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης. Ο ερευνητής δίνει τα παραρτήματα 15, 16 και 17 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα

(Μεταβλητή 32.1: Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού της ψηφιακής βιβλιοθήκης σε σχέση με τις διαδικασίες που έχουν οριστεί. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου B5.3 της δομής B5 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.4, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q33** Στην παράγραφο 2 του άρθρου 37 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας προβλέπεται η παρακολούθηση της λειτουργίας της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης και η χάραξη της στρατηγικής ανάπτυξης της από Επιτροπή την οποία συστήνει το ίδρυμα. Επίσης, σε ετήσια βάση (ακαδημαϊκή και ημερολογιακή) η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης καταθέτει απολογισμούς και προγραμματισμούς στη διοίκηση του ιδρύματος εντός των οποίων περιλαμβάνονται και στοιχεία για την ψηφιακή βιβλιοθήκη. Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη μπορεί να ανταποκριθεί στις διαδικασίες αυτές; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα θέματα τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 18 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 33.1: Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων, Μεταβλητή 33.2: Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων, Μεταβλητή 33.3: Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων, Μεταβλητή 33.4: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων, Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων, Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων της ψηφιακής βιβλιοθήκης σε σχέση με τις διαδικασίες που έχουν οριστεί. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B5.5, B5.12, B5.14, B5.10 της δομής B5 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q34-Q36 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της H7

**Q34** Στο άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας προβλέπεται για τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης να λειτουργεί ως υπηρεσία συγκέντρωσης και διάδοσης της πληροφόρησης και πύλη πρόσβασης στις ποικίλες απομακρυσμένες πηγές ενημέρωσης για τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Καθώς επίσης και να λειτουργεί ως κεντρικός φορέας κάτω από τον οποίο είναι δυνατόν να προσαρτώνται κάθε φορά οι διάφορες νέες υπηρεσίες προσφοράς πληροφοριών που διαμορφώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινότητας του Πανεπιστημίου. Πιστεύετε ότι οι υπηρεσίες που παρέχει η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνονται σε αυτή τη θέση του οργανισμού; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα θέματα τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 15 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 34.1: Ακεραιότητα, Μεταβλητή 34.2: Αξιοπιστία, Μεταβλητή 34.3: Αποδοτικότητα, Μεταβλητή: 34.4: Διαθεσιμότητα, Μεταβλητή: 34.5: Χρησιμότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Ακεραιότητα, Αξιοπιστία, Αποδοτικότητα, Διαθεσιμότητα και Χρησιμότητα των υπηρεσιών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B6.1, B6.2, B6.3, B6.4, B6.17 της δομής B6 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29 της δομής B1.

**Q35** Σύμφωνα με τον ορισμό για την Πληροφοριακή Παιδεία που έχει υιοθετήσει η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (αρ.3, παρ. 2 και αρ. 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας), ως πληροφοριακή παιδεία (information literacy) ορίζεται η ικανότητα του ατόμου να εντοπίζει, αξιολογεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που χρειάζεται έτσι ώστε να καταστεί πληροφοριακά αυτόνομο και δια βίου εκπαιδευόμενο. Ταυτόχρονα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέρει εντός του οράματος - στρατηγικού σχεδιασμού - αποστολής του είναι ο εμπλουτισμός της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτής της θέσης της Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης, πιστεύετε ότι οι υπηρεσίες που προσφέρει η ψηφιακή βιβλιοθήκη συμβάλουν στο στόχο της εκπαίδευσης των χρηστών της; Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 19 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με της μεταβλητής Εκπαίδευση χρηστών των υπηρεσιών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή του κριτηρίου B6.6 της δομής B6 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.2, B1.5, B1.7, B1.9, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q36** Σύμφωνα με τα άρθρα 4.2.2 για τις κατηγορίες χρηστών, 5.1 για την πρόσβαση στα τεκμήρια και 5.2 για τα επίπεδα πρόσβασης στα τεκμήρια της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης, πιστεύετε ότι οι υπηρεσίες προσβασιμότητας και προσωποποίησης της εργασίας που προσφέρει στους χρήστες της η ψηφιακή βιβλιοθήκη, ανάλογα με τις ανάγκες τους, τους είναι κατανοητές, ποιοτικές και τους προσφέρουν ικανοποίηση; Ο ερευνητής αναφέρει τα θέματα προς σχολιασμό στον ερωτώμενο τα θέματα τα οποία είναι όλες οι μεταβλητές. Ο ερευνητής δίνει τα παράρτημα 11 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα

(Μεταβλητή 36.1: Προσβασιμότητα, Μεταβλητή 36.2: Προσωποποίηση, Μεταβλητή 36.3: Ποιότητα, Μεταβλητή 36.4: Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών, Μεταβλητή 36.5: Ικανοποίηση χρηστών, Μεταβλητή 36.6: Κατανόηση, Μεταβλητή: 36.7:Κενά, Μεταβλητή 36.8: Περιεκτικότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Προσβασιμότητα, Προσωποποίηση, Περιεκτικότητα, Ποιότητα, Επανατροφοδότηση και τη συνολική Ικανοποίηση των χρηστών των υπηρεσιών της ψηφιακής βιβλιοθήκης, επίσης την Κατανόηση τους από τους χρήστες και τα Κενά που παρουσιάζονται στις προσφερόμενες υπηρεσίες. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B6.8, B6.9, B6.10, B6.11, B6.14, B6.15, B6.13 της δομής B6 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q37-Q39 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της Η8

**Q37** Πιστεύετε ότι σε συνάρτηση με τη στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης και τη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης η ψηφιακή βιβλιοθήκη προσφέρει στους χρήστες αποτελεσματικότητα, επιτυχία κατά τη χρήση της, ικανοποίηση από τα αποτελέσματα της χρήσης και την ποιότητα της συνολικής εμπειρίας τους; (Ο ερευνητής δίνει τα Παραρτήματα 1 και 2 στον ερωτώμενο για να λάβει γνώση για τους στόχους του Ιδρύματος και τους στόχους της ψηφιακής βιβλιοθήκης όπως καταγράφονται στα επίσημα έγγραφα).

(Μεταβλητή 37.1: Αποτελεσματικότητα, Μεταβλητή 37.2: Επιτυχία, Μεταβλητή 37.3: Ικανοποίηση, Μεταβλητή 37.4: Ποιότητα, Μεταβλητή 37.5: Συνολική εμπειρία)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Αποτελεσματικότητα, Επιτυχία, Ικανοποίηση των χρηστών και την Ποιότητα της Συνολικής εμπειρίας τους από τη χρήση της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B7.4, B7.10, B7.12, B7.15, B7.16 της δομής B7 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q38** Σύμφωνα με τον ορισμό για την Πληροφοριακή Παιδεία που έχει υιοθετήσει η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (αρ.3, παρ. 2 και αρ. 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της), ως πληροφοριακή παιδεία (information literacy) ορίζεται η ικανότητα του ατόμου να εντοπίζει, αξιολογεί και να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που χρειάζεται έτσι ώστε να καταστεί πληροφοριακά αυτόνομο και δια βίου εκπαιδευόμενο. Ταυτόχρονα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέρει εντός του οράματος - στρατηγικού σχεδιασμού - αποστολής του είναι ο εμπλουτισμός της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτής της θέσης της Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης, πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη συμβάλει στο στόχο της διαφοροποίησης της γνώσης των χρηστών της και στην αλλαγή της συμπεριφοράς τους, τις αντιλήψεις και τέλος την αποδοχή τους σε ότι αφορά τη χρήση των ψηφιακών βιβλιοθηκών; Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 19 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 38.1: Διαφοροποίηση της γνώσης, Μεταβλητή 38.2: Αλλαγή της συμπεριφοράς, Μεταβλητή 38.3: Αντιλήψεις, Μεταβλητή 38.4: Αποδοχή, Μεταβλητή: 38.5: Εμβάθυνση, Μεταβλητή: 38.6: Πληροφοριακή παιδεία)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Διαφοροποίηση της γνώσης των χρηστών της ψηφιακής βιβλιοθήκης, την Αλλαγή της συμπεριφοράς τους στη χρήση τους, τις Αντιλήψεις τους, την Εμβάθυνση και την Αποδοχή τους ως εργαλεία που διευκολύνουν τις αναζητήσεις τους. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B7.1, B7.2, B7.3, B7.6, B7.8 και B7.14 της δομής B7 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q39** Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέρει εντός του οράματος - στρατηγικού σχεδιασμού -αποστολής του είναι ο εμπλουτισμός της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτής της θέσης του οργανισμού, πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη συμβάλει στην εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα του ιδρύματος (39.1), τις ερευνητικές επιπτώσεις και τα αποτελέσματά τους (39.2) και τέλος στις μαθησιακές επιπτώσεις (39.3) των χρηστών της; Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 19 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 39.1: Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα, Μεταβλητή 39.2: Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα, Μεταβλητή 39.3: Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα, Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα, Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα των χρηστών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B7.7, B7.11 και B7.13 της δομής B7 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

Οι ερωτήσεις Q40-Q41 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της H9

**Q40** Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέρει εντός του οράματος - στρατηγικού σχεδιασμού -αποστολής του είναι ο εμπλουτισμός της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτής της θέσης του οργανισμού, πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη συμβάλει στη γενικότερη γνώση των χρηστών της; Πιστεύετε ότι οι χρήστες λαμβάνουν την ορθή επανατροφοδότηση από την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις νέες γνώσεις που αποκτήθηκαν (πχ. να τους ρωτά το σύστημα αν θέλουν να προσθέσουν στις προσωπικές τους επιλογές ένα νέο θέμα που ερεύνησαν ή να αφήνουν σχόλια για τις πηγές και τα εργαλεία του συστήματος); Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 19 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 40.1: Συμβολή στη γνώση των χρηστών, Μεταβλητή: 40.2: Επανατροφοδότηση χρηστών)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τη μεταβλητή Συμβολή στη γνώση των χρηστών σε σχέση με την εμπλοκή τους με την ψηφιακή βιβλιοθήκη γενικά. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B8.9, B8.10 της δομής B8 σε μεταβλητή. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

**Q41** Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέρει εντός του οράματος - στρατηγικού σχεδιασμού -αποστολής του είναι ο εμπλουτισμός της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτής της θέσης του οργανισμού, πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη συμβάλει στη γενικότερη γνώση των χρηστών της σχετικά με τη χρήση εργαλείων και βοηθημάτων ψηφιακής τεχνολογίας, τη χρήση ηλεκτρονικών πηγών πληροφόρησης έτσι ώστε να τους βοηθά να είναι με ποιοτικό τρόπο συμμετοχοί στην κοινωνία των πολιτών με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και πηγών; Ο ερευνητής δίνει το παράρτημα 19 στον ερωτώμενο για να ενημερωθεί από τα επίσημα έγγραφα.

(Μεταβλητή 41.1: Χρήση εργαλείων βοηθημάτων, Μεταβλητή 41.2 Χρήση πηγών, Μεταβλητή 41.3: Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές, Μεταβλητή 41.4: Ποιότητα)

*Κατασκευή ερώτησης:* Η ερώτηση στοχεύει στην αποτύπωση της άποψης των ερωτώμενων για την ψηφιακή βιβλιοθήκη σε σχέση με τις μεταβλητές Χρήση εργαλείων βοηθημάτων, Χρήση πηγών από τους χρήστες και την ποιοτική συμμετοχή τους στην κοινωνία των πολιτών με τη χρήση ψηφιακών μέσων και πηγών πληροφόρησης. Η ερώτηση κατασκευάστηκε με τη μετατροπή των κριτηρίων B8.4, B8.5, B8.6, B8.8 της δομής B8 σε μεταβλητές. Συσχετίζεται με τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1.

ΤΕΛΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

**Παράρτημα 1<sup>11</sup> ερωτηματολογίου**

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

**Άρθρο 5 Όραμα - Στρατηγικός Σχεδιασμός - Αποστολή**

1. Όραμα του Πανεπιστημίου είναι να αποτελεί ένα διεθνώς καταξιωμένο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύει.

2. Αποστολή του Πανεπιστημίου είναι η επιδίωξη της ερευνητικής και διδακτικής αριστείας μέσω μιας διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης και πολιτικής εξωστρέφειας με όχημα ένα δίκτυο συνεργασιών με ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς οργανισμούς, τόσο της χώρας όσο και της αλλοδαπής.

3. Σε ένα δυναμικό και ταχέως μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας υπηρετεί την τοπική, εθνική και περιφερειακή κοινωνία και οικονομία προάγοντας την επιστήμη στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών, επιδιώκοντας την αριστεία με όρους κοινωνικής ευαισθησίας χωρίς αποκλεισμούς και καλλιεργώντας ευρύτερα την παιδεία, την τέχνη και τον πολιτισμό.

4. Για την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματός του και τη στήριξη της διαχρονικής αποστολής του, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας εφαρμόζει διαδικασίες στρατηγικού σχεδιασμού σε επίπεδο Ιδρύματος, Σχολών και Τμημάτων που στοχεύουν στην επίτευξη και διατήρηση μιας δυναμικής ισορροπίας με:

- στήριξη της αριστείας στη διδασκαλία και διασφάλιση της ποιότητας σπουδών για το σύνολο του φοιτητικού πληθυσμού,
- έμφαση στην ερευνητική αριστεία και αξιοποίηση των οικονομικών και κοινωνικών αποτελεσμάτων της στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής πολιτικής έξυπνης περιφερειακής εξειδίκευσης (smart specialization),
- εμβάθυνση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης,
- συνεχή προσωπική ανάπτυξη του ακαδημαϊκού και διοικητικού ανθρώπινου δυναμικού και αξιοποίησής της στην υπηρεσία του Ιδρύματος,
- εμπλουτισμό της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης,

---

<sup>11</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitourgias>

- ανάδειξη του Ιδρύματος σε περιφερειακό πόλο καινοτομίας μέσα από συνεργασίες με επιχειρήσεις, φορείς και οργανισμούς της πραγματικής οικονομίας, του ευρύτερου δημόσιου τομέα και της κοινωνίας των πολιτών, με σεβασμό στην πολυπολιτισμικότητα και διαφορετικότητα.

## Παράρτημα 2<sup>12</sup> ερωτηματολογίου

### Σκοπός και στόχοι της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης (απόσπασμα από το επίσημο έγγραφο της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης)

#### 1. Σκοπός και στόχοι της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

##### 1. Σκοπός και στόχοι της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

Σκοπός της δημιουργίας της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αποτελεί η διάθεση στο κοινό πολλαπλών μορφών ψηφιακού και ψηφιοποιημένου υλικού ως αποτέλεσμα των προσπαθειών της για τη διατήρηση και συντήρηση της καταγεγραμμένης γνώσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς του ελληνικού και διεθνούς επιστημονικού και καλλιτεχνικού χώρου.

##### 2. Στόχοι της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με λαμβάνοντας υπόψη:

- το σκοπό δημιουργίας της Ψηφιακής της Βιβλιοθήκης, τον Εσωτερικό Κανονισμό του Πανεπιστημίου Μακεδονίας<sup>13</sup>,
- τον Κανονισμό Λειτουργίας και Οργανισμός της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης<sup>14</sup>,
- το Προσχέδιο Κανονισμού Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής<sup>15</sup> της
- την Πολιτική Χρήσης & Διαχείρισης Απομακρυσμένης Εξυπηρέτησης<sup>16</sup> της
- την Εγκεκριμένη Πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης Πανεπιστημίου Μακεδονίας<sup>17</sup>

θέτει ως στόχους της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης της τα εξής:

α) τη συγκέντρωση, επεξεργασία ή δημιουργία και διάθεση ψηφιακών τεκμηρίων επιστημονικού ή/και καλλιτεχνικού περιεχομένου, με κύρια έμφαση στα θεματικά πεδία των επιστημών που θεραπεύει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με κύριο στόχο την ανάπτυξη νέων μορφών συλλογών και τεκμηρίων τα οποία θα διαθέτει αποτελεσματικότερα και με νέα τεχνολογικά μέσα στους χρήστες της εντός και εκτός του Ιδρύματος

β) την υποστήριξη της εκπαιδευτικής και ερευνητικής διαδικασίας όλων των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με κύριο στόχο τη συμβολή της στην επίτευξη των γενικότερων στόχων του Ιδρύματος σε σχέση με την εκπαίδευση και την έρευνα

<sup>12</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα από εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο έχει παραχωρηθεί προς διευκόλυνση της έρευνας.

<sup>13</sup> Ο Εσωτερικός Κανονισμός του Πανεπιστημίου Μακεδονίας εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 20/17.6.2021 συνεδρίαση της Συγκλήτου. Η σχετική απόφαση (υπ' αριθμ. 4132/9.7.2021) δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β' 3457 στις 29.7.2021.

<sup>14</sup> **Κανονισμός Λειτουργίας και Οργανισμός της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης** σύμφωνα με το άρθρο 16 του νόμου περί ρύθμισης του Πανεπιστημιακού και Τεχνολογικού Τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, η ονομασία της Βιβλιοθήκης είναι πλέον «Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης»

<sup>15</sup> Προσχέδιο Κανονισμού Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής

<sup>16</sup> Πολιτική Χρήσης & Διαχείρισης Απομακρυσμένης Εξυπηρέτησης

<sup>17</sup> Εγκεκριμένη Πολιτική Ανοικτής Πρόσβασης Πανεπιστημίου Μακεδονίας

γ) την υποστήριξη της καλλιτεχνικής πράξης του Τμήματος Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης  
δ) τη διατήρηση και συντήρηση της καταγεγραμμένης γνώσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς του ελληνικού και διεθνούς επιστημονικού και καλλιτεχνικού χώρου  
ε) τη διάθεση του περιεχομένου που συγκεντρώνει:

- με τη χρήση των νέων τεχνολογιών
- εξ αποστάσεως
- σε βάση λειτουργίας 24/7
- με επίτευξη της μέγιστης δυνατής παροχής ελεύθερης πρόσβασης στο υλικό, σε συνάρτηση με την νομοθεσία και τις εσωτερικές αποφάσεις του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

στ) την ανάπτυξη και παραγωγή τεχνογνωσίας σε θέματα τα οποία σχετίζονται με τις Ψηφιακές Βιβλιοθήκες και τις απαιτήσεις τους (τεχνολογικές και τεχνικές)

ζ) την παραγωγή προστιθέμενης αξίας τόσο για την ίδια τη Βιβλιοθήκη όσο και για το ίδρυμα κατ' επέκταση, με τη χρήση τεχνολογιών αιχμής, την εκπαίδευση του προσωπικού της στη χρήση νέων μέσων για την εξυπηρέτηση των χρηστών της και τέλος την ανάπτυξη των συλλογών της.

## Παράρτημα 3 ερωτηματολογίου

### ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ<sup>18</sup>

του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Θεσσαλονίκη,

Απρίλιος 2019

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α ΣΥΣΤΑΣΗ - ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ Ε.Η.Δ.Ε.

##### Άρθρο 1 Σύσταση - αποστολή

Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.) συστήνεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4521/2018, άρθρα 21-17.

Αποστολή της Ε.Η.Δ.Ε. είναι να παρέχει, σε ηθικό και δεοντολογικό επίπεδο, εγγύηση αξιοπιστίας των ερευνητικών έργων που διεξάγονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Η Ε.Η.Δ.Ε. ελέγχει κατά πόσον ένα ερευνητικό έργο διενεργείται με σεβασμό στην αξία των ανθρώπινων όντων, στην αυτονομία των προσώπων που συμμετέχουν, στην ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά τους δεδομένα, καθώς και με φροντίδα για το φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.

Η Επιτροπή ελέγχει, επίσης, την τήρηση των γενικά παραδεδεδεγμένων αρχών της ακεραιότητας της έρευνας και των κριτηρίων της ορθής επιστημονικής πρακτικής. Ο έλεγχος της ηθικής και δεοντολογίας της έρευνας αποτελεί ουσιώδη εγγύηση αξιοπιστίας, συμβάλλει στην επίτευξη αριστείας, και είναι προϋπόθεση για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την αποδοχή της έρευνας που διεξάγεται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας από το κοινωνικό σύνολο.

#### ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΕΓΚΡΙΣΗΣ

##### Άρθρο 5 Αρμοδιότητες

1. Αρμοδιότητα της Ε.Η.Δ.Ε. είναι να διαπιστώνει κατά πόσον συγκεκριμένο ερευνητικό έργο που πρόκειται να εκπονηθεί στο ΠΑ.ΜΑΚ. δεν αντιβαίνει στην κείμενη νομοθεσία και κατά πόσον συνάδει με γενικά παραδεδεδεγμένους κανόνες ηθικής και δεοντολογίας της έρευνας και ερευνητικής ακεραιότητας ως προς το περιεχόμενο και προς τον τρόπο διεξαγωγής της. Ειδικότερα στις αρμοδιότητες της Ε.Η.Δ.Ε. περιλαμβάνονται:

---

<sup>18</sup> <https://www.uom.gr/ethics/kanonismos-efarmoghs-arxon-kai-leitoyrgias-e-h-d-e>

.....

δ) Η προστασία του ατόμου κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του, που προκύπτουν από κάθε σχετική έρευνα.

#### **Άρθρο 6 Αντικείμενο ελέγχου της Ε.Η.Δ.Ε.**

1. Αντικείμενο του ελέγχου της Επιτροπής είναι κυρίως τα θέματα που αφορούν:

α) την τήρηση του ηθικού, δεοντολογικού και νομικού πλαισίου της έρευνας, όπως ειδικότερα ορίζεται στον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας·

.....

γ) την ορθότητα και πληρότητα των γραπτών πληροφοριών που παρέχονται στους μελλοντικούς συμμετέχοντες στην έρευνα ή/και των νομίμων αντιπροσώπων τους, προκειμένου να διαπιστώσει εάν αυτή παρέχεται με απλό και κατανοητό τρόπο· τη διαδικασία που εφαρμόζεται για τη λήψη της συναίνεσης των συμμετεχόντων στην έρευνα και της συναίνεσης των νομίμων αντιπροσώπων ή των ατόμων που ασκούν την επιμέλεια προσώπων που στερούνται ικανότητας δικαιοπραξίας και δεν μπορούν να συναινέσουν· την αιτιολόγηση της συμμετοχής σε έρευνα παιδιών, ανηλίκων και προσώπων ανάκανων για δικαιοπραξία·

.....

ε) την τήρηση της αρχής του σεβασμού της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας των συμμετεχόντων, το δικαίωμά τους για ιδιωτική ζωή, της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και του τρόπου διαφύλαξης του απορρήτου και της ιδιωτικότητάς τους·

.....

ζ) τις ατομικές και κοινωνικές επιπτώσεις της έρευνας·

.....

θ) την τήρηση κανόνων που αφορούν την προστασία του πολιτιστικού και φυσικού περιβάλλοντος, καθώς και τη διαχείριση των αποβλήτων.

2. Η Επιτροπή ελέγχει κατά πόσον οι κίνδυνοι για το άτομο ή την ομάδα που συμμετέχει στην έρευνα και η υφιστάμενη ταλαιπωρία ή δυσφορία δεν είναι δυσανάλογα με το πιθανό όφελος από την έρευνα. Ο κίνδυνος, η ταλαιπωρία, ή η δυσφορία ενδέχεται εκτός από σωματικοί να είναι ψυχολογικοί ή κοινωνικοί. Εάν πρόκειται για έρευνα η οποία δεν έχει πιθανό άμεσο όφελος για τους συμμετέχοντες, η Ε.Η.Δ.Ε. βεβαιώνει ότι ο κίνδυνος και η ταλαιπωρία είναι οι ελάχιστοι δυνατοί.

**3.** Η Ε.Η.Δ.Ε. εξετάζει τον αντίκτυπο της προτεινόμενης έρευνας στην τοπική κοινωνία και ιδίως στις συγκεκριμένες κοινότητες από τις οποίες προέρχονται οι συμμετέχοντες. Ιδιαίτερα η ΕΔΗΕ αξιολογεί την πιθανότητα η συμμετοχή στη συγκεκριμένη έρευνα, ή η δημοσιοποίηση και διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, να δημιουργήσουν, ή να επιδεινώσουν, συνθήκες ευαλωτότητας, κοινωνικής περιθωριοποίησης, στιγματισμού, προκαταλήψεων και κοινωνικών και άλλων αρνητικών διακρίσεων.

**4.** Η Ε.Η.Δ.Ε. ελέγχει τον τρόπο κοινοποίησης των αποτελεσμάτων στην ενδιαφερόμενη κοινότητα και τους συμμετέχοντες. Στις περιπτώσεις ειδικότερα της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου η ΕΔΗΕ εξετάζει τα μέτρα που προτείνονται από τον ερευνητή προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος από τις αρνητικές συνέπειες της συμμετοχής σε έρευνα και της δημοσιοποίησης και διάχυσης των αποτελεσμάτων τέτοιας έρευνας.

**5.** Η Ε.Η.Δ.Ε. συνυπολογίζει κατά την αξιολόγηση των ερευνητικών προτάσεων και προτείνει βελτιώσεις, εφόσον το θεωρεί απαραίτητο, σε θέματα που σχετίζονται, ενδεικτικά, με:

(α) τα χαρακτηριστικά της πληθυσμιακής ομάδας στην οποία θα αναζητηθούν οι συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων του φύλου, ηλικίας, μόρφωσης, οικονομικής κατάστασης, εθνικότητας και πολιτισμικής καταγωγής, (β) τον τρόπο προσέγγισης των συμμετεχόντων, (γ) τον τρόπο της πληροφόρησης των συμμετεχόντων, και (δ) τα κριτήρια συμμετοχής και απόρριψης των συμμετεχόντων, ε) τον τρόπο δημοσιοποίησης και διάχυσης των αποτελεσμάτων έρευνας που περιγράφεται στην παράγραφο 3 του παρόντος άρθρου.

## ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

### Άρθρο 104

#### Κώδικας ακαδημαϊκής δεοντολογίας - Γενικές διατάξεις

1. Η ακαδημαϊκή κοινότητα συγκροτείται από όλους τους διδάσκοντες, τους φοιτητές, τους ερευνητές και το διοικητικό προσωπικό και συμβάλλει στην εκπλήρωση της βασικής αποστολής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παραγωγή και ανάπτυξη νέας γνώσης, τη διάδοσή της στους νέους επιστήμονες και στην κοινωνία και την κατάκτηση, κατά το δυνατόν, του υψηλότερου επιπέδου εκπαιδευτικής και ερευνητικής αριστείας και άμιλλας.

2. Για την εκπλήρωση της ανωτέρω αποστολής του Πανεπιστημίου απαιτείται ακαδημαϊκό ήθος, το οποίο συνεπάγεται υποχρεώσεις που υπερβαίνουν την αυτονόητη υποχρέωση τήρησης της κείμενης νομοθεσίας. Χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ακαδημαϊκού ήθους το οποίο οφείλουν να φέρουν, να κάνουν καθημερινή πράξη και να προάγουν τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης της αποστολής του Πανεπιστημίου είναι: η εντιμότητα, η ακεραιότητα, η αμεροληψία, η διαφάνεια, η φιλαλήθεια, το αίσθημα δικαιοσύνης και αξιοκρατίας, ο αυτοσεβασμός, ο σεβασμός των δικαιωμάτων και της προσωπικότητας των άλλων, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε είδους, το αίσθημα του καθήκοντος και της προσφοράς, η σεμνότητα, η με κάθε τρόπο διαφύλαξη του κύρους της ακαδημαϊκής ιδιότητας και οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό το οποίο μπορεί να συμβάλλει ουσιαστικά στη διαρκή βελτίωση του κάθε μέλους της ακαδημαϊκής κοινότητας ξεχωριστά και του Πανεπιστημίου ως συνόλου, με συνακόλουθη την αύξηση του κύρους του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο χώρο της Ελληνικής και Διεθνούς Ανώτατης Εκπαίδευσης και στην κοινωνία.

3. Ο Κώδικας Δεοντολογίας περιλαμβάνει κανόνες δεοντολογίας που καθιερώνουν πρότυπα ακαδημαϊκών και κοινωνικών συμπεριφορών μεταξύ των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας, αλλά και μεταξύ της πανεπιστημιακής κοινότητας και του εξωτερικού της περιβάλλοντος. Επίσης, αποτελεί ένα κείμενο αρχών που στόχο έχει την ευαισθητοποίηση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας, ώστε να ενεργούν όλοι σύμφωνα με τις αρχές του ακαδημαϊκού ήθους και της επιστημονικής σκέψης και έρευνας, κατά τα διεθνή πρότυπα.

4. Ο Κώδικας Δεοντολογίας δεν συνιστά εγχειρίδιο

## Παράρτημα 4 ερωτηματολογίου

### Γραπτός κανονισμός διαχείρισης της συλλογής<sup>19</sup>

#### **Άρθρο 7 Ηθικές και νομικές αρχές για την πνευματική ελευθερία, λογοκρισία και τα πνευματικά δικαιώματα**

Η βιβλιοθήκη με βάση τα άρθρα 14 και 161 του συντάγματος αναγνωρίζει ότι η ελευθερία διάδοσης των ιδεών και η πλήρης ελευθερία έκφρασης είναι θεμελιώδεις αρχές της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Οι συλλογές θα είναι διαθέσιμες σ' όλους τους χρήστες της βιβλιοθήκης. Οι συλλογές θα πρέπει να προσφέρουν το ευρύτερο δυνατό φάσμα απόψεων ανεξάρτητα από τη δημοτικότητα των τεκμηρίων ή προσωπικές απόψεις, ή το φύλο, την πολιτική φιλοσοφία, θρησκεία, εθνική καταγωγή των δημιουργών.

Η επιλογή ή η διατήρηση του υλικού δε θα γίνεται με κριτήριο την οπτική γωνία, την χρήση της γλώσσας, ή τον τρόπο που κάποιος συγγραφέας πραγματεύεται τα επιστημονικά, θρησκευτικά, φυλετικά, πολιτικά, κοινωνικά, ηθικά, ή οικονομικά θέματα. Όπου υπάρχει αμφισβήτηση ή διαφωνία που αφορά την αλήθεια συγκεκριμένων ιδεών, θεμάτων, ή πεποιθήσεων η βιβλιοθήκη θα επιχειρεί να εξασφαλίζει μια ευρεία επιλογή υλικού περικλείοντας τις σπουδαιότερες απόψεις.

Η Βιβλιοθήκη συντάσσεται πλήρως με τις διατάξεις της “Διεθνής Σύμβασης Βέρνης (Παρισιού)” και τον εθνικό νόμο 2121/93 για τα πνευματικά δικαιώματα. Ειδικότερα η Βιβλιοθήκη υποστηρίζει ένθερμα τα άρθρα 10 και 11 της Συνθήκης της Βέρνης καθώς και τα άρθρα 18 και 21 του Ν.2121/93<sup>20</sup> που καθιερώνουν περιορισμούς στην εξουσία αναπαραγωγής και επιτρέπουν την αναπαραγωγή για σκοπούς διδακτικούς και ερευνητικούς, εφόσον είναι σύμφωνη με τα χρηστά ήθη και δεν εμποδίζει την κανονική εκμετάλλευση.

Η Βιβλιοθήκη θα προστατεύει το δικαίωμα του κάθε χρήστη στη μυστικότητα σε σχέση με την πληροφόρηση που ερεύνησε, απέκτησε, καθώς και το υλικό που συμβουλευτήκε, δανείστηκε, ή παρέλαβε.

Κάθε πληροφορία που αφορά τους χρήστες της βιβλιοθήκης και έχει αποθηκευτεί στα αρχεία της βιβλιοθήκης (έντυπα ή ηλεκτρονικά) θεωρείται αυστηρά εμπιστευτική και θα χρησιμοποιείται μόνο για σκοπούς που θα σχετίζονται με την εξυπηρέτηση των ίδιων των χρηστών.

<sup>19</sup> <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/rulesgr/item/270-regulations-and-policies>

<sup>20</sup> Και το άρθρο 22 μετέπειτα

## Παράρτημα 5 ερωτηματολογίου

### Διακήρυξη του Βερολίνου<sup>21</sup> για την Ανοιχτή Πρόσβαση στη Γνώση των Θετικών και Ανθρωπιστικών Επιστημών

#### Πρόλογος

Το Διαδίκτυο έχει θεμελιωδώς αλλάξει την λειτουργική και οικονομική πραγματικότητα της διάδοσης της επιστημονικής γνώσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς. Για πρώτη φορά, το Διαδίκτυο προσφέρει πλέον την ευκαιρία να σχηματίσουμε μια παγκόσμια και διαδραστική απεικόνιση της ανθρώπινης γνώσης, συμπεριλαμβάνοντας την πολιτιστική κληρονομιά και την εγγύηση της ανά τον κόσμο πρόσβασης.

Εμείς, οι υπογεγραμμένοι, αισθανόμαστε την υποχρέωση να επιληφθούμε των προκλήσεων του Διαδικτύου ως ενός αναδυόμενου πρακτικού μέσου για τη διανομή της γνώσης. Προφανώς, αυτές οι εξελίξεις θα μπορέσουν να μεταβάλουν σημαντικά τη φύση της επιστημονικής εκδοτικής δραστηριότητας, καθώς και το υπάρχον σύστημα της διασφάλισης της ποιότητας. Σύμφωνα με το πνεύμα της Διακήρυξης της Πρωτοβουλίας Ανοιχτής Πρόσβασης της Βουδαπέστης (Budapest Open Access Initiative), του καταστατικού χάρτη του ECHO (European Cultural Heritage Online Charter) και της Διακήρυξης της Bethesda για την Εκδοτική Δραστηριότητα Ανοιχτής Πρόσβασης (Bethesda Statement on Open Access Publishing), έχουμε συντάξει τη Διακήρυξη του Βερολίνου με σκοπό να προωθήσουμε το Διαδίκτυο ως ένα πρακτικό εργαλείο για μια παγκόσμια βάση επιστημονικής γνώσης και για τον ανθρώπινο στοχασμό, καθώς και για να καθορίσουμε μέτρα που χρειάζεται να λάβουν υπ' όψιν τους οι διαμορφωτές ερευνητικής πολιτικής, τα ερευνητικά κέντρα, οι χρηματοδοτικοί οργανισμοί, οι βιβλιοθήκες, τα αρχεία και τα μουσεία.

#### Στόχοι

Η αποστολή μας για διάδοση της γνώσης ολοκληρώνεται μόνον κατά το ήμισυ εάν η πληροφορία δε δημοσιεύεται ευρέως και δε διατίθεται άμεσα στην κοινωνία. Πρέπει να υποστηριχθούν νέες δυνατότητες για διάδοση της γνώσης όχι μόνο μέσω του κλασικού τρόπου, αλλά και μέσω του παραδείγματος της ανοιχτής πρόσβασης χρησιμοποιώντας το Διαδίκτυο όλο και περισσότερο.

Ορίζουμε την ανοιχτή πρόσβαση ως μια περιεκτική πηγή της ανθρώπινης γνώσης και της πολιτιστικής κληρονομιάς που έχει γίνει αποδεκτή από την επιστημονική κοινότητα.

Προκειμένου να πραγματοποιήσουμε το όραμα της παγκόσμιας και προσβάσιμης αναπαράστασης της γνώσης, ο μελλοντικός Ιστός πρέπει να είναι ανανεώσιμος, διαδραστικός και διαφανής. Τα εργαλεία περιεχομένου και λογισμικού πρέπει να είναι προσβάσιμα σε όλους και συμβατά.

---

<sup>21</sup> <https://openaccess.mpg.de/Berlin-Declaration>

## **Ορισμός μιας Συνεισφοράς Ανοιχτής Πρόσβασης**

Η καθιέρωση της ανοιχτής πρόσβασης ως μιας διαδικασίας άξιας λόγου απαιτεί στην καλύτερη περίπτωση την ενεργή δέσμευση του καθενός που παράγει επιστημονική γνώση και που κατέχει πολιτιστική κληρονομιά. Οι συνεισφορές ανοιχτής πρόσβασης συμπεριλαμβάνουν πρωτότυπα αποτελέσματα επιστημονικής έρευνας, πρωτογενή δεδομένα και μεταδεδομένα, πηγαίο υλικό, ψηφιακές αναπαραστάσεις εικόνων και γραφικών, καθώς και δόκιμο υλικό πολυμέσων.

Οι συνεισφορές ανοιχτής πρόσβασης πρέπει να πληρούν δύο συνθήκες:

1. Ο/Οι συγγραφείς/είς και ο/οι κάτοχος/οι των δικαιωμάτων τέτοιου είδους συνεισφορών παραχωρεί/ούν σε όλους τους χρήστες ένα δωρεάν, ανέκκλητο, παγκόσμιο δικαίωμα πρόσβασης, καθώς και την άδεια αντιγραφής, χρήσης, διανομής, μεταβίβασης και δημόσιας προβολής ενός έργου και της δημιουργίας και διανομής παράγωγων έργων, σε οποιοδήποτε ψηφιακό μέσο για οποιοδήποτε υπεύθυνο σκοπό, υποκείμενο στην προσιδιάζουσα απόδοση της συγγραφικής δημιουργίας (οι θεσμοί της κάθε κοινωνίας θα συνεχίσουν να παρέχουν το μηχανισμό επιβολής της προσιδιάζουσας απόδοσης και υπεύθυνης χρήσης του δημοσιευμένου έργου, όπως κάνουν σήμερα), καθώς και το δικαίωμα να παράγουν μικρό αριθμό έντυπων αντιγράφων για προσωπική τους χρήση.

2. Μια πλήρης έκδοση ενός έργου και όλου του συμπληρωματικού υλικού του, συμπεριλαμβανομένου ενός αντιγράφου της άδειας όπως δηλώθηκε παραπάνω, σε μια αρμόζουσα τυποποιημένη ηλεκτρονική μορφή κατατίθεται (και ως εκ τούτου δημοσιεύεται) σε τουλάχιστον ένα διαδικτυακό αποθετήριο που χρησιμοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά πρότυπα (όπως οι προδιαγραφές των Αρχείων Ανοιχτής Πρόσβασης/Open Archive), το οποίο υποστηρίζεται και συντηρείται από ένα ακαδημαϊκό ίδρυμα, μια ακαδημαϊκή κοινότητα, μια κυβερνητική υπηρεσία ή άλλον αναγνωρισμένο οργανισμό που επιζητά να καταστήσει δυνατή την ανοιχτή πρόσβαση, τη χωρίς περιορισμούς διανομή, τη διαλειτουργικότητα και την μακροπρόθεσμη αρχειοθέτηση.

## **Υποστηρίζοντας τη Μετάβαση στο Παράδειγμα της Ηλεκτρονικής Ανοιχτής Πρόσβασης**

Οι οργανισμοί μας ενδιαφέρονται για την περαιτέρω διάδοση του νέου παραδείγματος ανοιχτής πρόσβασης, ώστε να αποκομίσουμε το μεγαλύτερο δυνατό όφελος για την επιστήμη και την κοινωνία. Ως εκ τούτου, σκοπεύουμε να προοδεύσουμε:

- Ενθαρρύνοντας τους ερευνητές μας/αναδόχους [ερευνητικών] χρηματοδοτήσεων να δημοσιεύουν το έργο τους σύμφωνα με τις αρχές του παραδείγματος της ανοιχτής πρόσβασης.
- Ενθαρρύνοντας τους κατόχους της πολιτιστικής κληρονομιάς να υποστηρίξουν την ανοιχτή πρόσβαση παρέχοντας τις πηγές τους στο Διαδίκτυο.

- Αναπτύσσοντας μέσα και τρόπους αξιολόγησης των συνεισφορών ανοιχτής πρόσβασης και των ηλεκτρονικών περιοδικών προκειμένου να διατηρήσουμε τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και της καλής επιστημονικής πρακτικής.
- Συνηγορώντας υπέρ της αναγνώρισης των δημοσιευμάτων ανοιχτής πρόσβασης κατά τις διαδικασίες ακαδημαϊκής προαγωγής και αξιολόγησης της μονιμότητας των ακαδημαϊκών.
- Τασσόμενοι υπέρ της ουσιαστικής αξίας των συνεισφορών στο οικοδόμημα της ανοιχτής πρόσβασης μέσω της ανάπτυξης εργαλείων λογισμικού, της παροχής περιεχομένου, της δημιουργίας μεταδεδομένων, ή της δημοσίευσης μεμονωμένων άρθρων.

Συνειδητοποιούμε πως η διαδικασία της μετάβασης στην ανοιχτή πρόσβαση αλλάζει τη διάδοση της γνώσης από νομικής και οικονομικής πλευράς. Οι οργανισμοί μας σκοπεύουν να βρουν λύσεις που θα υποστηρίζουν την περαιτέρω ανάπτυξη των υφιστάμενων νομικών και οικονομικών πλαισίων, προκειμένου να διευκολύνουμε την βέλτιστη χρήση και πρόσβαση.

## Παράρτημα 6<sup>22</sup> ερωτηματολογίου

### ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας

#### Άρθρο 6 Πολιτική Ποιότητας

1. Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης και των οργάνων του, είναι ρητά διατυπωμένη και αποσκοπεί στην ενεργοποίηση όλων των εμπλεκομένων ατόμων και οργάνων με στόχο την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματος του Ιδρύματος να αναδειχθεί σε ένα διεθνώς καταξιωμένο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύει, αφενός

– επιδιώκοντας την ερευνητική και διδακτική αριστεία μέσα από διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης, και αφετέρου,

– ενστερνιζόμενο μια πολιτική εξωστρέφειας μέσα από ένα διεθνές δίκτυο συνεργασιών με ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας δεσμεύεται ότι:

– θα παρέχει και θα υποστηρίζει ένα σταθερό πλαίσιο διαδικασιών αξιολόγησης όπως περιγράφεται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ),

– θα ενθαρρύνει την εισαγωγή βέλτιστων πρακτικών σε όλες τις διαδικασίες και λειτουργίες του Ιδρύματος,

– θα λαμβάνει υπόψη δεδομένα ανατροφοδότησης από τους φοιτητές, το προσωπικό και τους ευρύτερους κοινωνικούς φορείς με στόχο τη συνεχή βελτίωση του διδακτικού και ερευνητικού έργου, των λειτουργιών και των υπηρεσιών του Ιδρύματος καθώς και την κάλυψη των αναγκών της κοινωνίας, σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες προβλέπονται στο εγκεκριμένο εγχειρίδιο ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου.

2. Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος:

– Έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται η στενή σύνδεση του ΕΣΔΠ με τη στρατηγική του Πανεπιστημίου, καθώς αναπτύσσεται στους άξονες του στρατηγικού σχεδιασμού. Με τον τρόπο αυτό συνδέεται η καθημερινή δραστηριότητα της ακαδημαϊκής κοινότητας, δηλαδή το παρόν, με τη στρατηγική του Ιδρύματος, δηλαδή το μέλλον.

---

<sup>22</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitoyrgias>

- Εφαρμόζεται μέσα από το ΕΣΔΠ το οποίο παρέχει το σταθερό πλαίσιο διαδικασιών μέσω του οποίου τα όργανα και μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας συνεισφέρουν στην επίτευξη των στόχων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με όρους ποιότητας. Την ανάπτυξη, λειτουργία και συνεχή βελτίωση του ΕΣΔΠ έχει η ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

- Αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο από τη Διοίκηση του Πανεπιστημίου και αξιολογείται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση.

3. Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας ως εκ της χωροθέτησής του στην πόλη της Θεσσαλονίκης, η οποία αποτελεί διαχρονικό κέντρο εμπορίου και τόπο συνάντησης ανθρώπων και πολιτισμών, ευνοείται να αναπτύξει συνέργειες και οικονομίες πεδίου με άλλους φορείς της πόλης και της ευρύτερης περιφέρειας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, με ερευνητικά κέντρα, αλλά και με φορείς επιχειρηματικότητας, ώστε να συμβάλλει στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό, διδακτορικό επίπεδο καθώς και στη μεταδιδακτορική έρευνα που θα παράγουν και διαχέουν γνώση, εξειδικευμένο δυναμικό και καινοτομίες σε οριζόντιες δράσεις που εντάσσονται στον περιφερειακό αναπτυξιακό σχεδιασμό.

4. Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας προστατεύει και προωθεί την ισότητα των φύλων και μεριμνά για την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου στην εκπαίδευση, στους όρους εργασίας και απασχόλησης και στην επαγγελματική εξέλιξη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας. Στο πλαίσιο αυτό φροντίζει ώστε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας (φοιτητές και φοιτήτριες, μέλη του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού, μέλη του επιστημονικού, τεχνικού, διοικητικού προσωπικού) να μπορούν να διεξάγουν την εργασία τους σε ένα περιβάλλον ελεύθερο από κάθε μορφής διάκριση, άμεση ή έμμεση, και από κάθε μορφής παρενόχληση και προάγοντας την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων στα όργανα διοίκησης, στις επιτροπές κ.α.

5. Σε όλο το κείμενο του παρόντος Κανονισμού όπου αναφέρεται το αρσενικό γένος (Πρύτανης, Αντιπρύτανης, Κοσμήτορας, Πρόεδρος, Διευθυντής, διδάσκων, ερευνητής, εργαζόμενος, φοιτητής κτλ.) θα εννοείται και η αντίστοιχη χρήση του θηλυκού (π.χ. η Πρύτανης, η Αντιπρύτανης, η Κοσμήτορας, η Πρόεδρος, η Διευθύντρια, η διδάσκουσα, η ερευνήτρια, η εργαζόμενη, η φοιτήτρια, κ.λπ.) καθώς και το αντίστροφο, εκτός εάν υπάρχει σαφής διαφοροποίηση.

## Παράρτημα 7<sup>23</sup> ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

### **Άρθρο 6 Πολιτική Ποιότητας**

4. Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας προστατεύει και προωθεί την ισότητα των φύλων και μεριμνά για την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας πάθησης, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου στην εκπαίδευση, στους όρους εργασίας και απασχόλησης και στην επαγγελματική εξέλιξη όλων των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

---

<sup>23</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitoyrgias>

## Παράρτημα 8 ερωτηματολογίου

### ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΡΧΩΝ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ<sup>24</sup>

του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Θεσσαλονίκη,

**Απρίλιος 2019**

#### **Άρθρο 1 Σύσταση - αποστολή**

Η Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.) συστήνεται και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4521/2018, άρθρα 21-17.

Αποστολή της Ε.Η.Δ.Ε. είναι να παρέχει, σε ηθικό και δεοντολογικό επίπεδο, εγγύηση αξιοπιστίας των ερευνητικών έργων που διεξάγονται στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Η Ε.Η.Δ.Ε. ελέγχει κατά πόσον ένα ερευνητικό έργο διενεργείται με σεβασμό στην αξία των ανθρώπινων όντων, στην αυτονομία των προσώπων που συμμετέχουν, στην ιδιωτική ζωή και τα προσωπικά τους δεδομένα, καθώς και με φροντίδα για το φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.

Η Επιτροπή ελέγχει, επίσης, την τήρηση των γενικά παραδεδωμένων αρχών της ακεραιότητας της έρευνας και των κριτηρίων της ορθής επιστημονικής πρακτικής. Ο έλεγχος της ηθικής και δεοντολογίας της έρευνας αποτελεί ουσιώδη εγγύηση αξιοπιστίας, συμβάλλει στην επίτευξη αριστείας, και είναι προϋπόθεση για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης και την αποδοχή της έρευνας που διεξάγεται στο Π.Κ. από το κοινωνικό σύνολο.

---

<sup>24</sup> <https://www.uom.gr/ethics/kanonismos-efarmoghs-arxon-kai-leitoyrgias-e-h-d-e>

## Παράρτημα 9<sup>25</sup> ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

### **Άρθρο 5**

#### **Όραμα - Στρατηγικός Σχεδιασμός – Αποστολή**

3. Σε ένα δυναμικό και ταχέως μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας υπηρετεί την τοπική, εθνική και περιφερειακή κοινωνία και οικονομία προάγοντας την επιστήμη στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών, επιδιώκοντας την αριστεία με όρους κοινωνικής ευαισθησίας χωρίς αποκλεισμούς και καλλιεργώντας ευρύτερα την παιδεία, την τέχνη και τον πολιτισμό.

4. Για την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματός του και τη στήριξη της διαχρονικής αποστολής του, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας εφαρμόζει διαδικασίες στρατηγικού σχεδιασμού σε επίπεδο Ιδρύματος, Σχολών και Τμημάτων που στοχεύουν στην επίτευξη και διατήρηση μιας δυναμικής ισορροπίας με:

....

– εμβάθυνση της γνώσης στα υπάρχοντα επιστημονικά πεδία και διερεύνηση νέων πεδίων με ενίσχυση της διεπιστημονικής προσέγγισης

---

<sup>25</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitoyrgias>

## Παράρτημα 10<sup>26</sup> ερωτηματολογίου

### Γραπτός κανονισμός διαχείρισης της συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Παράγραφος 2.2 της Εισαγωγής

Να συγκροτήσει οργανωμένη και ισόρροπη συλλογή με βάση το αποκτηθέν υλικό

---

<sup>26</sup> <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/rulesgr/item/270-regulations-and-policies>

## Παράρτημα 11 ερωτηματολογίου

### Απόσπασμα από το επίσημο έγγραφο της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης<sup>27</sup>

#### 4. Χρήστες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

Ός χρήστες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης ορίζονται:

- α) τα μέλη του προσωπικού της Βιβλιοθήκης (Βιβλιοθηκονόμοι-Μηχανικοί Πληροφορικής) τα οποία ασχολούνται με την ανάπτυξη, διαχείριση και συντήρηση των λογισμικών, των συλλογών και των υπηρεσιών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης και την εξυπηρέτηση των χρηστών της,
- β) το προσωπικό άλλων Τμημάτων και Γραφείων της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (βιβλιοθηκονόμοι-μηχανικοί πληροφορικής),
- δ) ασκούμενοι στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (βιβλιοθηκονόμοι-μηχανικοί πληροφορικής),
- γ) το κοινό της Βιβλιοθήκης (εσωτερικοί και εξωτερικοί χρήστες)

#### 1.1 Το προσωπικό της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

##### 1.1.1. Βιβλιοθηκονόμοι

Όπως αναφέρθηκε στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη απασχολεί κατ' ελάχιστο 1 βιβλιοθηκονόμο. Οι εργασίες που επιτελούν είναι:

- α) ανάπτυξη, εμπλουτισμός και διαχείριση των συλλογών και του συστήματος υποστήριξης σε επίπεδο περιγραφής των απαιτήσεων
- β) εξυπηρέτηση του κοινού
- γ) προγράμματα συνεργασίας και ανάπτυξης της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης εντός και εκτός Ιδρύματος
- δ) τήρηση στατιστικών στοιχείων και διενέργεια ποσοτικών ή/και ποιοτικών μετρήσεων σε σχέση με το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης σε συνεργασία με το μηχανικό πληροφορικής
- ε) σύνταξη προγραμματισμών και αναφορών σχετικά με την Ψηφιακή Βιβλιοθήκη

##### 1.1.2. Μηχανικοί πληροφορικής

Όπως αναφέρθηκε στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη απασχολείται κατ' ελάχιστο έναν μηχανικό πληροφορικής. Οι εργασίες που επιτελεί είναι:

- α) ανάπτυξη, εμπλουτισμός και διαχείριση των λογισμικών για τη λειτουργία της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης (σύστημα-συλλογές-πρόσβαση) σε συνεργασία με τους βιβλιοθηκονόμους
- β) διενέργεια μετρήσεων μέσω του διαχειριστικού συστήματος και παροχή στατιστικών δεδομένων στους βιβλιοθηκονόμους σχετικά με την ανάπτυξη και χρήση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης

##### 1.1.3. Επικουρικό προσωπικό

Όπως αναφέρθηκε στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη μπορεί επικουρικά να απασχοληθεί προσωπικό αντίστοιχων ειδικοτήτων που υπηρετεί σε άλλα Τμήματα ή/και Γραφεία της Βιβλιοθήκης και

<sup>27</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα από εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο έχει παραχωρηθεί προς διευκόλυνση της έρευνας.

Κέντρου Πληροφόρησης για όσο διάστημα απαιτηθεί και πάντα με την προϋπόθεση ότι διαθέτει τις απαιτούμενες γνώσεις για την περάτωση των εργασιών

#### **1.1.4. Ασκούμενοι**

Στα πλαίσια του προγράμματος πρακτικής άσκησης των σπουδαστών των Τμημάτων Βιβλιοθηκονομίας και Πληροφορικής όλων των ΑΕΙ της Ελλάδας αλλά και χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ERASMUS γίνονται δεκτοί ασκούμενοι να απασχοληθούν στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη για όσο διάστημα απαιτηθεί και πάντα με την προϋπόθεση ότι διαθέτουν τις ελάχιστες απαιτούμενες γνώσεις για την περάτωση των εργασιών

## **2.2. Τελικοί χρήστες-κοινό**

### **2.2.1. Εσωτερικοί χρήστες**

Ως εσωτερικοί τελικοί χρήστες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης ορίζονται οι βιβλιοθηκονόμοι των λοιπών τμημάτων της Βιβλιοθήκης για χρήση της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης κατά τις εργασίες της πληροφοριακής εξυπηρέτησης των χρηστών καθώς και για χρήση του υλικού του κατά την πληροφοριακή παιδεία. Επίσης, ως εσωτερικοί χρήστες ορίζονται όλοι οι αδειοδοτημένοι χρήστες του LDAP του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (μέλη ΔΕΠ, φοιτητές όλων των βαθμίδων, προσωπικό όλων των βαθμίδων)

### **2.2.1. Εξωτερικοί χρήστες**

Ως εξωτερικοί τελικοί χρήστες της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης ορίζονται όλο το κοινό που εξυπηρετεί η Βιβλιοθήκη αλλά δεν έχουν σχέση με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας (δεν είναι σπουδαστές, ερευνητές ή προσωπικό του Ιδρύματος) και είναι εγγεγραμμένοι ή μη ή επισκέπτες στη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης

## **5. Πρόσβαση στο περιεχόμενο στις Ψηφιακής Βιβλιοθήκης**

### **2. Επίπεδα πρόσβασης στα τεκμήρια**

Το επίπεδο πρόσβασης τόσο στο σύστημα της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης όσο και στα τεκμήρια των συλλογών της εξαρτάται από τη σχέση του χρήστη με τη Βιβλιοθήκη και το ίδρυμα και το είδος της άδειας που έχει ανατεθεί στο κάθε τεκμήριο. Το επίπεδο πρόσβασης κάτω από το οποίο μπορεί να τεθεί ένα τεκμήριο εξαρτάται απόλυτα από την άδεια διάθεσής του. Τα μεταδεδομένα των τεκμηρίων είναι ελεύθερα προσβάσιμα ανεξάρτητα από την άδεια διάθεσης του τεκμηρίου. Τα επίπεδα πρόσβασης που ισχύουν είναι τα εξής:

1. πλήρους ελεύθερης πρόσβασης. Όλοι οι χρήστες του διαδικτύου έχουν πλήρη πρόσβαση στα τεκμήρια (Status Anonymus)
2. ελεγχόμενα ελεύθερης πρόσβασης, μέσα από τις IP διευθύνσεις του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (τερματικοί σταθμοί εντός του Πανεπιστημίου, εξ αποστάσεως μέσω της χρήσης του Proxy server και του LDAP του Ιδρύματος) (Status University Internal)
3. μερικώς περιορισμένης πρόσβασης, μέσα από τις εγκαταστάσεις και το wifi της Βιβλιοθήκης (Status Library Internal)
4. πλήρως περιορισμένης πρόσβασης, όπου κανένας πλην των διαχειριστών του Ψηφιακής Βιβλιοθήκης δεν έχει πρόσβαση στο ψηφιακό τεκμήριο (Status Administrator)

Όλα τα τεκμήρια πλην τεκμηρίων που είναι κάτω από άδεια πλήρους περιορισμένης πρόσβασης είναι ελεύθερα προσβάσιμα μέσα από τις εγκαταστάσεις και το wifi της Βιβλιοθήκης

## Παράρτημα 12 ερωτηματολογίου

### Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης<sup>28</sup>

Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας χρησιμοποιεί τα ακόλουθα λογισμικά ανοικτού κώδικα:

- **Σύστημα helpdesk Reddo**

Το σύστημα helpdesk Reddo, είναι ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα για την υποστήριξη ενός δικτυακού περιβάλλοντος εξυπηρέτησης helpdesk. Τρέχει κάτω από λειτουργικά συστήματα Linux, είναι γραμμένο στη γλώσσα PHP και χρησιμοποιεί το διαχειριστή βάσεων δεδομένων MySQL για την αποθήκευση και την ανάκτηση από και προς τη γνωσιακή βάση δεδομένων του.

Με τις συνεχείς ενημερώσεις στον κώδικά του, στοχεύουμε στη δημιουργία ενός απλού, ευέλικτου και πλήρως λειτουργικού περιβάλλοντος εξυπηρέτησης helpdesk, το οποίο θα προσφέρει μια απλή και εύκολη στην εγκατάσταση λύση για οποιονδήποτε θέλει να παράσχει ένα περιβάλλον εξυπηρέτησης χρηστών.

Υποστηρίζει ένα περιβάλλον χρηστών και ένα διαχειριστικό περιβάλλον. Το πρώτο χρησιμοποιείται από τους χρήστες για να θέτουν τα ερωτήματά τους, ενώ το δεύτερο χρησιμοποιείται από το διαχειριστικό προσωπικό για τη διαχείριση των ερωτήσεων των χρηστών και της γνωσιακής βάσης γενικότερα. Για την ώρα, ένα μεγάλο μέρος της ανάπτυξης έχει γίνει στο διαχειριστικό περιβάλλον, ενώ το περιβάλλον των χρηστών σύντομα θα εμπλουτιστεί με τη δυνατότητα προσωπικού χώρου για τους χρήστες και αναζήτηση από αυτούς στη βάση δεδομένων των ερωτήσεων. Σύντομα μια έκδοση προς εγκατάσταση του συστήματος Reddo θα είναι διαθέσιμη στην Sourceforge για μεταφόρτωση και εγκατάσταση για όποιον το επιθυμεί.

Η πρώτη εγκατάσταση του συστήματος Reddo βρίσκεται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και εξυπηρετεί τα πληροφοριακά ερωτήματα των μελών της ακαδημαϊκής και όχι μόνο κοινότητας του Πανεπιστημίου.

- **Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείριση Αιτήσεων Διαδανεισμού (SmILLe - System management Interlibrary Loan electronically)**

Το Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαχείρισης Αιτήσεων Διαδανεισμού αναπτύχθηκε στη Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Το σύστημα καλύπτει τις ανάγκες μιας βιβλιοθήκης για την υπηρεσία του διαδανεισμού, υποστηρίζει το διαδανεισμό τόσο μεταξύ χρηστών και βιβλιοθήκης όσο και μεταξύ βιβλιοθηκών. Το σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να ικανοποιείται το πρωτόκολλο ISO ILL στα πλαίσια της ροής εργασίας που υπάρχει

---

<sup>2828</sup> <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/opensourcegr/item/278-open-source-software>

στην Βιβλιοθήκη & Κέντρο Πληροφόρησης, ωστόσο είναι επεκτάσιμο και σε άλλα μοντέλα εργασίας. Το σύστημα είναι υπό την άδεια AFL (Academic Free License).

- **Joomla! :** <http://www.lib.uom.gr>

Το Joomla! είναι ένα δημοφιλές λογισμικό ανοικτού κώδικα που επιτρέπει την εύκολη και αποδοτική δημιουργία και διαχείριση δυναμικών ιστοσελίδων. Επιτρέπει σε χρήστες χωρίς ειδικές γνώσεις να διαχειρίζονται το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου πραγματοποιώντας εργασίες όπως:

- Καταχώρηση νέων και ανακοινώσεων
- Καταχώρηση και διαχείριση εγγράφων κειμένου, παρουσιάσεων, κτλ..
- Δημιουργία φορμών επικοινωνίας

Επίσημος δικτυακός τόπος Joomla: <http://www.joomla.org>

- **Dspace ::** <http://dspace.lib.uom.gr>

Το λογισμικό ανοικτού κώδικα Dspace χρησιμοποιείται για την υλοποίηση της υπηρεσίας Ψηφίδα: Ψηφιακή Βιβλιοθήκη & Ιδρυματικό Αποθετήριο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Στα πλαίσια υποστήριξης του κινήματος Open Access (Ανοικτή Πρόσβαση), δίνει τη δυνατότητα στο διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου να καταθέσει ψηφιακό υλικό με σκοπό τη διάδοση και προώθηση της επιστημονικής έρευνας. Φιλοξενεί:

- Άρθρα
- Παρουσιάσεις
- Διδακτορικές διατριβές
- Διπλωματικές εργασίες

Επίσημος δικτυακός τόπος Dspace: <http://www.dspace.org>

- **Scout ::** <http://www.lib.uom.gr/dbases/>

Το Scout Portal Toolkit είναι ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα που υποστηρίζει την καταχώρηση, τη διαχείριση και τη δημοσίευση ηλεκτρονικών πηγών. Το Scout χρησιμοποιήθηκε για την υλοποίηση της υπηρεσίας ΘΥΡΑ: Πύλη Θεματικής Αναζήτησης της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Παν. Μακεδονίας. Η ΘΥΡΑ αποτελεί την πρώτη θεματική πύλη ηλεκτρονικών πηγών που έχει υλοποιηθεί από ελληνική ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη και βασίζεται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα. Επίσημος δικτυακός τόπος Scout Portal Toolkit: <http://scout.wisc.edu/Projects/SPT/>

- **Moodle ::** <https://telemathea.lib.uom.gr/>

Το Moodle είναι μια πλατφόρμα διαχείρισης μαθημάτων (course management system). Στο Moodle βασίζεται το περιβάλλον ασύγχρονης τηλεκαίτευσης Τηλεμάθεια της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Η Τηλεμάθεια φιλοξενεί μαθήματα που δημιουργήθηκαν από διδακτικό προσωπικό του Παν. Μακεδονίας, από διδάσκοντες του Πειραματικού Ενιαίου Λυκείου του Παν. Μακεδονίας και άλλους φορείς

καθώς και μαθήματα που εντάσσονται σε προγράμματα εξειδίκευσης ή σεμινάρια. Επίσημος δικτυακός τόπος moodle: <http://www.moodle.org>

- **Linux Terminal Server Project (LTSP)**

Το Linux Terminal Server Project (LTSP) είναι ένα σύστημα κεντρικής διαχείρισης των Η/Υ πρόσβασης του κοινού στις υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με την εφαρμογή της τεχνολογίας thin-client και την αποκλειστική χρήση ανοικτού λογισμικού. Το σύστημα μας δίνει την δυνατότητα πλήρους ελέγχου των τερματικών των χρηστών, καθώς και των εφαρμογών που εκτελούνται σε αυτούς, διευκολύνοντας την άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των χρηστών. Η διαχείριση και η παραμετροποίηση γίνεται κεντρικά, ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην ασφάλεια, τη διαθεσιμότητα και την επεκτασιμότητα του συστήματος, ενώ αξίζει να σημειωθεί ότι για την υλοποίηση δεν απαιτείται ειδικό υλικό. Επίσημος δικτυακός τόπος Linux Terminal Server Project: <http://www.ltsp.org>

- **Linux**

Το λειτουργικό σύστημα Linux χρησιμοποιείται στην πλειοψηφία των εξυπηρετητών της βιβλιοθήκης. Οι διανομές linux που χρησιμοποιούνται είναι οι εξής:

- Debian <http://www.debian.org>
- CentOS <http://www.centos.org>
- Fedora Core <http://fedoraproject.org/>

- **Squid Proxy Server**

Το Squid χρησιμοποιείται για την παροχή πρόσβασης στις συνδρομητικές ηλεκτρονικές πηγές της βιβλιοθήκης σε χρήστες που δεν βρίσκονται στο τοπικό δίκτυο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Επίσημος δικτυακός τόπος Squid Proxy Server: <http://www.squid-cache.org>

- **Mediawiki**

Το Mediawiki χρησιμοποιείται στο intranet της βιβλιοθήκης για την καταγραφή, αποθήκευση και διαχείριση εσωτερικών εγγράφων και σημειώσεων. Επίσημος δικτυακός τόπος Mediawiki: <http://www.mediawiki.org>

- **Nagios**

Το Nagios χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των δικτύων, των εξυπηρετητών και των ψηφιακών υπηρεσιών της βιβλιοθήκης. Επίσημος δικτυακός τόπος nagios: <http://www.nagios.org>

## Παράρτημα 13<sup>29</sup> ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

### **Άρθρο 5 Όραμα - Στρατηγικός Σχεδιασμός – Αποστολή**

2. Αποστολή του Πανεπιστημίου είναι η επιδίωξη της ερευνητικής και διδακτικής αριστείας μέσω μιας διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης και πολιτικής εξωστρέφειας με όχημα ένα δίκτυο συνεργασιών με ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς οργανισμούς, τόσο της χώρας όσο και της αλλοδαπής.

3. Σε ένα δυναμικό και ταχέως μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας υπηρετεί την τοπική, εθνική και περιφερειακή κοινωνία και οικονομία προάγοντας την επιστήμη στο ευρύτερο φάσμα των οικονομικών και κοινωνικών επιστημών, των επιστημών της πληροφορίας και των τεχνών, επιδιώκοντας την αριστεία με όρους κοινωνικής ευαισθησίας χωρίς αποκλεισμούς και καλλιεργώντας ευρύτερα την παιδεία, την τέχνη και τον πολιτισμό.

4. Για την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματός του και τη στήριξη της διαχρονικής αποστολής του, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας εφαρμόζει διαδικασίες στρατηγικού σχεδιασμού σε επίπεδο Ιδρύματος, Σχολών και Τμημάτων που στοχεύουν στην επίτευξη και διατήρηση μιας δυναμικής ισορροπίας με:

....

– έμφαση στην ερευνητική αριστεία και αξιοποίηση των οικονομικών και κοινωνικών αποτελεσμάτων της στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής πολιτικής έξυπνης περιφερειακής εξειδίκευσης (smart specialization),

....

– ανάδειξη του Ιδρύματος σε περιφερειακό πόλο καινοτομίας μέσα από συνεργασίες με επιχειρήσεις,

φορείς και οργανισμούς της πραγματικής οικονομίας, του ευρύτερου δημόσιου τομέα και της κοινωνίας των πολιτών, με σεβασμό στην πολυπολιτισμικότητα και διαφορετικότητα.

### **Άρθρο 6 Πολιτική Ποιότητας**

1. Η Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας αποτελεί δέσμευση της Διοίκησης και των οργάνων του, είναι ρητά διατυπωμένη και αποσκοπεί στην ενεργοποίηση όλων των εμπλεκόμενων ατόμων και οργάνων με στόχο την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματος του Ιδρύματος να αναδειχθεί σε ένα διεθνώς καταξιωμένο Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα των επιστημονικών πεδίων που θεραπεύει, αφενός

---

<sup>29</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitourgias>

- επιδιώκοντας την ερευνητική και διδακτική αριστεία μέσα από διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης, και αφετέρου,
- ενστερνιζόμενο μια πολιτική εξωστρέφειας μέσα από ένα διεθνές δίκτυο συνεργασιών με ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς οργανισμούς.

3. Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας ως εκ της χωροθέτησής του στην πόλη της Θεσσαλονίκης, η οποία αποτελεί διαχρονικό κέντρο εμπορίου και τόπο συνάντησης ανθρώπων και πολιτισμών, ευνοείται να αναπτύξει συνέργειες και οικονομίες πεδίου με άλλους φορείς της πόλης και της ευρύτερης περιφέρειας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, με ερευνητικά κέντρα, αλλά και με φορείς επιχειρηματικότητας, ώστε να συμβάλλει στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη προγραμμάτων σπουδών σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό, διδακτορικό επίπεδο καθώς και στη μεταδιδακτορική έρευνα που θα παράγουν και διαχέουν γνώση, εξειδικευμένο δυναμικό και καινοτομίες σε οριζόντιες δράσεις που εντάσσονται στον περιφερειακό αναπτυξιακό σχεδιασμό.

## Παράρτημα 14 ερωτηματολογίου

### Τα μέλη του Συνδέσμου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών<sup>30</sup>

- [Αθηνά – Ερευνητικό Κέντρο Καινοτομίας στις Τεχνολογίες της Πληροφορίας των Επικοινωνιών και της Γνώσης](#)
- [Ακαδημία Αθηνών](#)
- [Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών](#)
- [Ανώτατη Σχολή Παιδαγωγικής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης \(ΑΣΠΑΙΤΕ\)](#)
- [Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης](#)
- [Βιβλιοθήκη της Βουλής](#)
- [Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας \(ΓΓΕΤ\) – ΥΠΕΠΘ](#)
- [Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών](#)
- [Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος](#)
- [Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος](#)
- [Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών \(Ε.Ι.Ε.\) & Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης \(ΕΚΤ\)](#)
- [Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών](#)
- [Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας \(ΕΘ.Ι.ΑΓ.Ε.\)](#)
- [Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης \(Ε.Κ.Ε.Τ.Α.\)](#)
- [Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος» – Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας](#)
- [Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών \(ΕΚΚΕ\)](#)
- [Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο \(ΕΜΠ\)](#)
- [Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο](#)
- [Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ](#)
- [Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών](#)
- [Ερευνητικό Κέντρο Βιοϊατρικών Επιστημών «Αλέξανδρος Φλέμινγκ»](#)
- [Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο](#)
- [Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας \(ΙΤΕ\)](#)
- [Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής](#)
- [Ίονιο Πανεπιστήμιο \(απορρόφηση ΤΕΙ Ιονίων νήσων\)](#)
- [Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας](#)
- [Κέντρο Ιχθυοκαλλιέργειας Αχελώου](#)
- [Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών](#)
- [Εθνικών και Καποδιστριακών Πανεπιστημίων Αθηνών \(απορρόφηση τμήματος του ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας\)](#)
- [Πανεπιστήμιο Αιγαίου](#)
- [Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής](#)
- [Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας](#)
- [Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας \(απορρόφηση Πανεπιστημίου Στερεάς Ελλάδας, απορρόφηση τμήματος του ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδας\)](#)
- [Πανεπιστήμιο Θράκης \(ή Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης\)](#)
- [Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων \(απορρόφηση ΤΕΙ Ηπείρου\)](#)
- [Πανεπιστήμιο Κρήτης](#)
- [Πανεπιστήμιο Μακεδονίας](#)
- [Πανεπιστήμιο Πατρών \(απορρόφηση Πανεπιστημίου Δυτικής Ελλάδας, ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας\)](#)
- [Πανεπιστήμιο Πειραιώς](#)
- [Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου](#)
- [Πάντειο Πανεπιστήμιο](#)
- [Πολυτεχνείο Κρήτης](#)
- [Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο](#)

<sup>30</sup> <https://www.heal-link.gr/%ce%bc%ce%ad%ce%bb%ce%b7/>

## Παράρτημα 15 ερωτηματολογίου

### Γραπτός κανονισμός διαχείρισης της συλλογής<sup>31</sup>

#### 6. ΠΡΟΣΒΑΣΗ / ΠΡΟΣΚΤΗΣΗ

Με τη φθίνουσα δυνατότητα της βιβλιοθήκης να αποκτά έστω και ένα μικρό ποσοστό από την παγκόσμια πληροφόρηση, η διαχείριση της πρόσβασης αποτελεί σημαντικό ζήτημα. Η ενσωμάτωση της πρόσβασης ως μέρος της πολιτικής διαχείρισης της συλλογής είναι μια σύγχρονη ανάγκη και παρέχει μερικά αποφασιστικά πλεονεκτήματα στη βιβλιοθήκη ως προμηθευτή πληροφόρησης. Πρώτα, οι πρόοδοι σε ηλεκτρονικά πληροφοριακά συστήματα δίνουν τη δυνατότητα στις βιβλιοθήκες να παρέχουν γνώση από ένα ευρύτατο αριθμό πληροφοριών διαθέσιμα για χρήση. Καθώς η βιβλιοθήκη δεν μπορεί να συντηρήσει όλο το υλικό που σχετίζεται με τις ανάγκες των χρηστών της στη συλλογή της, μπορεί να παρέχει πρόσβαση σε ένα ευρύτατο αριθμό πληροφοριών διαθέσιμο για χρήση σε άλλες συλλογές. Αυτό το είδος πρόσβασης απαιτεί τη συμμετοχή της βιβλιοθήκης σε προγράμματα συνεργατικής ανάπτυξης των συλλογών, κοινή χρήση πηγών πληροφόρησης και συστήματα παράδοσης τεκμηρίων. Η τάση είναι προς τη διαθεσιμότητα της πληροφόρησης μόνο σε ηλεκτρονική μορφή. Όταν ξεκαθαριστεί ότι η πρόσβαση ανάλογα με τη ζήτηση είναι περισσότερο οικονομική σε όρους αποθηκευτικού χώρου, αναμενόμενης χρήσης και κόστους, αυτή η δυνατότητα μπορεί να ενισχύσει την ικανότητα της βιβλιοθήκης να επεκτείνει την βάση των διαθέσιμων πληροφοριών στους κύριους χρήστες της. Η πρόσβαση όμως σε ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης απαιτεί και νέους τρόπους θεώρησης της διαχείρισης της συλλογής εξαιτίας της συνθετότητά τους, των απαιτήσεων σε εξοπλισμό, του κόστους, και των νομικών ζητημάτων που προκύπτουν (θέματα προστασίας πνευματικής ιδιοκτησίας κλπ.). Στόχος της ΒΠΜ είναι ένας λογικός συνδυασμός παραδοσιακών συλλογών και πρόσβασης σε υλικό το οποίο δεν μπορεί να αποκτηθεί.

---

<sup>31</sup> <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/rulesgr/item/270-regulations-and-policies>

## Παράρτημα 16 ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας<sup>32</sup>**

### **Άρθρο 115 Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης**

1. Στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 7 του άρθρου 7 του ν. 1268/1982 (Α΄ 87), όπως τροποποιήθηκαν με την παρ. 1α του άρθρου 16 του ν. 3404/2005 (Α΄ 260) και όπως ισχύει παρακάτω, ενιαία αυτοτελή και αποκεντρωμένη Κεντρική Βιβλιοθήκη με τον τίτλο «Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης Πανεπιστημίου Μακεδονίας» (Β.Κ.Π.). Αποστολή της είναι η ενίσχυση και υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, η συμβολή της στη διαχείριση, παροχή και διάθεση εξειδικευμένων πληροφοριών στην ευρύτερη εθνική και διεθνή κοινότητα και η ουσιαστική συμμετοχή της σε κάθε δραστηριότητα για την παιδεία και τον πολιτισμό.

2. Η Β.Κ.Π. συνιστά χώρο επαφής διδασκομένων και διδασκόντων με τις ποικίλες πηγές και μορφές πληροφόρησης που διαθέτει και ως εκ τούτου αποτελεί κεντρική εκπαιδευτική πηγή του Πανεπιστημίου και σημείο αναφοράς της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Κύριος σκοπός της είναι η υποστήριξη των εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων του Πανεπιστημίου, του διδακτικού έργου των μελών του Διδακτικού Προσωπικού του Πανεπιστημίου και των ερευνητικών αναγκών των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας.

3. Δευτερεύοντες σκοποί της Β.Κ.Π. είναι η υποστήριξη: α) του διοικητικού έργου του Πανεπιστημίου και β) των προγραμμάτων συνεργασίας ή/και κοινωνικής προσφοράς του Ιδρύματος.

4. Η Β.Κ.Π. λειτουργεί ως υπηρεσία συγκέντρωσης και διάδοσης της πληροφόρησης και πύλη πρόσβασης στις ποικίλες απομακρυσμένες πηγές ενημέρωσης για τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας. Λειτουργεί επίσης και ως κεντρικός φορέας κάτω από τον οποίο είναι δυνατόν να προσαρτώνται κάθε φορά οι διάφορες νέες υπηρεσίες προσφοράς πληροφοριών που διαμορφώνονται σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινότητας του Πανεπιστημίου. Η Β.Κ.Π. λειτουργεί ως ενιαία κεντρική υπηρεσία του Πανεπιστημίου. Εφόσον σοβαροί λόγοι πολιτικής του Πανεπιστημίου ή κυρίως, λόγοι χωροταξικής κατανομής των εγκαταστάσεων του Πανεπιστημίου το απαιτούν, η Β.Κ.Π. μπορεί να έχει παραρτήματα που λειτουργούν εκτός των κεντρικών εγκαταστάσεών της. Τα παραρτήματα αυτά υπάγονται στην Β.Κ.Π.

---

<sup>32</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitoyrgias>

5. Η Β.Κ.Π. είναι βιβλιοθήκη ανοιχτής πρόσβασης και δανεισμού βιβλίων και χρήσης των υπηρεσιών της για όλα τα μέλη της κοινότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας καθώς και όλους όσοι κατέχουν την κάρτα χρήστη της Β.Κ.Π.

6. Η Β.Κ.Π. παρέχει επίσης στους χρήστες τη δυνατότητα να παραγγείλουν άρθρα ή βιβλία από άλλες Βιβλιοθήκες της χώρας ή του εξωτερικού μέσω της Υπηρεσίας Διαδανεισμού. Η Β.Κ.Π. λειτουργεί και εποπτεύεται από την Επιτροπή Βιβλιοθήκης κατά τα ειδικώς αναφερόμενα στο άρθρο 37 του παρόντος, καθώς και στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται από τη Σύγκλητο.

7. Το ωράριο λειτουργίας της Β.Κ.Π. διαμορφώνεται κατά το δυνατόν σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών της, τον όγκο των εργασιών της και εξαρτάται άμεσα από την πληρότητα στελέχωσής της. Το ακριβές ωράριο λειτουργίας της Β.Κ.Π. ανακοινώνεται στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους (τέλη Αυγούστου).

## Παράρτημα 17 ερωτηματολογίου

### Απόσπασμα από το επίσημο έγγραφο της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης<sup>33</sup>

#### 8. Διατήρηση μεταδεδομένων και τεκμηρίων

1. Τα τεκμήρια και τα μεταδεδομένα τους θα διατηρούνται στην Ψηφιακή Βιβλιοθήκη επ' αόριστον
2. Το Ψηφιακή Βιβλιοθήκη θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την αναγνωσιμότητα και προσβασιμότητα των τεκμηρίων και των μεταδεδομένων τους
3. Τα τεκμήρια θα μετατρέπονται σε νέες μορφές αρχείων όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο και τα μεταδεδομένα τους θα επαναδιατάσσονται σε επικαιροποιημένα σχήματα περιγραφής μεταδεδομένων αν αυτό απαιτηθεί
4. Όπου είναι δυνατόν, ειδικές προσαρμογές του λογισμικού μπορεί να παρέχονται για να καθίσταται δυνατή η πρόσβαση σε αρχεία παλαιότερων διατάξεων και μορφών
5. Η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη μπορεί να συνεργάζεται με εξωτερικούς συνεργάτες για την:
  - μετατροπή ή μεταφορά μορφότυπων αρχείων
  - συντήρηση του αρχείου μεταδεδομένων
6. Η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη λαμβάνει τακτικά αντίγραφα ασφαλείας σύμφωνα με τις τρέχουσες βέλτιστες πρακτικές.
7. Η αρχική ψηφιακή μορφή (bit-stream) κάθε τεκμηρίου διατηρείται για όλα τα τεκμήρια επιπρόσθετα από κάθε πιθανή αναβάθμιση των ψηφιακών μορφοτύπων των αρχείων.
8. Τα κατατεθειμένα τεκμήρια, υπό κανονικές συνθήκες, δεν απομακρύνονται από την Ψηφιακή Βιβλιοθήκη. Αποδεκτοί λόγοι για απόσυρση μπορεί να είναι:
  - αποδεδειγμένη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων ή λογοκλοπή
  - νομικές απαιτήσεις ή αποδεδειγμένες παραβιάσεις
  - εθνική ασφάλεια
9. Τα αποσυρμένα τεκμήρια δεν διαγράφονται οριστικά, αλλά διακόπτεται η δημόσια πρόσβαση προς αυτά ενώ τα περιγραφικά τους μεταδεδομένα παραμένουν προσβάσιμα
10. Οι διευθύνσεις στο διαδίκτυο (URL) και οι προσδιοριστές OAI (OAI identifiers) των αποσυρμένων τεκμηρίων διατηρούνται επ' αόριστον
11. Αλλαγές σε κατατεθειμένα τεκμήρια και τα μεταδεδομένα τους δεν επιτρέπονται
12. Αρχεία διορθώσεων (Errata ή corrigenda) μπορούν να προστεθούν στα αρχικά αρχεία εάν απαιτείται
13. Επιτρέπεται το harvesting των μεταδεδομένων των τεκμηρίων υπό τον όρο της μη εμπορικής εκμετάλλευσής τους
14. Στην περίπτωση που η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη σταματήσει να λειτουργεί, η βάση δεδομένων θα μεταφερθεί σε μια άλλη κατάλληλη εφαρμογή

<sup>33</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα από εσωτερικό έγγραφο της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης το οποίο έχει παραχωρηθεί προς διευκόλυνση της έρευνας.

## Παράρτημα 18<sup>34</sup> ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

### **Άρθρο 37 Επιτροπή Βιβλιοθήκης**

1. Η Επιτροπή Βιβλιοθήκης ορίζεται με απόφαση της Συγκλήτου, έπειτα από εισήγηση του Πρυτανικού Συμβουλίου, και αποτελείται από μέλη Δ.Ε.Π., ένα από κάθε Τμήμα του Πανεπιστημίου, τα οποία προτείνονται από τη Συνέλευση του οικείου Τμήματος, τον Προϊστάμενο Διεύθυνσης της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης (ΒΚΠ), ο οποίος καθορίζει την ημερήσια διάταξη και εισηγείται τα θέματα, και έναν υπάλληλο της Βιβλιοθήκης, τον οποίο προτείνει ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης της ΒΚΠ.
2. Αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι η χάραξη της στρατηγικής ανάπτυξης και η παρακολούθηση της λειτουργίας της ΒΚΠ.
3. Η Επιτροπή συνεδριάζει τακτικά τουλάχιστον δύο (2) φορές τον χρόνο και εκτάκτως εφόσον υπάρχουν θέματα. Οι αναλυτικές αρμοδιότητες και ο τρόπος λειτουργίας της ορίζονται στον Εσωτερικό Κανονισμό της που εγκρίνεται από τη Σύγκλητο.

---

<sup>34</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitourgias>

## Παράρτημα 19<sup>35</sup> ερωτηματολογίου

**ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας**

### **Άρθρο 5 Όραμα - Στρατηγικός Σχεδιασμός – Αποστολή**

4. Για την επίτευξη του μακροπρόθεσμου οράματός του και τη στήριξη της διαχρονικής αποστολής του, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας εφαρμόζει διαδικασίες στρατηγικού σχεδιασμού σε επίπεδο Ιδρύματος, Σχολών και Τμημάτων που στοχεύουν στην επίτευξη και διατήρηση μιας δυναμικής ισορροπίας με:

...

– εμπλουτισμό της μαθησιακής εμπειρίας του φοιτητικού πληθυσμού και συμβολής τους στα κοινωνικά και πολιτιστικά δρώμενα της πόλης της Θεσσαλονίκης,

....

---

<sup>35</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του ΦΕΚ Β΄ 3457 29/6/2021 Απόφαση Αριθμ. 4132- Εσωτερικός Κανονισμός Πανεπιστημίου Μακεδονίας το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας <https://www.uom.gr/about/esoterikos-kanonismos-leitourgias>

## Παράρτημα 19<sup>36</sup> ερωτηματολογίου

### ΑΡΘΡΟ 3: Εσωτερική διάρθρωση της Υ.ΒΙ.Π.

#### 2. Αρμοδιότητες των Τμημάτων της Υ.ΒΙ.Π.:

2.1. Υπηρεσίες προς τους Χρήστες (Τμήμα Επιστημονικής Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης, Τμήμα Δανεισμού-Διαδανεισμού):

.....

- Βιβλιογραφική και πληροφοριακή εκπαίδευση.

### ΑΡΘΡΟ 5: Οργάνωση και Χρήση των Συλλογών και των Υπηρεσιών της Υ.ΒΙ.Π.

#### 5. Ενημερωτικά και Εκπαιδευτικά Προγράμματα

- Βιβλιογραφική Εκπαίδευση: Για τη δημιουργία ατόμων ικανών να εντοπίζουν την κατάλληλη πληροφορία, να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τον όγκο της προσφερόμενης πληροφόρησης σε ηλεκτρονικής κυρίως μορφή και για την υποστήριξη της δια βίου εκπαίδευσης και της αυτο-εκπαίδευσης, η Υ.ΒΙ.Π. διαμορφώνει και προσφέρει μέσω του Τμήματος Επιστημονικής Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης, πρόγραμμα βιβλιογραφικής εκπαίδευσης που απευθύνεται κυρίως στους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές

του Πανεπιστημίου, αλλά και σε όποια άλλη κατηγορία χρηστών της Υ.ΒΙ.Π. εκδηλώσει ανάλογο ενδιαφέρον.

Το πρόγραμμα βιβλιογραφικής εκπαίδευσης της Υ.ΒΙ.Π. δίνει έμφαση στην ίδια την πληροφόρηση και όχι στην απλή τεχνική εκπαίδευση σχετικά με τη χρήση ορισμένων πληροφοριακών πηγών.

Κύριοι στόχοι του προγράμματος είναι:

- Η ενίσχυση της ικανής και αποδοτικής χρήσης των πηγών πληροφόρησης, τοπικών και απομακρυσμένων.
- Η προσφορά ενημέρωσης για τη βιβλιογραφία και τις πηγές πληροφόρησης πάνω σε συγκεκριμένους τομείς της επιστήμης.
- Η διαμόρφωση ερευνητικών και κριτικών ικανοτήτων στους εκπαιδευόμενους.
- Η ενίσχυση της ικανότητας λήψης αποφάσεων των εκπαιδευομένων.
- Η ενίσχυση της ικανότητας των εκπαιδευομένων στο χειρισμό των αυτοματοποιημένων υπηρεσιών προσφοράς πληροφόρησης.

<sup>36</sup> Το παρόν αποτελεί απόσπασμα του Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκη και Πληροφόρησης το οποίο είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης <https://www.lib.uom.gr/index.php/el/rulesgr/item/270-regulations-and-policies>. Ο κανονισμός τελεί υπό αναθεώρηση.

Το πρόγραμμα βιβλιογραφικής εκπαίδευσης είναι δυνατόν να περιλαμβάνει:

- Μεθόδους έρευνας και ανάκτησης πληροφοριών μέσω του ψηφιακού καταλόγου δημόσιας πρόσβασης (OPAC) της Υ.ΒΙ.Π.
- Μεθόδους έρευνας και ανάκτησης πληροφοριών από έντυπες και ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης.
- Μεθόδους έρευνας και ανάκτησης πληροφοριών από τις ψηφιακές βάσεις δεδομένων τοπικής πρόσβασης.
- Μεθόδους έρευνας και ανάκτησης πληροφοριών μέσω μηχανισμών έρευνας του WWW. Τρόπους αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της έρευνας μέσω του WWW.
- Τρόποι σύνταξης βιβλιογραφιών και βιβλιογραφικών παραπομπών.

Εκτός των παραπάνω, είναι δυνατό να διοργανωθούν ειδικά προγράμματα βιβλιογραφικής εκπαίδευσης για έρευνα και ανάκτηση πληροφόρησης σε συγκεκριμένους επιστημονικούς τομείς.

Προσφέρεται επίσης η δυνατότητα διαμόρφωσης και προσφοράς προγραμμάτων βιβλιογραφικής εκπαίδευσης στα πλαίσια του προγράμματος σπουδών για τις ανάγκες μεμονωμένων μαθημάτων, εφόσον αυτό είναι επιθυμητό από τους διδάσκοντες του Πανεπιστημίου.

## **1. Ανάπτυξη των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π.**

Για την καλύτερη διαχείριση και ανάπτυξη των συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. σε σχέση πάντα με την κάλυψη των αναγκών των χρηστών της συντάσσεται Κανονισμός Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. Υπεύθυνη για τη σύνταξη του Κανονισμού Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. είναι η Επιτροπή Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. Ο Κανονισμός Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. κατατίθεται στον Προϊστάμενο Διεύθυνσης της Υ.ΒΙ.Π. και συζητείται αρχικά στην Επιτροπή Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης. Στη συνέχεια εγκρίνεται από το Πρυτανικό Συμβούλιο του Πανεπιστημίου και ισχύει μέχρι την αναθεώρησή του η οποία ακολουθεί την ίδια (παραπάνω) διαδικασία σύστασης και έγκρισης.

Ο Κανονισμός Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνει:

1. Στόχους του Προγράμματος Διαχείρισης και Ανάπτυξης των Συλλογών της Υ.ΒΙ.Π.:
2. Θέματα Πνευματικής Ελευθερίας και Πνευματικής Ιδιοκτησίας:
3. Ιστορική Αναδρομή της Διαμόρφωσης των Συλλογών:
4. Αξιολόγηση των Συλλογών:

Σε τακτά χρονικά διαστήματα οι Θεματικοί Βιβλιογράφοι του Τμήματος Επιστημονικής Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης προβαίνουν σε αναλυτική περιγραφή και συστηματική αξιολόγηση των συλλογών της Υ.ΒΙ.Π. ανά θεματικές κατηγορίες με σκοπό την εκτίμηση του

ποσοστού πληρότητας των συλλογών σε σχέση με τις ανάγκες των χρηστών της Υ.ΒΙ.Π. όπως αυτές διαμορφώνονται κάθε τόσο και τους προκαθορισμένους στόχους της. Για την αξιολόγηση των συλλογών χρησιμοποιούνται επιστημονικές μέθοδοι διεθνούς κύρους όπως π.χ. WLN Conspectus, Course Analysis κ.ά.

ΤΕΛΟΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

#### 4.4. Επεξεργασία δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη μεθοδολογία της ανάλυσης περιεχομένου (content analysis) η οποία κρίθηκε η προσφορότερη για την κατηγοριοποίηση (categorization) των δεδομένων με στόχο την ταξινόμηση (classification) τους, τη δημιουργία συγκεντρωτικών πινάκων (tabulation) και τη δημιουργία σύνοψης (summarization).

##### A. Κατηγοριοποίηση των δεδομένων

Για την επίτευξη της κατηγοριοποίησης των δεδομένων δημιουργήθηκαν οι εξής κατηγοριοποιήσεις:

##### 1. Ομάδες ερωτώμενου πληθυσμού:

α) ομάδα διαχειριστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (DLA)

- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές συστήματος (DLA1)
- βιβλιοθηκονόμους διαχειριστές περιεχομένου (DLA2)
- μηχανικούς πληροφορικής (DLA3)

β) ομάδα βιβλιοθηκονόμων χρηστών της Ψηφιακής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ειδικών στη διαχείριση πληροφοριών με τη χρήση ψηφιακών μέσων (DLL)

- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Πληροφόρησης (DLL1)
- βιβλιοθηκονόμοι Τμήματος Διαδανεισμού (DLL2)

##### 2. Ορισμός μορφής μοναδικού αριθμού ελέγχου ερωτηματολογίου

Κάθε ερωτηματολόγιο ορίστηκε να παίρνει μοναδικό αριθμό ελέγχου της μορφής:

Γενική ομάδα πληθυσμού (DLA1, DLA2, DLA3, DLL1, DLL2)/Sno όπου DLA1,2,3 και DLL1,2 ο κωδικός της κατηγορίας πληθυσμού που ανήκει ο ερωτώμενος και Sno η συντομογραφία των λέξεων subject number που ανατίθεται αύξοντας αριθμός σε κάθε μέλος της κάθε κατηγορίας του πληθυσμού.

##### 3. Ανάθεση κωδικών στις δομές του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου

Σε κάθε δομή του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου ανατέθηκε και ένας κωδικός της μορφής Bx (όπου B το αρχικό της λέξης block και x αύξουσα αρίθμηση), οι κωδικοί αυτοί είναι: α) Δομή Πλαίσιο (B1), Συλλογές (B2), Δομή Οργάνωση της Πληροφορίας (B3), Δομή Σύστημα και Διεπαφή (B4), Διαδικασίες (B5), Υπηρεσίες (B6), Επίδραση στους Χρήστες (B7) και Εμπλοκή Χρηστών (B8).

##### 4. Ανάθεση κωδικών στα κριτήρια των δομών του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου

Σε κάθε κριτήριο της κάθε δομής του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου ανατέθηκε και ένας κωδικός της μορφής Bx.n (όπου B το αρχικό της λέξης block και x η αύξουσα αρίθμηση που

έλαβε η δομή στο σημείο 5.4.4.2 και η ο αύξοντας αριθμός του κριτηρίου εντός της κάθε δομής). Οι τελικοί κωδικοί που λάβαν τα κριτήρια αποτέλεσαν και τους αριθμούς των μεταβλητών κατά τη δημιουργία του ερωτηματολογίου. Οι κωδικοί αυτοί είναι:

## **B1 Πλαίσιο**

- B1.1 Ακεραιότητα (Integrity)
- B1.2 Αξιολόγηση (Assessment)
- B1.3 Ασφάλεια (Security)
- B1.4 Βιωσιμότητα (σε οικονομικό και τεχνικό επίπεδο (Affordability /sustainability)
- B1.5 Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης (General goals)
- B1.6 Δημιουργία δικτύου [χρηστών] (Network effect)
- B1.7 Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων (Learning-community environments)
- B1.8 Διοικητική υποστήριξη (Managerial support)
- B1.9 Ειδικοί στόχοι (Objectives)
- B1.10 Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος (Ethical issues)
- B1.11 Θεματική εξειδίκευση (Subject specification)
- B1.12 Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Institutional goals)
- B1.13 Κίνητρα (Incentive)
- B1.14 Κοινό (Audience)
- B1.15 Κοινωνική στοχοθεσία (Social goals)
- B1.16 Μάρκετινγκ/προώθηση] (Marketing/Promotion)
- B1.17 Μέτρηση αποτελεσμάτων (Outcomes)
- B1.18 Μέτρηση παραγωγικότητας (Productivity)
- B1.19 Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα (Legal aspects and copyright)
- B1.20 Οργανωσιακή προσβασιμότητα (Organizational accessibility)
- B1.21 Ποιότητα (Quality)
- B1.22 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)
- B1.23 Πολιτική βιωσιμότητας (Sustainability plan)
- B1.24 Πολυγλωσσία (Multilingual access)
- B1.25 Προϋπολογισμός και Κόστη (Budget/costs)
- B1.26 Στελέχωση και εκπαίδευση προσωπικού (Staffing and staff training)
- B1.27 Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Compatibility)
- B1.28 Συνεργασία με φορείς (Collaboration)
- B1.29 Σχεδιασμός [οργανωτικός] (Planning)

## **B2 Συλλογές**

- B2.1 Ακεραιότητα (Integrity)
- B2.2 Ακρίβεια (Accuracy)
- B2.3 Διατηρησιμότητα (Preservation/Preservability)
- B2.4 Διαύγεια (Transparency)
- B2.5 Δικαιώματα [πνευματικά ή πρόσβασης] και αδειοδότηση (Rights και Licensing)

- B2.6 Εγκυρότητα, αξιοπιστία (Validity)
- B2.7 Επάρκεια (Adequacy)
- B2.8 Επεκτασιμότητα (Scalability)
- B2.9 Επικαιρότητα (Currency)
- B2.10 Ευκολία κατανόησης (Ease of understanding)
- B2.11 Ικανότητα παροχής πληροφόρησης (Informativeness)
- B2.12 Κάλυψη (Coverage)
- B2.13 Καταλληλότητα (Appropriateness)
- B2.14 Κοινό (Audience)
- B2.15 Μέγεθος (Size)
- B2.16 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness- Conciseness)
- B2.17 Πιστότητα (Fidelity)
- B2.18 Ποιότητα (Quality)
- B2.19 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)
- B2.20 Πολυπλοκότητα (Complexity)
- B2.21 Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα (Accessibly, availability)
- B2.22 Σαφήνεια (Clarity)
- B2.23 Συγγραφική μνεία (Authority)
- B2.24 Χρήση (Usage)
- B2.25 Χρησιμότητα (Usefulness)
- B2.26 Χρηστικότητα (Usability)

### **B3 Οργάνωση πληροφορίας**

- B3.1 Ακρίβεια (Accuracy)
- B3.2 Βάθος μεταδεδομένων (Depth of metadata)
- B3.3 Διαλειτουργικότητα (Interoperability)
- B3.4 Ελεγχόμενο λεξιλόγιο [θησαυροί] (Controlled Vocabulary)
- B3.5 Καταλληλότητα (Appropriateness)
- B3.6 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)
- B3.7 Ποιότητα (Quality)
- B3. 8 Πρότυπα μεταδεδομένων (Metadata standards)
- B3.9 Συνοχή (Consistency)

### **B4 Σύστημα και διεπαφή**

- B4.1 Αξιοπιστία (Reliability)
- B4.2 Απαιτούμενη προσπάθεια κατά τη χρήση (Effort needed)
- B4.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)
- B4.4 Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)
- B4.5 Αποτελεσματικότητα της ανάκτησης (Retrieval effectiveness)
- B4.6 Ασφάλεια (Security)
- B4.7 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα (Interoperability, Networking and connectivity)
- B4.8 Βιωσιμότητα (Preservation)
- B4.9 Διαχείριση της πρόσβασης (Access management)
- B4.10 Διαχείριση υλικών (Use of materials)

- B4.11 Δυνατότητα διαμοιρασμού (Shareability)
- B4.12 Δυνατότητες έρευνας (Search function)
- B4.13 Εμφάνιση (Visual appeal)
- B4.14 Επεκτασιμότητα (Scalability)
- B4.15 Επεξεργασία/απόδοση αλγορίθμων (Process/algorithm performance: relevance of obtained results, clustering, similarity, functionality, flexibility, comparison with human performance, error rate, optimization, logical decisions, path length, clickthroughs, retrieval time)
- B4.16 Ευελιξία (Flexibility)
- B4.17 Ευκολία χρήσης (Ease of use)
- B4.18 Καταλληλότητα (Appropriateness)
- B4.19 Λειτουργία βοήθειας (Help function)
- B4.20 Λειτουργία περιήγησης (Browsing function)
- B4.21 Μη ύπαρξη περισπασμών (Free of distraction)
- B4.22 Μοτίβα χρήσης (Usage patterns)
- B4.23 Πλοήγηση (Navigation)
- B4.24 Ποιότητα (Quality)
- B4.25 Προσομοίωση της πραγματικότητας (Mimicry of reality)
- B4.26 Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών (Personalization and Preferences)
- B4.27 Στατιστικά χρήσης (Usage statistics)
- B4.28 Συνοχή (Consistency)
- B4.29 Συντήρηση (Maintainability) B4.30 Χρησιμότητα (Usability)

## **B5 Διαδικασίες**

- B5.1 Αίσθημα σύγχυσης (Lostness, confusion)
- B5.2 Αρχαιοθέτηση (Archiving methods)
- B5.3 Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού (Sustainability and reliability in preserving the collection materials)
- B5.4 Διατήρηση (Preservation)
- B5.5 Δυσκολία απόδοσης [των απαιτήσεων] (Interpretation difficulty)
- B5.6 Εκπαιδευσιμότητα (Learnability to carry out)
- B5.7 Ενοποίηση δεδομένων, πηγών κτλ (Migration)
- B5.8 Ευχρηστία, ευκολία χρήσης (Convenience, ease of use)
- B5.9 Ολοκλήρωση καθηκόντων [σε σχέση με της απαιτούμενες ενέργειες] (Completion-achievement of task)
- B5.10 Ποιότητα (Quality)
- B5.11 Ποσοστό λαθών (Error rate)
- B5.12 Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort/time to carry out)
- B5.13 Σιγουριά για το αποτέλεσμα (Sureness in results)
- B5.14 Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Support for carrying out)

## **B6 Υπηρεσίες**

- B6.1 Ακεραιότητα (Integrity)
- B6.2 Αξιοπιστία (Reliability)
- B6.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)
- B6.4 Διαθεσιμότητα (Availability)
- B6.5 Δωρεάν παρεχόμενα (Courtesy)
- B6.6 Εκπαίδευση χρηστών (User education)
- B6.7 Εμπιστοσύνη (Confidence [trust])
- B6.8 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)
- B6.9 Ικανοποίηση χρηστών (User satisfaction)
- B6.10 Κατανόηση (Empathy)
- B6.11 Κενά (Gaps)
- B6.12 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)
- B6.13 Ποιότητα (Quality)
- B6.14 Προσβασιμότητα (Accessibility)
- B6.15 Προσωποποίηση (Customization of services/Personalization)
- B6.16 Ταχύτητα ανταπόκρισης (Responsiveness)
- B6.17 Χρησιμότητα (Usefulness)

## **B7 Επίδραση στους χρήστες**

- B7.1 Αλλαγή της συμπεριφοράς (Behavior change)
- B7.2 Αντιλήψεις (Perceptions)
- B7.3 Αποδοχή (Acceptance)
- B7.4 Αποτελεσματικότητα γενικά (Efficiency general)
- B7.5 Απουσία αισθήματος απογοήτευσης (Absence of frustration)
- B7.6 Διαφοροποίηση της γνώσης (Knowledge change)
- B7.7 Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα (Instructional effectiveness)
- B7.8 Εμβάθυνση (Immersion)
- B7.9 Επίπτωση (Impact)
- B7.10 Επιτυχία (Success)
- B7.11 Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Research effects/outputs)
- B7.12 Ικανοποίηση (Satisfaction)
- B7.13 Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Learning effects/outcomes)
- B7.14 Πληροφοριακή παιδεία (Information literacy)
- B7.15 Ποιότητα (Quality)
- B7.16 Συνολική εμπειρία (Overall experience)
- B7.17 Χρήση και επανάχρηση [πληροφοριών] (Use and reuse)

## **B8 Εμπλοκή χρηστών**

- B8.1 Εμπόδια και ύπαρξη αισθήματος εκνευρισμού (Barriers, irritability)
- B8.2 Αίσθηση ολοκλήρωσης του καθήκοντος (Completion/achievement of task)
- B8.3 Προσπάθεια και χρόνος για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort and time to carry out)
- B8.4 Χρήση εργαλείων βοηθημάτων (Help feature use)

B8.5 Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές (Integration with participant channels and/or other external channels)

B8.6 Ποιότητα (Quality)

B8.7 Σύγχυση (Confusion)

B8.8 Χρήση των πηγών (Resource use)

B8.9 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)

B8.10 Συμβολή στη γνώση των χρηστών (User/community knowledge contribution)5. *Ανάθεση κωδικών στις μεταβλητές του ερωτηματολογίου*

Σε κάθε μεταβλητή της κάθε ερώτησης του ερωτηματολογίου μοντέλου ανατέθηκε και ένας κωδικός της μορφής Qno.x (όπου Qn τα αρχικά των λέξεων question number και x η αύξουσα αρίθμηση που έλαβε η μεταβλητή εντός της κάθε ερώτησης).

### *B. Ταξινόμηση των δεδομένων*

#### *1. Αντιστοίχιση κριτηρίων των δομών του θεωρητικού εννοιολογικού πλαισίου στις μεταβλητές του ερωτηματολογίου*

Την ταξινόμηση των δεδομένων πραγματοποιήθηκε αντιστοίχιση των όλων των κριτηρίων των δομών τα οποία διερευνώνται κατά την έρευνα με τις μεταβλητές οι οποίες χρησιμοποιούνται για τη διερεύνησή τους. Η αντιστοίχιση έχει ως εξής:

<b>B1 Πλαίσιο (H1, Q6-Q21)</b>	
B1.1 Ακεραιότητα (Integrity)	6.1
B1.2 Αξιολόγηση (Assessment)	7.1/8.1/9.1/21.1
B1.3 Ασφάλεια (Security)	6.6/10.1/11.1
B1.4 Βιωσιμότητα (σε οικονομικό και τεχνικό επίπεδο (Affordability /sustainability)	12.1/13.1
B1.5 Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης (General goals)	15.1/16.1/18.1/20.3
B1.6 Δημιουργία δικτύου [χρηστών] (Network effect)	14.1
B1.7 Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων (Learning-community environments)	14.2
B1.8 Διοικητική υποστήριξη (Managerial support)	13.2
B1.9 Ειδικοί στόχοι (Objectives)	15.2/16.2/18.3/20.4
B1.10 Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος (Ethical issues)	17.1
B1.11 Θεματική εξειδίκευση (Subject specification)	6.4
B1.12 Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Institutional goals)	15.3/16.3/18.4/20.1

B1.13 Κίνητρα (Incentive)	13.5
B1.14 Κοινό (Audience)	6.2/9.3/15.4/16.4
B1.15 Κοινωνική στοχοθεσία (Social goals)	16.5
B1.16 Μάρκετινγκ/προώθηση] (Marketing/Promotion)	Δεν υπάρχουν πολιτικές για τη στρατηγική μάρκετινγκ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ούτε για τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
B1.17 Μέτρηση αποτελεσμάτων (Outcomes)	8.2/9.2
B1.18 Μέτρηση παραγωγικότητας (Productivity)	8.3/13.6
B1.19 Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα (Legal aspects and copyright)	17.2/18.1
B1.20 Οργανωσιακή προσβασιμότητα (Organizational accessibility)	19.1
B1.21 Ποιότητα (Quality:)	6.3/19.3/20.2
B1.22 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)	19.4
B1.23 Πολιτική βιωσιμότητας (Sustainability plan)	12.3/13.7
B1.24 Πολυγλωσσία (Multilingual access)	6.5
B1.25 Προϋπολογισμός και Κόστη (Budget/costs)	12.2/13.4
B1.26 Στελέχωση και εκπαίδευση προσωπικού (Staffing and staff training)	8.4/13.3
B1.27 Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Compatibility)	10.2/11.2/17.3/19.5
B1.28 Συνεργασία με φορείς (Collaboration)	15.5/16.6
B1.29 Σχεδιασμός [οργανωτικός] (Planning)	19.2
<b>B2 Συλλογές (H3, Q22-Q25)</b>	
B2.1 Ακεραιότητα (Integrity)	22.1
B2.2 Ακρίβεια (Accuracy)	23.1
B2.3 Διατηρησιμότητα (Preservation/Preservability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.4 Διαύγεια (Transparency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.5 Δικαιώματα [πνευματικά ή πρόσβασης] και αδειοδότηση (Rights και Licensing)	24.1
B2.6 Εγκυρότητα, αξιοπιστία (Validity)	23.2
B2.7 Επάρκεια (Adequacy)	23.3
B2.8 Επεκτασιμότητα (Scalability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.9 Επικαιρότητα (Currency)	23.4
B2.10 Ευκολία κατανόησης (Ease of understanding)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.11 Ικανότητα παροχής πληροφόρησης (Informativeness)	23.5
B2.12 Κάλυψη (Coverage)	23.6

B2.13 Καταλληλότητα (Appropriateness)	25.1/26.1
B2.14 Κοινό (Audience)	25.2
B2.15 Μέγεθος (Size)	23.7
B2.16 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness-Conciseness)	23.8/27.1
B2.17 Πιστότητα (Fidelity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.18 Ποιότητα (Quality)	23.9
B2.19 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)	28.1
B2.20 Πολυπλοκότητα (Complexity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.21 Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα (Accessibly, availability)	24.1
B2.22 Σαφήνεια (Clarity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.23 Συγγραφική μνεία (Authority)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.24 Χρήση (Usage)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B2.25 Χρησιμότητα (Usefulness)	25.1, 25.2
B2.26 Χρησιμότητα (Usability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
<b>B3 Οργάνωση πληροφορίας (H4, Q26-Q28)</b>	
B3.1 Ακρίβεια (Accuracy)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B3.2 Βάθος μεταδεδομένων (Depth of metadata)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B3.3 Διαλειτουργικότητα (Interoperability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B3.4 Ελεγχόμενο λεξιλόγιο [θησαυροί] (Controlled Vocabulary)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B3.5 Καταλληλότητα (Appropriateness)	26.1
B3.6 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)	27.1
B3.7 Ποιότητα (Quality)	26.2/27.2/28.2
B3.8 Πρότυπα μεταδεδομένων (Metadata standards)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B3.9 Συνοχή (Consistency)	28.1
<b>B4 Σύστημα και διεπαφή (H5 Q29-Q31)</b>	
B4.1 Αξιοπιστία (Reliability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.2 Απαιτούμενη προσπάθεια κατά τη χρήση (Effort needed)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.4 Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.5 Αποτελεσματικότητα της ανάκτησης (Retrieval effectiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.6 Ασφάλεια (Security)	29.1
B4.7 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα (Interoperability, Networking and connectivity)	31.2
B4.8 Βιωσιμότητα (Preservation)	30.1
B4.9 Διαχείριση της πρόσβασης (Access management)	29.1
B4.10 Διαχείριση υλικών (Use of materials)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού

B4.11 Δυνατότητα διαμοιρασμού (Shareability)	31.1
B4.12 Δυνατότητες έρευνας (Search function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.13 Εμφάνιση (Visual appeal)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.14 Επεκτασιμότητα (Scalability)	30.2
B4.15 Επεξεργασία/απόδοση αλγορίθμων (Process/algorithm performance: relevance of obtained results, clustering, similarity, functionality, flexibility, comparison with human performance, error rate, optimization, logical decisions, path length, clickthroughs, retrieval time)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.16 Ευελιξία (Flexibility)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.17 Ευκολία χρήσης (Ease of use)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.18 Καταλληλότητα (Appropriateness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.19 Λειτουργία βοήθειας (Help function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.20 Λειτουργία περιήγησης (Browsing function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.21 Μη ύπαρξη περισπασμών (Free of distraction)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.22 Μοτίβα χρήσης (Usage patterns)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.23 Πλοήγηση (Navigation)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.24 Ποιότητα (Quality)	30.3
B4.25 Προσομοίωση της πραγματικότητας (Mimicry of reality)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.26 Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών (Personalization and Preferences)	29.4
B4.27 Στατιστικά χρήσης (Usage statistics)	29.3
B4.28 Συνοχή (Consistency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.29 Συντήρηση (Maintainability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B4.30 Χρησιμότητα (Usability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
<b>B5 Διαδικασίες (H6 Q32-Q33)</b>	
B5.1 Αίσθημα σύγχυσης (Lostness, confusion)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.2 Αρχαιοθέτηση (Archiving methods)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.3 Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού (Sustainability and reliability in preserving the collection materials)	32.1
B5.4 Διατήρηση (Preservation)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.5 Δυσκολία απόδοσης [των απαιτήσεων] (Interpretation difficulty)	33.1
B5.6 Εκπαιδευσιμότητα (Learnability to carry out)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.7 Ενοποίηση δεδομένων, πηγών κτλ (Migration)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού

B5.8 Ευχρηστία, ευκολία χρήσης (Convenience, ease of use)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.9 Ολοκλήρωση καθηκόντων [σε σχέση με της απαιτούμενες ενέργειες] (Completion-achievement of task)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.10 Ποιότητα (Quality)	33.4
B5.11 Ποσοστό λαθών (Error rate)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.12 Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort/time to carry out)	33.2
B5.13 Σιγουριά για το αποτέλεσμα (Sureness in results)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B5.14 Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Support for carrying out)	33.3
<b>B6 Υπηρεσίες (H7 Q34-Q36)</b>	
B6.1 Ακεραιότητα (Integrity)	34.1
B6.2 Αξιοπιστία (Reliability)	34.2
B6.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)	34.3
B6.4 Διαθεσιμότητα (Availability)	34.4
B6.5 Δωρεάν παρεχόμενα (Courtesy)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B6.6 Εκπαίδευση χρηστών (User education)	35.1
B6.7 Εμπιστοσύνη (Confidence [trust])	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B6.8 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)	36.4
B6.9 Ικανοποίηση χρηστών (User satisfaction)	36.5
B6.10 Κατανόηση (Empathy)	36.6
B6.11 Κενά (Gaps)	36.7
B6.12 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)	36.8
B6.13 Ποιότητα (Quality)	36.3
B6.14 Προσβασιμότητα (Accessibility)	36.1
B6.15 Προσωποποίηση (Customization of services/Personalization)	36.2
B6.16 Ταχύτητα ανταπόκρισης (Responsiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B6.17 Χρησιμότητα (Usefulness)	34.5
<b>B7 Επίδραση στους χρήστες (H8 Q37-Q39)</b>	
B7.1 Αλλαγή της συμπεριφοράς (Behavior change)	38.2
B7.2 Αντιλήψεις (Perceptions)	38.3
B7.3 Αποδοχή (Acceptance)	38.4
B7.4 Αποτελεσματικότητα γενικά (Efficiency general)	37.1
B7.5 Απουσία αισθήματος απογοήτευσης (Absence of frustration)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B7.6 Διαφοροποίηση της γνώσης (Knowledge change)	38.1

B7.7 Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα (Instructional effectiveness)	39.1
B7.8 Εμβάθυνση (Immersion)	38.5
B7.9 Επίπτωση (Impact)	38.1
B7.10 Επιτυχία (Success)	37.2
B7.11 Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Research effects/outputs)	39.2
B7.12 Ικανοποίηση (Satisfaction)	37.3
B7.13 Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Learning effects/outcomes)	39.3
B7.14 Πληροφοριακή παιδεία (Information literacy)	38.6
B7.15 Ποιότητα (Quality)	37.3
B7.16 Συνολική εμπειρία (Overall experience)	37.4
B7.17 Χρήση και επανάχρηση [πληροφοριών] (Use and reuse)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
<b>B8 Εμπλοκή χρηστών (H9 Q40-Q41)</b>	
B8.1 Εμπόδια και ύπαρξη αισθήματος εκνευρισμού (Barriers, irritability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B8.2 Αίσθηση ολοκλήρωσης του καθήκοντος (Completion/achievement of task)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B8.3 Προσπάθεια και χρόνος για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort and time to carry out)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B8.4 Χρήση εργαλείων βοηθημάτων (Help feature use)	41.1
B8.5 Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές (Integration with participant channels and/or other external channels)	41.3
B8.6 Ποιότητα (Quality)	41.4
B8.7 Σύγχυση (Confusion)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού
B8.8 Χρήση των πηγών (Resource use)	41.2
B8.9 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)	40.2
B8.10 Συμβολή στη γνώση των χρηστών (User/community knowledge contribution)	40.1

2. Συσχέτιση κριτηρίων της δομής B1 με τις μεταβλητές που ελέγχουν τα κριτήρια της στο τρίτο μέρος του ερωτηματολογίου

Για τη συσχέτιση των κριτηρίων της δομής B1 με τις υπόλοιπες δομές καταγράφηκαν οι μεταβλητές των δομών αυτών σύμφωνα με τα κριτήρια της δομής B1 που ελέγχουν. Η συσχέτιση έχει ως εξής:

**Συσχετισμός κριτηρίων B1 με μεταβλητές που τα ελέγχουν στις δομές B2-B8**

Μεταβλητή δομών B2-B8	Κριτήρια της δομής B1 που ελέγχει
<b>Μεταβλητή Δομής B2</b>	
Μεταβλητή 22.1: Ακεραιότητα/Κριτήριο B2.1	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1. 10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.19, B1.24, B1.21, B1.27, B1, 28, B1.29
Μεταβλητή 23.1: Ακρίβεια/Κριτήριο B2.2	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.2: Εγκυρότητα/Κριτήριο B2.6	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.3: Επάρκεια/Κριτήριο B2.7	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.4 Επικαιρότητα/Κριτήριο B2.9	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.5: Ικανότητα παροχής πληροφόρησης/Κριτήριο B2.11	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.6: Κάλυψη/Κριτήριο B2.12	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.7: Μέγεθος/Κριτήριο B2.15	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.8: Περιεκτικότητα/Κριτήριο B2.16	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 23.9: Ποιότητα/Κριτήριο B2.18	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 24.1: Δικαιώματα/Κριτήριο B2.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 24.2: Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα/Κριτήριο B2.21	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 25.1: Καταλληλότητα/Κριτήριο B2.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29

Μεταβλητή 25.2: Κοινό/Κριτήριο B2.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B3</b>	
Μεταβλητή 26.1: Καταλληλότητα/Κριτήριο B3.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή: 26.2 Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 27.1: Περιεκτικότητα/ Κριτήριο B3.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 27.2: Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 28.1: Συνοχή/Κριτήριο B3.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 28.2: Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B4</b>	
Μεταβλητή 29.1: Ασφάλεια/Κριτήριο B4.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 29.2: Διαχείριση της πρόσβασης/Κριτήριο B4.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 29.3: Στατιστικά χρήσης/Κριτήριο B4.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 29.4: Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών/Κριτήριο B4.26	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 30.1: Βιωσιμότητα/Κριτήριο B4.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 30.2: Επεκτασιμότητα/Κριτήριο B4.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 30.3: Ποιότητα/Κριτήριο B4.24	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 31.1: Δυνατότητα διαμοιρασμού/Κριτήριο B4.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή: 31.2 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα/Κριτήριο B4.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B5</b>	

Μεταβλητή 32.1: Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού/Κριτήριο B5.3	B1.1, B1.2, B1.3, B1.4, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 33.1: Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων/Κριτήριο B5.5	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 33.2: Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων/Κριτήριο B5.12	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 33.3: Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων/Κριτήριο B5.14	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 33.4: Ποιότητα/Κριτήριο B5.10	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B6</b>	
Μεταβλητή 34.1: Ακεραιότητα/Κριτήριο B6.1	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 34.2: Αξιοπιστία/Κριτήριο B6.2	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή 34.3: Αποδοτικότητα/Κριτήριο B6.3	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή: 34.4: Διαθεσιμότητα/Κριτήριο B6.4	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή: 34.5: Χρησιμότητα/Κριτήριο B6.17	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29
Μεταβλητή: 35.1: Εκπαίδευση χρηστών	B1.2, B1.5, B1.7, B1.9, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.1: Προσβασιμότητα/Κριτήριο B6.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.2: Προσωποποίηση/Κριτήριο B6.15	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.3: Ποιότητα/Κριτήριο B6.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.4: Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών/Κριτήριο B6.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17,

	B1.18, B1, 19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.5: Ικανοποίηση χρηστών/Κριτήριο B6.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1, 19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.6: Κατανόηση/Κριτήριο B6.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1, 19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή: 36.7:Κενά/Κριτήριο B6.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1, 19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 36.8: Περιεκτικότητα/Κριτήριο B6.12	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1, 19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B7</b>	
Μεταβλητή 37.1: Αποτελεσματικότητα/Κριτήριο B7.4	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 37.2: Επιτυχία/Κριτήριο B7.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 37.3: Ικανοποίηση/Κριτήριο B7.12	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 37.4: Ποιότητα/Κριτήριο B7.15	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 37.5: Συνολική εμπειρία/Κριτήριο B7.16	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 38.1: Διαφοροποίηση της γνώσης/Κριτήριο B7.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 38.2: Αλλαγή της συμπεριφοράς/Κριτήριο B7.1	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 38.3: Αντιλήψεις/Κριτήριο B7.2	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 38.4: Αποδοχή/Κριτήριο B7.3	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή: 38.5: Εμβάθυνση/Κριτήριο B7.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29

Μεταβλητή: 38.6: Πληροφοριακή παιδεία/Κριτήριο B7.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 39.1: Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα/Κριτήριο B7.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 39.2: Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα/Κριτήριο B7.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 39.3: Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα/Κριτήριο B7.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
<b>Μεταβλητή Δομής B8</b>	
Μεταβλητή 40.1: Συμβολή στη γνώση των χρηστών/Κριτήριο B8.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή: 40.2: Επανατροφοδότηση χρηστών/Κριτήριο B8.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 41.1: Χρήση εργαλείων βοηθημάτων/Κριτήριο B8.4	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 41.2 Χρήση πηγών/Κριτήριο B8.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 41.3: Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές/Κριτήριο B8.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29
Μεταβλητή 41.4: Ποιότητα/Κριτήριο B8.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29

### 3.Ταξινόμηση απαντήσεων ερωτώμενων

Οι απαντήσεις των ερωτώμενων καταγράφηκαν κάτω από την κάθε μεταβλητή για κάθε μια από τις μεταβλητές όλων των ερωτήσεων, ομαδοποιήθηκαν οι απαντήσεις και δημιουργήθηκαν οι πίνακες παρουσίασης των αποτελεσμάτων.

#### Γ. Δημιουργία διαγραμμάτων για την απεικόνιση των δεδομένων

Τα ομαδοποιημένα δεδομένα που λήφθηκαν για κάθε μεταβλητή, μελετήθηκαν ως προς τα ποσοστά των απαντήσεων που δόθηκαν και δημιουργήθηκαν τα σχετικά γραφήματα σε στήλες απεικόνισης των απαντήσεων σε απόλυτες τιμές.

#### 4.5 Παρουσίαση και σχολιασμός των ευρημάτων της έρευνας ανά ερώτηση και μεταβλητή

Ο πίνακας 2 παρουσιάζει τις δημογραφικές πληροφορίες των συμμετεχόντων στην έρευνα (Q1-45. Η σημαντικότερη παρατήρηση από τη μελέτη των αποτελεσμάτων είναι ο μέσος όρος της προϋπηρεσίας των ερωτώμενων ο οποίος ανέρχεται σε πάνω από έτη. Το γεγονός αυτό, τους καθιστά έμπειρους βιβλιοθηκονόμους. Ταυτόχρονα, το 80% εξ αυτών είναι κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων, γεγονός που τους προσδίδει υλικά επαγγελματικά προσόντα. Επίσης, ο μηχανικός πληροφορικής που υποστηρίζει τη ψηφιακή βιβλιοθήκη είναι διαθέτει υψηλή επαγγελματική εμπειρία. Σημαντική παρατήρηση, αποτελεί το γεγονός ότι σε ποσοστό 40% οι ερωτώμενοι, τελούν χρέη προϊσταμένων των τμημάτων στα οποία υπηρετούν, η ιδιότητα του αυτή, τους καθιστά συμμετοχούς στο σχεδιασμό των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης, προσδίδοντας ειδικό βάρος στην άποψη τους για τη ψηφιακή βιβλιοθήκη.

##### ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Δημογραφικά στοιχεία Q1-Q5

Στοιχείο	Ποσοστά απαντήσεων
<b>Q1</b> Φύλλο (Μεταβλητή 1: Φύλλο)	Άνδρας 10% Γυναίκα 90%
<b>Q2</b> Ανώτερη εκπαιδευτική βαθμίδα στην οποία κατέχετε τίτλο (Μεταβλητή 2: Ανώτερη εκπαιδευτική βαθμίδα)	Πτυχίο ΤΕΙ/ΑΕΙ 20% Μεταπτυχιακό 80% Διδακτορικό0%
<b>Q3</b> Θέση στην οποία υπηρετείτε στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Μεταβλητή 3: Θέση υπηρεσίας)	Βιβλιοθηκονόμος 90% Μηχανικός Πληροφορικής 10%
<b>Q4</b> Πόσα χρόνια υπηρετείτε σε αυτή τη θέση; (Μεταβλητή 4: Έτη υπηρεσίας στη θέση)	1-10 10% 11-15 10% 16-20 40% Πάνω από 20 έτη 40%
<b>Q5</b> Είστε προϊστάμενος του Τμήματος που υπηρετείτε; (Μεταβλητή 5: Προϊστάμενος)	Ναι 40% Όχι 60%

Πίνακας 2

## ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Επιρροή της Β1 στην ψηφιακή βιβλιοθήκη Q6-Q21<sup>37</sup>

Οι ερωτήσεις Q6-Q21 σχεδιάστηκαν για τον έλεγχο της επιρροής της Β1 στην ψηφιακή βιβλιοθήκη στο σύνολό της.

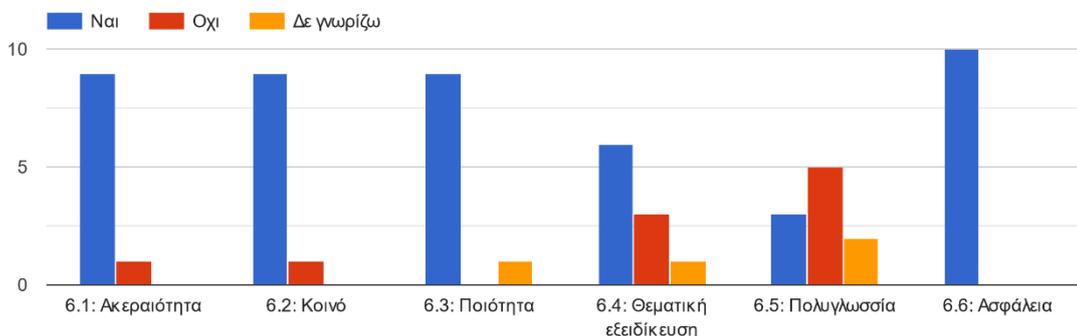
Στο σχήμα 3 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 6.1-6.6 και στον πίνακα 3 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 90% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πληροί το κριτήριο της Ακεραιότητας -B1.1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 104 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για τη τήρηση των κανόνων της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και της ηθικής και μεθοδολογίας της επιστημονικής έρευνας. Επίσης, υψηλά είναι τα ποσοστά που συγκέντρωσαν οι θετικές απαντήσεις των ερωτώμενων για την ανταπόκριση του περιεχομένου της ψηφιακής βιβλιοθήκης στα κριτήρια Κοινό-B1.14 (90%), Ποιότητα-B1.21 (90%), Ασφάλεια-B1.3 (100%) και Θεματική εξειδίκευση-1.11 (60%) στο άρθρο 104 του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Αντίθετα, οι ερωτώμενοι πιστεύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στο κριτήριο Πολυγλωσσία-1.24 (το 50% απάντησε όχι) στα οριζόμενα του άρθρου.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί τα χαρακτηριστικά του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο κριτήριο Β1.24 (Μεταβλητή 6.5) της δομής Β1 παρόλο που προβλέπεται εκ του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και το περιεχόμενο της χρήζει βελτίωσης-συμπλήρωσης σε αυτούς τους τομείς.

Q6 Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πληροί τις προϋποθέσεις της ακεραιότητας σύμφωνα με τους κανόνες της πανεπιστημιακής εκπαίδευσης...Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.);



Σχήμα 3

<sup>37</sup> Για τις αντιστοιχίσεις των μεταβλητών στα κριτήρια του μοντέλου βλ. ενότητα 5.4.4.Β.1

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 6.1: Ακεραιότητα	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 6.2: Κοινό	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 6.3: Ποιότητα	Ναι 90% Όχι 0% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 6.4: Θεματική εξειδίκευση	Ναι 60% Όχι 30% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 6.5: Πολυγλωσσία	Ναι 30% Όχι 50% Δε γνωρίζω 20%
Μεταβλητή 6.6: Ασφάλεια	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 3

Στο σχήμα 5 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τη μεταβλητή 7.1 και στον πίνακα 4 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων της μεταβλητής.

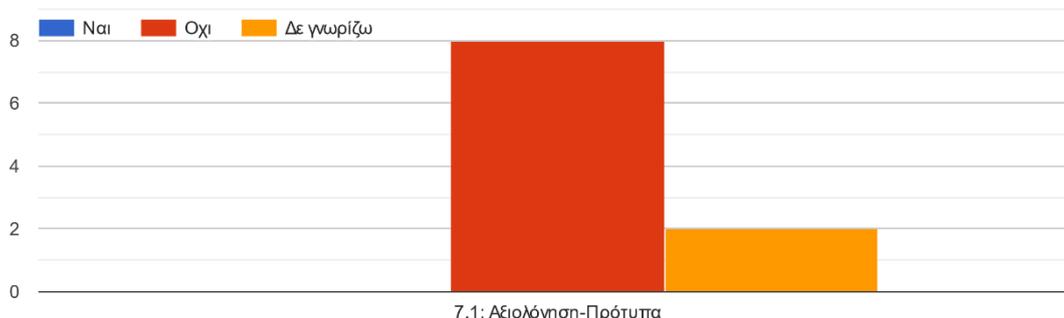
#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 80% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν αξιολογείται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα αξιολόγησης των ψηφιακών βιβλιοθηκών κατά τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δε συντάσσεται με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης και πρέπει να εφαρμόσει κάποιο από τα μοντέλα αξιολόγησης της που καταγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία.

Επίσης, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης στο κριτήριο Β1.2 (Μεταβλητή 7.1) της δομής Β1 παρόλο που προβλέπεται εκ του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και χρήζει βελτίωσης-συμπλήρωσης σε αυτόν τον τομέα.

Q7 Πιστεύετε ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη αξιολογείται από τους βιβλιοθηκονόμους σύμφωνα με κάποιο από τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα αξιολό...ής βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;



Σχήμα 5

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 7.1: Αξιολόγηση-Πρότυπα	Ναι 0% Όχι 80% Δε γνωρίζω 20%

Πίνακας 4

Στο σχήμα 6 παρουσιάζεται η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 8.1-8.3.

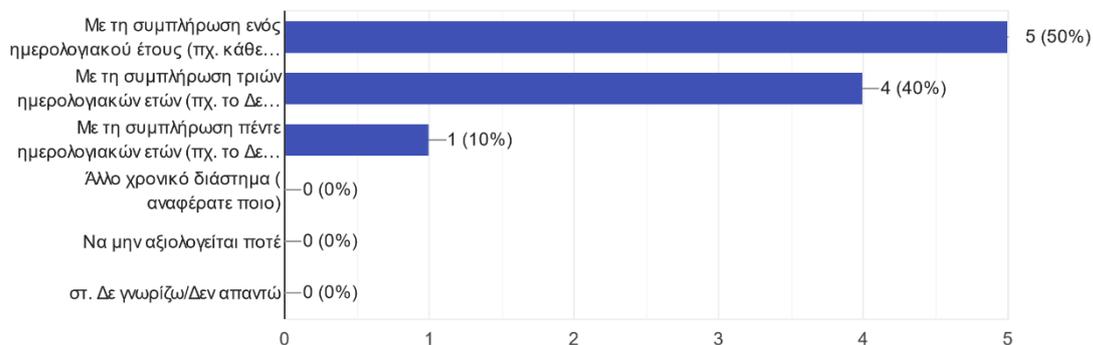
#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 50% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πρέπει να αξιολογείται από ειδικούς εξεταστές κατά τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης κάθε ημερολογιακό έτος

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δε συντάσσεται με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης και πρέπει να εφαρμόσει κάποιο από τα μοντέλα αξιολόγησης της που καταγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία και με συνέπεια στη χρονική συχνότητα της αξιολόγησής της από ειδικούς εξεταστές.

Επίσης, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης στα κριτήρια 1.2 (Μεταβλητή 8.1), 1.17 (Μεταβλητή 8.2) και 1.18 (Μεταβλητή 8.3) της δομής Β1 παρόλο που προβλέπεται εκ του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και χρήζει βελτίωσης-συμπλήρωσης σε αυτούς τους τομείς.

Q8 Επιλέξτε πιο κατά τη γνώμη σας είναι το ενδεδειγμένο χρονικό διάστημα που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα στη διενέργεια αξιολογήσεω...Δικαιολογήστε με συντομία την απάντησή σας.  
10 responses



Σχήμα 6

Στο σχήμα 7 παρουσιάζεται η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 9.1-9.3.

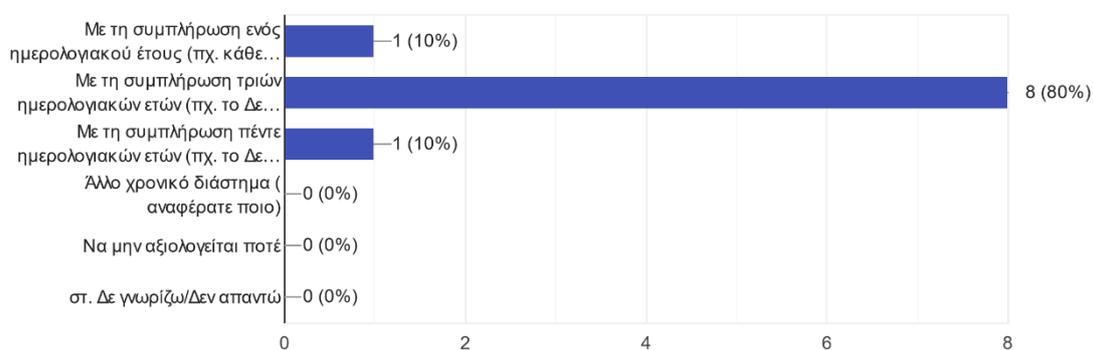
#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 80% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πρέπει να αξιολογείται από τους τελικούς χρήστες της (κοινό της Βιβλιοθήκης) κατά τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δε συντάσσεται με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης και πρέπει να εφαρμόσει κάποιο από τα μοντέλα αξιολόγησης της που καταγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία και με συνέπεια στη χρονική συχνότητα της αξιολόγησής της από ειδικούς εξεταστές.

Επίσης, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης στα κριτήρια 1.2 (Μεταβλητή 9.1), 1.17 (Μεταβλητή 9.2) και 1.14 (Μεταβλητή 9.3) της δομής Β1 παρόλο που προβλέπεται εκ του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και χρήζει βελτίωσης-συμπλήρωσης σε αυτούς τους τομείς.

Q9 Επιλέξτε πιο κατά τη γνώμη σας είναι το ενδεδειγμένο χρονικό διάστημα που πρέπει να μεσολαβεί ανάμεσα στη διενέργεια αξιολογήσεων...ικαιολογείστε με συντομία την απάντησή σας.  
10 responses



Σχήμα 7

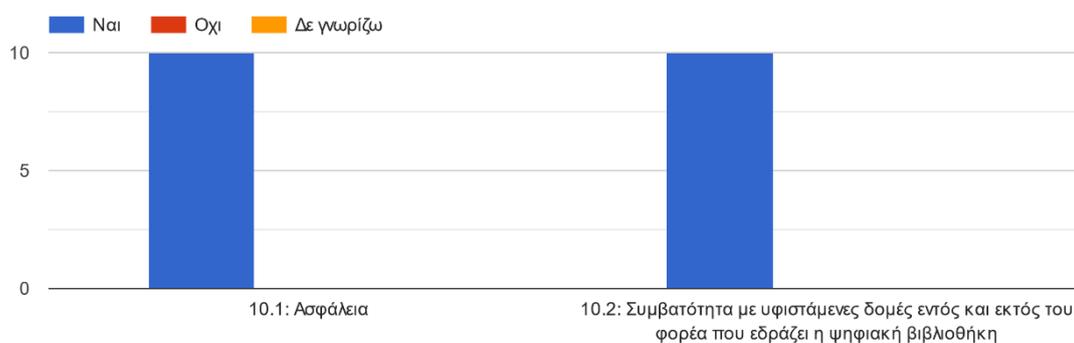
Στο σχήμα 8 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 10.1-10.2 και στον πίνακα 5 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 100% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί το LDAP (Lightweight Directory Access Protocol του Πανεπιστημίου Μακεδονίας).

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πληροί τα κριτήρια 1.3 (Μεταβλητή 10.1) και 1.27 (Μεταβλητή 9.2) της δομής Β1.

Q10 Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας χρησιμοποιεί συγκεκριμένο πρωτόκολλο ασφάλειας σε ότι αφορά τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του...ολλο υλοποιείται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη;



Σχήμα 8

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 10.1: Ασφάλεια	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 10.2: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 5

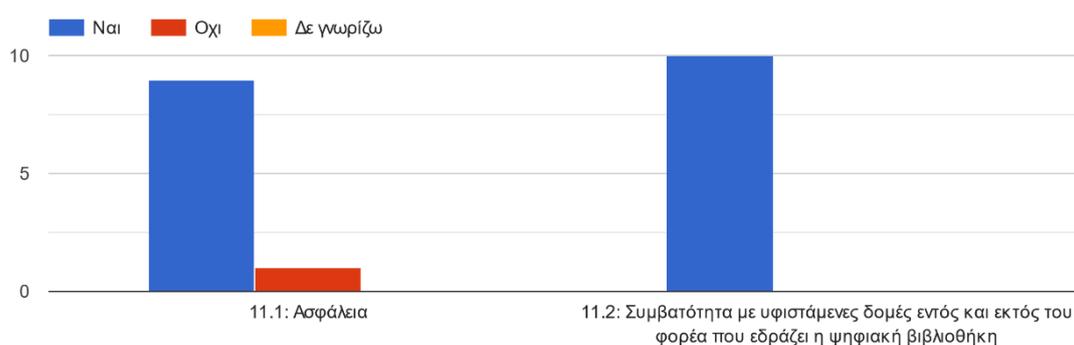
Στο σχήμα 9 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 11.1-11.2 και στον πίνακα 6 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 90% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί ορθώς τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στην ψηφιακή της βιβλιοθήκη σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη πληροί τα κριτήρια 1.3 (Μεταβλητή 11.1) και 1.27 (Μεταβλητή 11.2) της δομής Β1.

Q11 Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστά...αση στο περιεχόμενο της ψηφιακής βιβλιοθήκης;



Σχήμα 9

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 11.1: Ασφάλεια	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 11.2: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 6

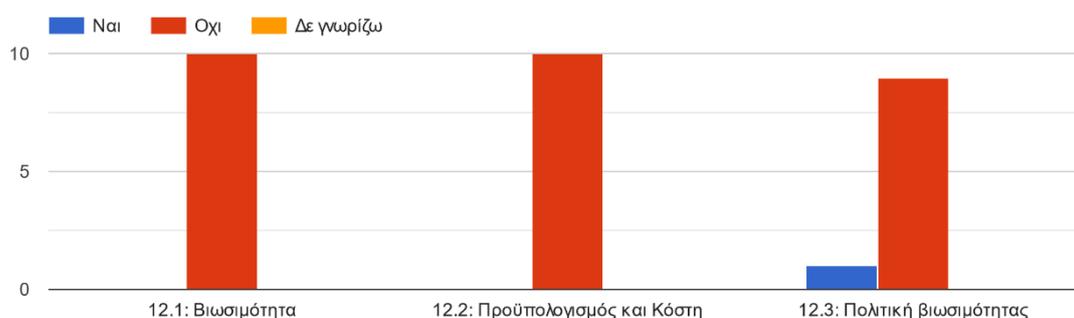
Στο σχήμα 10 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 12.1-12.3 και στον πίνακα 7 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Βιωσιμότητα-B1.4 (Μεταβλητή 12.1) (το 100% απάντησε όχι), Προϋπολογισμός και Κόστη-B1.25 (Μεταβλητή 12.2) (το 100% απάντησε όχι) και Πολιτική βιωσιμότητας -B1.23 (Μεταβλητή 12.3) (το 90% απάντησε όχι) της δομής Β1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη χρήζει βελτίωσης σε αυτούς τους τομείς μελλοντικά αν επιθυμεί να συνεχίσει τη λειτουργία της.

Q12 Η ψηφιακή βιβλιοθήκη έχει αναπτυχθεί και υποστηρίζεται με ίδια μέσα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας μέσω της Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληρ...ν πηγών κατά την εκπαίδευση και την έρευνα;



Σχήμα 10

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 12.1: Βιωσιμότητα	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 12.2: Προϋπολογισμός και κόστη	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 12.3: Πολιτική βιωσιμότητας	Ναι 10% Όχι 90% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 7

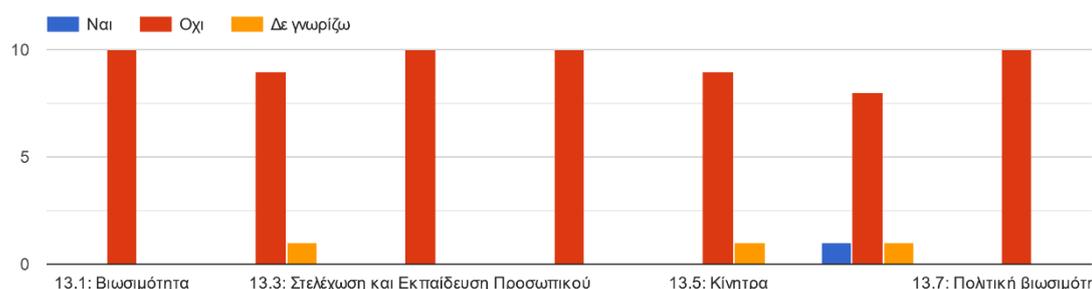
Στο σχήμα 11 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 13.1-13.7 και στον πίνακα 8 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Βιωσιμότητα-B1.4 (Μεταβλητή 13.1) (το 100% απάντησε όχι), Διοικητική υποστήριξη-B1.8 (Μεταβλητή 13.2) (το 90% απάντησε όχι), Στελέχωση και Εκπαίδευση Προσωπικού-B1.26 (Μεταβλητή 13.3) (το 100% απάντησε όχι), Προϋπολογισμός και Κόστη-B1.25 (Μεταβλητή 13.4) το 100% απάντησε όχι), Κίνητρα-B1.13 (Μεταβλητή 13.5) (το 90% απάντησε όχι), Μέτρηση Παραγωγικότητας-B1.18 (Μεταβλητή 13.6) το 80% απάντησε όχι) και Πολιτική βιωσιμότητας -B1.23 (Μεταβλητή 13.7) (το 100% απάντησε όχι) της δομής Β1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη χρήζει βελτίωσης σε αυτούς τους τομείς μελλοντικά αν επιθυμεί να συνεχίσει τη λειτουργία της.

Q13 Το προσωπικό το οποίο απασχολείται στην ψηφιακή βιβλιοθήκη να μην έχει επιφορτιστεί με τη λειτουργία και ανάπτυξη της αλλά ταυτόχρονα απασχο... ανάπτυξη στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες της;



Σχήμα 11

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 13.1: Βιωσιμότητα	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 13.2: Διοικητική υποστήριξη	Ναι 0% Όχι 90% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 13.3: Στελέχωση και Εκπαίδευση Προσωπικού	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 13.4: Προϋπολογισμός και κόστη	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 13.5: Κίνητρα	Ναι 0% Όχι 90%

	Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 13.6: Μέτρηση παραγωγικότητας	Ναι 10% Όχι 80% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 13.7: Πολιτική βιωσιμότητας	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 8

Στο σχήμα 12 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 14.1-14.2 και στον πίνακα 9 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη και πιο συγκεκριμένα το λογισμικό της δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Δημιουργία Δικτύου Χρηστών-B1.6 (Μεταβλητή 14.1) (το 80% απάντησε ότι η βελτίωση/αλλαγή στο λογισμικό θα αύξανε τη δυνατότητα αυτή) και Δημιουργία Περιβάλλοντος Μάθησης Κοινοτήτων -B1.7 (Μεταβλητή 14.2) (το 90% απάντησε ότι η βελτίωση/αλλαγή στο λογισμικό θα αύξανε τη δυνατότητα αυτή) της δομής B1 και πως η μια τέτοια δυνατότητα θα αύξανε τις δυνατότητες Δημιουργίας Δικτύου Χρηστών-B1.6 και Δημιουργία Περιβάλλοντος Μάθησης Κοινοτήτων -B1.7

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη και ειδικότερα το λογισμικό το οποίο την υποστηρίζει, χρήζει βελτίωσης ή αντικατάστασης, αν επιθυμεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις αυτές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας σύμφωνα με το αρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q14 Το λογισμικό το οποίο χρησιμοποιεί η ψηφιακή βιβλιοθήκη αυτή τη στιγμή δεν παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας κοινότητας χρηστών γύρ... αν επιθυμείτε κάνετε και κάποιες προτάσεις.



Σχήμα 12

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 14.1: Δημιουργία δικτύου χρηστών	Ναι 80% Όχι 20% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 14.2: Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 9

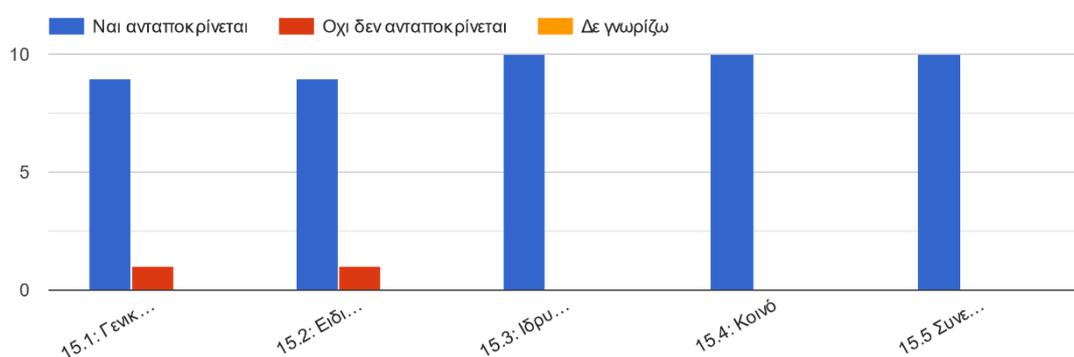
Στο σχήμα 13 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 15.1-15.5 και στον πίνακα 10 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης -B1.5 (Μεταβλητή 15.1) (το 90% απάντησε ναι), Ειδικοί στόχοι -B1.9 (Μεταβλητή 12.2) (το 90% απάντησε ναι), Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη -B1.12 (Μεταβλητή 15.3) (το 100% απάντησε ναι), Κοινό-B1.14 (Μεταβλητή 15.4) το 100% απάντησε ναι) και Συνεργασία με άλλους φορείς -B1.28 (Μεταβλητή 15.5) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης και τις συνεργασίες με άλλους φορείς.

Q15 Πιστεύετε ότι η στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης ανταποκρίνεται στη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για τ...ιοθήκης τα οποία θεωρείτε τα σημαντικότερα.



Σχήμα 13

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 15.1: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης	Ναι ανταποκρίνεται 90% Όχι δεν ανταποκρίνεται 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 15.2: Ειδικοί στόχοι	Ναι ανταποκρίνεται 90% Όχι δεν ανταποκρίνεται 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 15.3: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%

Μεταβλητή 15.4: Κοινό	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 15.5: Συνεργασία με άλλους φορείς	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 10

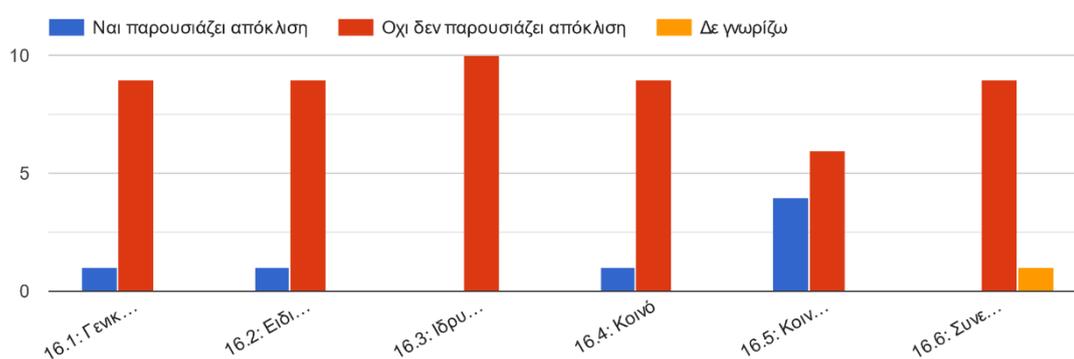
Στο σχήμα 14 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 16.1-16.6 και στον πίνακα 11 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης -B1.5 (Μεταβλητή 16.1) (το 90% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση), Ειδικοί στόχοι -B1.9 (Μεταβλητή 16.2) (το 90% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση), Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη - B1.12 (Μεταβλητή 16.3) (το 100% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση), Κοινό-B1.14 (Μεταβλητή 16.4) (το 90% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση), Κοινωνική Στοχοθεσία-B1.15 (το 60% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση) και Συνεργασία με άλλους φορείς - B1.28 (Μεταβλητή 16.6) (το 90% απάντησε όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση) της δομής B1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης και τις συνεργασίες με άλλους φορείς αλλά οι ερωτώμενοι απάντησαν ότι χρήζει βελτίωσης (40%) στην Κοινωνική Στοχοθεσία του ιδρύματος. Οι ερωτώμενοι ανέφεραν ως τομείς της Κοινωνικής Στοχοθεσίας στην οποία υπολείπεται η ψηφιακή βιβλιοθήκη την έλλειψη δυνατότητας για τη δημιουργία κοινοτήτων χρηστών, πληθοπορισμού του περιεχομένου και θεματικής κάλυψης σε αρκετά αντικείμενα τα των κοινωνικών επιστημών και τεχνών (μουσικής) που θα ενδιέφεραν το γενικό κοινό (εξωτερικοί χρήστες) της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q16 Πιστεύετε ότι η στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης παρουσιάζει απόκλιση από τη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδ...άθησης και τις συνεργασίας με άλλους φορείς;



Σχήμα 14

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 16.1: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 10% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 90% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 16.2: Ειδικοί στόχοι	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 10% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 90% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 16.3: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 0% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 100% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 16.4: Κοινό	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 10% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 90% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 16.5: Κοινωνική Στοχοθεσία	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 40% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 16.6: Συνεργασία με άλλους φορείς	Ναι παρουσιάζει απόκλιση 0% Όχι δεν παρουσιάζει απόκλιση 90% Δε γνωρίζω 10%

Πίνακας 11

Στο σχήμα 15 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 17.1-17.3 και στον πίνακα 12 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος-B1.10 (Μεταβλητή 17.1) (το 100% απάντησε ναι), Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα-B1.19,(Μεταβλητή 17.2) (το 100% απάντησε ναι) και Συμβατότητα με άλλες υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη-B1.27 (Μεταβλητή 17.3) (το 100% απάντησε ναι) της δομής B1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στην τήρηση των αρχών που έχει ορίσει το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας και η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης για τη σύννομη, ηθική και δεοντολογικά ορθή διεξαγωγή της έρευνας και της χρήσης των ψηφιακών πηγών.

Q17 Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας έχει θεσμοθετήσει και τη λειτουργεί την Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) με σκοπό ... της αντιμετώπισης των δεδομένων των χρηστών.



Σχήμα 15

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 17.1: Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 17.2: Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 17.3: Συμβατότητα με άλλες υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 12

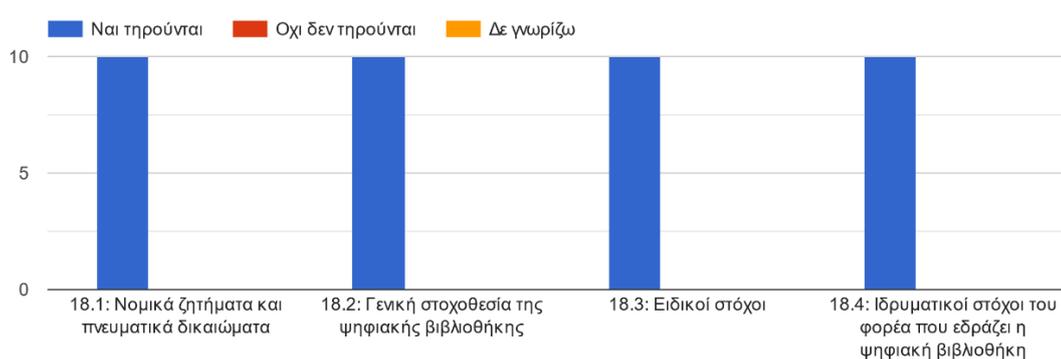
Στο σχήμα 16 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 18.1-18.4 και στον πίνακα 13 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα-B1.19,(Μεταβλητή 18.1) (το 100% απάντησε ναι), Γενική στοχοθεσία στις ψηφιακής βιβλιοθήκης-B1.5 (Μεταβλητή 18.2) (το 100% απάντησε ναι), Ειδικοί στόχοι-B1.9 (Μεταβλητή 18.3) (το 100% απάντησε ναι) και Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη-B1.12 (Μεταβλητή 18.3) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στην τήρηση των αρχών της Διακήρυξης του Βερολίνου όπως αυτές συνοψογράφηκαν από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Q18 Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας με απόφαση της Συγκλήτου έχει υπογράψει από το 2006 τη Διακήρυξη του Βερολίνου για την Ανοικτή Πρόσβ...ρολίνου τηρούνται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη;



Σχήμα 16

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 18.1: Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 18.2: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 18.3: Ειδικοί στόχοι	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 18.4: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι τηρούνται 100% Όχι δεν τηρούνται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 13

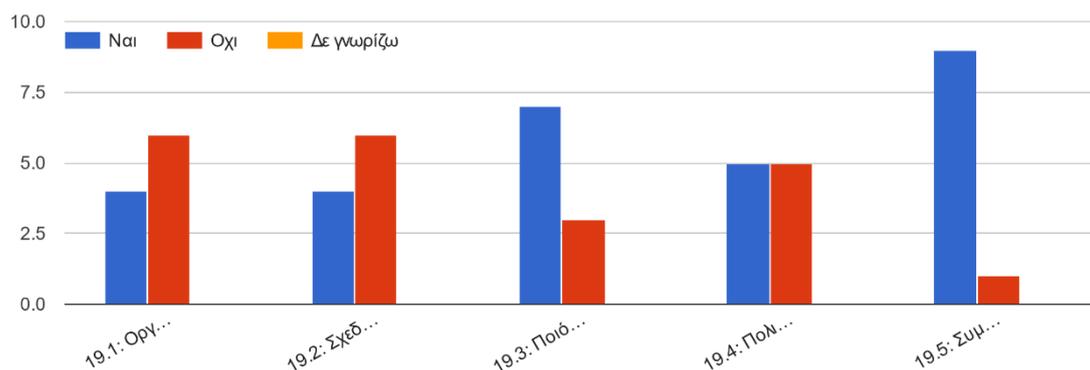
Στο σχήμα 17 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 19.1-19.5 και στον πίνακα 14 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ως μέρος του ευρύτερου πλέγματος των συλλογών και υπηρεσιών της Ψηφίδας ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ποιότητα-B1.21 (Μεταβλητή 19.3) (το 70% απάντησε ναι) και Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη-B1.27 (Μεταβλητή 19.5) (το 90% απάντησε ναι). Αντίθετα, οι ερωτώμενοι πιστεύουν ότι η επιλογή της συμπερίληψης της ψηφιακής βιβλιοθήκης στο ευρύτερο πλέγμα των συλλογών και υπηρεσιών της Ψηφίδας δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Οργανωσιακή προσβασιμότητα-B1.20 (Μεταβλητή 19.1) (το 60% απάντησε όχι) και Σχεδιασμός [οργανωτικός]-B1.29 (Μεταβλητή 19.2) (το 60% απάντησε όχι) της δομής Β1 ενώ για το κριτήριο Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης-B1.22 (Μεταβλητή 19.4) οι απαντήσεις που δόθηκαν από τους ερωτώμενους δεν δίνουν ξεκάθαρη τοποθέτηση για την άποψή τους (το 50% απάντησε ναι και το 50% απάντησε όχι)

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται μεν στα κριτήρια και τις αρχές για την ποιότητά που έχουν τεθεί και τη συμβατότητα της με τις άλλες δομές που έχει αναπτύξει η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης αλλά σε ότι αφορά στην Οργανωσιακή της προσβασιμότητα και τον Οργανωτικό της σχεδιασμό αυτή η διάταξη δεν την εξυπηρετεί σε επίπεδο ανάπτυξης και βιωσιμότητας χωρίς όμως οι ερωτώμενοι να έχουν ξεκάθαρη άποψη για το αν η Πολιτική οργάνωσής/διαχείρισης της που ακολουθείται θα εξυπηρετήσει μελλοντικά την ανάπτυξη και βιωσιμότητά της.

Q19 Η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανήκει οργανωσιακά στην Ψηφίδα, το ευρύτερο πλέγμα που έχει αναπτυχθεί από τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληρο...υξη και βιωσιμότητα της ψηφιακής βιβλιοθήκης;



Σχήμα 17

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 19.1: Οργανωσιακή προσβασιμότητα	Ναι 40% Όχι 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 19.2: Σχεδιασμός [οργανωτικός]	Ναι 40% Όχι 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 19.3: Ποιότητα	Ναι 70% Όχι 30% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 19.4: Πολιτική οργάνωσης	Ναι 50% Όχι 50% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 19.5: Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 14

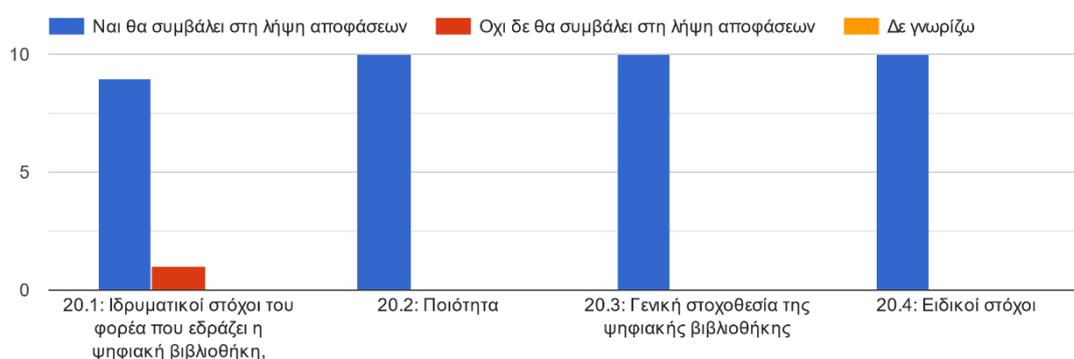
Στο σχήμα 18 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 20.1-20.4 και στον πίνακα 15 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη-B1.12 (Μεταβλητή 20.1) (το 90% απάντησε ναι), Ποιότητα-B1.21 (Μεταβλητή 20.2) (το 100% απάντησε ναι), Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης-B1.5 (Μεταβλητή 20.3) (το 100% απάντησε ναι) και Ειδικοί στόχοι-B1.9 (Μεταβλητή 20.4) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β1.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη μπορεί μέσω των αποτελεσμάτων μιας πιθανής αξιολόγησης της, (χρήστες ή βιβλιοθηκονόμοι), να συμβάλει στη λήψη αποφάσεων της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης και της διοίκησης του ιδρύματος αναφορικά με την παροχή ηλεκτρονικών πηγών στα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αλλά και της ευρύτερης κοινότητας που σχετίζεται με το ίδρυμα.

Q20 Το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στο άρθρο 6 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του σχετικά με τη διασφάλιση της Ποιότητας λειτουρ...ευρύτερης κοινότητας που σχετίζεται με αυτό;



Σχήμα 18

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 20.1: Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη	Ναι θα συμβάλει 90% Όχι δε θα συμβάλει 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 20.2: Ποιότητα	Ναι θα συμβάλει 100% Όχι δε θα συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 20.3: Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης	Ναι θα συμβάλει 100% Όχι δε θα συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 20.4: Ειδικοί στόχοι	Ναι θα συμβάλει 100% Όχι δε θα συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 15

Στο σχήμα 19 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τη μεταβλητή 21.1 και στον πίνακα 16 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων της.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 100% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν αξιολογείται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα αξιολόγησης των ψηφιακών βιβλιοθηκών κατά τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης.

Τα αποτελέσματα αυτά, καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δε συντάσσεται με τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης και πρέπει να εφαρμόσει κάποιο από τα μοντέλα αξιολόγησης της που καταγράφονται στη διεθνή βιβλιογραφία.

Επίσης, τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί τα οριζόμενα στο Αρ. 5, παρ. 6 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης στο κριτήριο 1.2 (Μεταβλητή 21.1) της δομής Β1 παρόλο που προβλέπεται εκ του του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και χρήζει βελτίωσης-συμπλήρωσης σε αυτόν τον τομέα.

Q21 Πιστεύετε ότι η Ψηφιακή Βιβλιοθήκη αξιολογείται από τους τελικούς χρήστες της (κοινό της Βιβλιοθήκης) σύμφωνα με κάποιο από τα ισχύον...ής Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας;



Σχήμα 19

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 21.1: Αξιολόγηση πρότυπα	Ναι 0% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 16

### ΕΝΟΤΗΤΑ 3: Επιρροή της B1 στις B2-B8 Q22-Q41<sup>38</sup>

Οι ερωτήσεις Q22-Q25 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της B1 στη B2

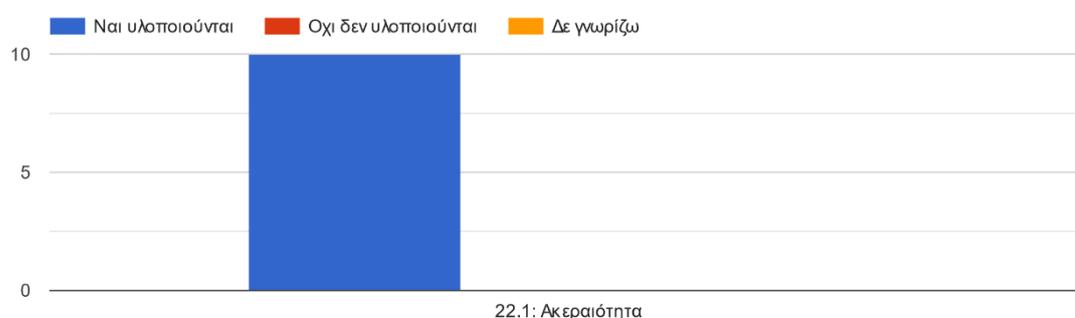
Στο σχήμα 20 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τη μεταβλητή 22.1 και στον πίνακα 17 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων της.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι σε ποσοστό 100% δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη υλοποιεί τα οριζόμενα από το άρθρο 6 παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και το άρθρο 1 του Κανονισμού Εφαρμογής Αρχών και Λειτουργίας της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (Κριτήριο B2.1 της δομής B2, Μεταβλητή 22.1)

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι το κριτήριο B2.1 της δομής B2 επηρεάζεται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1. 10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.19, B1.24, B1.21, B1.27, B1, 28, B1.29 της δομής B1 μέσω των άρθρων 6 παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και 1 του Κανονισμού Εφαρμογής Αρχών και Λειτουργίας της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q22 Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας η στοχοθεσία για την ...ους στόχους αυτό μέσα από τις συλλογές της;



Σχήμα 20

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 22.1: Ακεραιότητα	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 17

<sup>38</sup> Για τις αντιστοιχίσεις των μεταβλητών στα κριτήρια του μοντέλου βλ. ενότητα 5.4.4.B.1

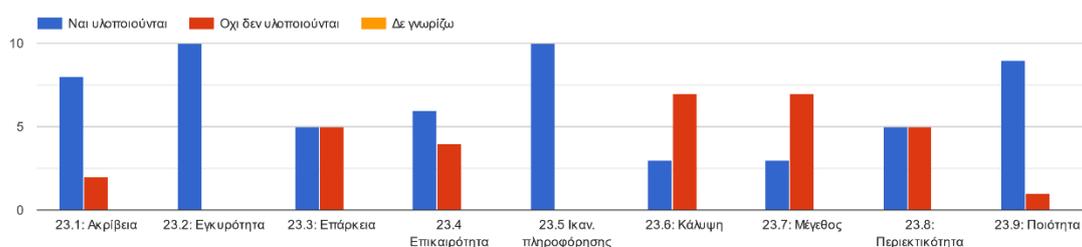
Στο σχήμα 21 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 23.1-23.9 και στον πίνακα 18 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ακρίβεια-B2.2 (Μεταβλητή 23.1) (το 80% απάντησε ναι), Εγκυρότητα-B2.6 (Μεταβλητή 23.2) (το 100% απάντησε ναι), Ικανότητα παροχής πληροφόρησης-B2.11 (Μεταβλητή 23.5) (το 100% απάντησε ναι), Επικαιρότητα-B2.9 (Μεταβλητή 23.4) (το 60% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B2.18 (Μεταβλητή 23.9) (το 90% απάντησε ναι) της δομής Β2. Αντίθετα οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Περιεκτικότητα-B2.16 (Μεταβλητή 23.8) (το 60% απάντησε όχι), Κάλυψη-B2.12 (Μεταβλητή 23.6) (το 70% απάντησε όχι), Μέγεθος-B2.15 (Μεταβλητή 23.7) (το 70% απάντησε όχι) και της δομής Β2. Στο κριτήριο Επάρκεια-B2.7 (Μεταβλητή 23.3) οι απαντήσεις των ερωτώμενων δε δίνουν ξεκάθαρη εικόνα για τις απόψεις τους (το 50% απάντησε ναι και το 50% απάντησε όχι).

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β2.2, Β2.6, Β2.11, Β2.18, Β2.7, Β2.9, Β2.12, Β2.15, Β2.16 της δομής Β2 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β1.24, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω των άρθρων 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και της παραγράφου 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης η Βιβλιοθήκη

Q23 Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρατηγικός του σχεδιασμός προβλέπει την προαγωγή της επιστήμης ...ιοθήκη υλοποιεί αυτούς τους στόχους μέσα από τις συλλογές της;



Σχήμα 21

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 23.1: Ακρίβεια	Ναι υλοποιούνται 80% Όχι δεν υλοποιούνται 20% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.2: Εγκυρότητα	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.3: Επάρκεια	Ναι υλοποιούνται 50% Όχι δεν υλοποιούνται 50%

	Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.4 Επικαιρότητα	Ναι υλοποιούνται 60% Όχι δεν υλοποιούνται 40% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.5: Ικανότητα παροχής πληροφόρησης	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.6: Κάλυψη	Ναι υλοποιούνται 30% Όχι δεν υλοποιούνται 70% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.7: Μέγεθος	Ναι υλοποιούνται 30% Όχι δεν υλοποιούνται 70% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.8: Περιεκτικότητα	Ναι υλοποιούνται 40% Όχι δεν υλοποιούνται 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 23.9: Ποιότητα	Ναι υλοποιούνται 90% Όχι δεν υλοποιούνται 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 18

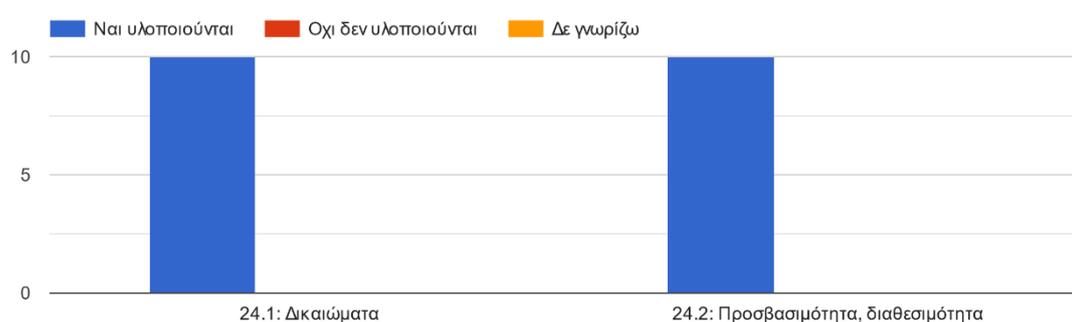
Στο σχήμα 22 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 24.1-24.2 και στον πίνακα 19 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Δικαιώματα-B2.5 (Μεταβλητή 24.1) (το 100% απάντησε ναι) και Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα-B2.21 (Μεταβλητή 24.2) (το 100% απάντησε ναι) της δομής B2.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια B2.5 και B2.21 της δομής B2 επηρεάζονται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1 μέσω του άρθρου 7 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης και την υλοποίηση του με τη μεθοδολογία του proxy server για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στις συλλογές της ψηφιακής της βιβλιοθήκη σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP.

Q24 Στο άρθρο 7 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης αναφέρεται ότι η Βιβλιοθήκης και...ικές υλοποιούνται από την ψηφιακή βιβλιοθήκη;



Σχήμα 22

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 24.1: Δικαιώματα	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 24.2: Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 19

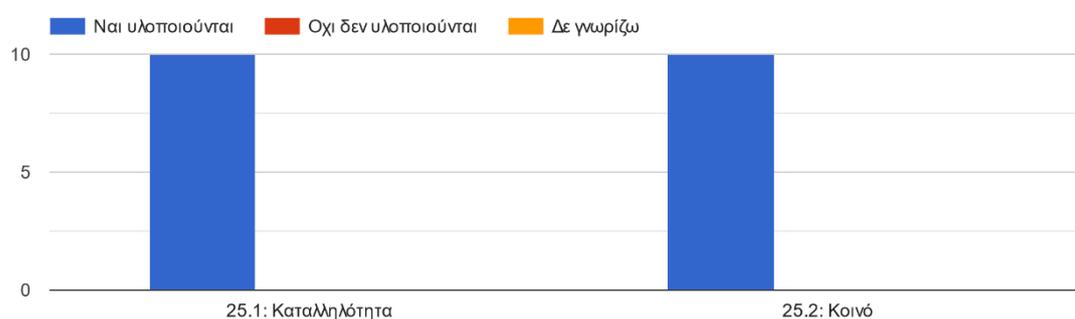
Στο σχήμα 23 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 25.1-25.2 και στον πίνακα 20 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Καταλληλότητα-B2.13 (Μεταβλητή 25.1) (το 100% απάντησε ναι) και Κοινό-B2.14 (Μεταβλητή 25.2) (το 100% απάντησε ναι) της δομής B2.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια B2.13 και B2.14 της δομής B2 επηρεάζονται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1 μέσω των άρθρων 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q25 Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στρ...όχους μέσα από τις συλλογές έχει αναπτύξει;



Σχήμα 23

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 25.1: Καταλληλότητα	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 25.2: Κοινό	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 20

Οι ερωτήσεις Q26-Q28 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της Β1 στη Β3

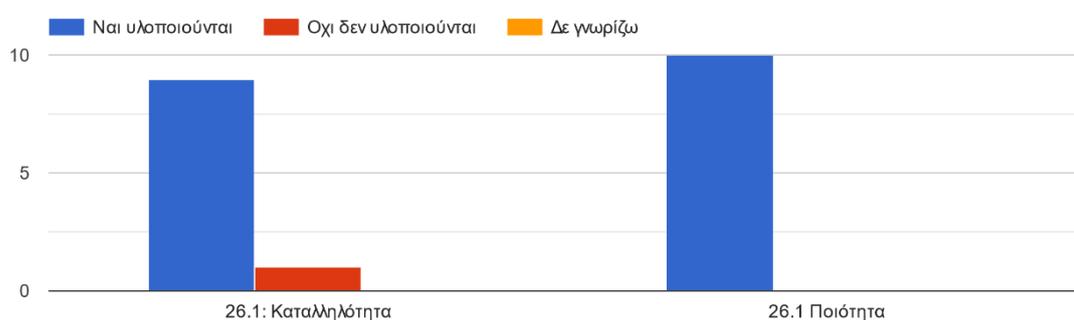
Στο σχήμα 24 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 26.1-26.2 και στον πίνακα 21 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Καταλληλότητα-B3.5 (Μεταβλητή 26.1) (το 90% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B3.7 (Μεταβλητή 26.2) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β3.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β3.5 και Β3.7 της δομής Β3 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.11, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β.1.22, Β.24, Β1.24, Β1.25, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω των άρθρων 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q26 Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στ...υς μέσα από την οργάνωση των συλλογών της;



Σχήμα 24

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 26.1: Καταλληλότητα	Ναι υλοποιούνται 90% Όχι δεν υλοποιούνται 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 26.2: Ποιότητα	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 21

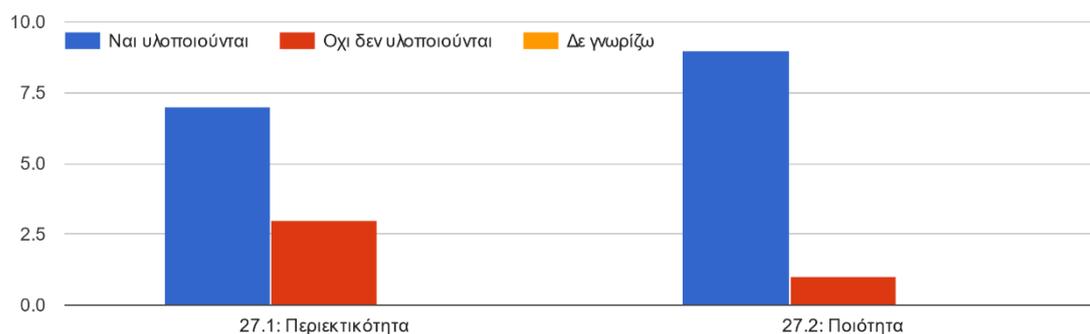
Στο σχήμα 25 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 27.1-27.2 και στον πίνακα 22 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Περιεκτικότητα-B3.6 (Μεταβλητή 27.1) (το 70% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B3.7 (Μεταβλητή 27.2) (το 90% απάντησε ναι) της δομής Β3.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β3.6 και Β3.7 της δομής Β3 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.11, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β.1.22, Β.24, Β1.24, Β1.25, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω των άρθρων 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q27 Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στ...ν κάλυψη που προσφέρουν οι τις συλλογές της;



Σχήμα 25

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 27.1: Περιεκτικότητα	Ναι υλοποιούνται 70% Όχι δεν υλοποιούνται 30% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 27.2: Ποιότητα	Ναι υλοποιούνται 90% Όχι δεν υλοποιούνται 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 22

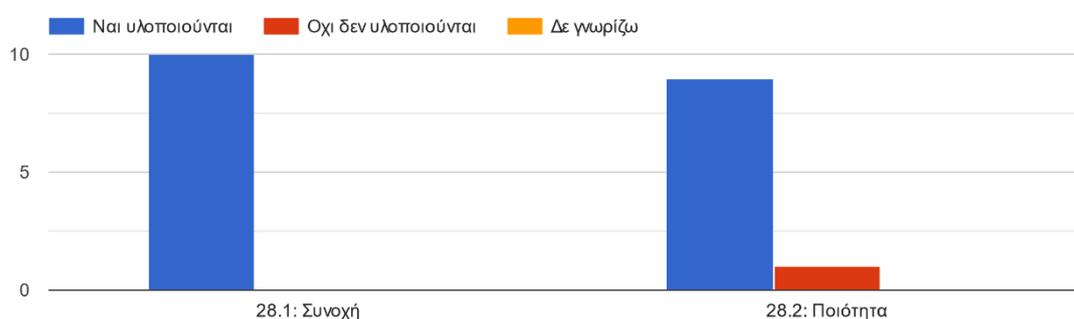
Στο σχήμα 26 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 28.1-28.2 και στον πίνακα 23 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Συνοχή-B3.9 (Μεταβλητή 28.1) (το 100% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B3.7 (Μεταβλητή 28.2) (το 90% απάντησε ναι) της δομής Β3.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β3.9 και Β3.7 της δομής Β3 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.11, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β1.22, Β.24, Β1.24, Β1.25, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω των άρθρων 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και τις παραγράφους 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q28 Σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 της του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ο στ...όχους μέσα από τη συνοχή στις συλλογές της;



Σχήμα 26

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 28.1: Συνοχή	Ναι υλοποιούνται 100% Όχι δεν υλοποιούνται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 28.2: Ποιότητα	Ναι υλοποιούνται 90% Όχι δεν υλοποιούνται 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 23

Οι ερωτήσεις Q29-Q31 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της Β1 στη Β4

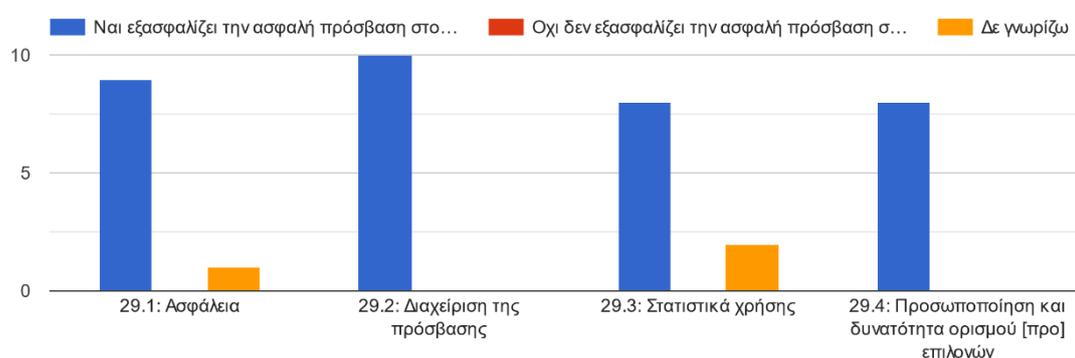
Στο σχήμα 27 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 29.1-29.4 και στον πίνακα 24 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ασφάλεια-Β4.6 (Μεταβλητή 29.1) (το 90% απάντησε ναι), Διαχείριση πρόσβασης-Β4.9 (Μεταβλητή 29.2) (το 100% απάντησε ναι), Στατιστικά χρήσης-Β4.27 (Μεταβλητή 29.3) (το 80% απάντησε ναι) και Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ] επιλογών-Β4.26 (Μεταβλητή 29.4) (το 80% απάντησε ναι) της δομής Β4.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β4.6, Β4.9, Β4.27 και Β4.26 της δομής Β4 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.9, Β1.10, Β1.12, Β1.14, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β1.27, Β1.29 της δομής Β1 μέσω της χρήσης του proxy sever σε συνδυασμό με τη χρήση του καταλόγου LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) για την εξ αποστάσεως παροχή πρόσβασης στην ψηφιακή της βιβλιοθήκη.

Q29 Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία του proxy sever για την εξ αποστά...παράξει αποτελεσματικά στατιστικά χρήσης της;



Σχήμα 27

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 29.1: Ασφάλεια	Ναι 90% Όχι 0% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 29.2: Διαχείριση της πρόσβασης	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 29.3: Στατιστικά χρήσης	Ναι 80% Όχι 0% Δε γνωρίζω 20%
Μεταβλητή 29.4: Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών	Ναι 80% Όχι 20% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 24

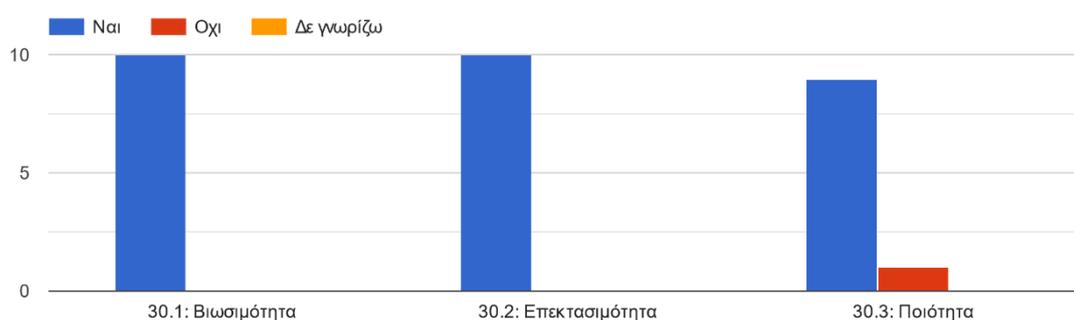
Στο σχήμα 28 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 30.1-30.3 και στον πίνακα 25 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Βιωσιμότητα-B4.8 (Μεταβλητή 30.1) (το 100% απάντησε ναι), Επεκτασιμότητα-B4.14 (Μεταβλητή 30.2) (το 100% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B4.24 (Μεταβλητή 30.3) (το 90% απάντησε ναι) της δομής Β4.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β4.8, Β4.14 και Β4.24 της δομής Β4 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.9, Β1.10, Β1.12, Β1.14, Β1.17, Β1.18, Β1.19, Β1.21, Β1.22, Β1.23, Β1.25, Β1.26, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 με την πολιτική της χρήσης λογισμικών ανοικτού κώδικα για την εφαρμογή των αρχών της Συνθήκης του Βερολίνου που έχει συνυπογραφεί από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Q30 Η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης στα πλαίσια της συνυπογραφής της Συνθήκης του Βερολίνου από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας ...ες και μελλοντικές απαιτήσεις του οργανισμού;



Σχήμα 28

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 30.1: Βιωσιμότητα	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 30.2: Επεκτασιμότητα	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 30.3: Ποιότητα	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 25

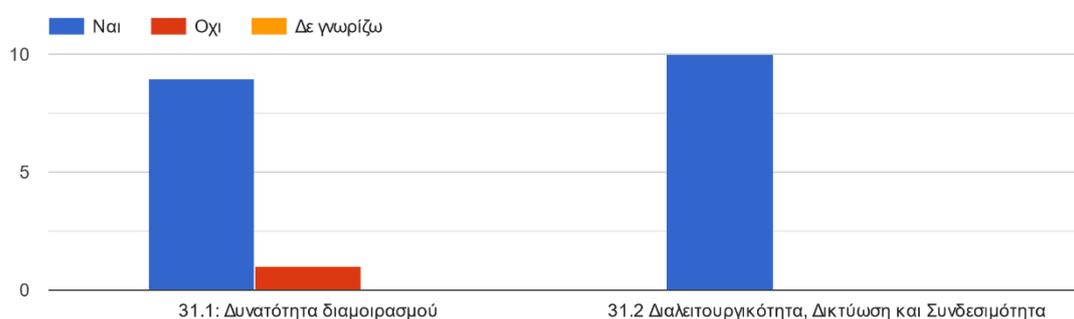
Στο σχήμα 29 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 31.1-31.2 και στον πίνακα 23 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Δυνατότητα διαμοιρασμού-B4.11 (Μεταβλητή 31.1) (το 90% απάντησε ναι) Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα-B4.7 (Μεταβλητή 31.2) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β4.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β4.7 και Β4.1 της δομής Β4 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.10, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.19, Β1.21, Β1.22, Β1.25, Β1.26, Β1.27, Β1.28, Β1.29 δομής Β1 σύμφωνα με τα οριζόμενα των παραγράφων 2,3,4 του άρθρου 5 και 1 και 3 του άρθρου 6 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας καθώς και του άρθρου 6 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.

Q31 Στις παραγράφους 2,3,4 του άρθρου 5 και στις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου 6 του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακε...ι δράσεις διαμοιρασμού του περιεχομένου της;



Σχήμα 29

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 31.1: Δυνατότητα διαμοιρασμού	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 31.2 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 26

Οι ερωτήσεις Q32-Q33 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της B1 στη B5

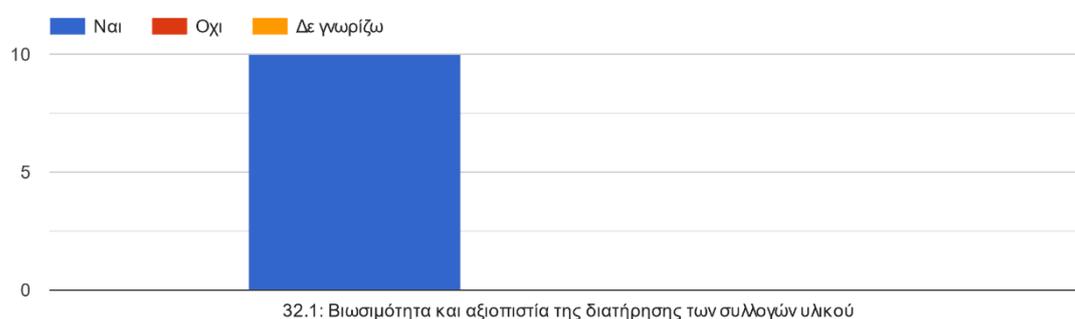
Στο σχήμα 30 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για της μεταβλητής 32.1 και στον πίνακα 27 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων της.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στο κριτήριο Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού-B5.3 (Μεταβλητή 32.1) (το 100% απάντησε ναι) της δομής B5.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι το κριτήριο B5.3 της δομής B5 επηρεάζεται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.4, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29 δομής B1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης και στο άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q32 Στο άρθρο 6 της Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης βρίσκουμε την εξής τοποθέτηση: Η... της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης.



Σχήμα 30

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 32.1: Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 27

Στο σχήμα 31 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 33.1-33.4 και στον πίνακα 28 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων-B5.5 (Μεταβλητή 33.1) (το 80% απάντησε όχι), Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων-B5.12 (Μεταβλητή 33.2) (το 90% απάντησε όχι), Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων-B5.14 (Μεταβλητή 33.3) (το 90% απάντησε όχι), και Ποιότητα-B5.10 (Μεταβλητή 33.4) (το 90% απάντησε όχι) της δομής B5.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια B5.5, B5.12, B5.14 και B5.10 της δομής B5 επηρεάζονται από τα κριτήρια B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29 της δομής B1 μέσω της παραγράφου 2, του άρθρου 37 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Q33 Στην παράγραφο 2 του άρθρου 37 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας προβλέπεται η παρακο...ρεί να ανταποκριθεί στις διαδικασίες αυτές;



Σχήμα 31

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 33.1: Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων	Ναι μπορεί να ανταποκριθεί 20% Όχι δε μπορεί να ανταποκριθεί 80% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 33.2: Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων	Ναι μπορεί να ανταποκριθεί 10% Όχι δε μπορεί να ανταποκριθεί 90% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 33.3: Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων	Ναι μπορεί να ανταποκριθεί 10% Όχι δε μπορεί να ανταποκριθεί 90% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 33.4: Ποιότητα	Ναι μπορεί να ανταποκριθεί 10% Όχι δε μπορεί να ανταποκριθεί 90% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 28

Οι ερωτήσεις Q34-Q36 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της Β1 στη Β6

Στο σχήμα 32 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 34.1-34.5 και στον πίνακα 29 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Ακεραιότητα-Β6.1 (Μεταβλητή 34.1) (το 100% απάντησε ναι), Αξιοπιστία-Β6.2 (Μεταβλητή 34.2) (το 100% απάντησε ναι), Αποδοτικότητα-Β6.3 (Μεταβλητή 34.3) (το 80% απάντησε ναι), Διαθεσιμότητα-Β6.4 (Μεταβλητή 34.4) (το 100% απάντησε ναι) και Χρησιμότητα-Β6.17 (Μεταβλητή 34.5) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β6.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β6.1, Β6.2, Β6.3, Β6.4, Β6.17 της δομής Β6 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.4, Β1.5, Β1.8, Β1.9, Β1.12, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.18, Β1.22, Β1.25, Β1.26, Β1.27, Β1.29 της δομής Β1 μέσω του άρθρου 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

Q34 Στο άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας προβλέπεται για τη Βιβλιοθήκη και Κ...ποκρίνονται σε αυτή τη θέση του οργανισμού;



Σχήμα 32

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 34.1: Ακεραιότητα	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 34.2: Αξιοπιστία	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 34.3: Αποδοτικότητα	Ναι ανταποκρίνεται 80% Όχι δεν ανταποκρίνεται 20% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 34.4: Διαθεσιμότητα	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 34.5: Χρησιμότητα	Ναι ανταποκρίνεται 100% Όχι δεν ανταποκρίνεται 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 29

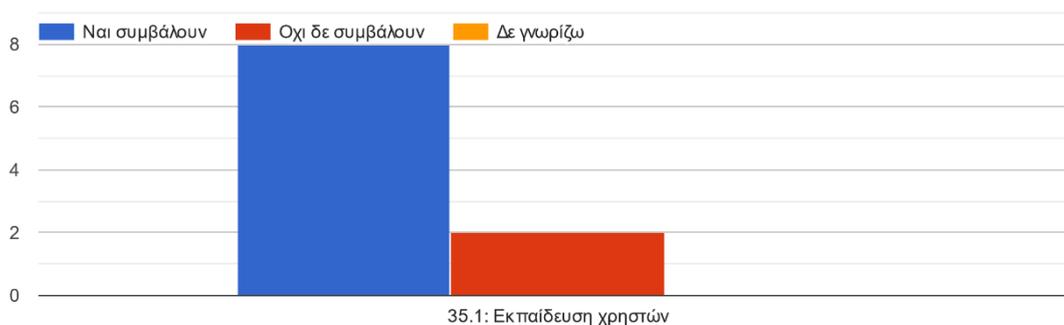
Στο σχήμα 33 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για της μεταβλητής 35.1 και στον πίνακα 30 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων της.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στο κριτήριο Εκπαίδευση χρηστών-B6.6 (Μεταβλητή 35.1) (το 80% απάντησε ναι) της δομής B6.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι το κριτήριο B6.6 της δομής B6 επηρεάζεται από τα κριτήρια B1.2, B1.5, B1.7, B1.9, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 δομής B1 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και στα αρ.3, παρ. 2 και αρ. 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης.

Q35 Σύμφωνα με τον ορισμό για την Πληροφοριακή Παιδεία που έχει υιοθετήσει η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (αρ.3, παρ. 2 και αρ. ...υν στο στόχο της εκπαίδευσης των χρηστών της;



Σχήμα 33

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 35.1: Εκπαίδευση χρηστών	Ναι συμβάλουν 80% Όχι δε συμβάλουν 20% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 30

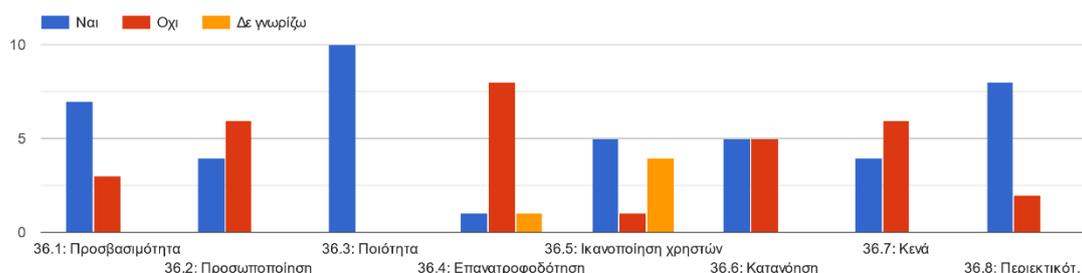
Στο σχήμα 34 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 36.1-36.8 και στον πίνακα 31 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Προσβασιμότητα-B6.14 (Μεταβλητή 36.1) (το 70% απάντησε ναι), Ποιότητα-B6.13 (Μεταβλητή 36.3) (το 100% απάντησε ναι), Ικανοποίηση χρηστών-B6.9 (Μεταβλητή 36.5) (το 50% απάντησε ναι) και Περιεκτικότητα-B6.12 (Μεταβλητή 36.8) (το 80% απάντησε ναι) της δομής Β6. Αντίθετα, οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στα κριτήρια Προσωποποίηση-B6.15 (Μεταβλητή 36.2) (το 40% απάντησε όχι), Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών-B6.8 (Μεταβλητή 36.4) (το 80% απάντησε όχι), Κενά-B6.11 (Μεταβλητή 36.7) (το 60% απάντησε όχι). Σε ότι αφορά στις απόψεις των ερωτώμενων για την Κατανόηση-B6.10 (Μεταβλητή 36.6) αυτές μοιράζονται κατά 50% σε ναι και κατά 50% σε όχι οπότε και δε μπορεί να καταγραφεί ασφαλές αποτέλεσμα.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β6.8, Β6.9, Β6.10, Β6.11, Β6.14, Β6.15, Β6.13 της δομής Β6 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.8, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.13, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.18, Β1.19, Β1.21, Β1.22, Β1.24, Β1.25, Β1.26, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω των άρθρων 4.2.2 για τις κατηγορίες χρηστών, 5.1 για την πρόσβαση στα τεκμήρια και 5.2 για τα επίπεδα πρόσβασης στα τεκμήρια της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης.

Q36 Σύμφωνα με τα άρθρα 4.2.2 για τις κατηγορίες χρηστών και 5.1 για την πρόσβαση στα τεκμήρια και 5.2 για τα επίπεδα πρόσβασης στα τεκμήρια της Πολιτικής Ανάπτυξης, Ο...ι κατανοητές, ποιοτικές και τους προσφέρουν ικανοποίηση;



Σχήμα 34

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 36.1: Προσβασιμότητα	Ναι 70% Όχι 30% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 36.2: Προσωποποίηση	Ναι 40% Όχι 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 36.3: Ποιότητα	Ναι 100% Όχι 0%

	Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 36.4: Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών	Ναι 10% Όχι 80% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 36.5: Ικανοποίηση χρηστών	Ναι 50% Όχι 10% Δε γνωρίζω 40%
Μεταβλητή 36.6: Κατανόηση	Ναι 50% Όχι 50% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 36.7:Κενά	Ναι 40% Όχι 60% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 36.8: Περιεκτικότητα	Ναι 80% Όχι 20% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 31

Οι ερωτήσεις Q37-Q39 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της Β1 στη Β7

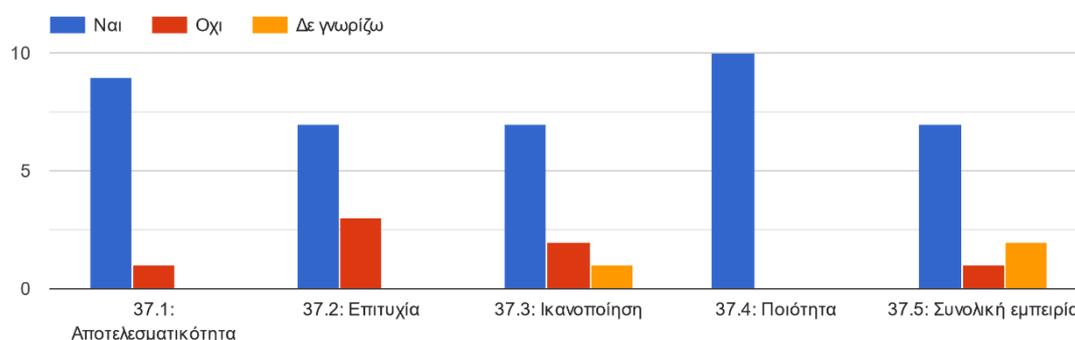
Στο σχήμα 35 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 37.1-37.5 και στον πίνακα 32 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Αποτελεσματικότητα-Β7.4 (Μεταβλητή 37.1) (το 90% απάντησε ναι), Επιτυχία-Β7.10 (Μεταβλητή 37.2) (το 70% απάντησε ναι), Ικανοποίηση-Β7.12 (Μεταβλητή 37.3) (το 70% απάντησε ναι), Ποιότητα-Β7.15 (Μεταβλητή 37.4) (το 100% απάντησε ναι) και Συνολική εμπειρία-Β7.16 (Μεταβλητή 37.5) (το 70% απάντησε ναι) της δομής Β7.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β7.4, Β7.10, Β7.12, Β7.15, Β7.16 της δομής Β7 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.13, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.18, Β1.19, Β1.21, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 μέσω της γενικότερης στοχοθεσίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για την παροχή και υποστήριξη της εκπαιδευτικής πράξης, τη διενεργούμενη έρευνα και την υποστήριξη της δια βίου μάθησης.

Q37 Πιστεύετε ότι σε συνάρτηση με τη στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης και τη γενικότερη στοχοθεσία του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για τ...αι την ποιότητα της συνολικής εμπειρίας τους;



Σχήμα 35

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 37.1: Αποτελεσματικότητα	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 37.2: Επιτυχία	Ναι 70% Όχι 30% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 37.3: Ικανοποίηση	Ναι 70%

	Όχι 20% Δε γνωρίζω 10%
Μεταβλητή 37.4: Ποιότητα	Ναι 100% Όχι 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 37.5: Συνολική εμπειρία	Ναι 70% Όχι 10% Δε γνωρίζω 20%

Πίνακας 32

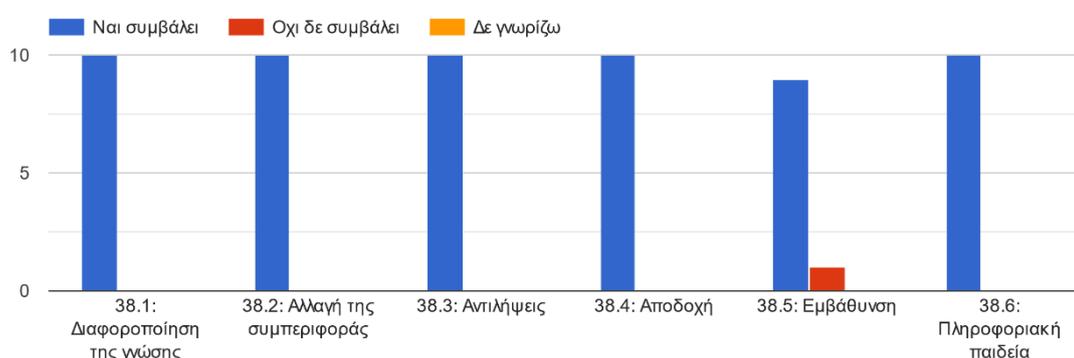
Στο σχήμα 36 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 38.1-38.6 και στον πίνακα 33 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Διαφοροποίηση της γνώσης-B7.6 (Μεταβλητή 38.1) (το 100% απάντησε ναι), Αλλαγή της συμπεριφοράς-B7.1 (Μεταβλητή 38.2) (το 100% απάντησε ναι), Αντιλήψεις-B7.2 (Μεταβλητή 38.3) (το 100% απάντησε ναι), Αποδοχή-B7.3 (Μεταβλητή 38.4) (το 100% απάντησε ναι), Εμβάθυνση-B7.8 (Μεταβλητή 38.5) (το 90% απάντησε ναι) και Πληροφοριακή παιδεία-B7.14 (Μεταβλητή 38.6) (το 100% απάντησε ναι) της δομής B7.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια B7.1, B7.2, B7.3, B7.6, B7.8, B7.14 της δομής B7 επηρεάζονται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 δομής B1 μέσω του άρθρου 5., παρ. 4 σημείο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και των αρ.3, παρ. 2 και αρ. 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης.

Q38 Σύμφωνα με τον ορισμό για την Πληροφοριακή Παιδεία που έχει υιοθετήσει η Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης (αρ.3, παρ. 2 και αρ. ... ότι αφορά τη χρήση των ψηφιακών βιβλιοθηκών;



Σχήμα 36

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 38.1: Διαφοροποίηση της γνώσης	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 38.2: Αλλαγή της συμπεριφοράς	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 38.3: Αντιλήψεις	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%

Μεταβλητή 38.4: Αποδοχή	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 38.5: Εμβάθυνση	Ναι συμβάλει 90% Όχι δε συμβάλει 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 38.6: Πληροφοριακή παιδεία	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 33

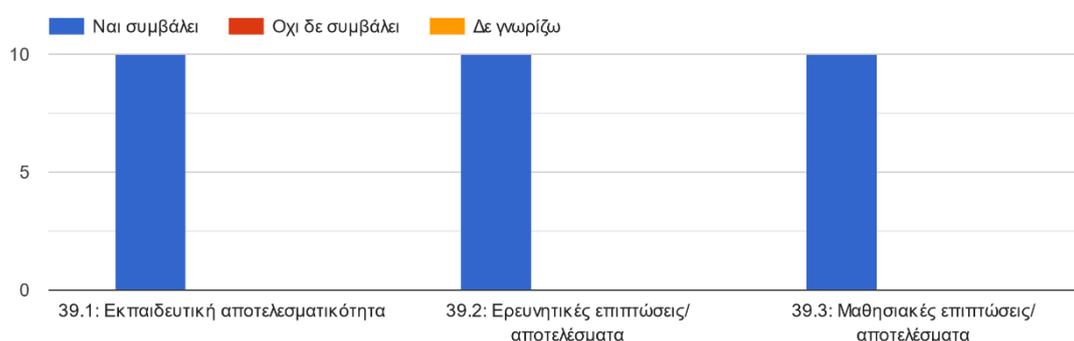
Στο σχήμα 37 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 39.1-39.3 και στον πίνακα 34 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα-B7.7 (Μεταβλητή 39.1) (το 100% απάντησε ναι), Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα-B7.11 (Μεταβλητή 39.2) (το 100% απάντησε ναι) και Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα-B7.13 (Μεταβλητή 39.3) (το 100% απάντησε ναι) της δομής Β7.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β7.7, Β7.11, Β7.13 της δομής Β7 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.13, Β1.14, Β1.15, Β1.17, Β1.18, Β1.19, Β1.21, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 5., παρ. 4 σημείο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q39 Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφ...ς στις μαθησιακές επιπτώσεις των χρηστών της;



Σχήμα 37

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 39.1: Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 39.2: Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 39.3: Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 34

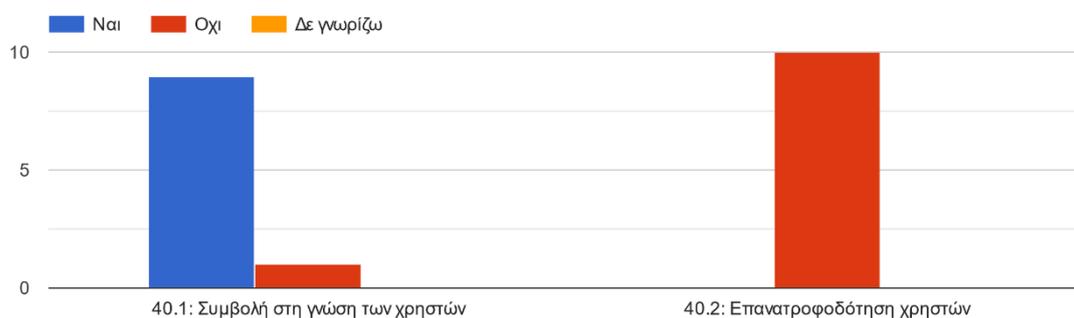
Οι ερωτήσεις Q40-Q41 δημιουργήθηκαν για τη διερεύνηση της επιρροής της Β1 στη Β8

Στο σχήμα 38 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 40.1-40.2 και στον πίνακα 35 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στο κριτήριο Συμβολή στη γνώση των χρηστών-Β8.10 (Μεταβλητή 40.1) (το 90% απάντησε ναι). Αντίθετα, οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν ανταποκρίνεται στο κριτήριο Επανατροφοδότηση χρηστών-Β8.9 (Μεταβλητή 40.2) (το 100% απάντησε όχι) της δομής Β8. Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια Β8.10, Β8.9 της δομής Β8 επηρεάζονται από τα κριτήρια Β1.1, Β1.2, Β1.3, Β1.5, Β1.6, Β1.7, Β1.9, Β1.10, Β1.11, Β1.12, Β1.13, Β1.14, Β1.15, Β.17, Β1.18, Β1.19, Β1.21, Β1.27, Β1.28, Β1.29 της δομής Β1 σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 5., παρ. 4 σημείο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q40 Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφέ...για τις πηγές και τα εργαλεία του συστήματος);



Σχήμα 38

Μεταβλητή	Ποσοστά απαντήσεων
Μεταβλητή 40.1: Συμβολή στη γνώση των χρηστών	Ναι 90% Όχι 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή: 40.2: Επανατροφοδότηση χρηστών	Ναι 0% Όχι 100% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 35

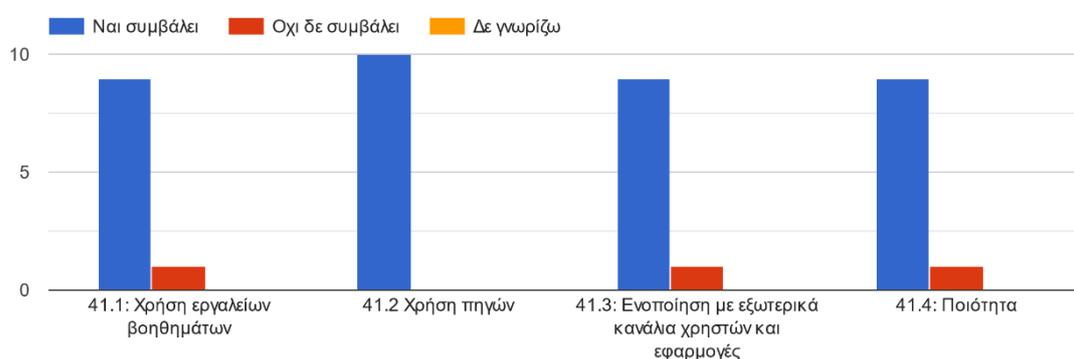
Στο σχήμα 39 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των απαντήσεων που λήφθηκαν για τις μεταβλητές 41.1-41.4 και στον πίνακα 36 η ποσοστιαία αναπαράσταση των απαντήσεων ανά μεταβλητή.

#### Σχολιασμός ευρημάτων

Οι ερωτώμενοι δήλωσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη ανταποκρίνεται στα κριτήρια Χρήση εργαλείων βοηθημάτων-B8.4 (Μεταβλητή 41.1) (το 90% απάντησε ναι), Χρήση πηγών-B8.8 (Μεταβλητή 41.2) (το 100% απάντησε ναι), Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές-B8.5 (Μεταβλητή 41.3) (το 90% απάντησε ναι) και Ποιότητα-B8.6 (Μεταβλητή 41.4) (το 90% απάντησε ναι) της δομής B8.

Επίσης, τα αποτελέσματα επιβεβαιώνουν ότι τα κριτήρια B8.4, B8.5, B8.6, B8.8 της δομής B8 επηρεάζονται από τα κριτήρια B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29 της δομής B1 σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 5., παρ. 4 σημείο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας.

Q41 Σύμφωνα με τον ορισμό τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στο άρθρο 5., παρ. 4 σημείο 5 αναφ...τών με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων και πηγών;



Σχήμα 39

<b>Μεταβλητή</b>	<b>Ποσοστά απαντήσεων</b>
Μεταβλητή 41.1: Χρήση εργαλείων βοηθημάτων	Ναι συμβάλει 90% Όχι δε συμβάλει 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 41.2 Χρήση πηγών	Ναι συμβάλει 100% Όχι δε συμβάλει 0% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 41.3: Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές	Ναι συμβάλει 90% Όχι δε συμβάλει 10% Δε γνωρίζω 0%
Μεταβλητή 41.4: Ποιότητα	Ναι συμβάλει 90% Όχι δε συμβάλει 10% Δε γνωρίζω 0%

Πίνακας 36

#### 4.6 Παρουσίαση και συζήτηση των συνολικών ευρημάτων και αποτελεσμάτων της έρευνας

##### 4.6.1 Αποτελέσματα για τη δομή B1 (H1)

Κριτήρια Δομής B1 Πλαίσιο	Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο	Μεταβλητές ελέγχου επιρροής κριτηρίου επι των δομών B2-B8
B1.1 Ακεραιότητα (Integrity)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 1 και 5 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5,6 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 1 και 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 1,3 και 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνοπτογραφία της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.1,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

<p><b>B1.2 Αξιολόγηση (Assessment)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3 και 4 στο σημείο 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2, 5,6 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 4, 5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1 και 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightwiegth Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	<p>22.1,23.1,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.226.1,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4</p>
<p><b>B1.3 Ασφάλεια (Security)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> <li>•</li> <li>• 104 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> </ul>	<p>22.1,23.2,24.1,24.2,25.1,25.2,26.1,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 1,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.4 Βιωσιμότητα (σε οικονομικό και τεχνικό επίπεδο (Affordability /sustainability))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Οικονομική Πολιτική και Πολιτική προμηθειών Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5
B1.5 Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης (General goals)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1 Πολιτική Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.1,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.6 Δημιουργία δικτύου [χρηστών] (Network effect)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1 και 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική χρήσης λογισμικών ανοικτού κώδικα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,31.1,31.2,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.7 Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων (Learning-community environments)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1 και 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική χρήσης λογισμικών ανοικτού κώδικα της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,31.1,31.2,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.8 Διοικητική υποστήριξη (Managerial support)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5. της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8

<p><b>B1.9 Ειδικοί στόχοι (Objectives)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1 Πολιτική Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1 και 3 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	<p>22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4</p>
<p><b>B1.10 Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος (Ethical issues)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3, 4 Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	<p>22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.11 Θεματική εξειδίκευση (Subject specification)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3, 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.12 Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Institutional goals)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1 Πολιτική Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 παρ.2, 3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1 και 3 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
<b>B1.13 Κίνητρα (Incentive)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	33.1,33.2,33.3,33.4,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
<b>B1.14 Κοινό (Audience)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Αρ. 5, παρ. 6 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 1 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Λειτουργίας Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού Λειτουργίας Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1, 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.15 Κοινωνική στοχοθεσία (Social goals)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1 Πολιτική Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 του Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 1,3, 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7, 23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1, 28.2,31.1,31.2,32.1,34.1,34.2,34.3,34.4, 34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6, 36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1, 38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3, 40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.16 Μάρκετινγκ/προώθηση] (Marketing/Promotion)	Δεν υπάρχουν πολιτικές οι κανονισμοί μάρκετινγκ στον οργανισμό	
B1.17 Μέτρηση αποτελεσμάτων (Outcomes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 6 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1, 3 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8, 23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2, 29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1, 31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2, 34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4, 36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4, 37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1, 39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 της Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.18 Μέτρηση παραγωγικότητας (Productivity)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 του Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5,6 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 4,5 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5.2 της Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	30.1,30.2,30.3,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.19 Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα (Legal aspects and copyright)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 1,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.20 Οργανωσιακή προσβασιμότητα (Organizational accessibility)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολιτική Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> </ul>	33.1,33.2,33.3,33.4
B1.21 Ποιότητα (Quality:)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 1, 5,6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1, 3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7, 23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1, 27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1, 30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3, 33.4,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6, 36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1, 38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3, 40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4
B1.22 Πολιτική οργάνωσης/διαχεί ρισης	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 4.2.2 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,30.1, 30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,

(Management policy)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5. Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης γενικά</li> <li>• Συνοπτογραφία της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,36.1,36.2,36.3.36.4,36.5,36.6,36.7,36.8
B1.23 Πολιτική βιωσιμότητας (Sustainability plan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3, 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Οικονομική Πολιτική και Πολιτική προμηθειών Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Συνοπτογραφία της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	25.1,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,30.1,30.2,30.3,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,36.1,36.2,36.3.36.4,36.5,36.6,36.7,36.8
B1.24 Πολυγλωσσία (Multilingual access)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 104 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 3, 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,36.1,36.2,36.3.36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,
B1.25 Προϋπολογισμός και Κόστη (Budget/costs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> </ul>	25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,36.1,36.2,36.3.36.4,36.5,36.6,36.7,36.8

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Οικονομική Πολιτική και Πολιτική προμηθειών Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.26 Στελέχωση και εκπαίδευση προσωπικού (Staffing and staff training)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Πολιτική Στελέχωσης υπηρεσιών, Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8
B1.27 Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Compatibility)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1, 5, 6 Κανονισμού της Επιτροπής Ηθικής και Δεοντολογίας της Έρευνας (Ε.Η.Δ.Ε.) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας (ΠΑ.ΜΑΚ.)</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 5 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3,4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7,23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,,26.2,27.1,27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3,33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1,36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightwiegth Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	
B1.28 Συνεργασία με φορείς (Collaboration)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 1 Πολιτική Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 του Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 6, παρ.1, 3 του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightwiegth Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7, 23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1, 27.2,28.1,28.2,30.1,30.2,30.3,31.1,31.2, 33.1,33.2,33.3,33.4,35.1,36.1,36.2,36.3. 36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1,37.2,37.3, 37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,38.5,38.6, 39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3, 41.4
B1.29 Σχεδιασμός [οργανωτικός] (Planning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 115, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού της Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 3, παρ. 2 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 37 παρ. 2 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,3,4,5 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 5, παρ. 2,5 Κανονισμού Υπηρεσίας Βιβλιοθήκης και Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 6, παρ. 4 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> </ul>	22.1,23.1,23.2,23.3,23.4,23.5,23.6,23.7, 23.8,23.9,24.1,24.2,25.1,25.2,26.2,27.1, 27.2,28.1,28.2,29.1,29.2,29.3,29.4,30.1, 30.2,30.3,31.1,31.2,32.1,33.1,33.2,33.3, 33.4,34.1,34.2,34.3,34.4,34.5,35.1,36.1, 36.2,36.3,36.4,36.5,36.6,36.7,36.8,37.1, 37.2,37.3,37.4,37.5,38.1,38.2,38.3,38.4,

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Άρθρο 6, παρ.1,3 Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Άρθρο 7 Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Άρθρο 8 Πολιτικής Ανάπτυξης, Οργάνωσης και Χρήσης Ψηφιακής Βιβλιοθήκης</li> <li>• Μεθοδολογία εξ αποστάσεως πρόσβασης της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης με χρήση proxy server</li> <li>• Παράγραφος 2.2 Εισαγωγής και Γ του κεφαλαίου 4 της Γραπτής Πολιτικής Διαχείρισης της Συλλογής της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πολιτική Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης</li> <li>• Πρωτόκολλο LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας</li> <li>• Συνυπογραφή της Συνθήκης του Βερολίνου Πανεπιστήμιο Μακεδονίας</li> </ul>	<p>38.5,38.6,39.1,39.2,39.3,40.1,40.2,41.1,41.2,41.3,41.4</p>
--	---	---

Πίνακας 37

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B1 (H1)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής B1 και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για τη στοχοθεσία, λειτουργία, οργάνωση, στελέχωση, οικονομική και διοικητική διαχείριση της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης, κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Τα αποτελέσματα κατέδειξαν επίσης ότι το μόνο κριτήριο το οποίο δεν επηρεάζεται από πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμούς τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης είναι το κριτήριο B1.16-Μάρκετινγκ γιατί δε διαπιστώθηκε η ύπαρξη κανενός κανονιστικού πλαισίου εκ μέρους του οργανισμού για το θέμα αυτό.

Η ερευνητική υπόθεση H1 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν, εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο κατά την αξιολόγηση της επιχειρησιακής-επιχειρηματικής της ικανότητας, επιβεβαιώνεται.

**Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ**

<b>Κριτήρια Δομής Β1 Πλαίσιο</b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου<sup>39</sup></b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού</b>
B1.1 Ακεραιότητα (Integrity)	Ναι πληροί το κριτήριο	6.1
B1.2 Αξιολόγηση (Assessment)	Δεν πληροί το κριτήριο	7.1/8.1/9.1/21.1
B1.3 Ασφάλεια (Security)	Ναι πληροί το κριτήριο	6.6/10.1/11.1
B1.4 Βιωσιμότητα (σε οικονομικό και τεχνικό επίπεδο (Affordability /sustainability)	Δεν πληροί το κριτήριο	12.1/13.1
B1.5 Γενική στοχοθεσία της ψηφιακής βιβλιοθήκης (General goals)	Ναι πληροί το κριτήριο	15.1/16.1/18.1/20.3
B1.6 Δημιουργία δικτύου [χρηστών] (Network effect)	Ναι πληροί το κριτήριο	14.1
B1.7 Δημιουργία περιβάλλοντος μάθησης κοινοτήτων (Learning-community environments)	Ναι πληροί το κριτήριο	14.2
B1.8 Διοικητική υποστήριξη (Managerial support)	Δεν πληροί το κριτήριο	13.2
B1.9 Ειδικοί στόχοι (Objectives)	Ναι πληροί το κριτήριο	15.2/16.2/18.3/20.4
B1.10 Ζητήματα ηθικής χρήσης του περιεχομένου και του συστήματος (Ethical issues)	Ναι πληροί το κριτήριο	17.1
B1.11 Θεματική εξειδίκευση (Subject specification)	Ναι πληροί το κριτήριο	6.4
B1.12 Ιδρυματικοί στόχοι του φορέα που εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Institutional goals)	Ναι πληροί το κριτήριο	15.3/16.3/18.4/20.1

<sup>39</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται.

B1.13 Κίνητρα (Incentive)	Δεν πληροί το κριτήριο	13.5
B1.14 Κοινό (Audience)	Ναι πληροί το κριτήριο	6.2/9.3/15.4/16.4
B1.15 Κοινωνική στοχοθεσία (Social goals)	Ναι πληροί το κριτήριο	16.5
B1.16 Μάρκετινγκ/προώθηση] (Marketing/Promotion)	Δε διερευνήθηκε στην έρευνα λόγω έλλειψης πολιτικής στρατηγικής μάρκετινγκ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ή της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης	Δεν υπάρχουν πολιτικές για τη στρατηγική μάρκετινγκ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας ούτε για τη Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης
B1.17 Μέτρηση αποτελεσμάτων (Outcomes)	Ναι πληροί το κριτήριο	8.2/9.2
B1.18 Μέτρηση παραγωγικότητας (Productivity)	Δεν πληροί το κριτήριο	8.3/13.6
B1.19 Νομικά ζητήματα και πνευματικά δικαιώματα (Legal aspects and copyright)	Ναι πληροί το κριτήριο	17.2/18.1
B1.20 Οργανωσιακή προσβασιμότητα (Organizational accessibility)	Δεν πληροί το κριτήριο	19.1
B1.21 Ποιότητα (Quality:)	Ναι πληροί το κριτήριο	6.3/19.3/20.2
B1.22 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)	50% πιστεύουν οι πληροί το κριτήριο και 50% πιστεύουν ότι δεν πληροί το κριτήριο	19.4
B1.23 Πολιτική βιωσιμότητας (Sustainability plan)	Δεν πληροί το κριτήριο	12.3/13.7
B1.24 Πολυγλωσσία (Multilingual access)	Δεν πληροί το κριτήριο	6.5
B1.25 Προϋπολογισμός και Κόστη (Budget/costs)	Δεν πληροί το κριτήριο	12.2/13.4
B1.26 Στελέχωση και εκπαίδευση προσωπικού (Staffing and staff training)	Δεν πληροί το κριτήριο	8.4/13.3
B1.27 Συμβατότητα με υφιστάμενες δομές εντός και εκτός του φορέα που	Ναι πληροί το κριτήριο	10.2/11.2/17.3/19.5

εδράζει η ψηφιακή βιβλιοθήκη (Compatibility)		
B1.28 Συνεργασία με φορείς (Collaboration)	Ναι πληροί το κριτήριο	15.5/16.6
B1.29 Σχεδιασμός [οργανωτικός] (Planning)	Δεν πληροί το κριτήριο	19.2

Πίνακας 38

#### 4.6.2 Αποτελέσματα για τη δομή B2 (H3)

Μεταβλητή Δομής B2	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 22.1: Ακεραιότητα/Κριτήριο B2.1	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1. 10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.19, B1.24, B1.21, B1.27, B1, 28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.2: Εγκυρότητα/Κριτήριο B2.6	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.1: Ακρίβεια/Κριτήριο B2.2	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.3: Επάρκεια/Κριτήριο B2.7	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.4 Επικαιρότητα/Κριτήριο B2.9	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.5: Ικανότητα παροχής πληροφόρησης/Κριτήριο B2.11	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Μεταβλητή 23.6: Κάλυψη/Κριτήριο B2.12	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.7: Μέγεθος/Κριτήριο B2.15	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.8: Περιεκτικότητα/Κριτήριο B2.16	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 23.9: Ποιότητα/Κριτήριο B2.18	B1.1, B1.2, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.24, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 24.1: Δικαιώματα/Κριτήριο B2.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 24.2: Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα/Κριτήριο B2.21	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 25.1: Καταλληλότητα/Κριτήριο B2.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> </ul>

	B1.21, B1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 25.2: Κοινό/Κριτήριο B2.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 39

### Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B2 (H3)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για τις συλλογές της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία των συλλογών ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Η ερευνητική υπόθεση H3 Οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την ανάπτυξη των συλλογών της, επιβεβαιώνεται.

### Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ

<b>B2 Συλλογές (H3, Q22-Q25)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>40</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B2.1 Ακεραιότητα (Integrity)	22.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.2 Ακρίβεια (Accuracy)	23.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.3 Διατηρησιμότητα (Preservation/Preservability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.4 Διαύγεια (Transparency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.5 Δικαιώματα [πνευματικά ή πρόσβασης] και αδειοδότηση (Rights και Licensing)	24.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.6 Εγκυρότητα, αξιοπιστία (Validity)	23.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.7 Επάρκεια (Adequacy)	23.1	50% πιστεύουν οι πληροί το κριτήριο και 50% πιστεύουν ότι δεν πληροί το κριτήριο
B2.8 Επεκτασιμότητα (Scalability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.9 Επικαιρότητα (Currency)	23.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.10 Ευκολία κατανόησης (Ease of understanding)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.11 Ικανότητα παροχής πληροφόρησης (Informativeness)	23.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.12 Κάλυψη (Coverage)	23.1	Δεν πληροί το κριτήριο
B2.13 Καταλληλότητα (Appropriateness)	25.1/26.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.14 Κοινό (Audience)	25.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.15 Μέγεθος (Size)	23.1	Δεν πληροί το κριτήριο

<sup>40</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

B2.16 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness- Conciseness)	23.1/27.1	50% πιστεύουν οι πληροί το κριτήριο και 50% πιστεύουν ότι δεν πληροί το κριτήριο
B2.17 Πιστότητα (Fidelity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.18 Ποιότητα (Quality)	23.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.19 Πολιτική οργάνωσης/διαχείρισης (Management policy)	28.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.20 Πολυπλοκότητα (Complexity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.21 Προσβασιμότητα, διαθεσιμότητα (Accessibly, availability)	24.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.22 Σαφήνεια (Clarity)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.23 Συγγραφική μνεία (Authority)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.24 Χρήση (Usage)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B2.25 Χρησιμότητα (Usefulness)	25.1/25.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B2.26 Χρησιμότητα (Usability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	

Πίνακας 40

#### 4.6.3 Αποτελέσματα για τη δομή B3 (H4)

Μεταβλητή Δομής B3	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 26.1: Καταλληλότητα/Κριτήριο B3.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 26.2 Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 27.1: Περιεκτικότητα/ Κριτήριο B3.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 27.2: Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με</li> </ul>

		τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36
Μεταβλητή 28.1: Συνοχή/Κριτήριο B3.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 28.2: Ποιότητα/Κριτήριο B3.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.11, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B.1.22, B.24, B1.24, B1.25, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 41

#### Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B3 (H4)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για την οργάνωση της πληροφορίας της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία της οργάνωσης της πληροφορίας της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Η ερευνητική υπόθεση H4 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο επηρεάζουν την οργάνωση των πληροφοριών που περιλαμβάνει, επιβεβαιώνεται.

### Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ

<b>B3 Οργάνωση πληροφορίας (H4, Q26-Q28)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>41</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B3.1 Ακρίβεια (Accuracy)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B3.2 Βάθος μεταδεδομένων (Depth of metadata)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B3.3 Διαλειτουργικότητα (Interoperability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B3.4 Ελεγχόμενο λεξιλόγιο [θησαυροί] (Controlled Vocabulary)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B3.5 Καταλληλότητα (Appropriateness)	26.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B3.6 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)	27.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B3.7 Ποιότητα (Quality)	26.2/27.2/28.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B3.8 Πρότυπα μεταδεδομένων (Metadata standards)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B3.9 Συνοχή (Consistency)	28.1	Ναι πληροί το κριτήριο

Πίνακας 42

<sup>41</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

#### 4.6.4 Αποτελέσματα για τη δομή B4 (H5)

Μεταβλητή Δομής B4	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 29.1: Ασφάλεια/Κριτήριο B4.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 29.2: Διαχείριση της πρόσβασης/Κριτήριο B4.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 29.3: Στατιστικά χρήσης/Κριτήριο B4.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 29.4: Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού [προ]επιλογών/Κριτήριο B4.26	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.19, B1.21, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 30.1: Βιωσιμότητα/Κριτήριο B4.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του</li> </ul>

		οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36
Μεταβλητή 30.2: Επεκτασιμότητα/Κριτήριο B4.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 30.3: Ποιότητα/Κριτήριο B4.24	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 31.1: Δυνατότητα διαμοιρασμού/Κριτήριο B4.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 31.2 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα/Κριτήριο B4.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 43

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B4 (H5)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για το σύστημα διαχείρισης και το περιβάλλον διεπαφής της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία σε σχέση με το σύστημα διαχείρισης και το περιβάλλον διεπαφής της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Η ερευνητική υπόθεση H5 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα το σύστημα (λογισμικό και διεπαφή) που την υποστηρίζει, επιβεβαιώνεται.

### Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ

<b>B4 Σύστημα και διεπαφή (H5 Q29-Q31)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>42</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B4.1 Αξιοπιστία (Reliability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.2 Απαιτούμενη προσπάθεια κατά τη χρήση (Effort needed)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.4 Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.5 Αποτελεσματικότητα της ανάκτησης (Retrieval effectiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.6 Ασφάλεια (Security)	29.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.7 Διαλειτουργικότητα, Δικτύωση και Συνδεσιμότητα (Interoperability, Networking and connectivity)	31.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.8 Βιωσιμότητα (Preservation)	30.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.9 Διαχείριση της πρόσβασης (Access management)	29.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.10 Διαχείριση υλικών (Use of materials)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.11 Δυνατότητα διαμοιρασμού (Shareability)	31.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.12 Δυνατότητες έρευνας (Search function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	

<sup>42</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

B4.13 Εμφάνιση (Visual appeal)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.14 Επεκτασιμότητα (Scalability)	30.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.15 Επεξεργασία/απόδοση αλγορίθμων (Process/algorithm performance: relevance of obtained results, clustering, similarity, functionality, flexibility, comparison with human performance, error rate, optimization, logical decisions, path length, clickthroughs, retrieval time)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.16 Ευελιξία (Flexibility)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.17 Ευκολία χρήσης (Ease of use)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.18 Καταλληλότητα (Appropriateness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.19 Λειτουργία βοήθειας (Help function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.20 Λειτουργία περιήγησης (Browsing function)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.21 Μη ύπαρξη περισπασμών (Free of distraction)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.22 Μοτίβα χρήσης (Usage patterns)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.23 Πλοήγηση (Navigation)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.24 Ποιότητα (Quality)	30.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.25 Προσομοίωση της πραγματικότητας (Mimicry of reality)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.26 Προσωποποίηση και δυνατότητα ορισμού	29.4	Ναι πληροί το κριτήριο

[προ]επιλογών (Personalization and Preferences)		
B4.27 Στατιστικά χρήσης (Usage statistics)	29.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B4.28 Συνοχή (Consistency)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.29 Συντήρηση (Maintainability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B4.30 Χρησιμότητα (Usability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	

Πίνακας 44

#### 4.6.5 Αποτελέσματα για τη δομή B5 (H6)

Μεταβλητή Δομής B5	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 32.1: Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού/Κριτήριο B5.3	B1.1, B1.2, B1.3, B1.4, B1.5, B1.9, B1.10, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.19, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 33.1: Δυσκολία απόδοσης των απαιτήσεων/Κριτήριο B5.5	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 33.2: Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων/Κριτήριο B5.12	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 33.3: Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων/Κριτήριο B5.14	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Μεταβλητή 33.4: Ποιότητα/Κριτήριο B5.10	B1.2, B1.4, B1.5, B1.9, B1.8, B1.9, B1.12, B1.13, B1.17, B1.18, B1.19, B1.20, B1.21, B1.22, B1.23, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
--	---	--

Πίνακας 45

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B5 (H6)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για τις διαδικασίες της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία σε σχέση με τις διαδικασίες της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Η ερευνητική υπόθεση H6 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα τις διαδικασίες της, επιβεβαιώνεται.

**Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ**

<b>B5 Διαδικασίες (H6 Q32-Q33)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>43</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B5.1 Αίσθημα σύγχυσης (Lostness, confusion)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.2 Αρχαιοθέτηση (Archiving methods)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.3 Βιωσιμότητα και αξιοπιστία της διατήρησης των συλλογών υλικού (Sustainability and reliability in preserving the collection materials)	32.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B5.4 Διατήρηση (Preservation)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.5 Δυσκολία απόδοσης [των απαιτήσεων] (Interpretation difficulty)	33.1	Δεν πληροί το κριτήριο
B5.6 Εκπαιδευσιμότητα (Learnability to carry out)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.7 Ενοποίηση δεδομένων, πηγών κτλ (Migration)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.8 Ευχρηστία, ευκολία χρήσης (Convenience, ease of use)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.9 Ολοκλήρωση καθηκόντων [σε σχέση με της απαιτούμενες ενέργειες] (Completion-achievement of task)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.10 Ποιότητα (Quality)	33.4	Δεν πληροί το κριτήριο

<sup>43</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

B5.11 Ποσοστό λαθών (Error rate)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.12 Προσπάθεια σε σχέση με το χρόνο για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort/time to carry out)	33.2	Δεν πληροί το κριτήριο
B5.13 Σιγουριά για το αποτέλεσμα (Sureness in results)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B5.14 Υποστήριξη για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Support for carrying out)	33.3	Δεν πληροί το κριτήριο

Πίνακας 46

#### 4.6.6 Αποτελέσματα για τη δομή B6 (H7)

Μεταβλητή Δομής B6	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 34.1: Ακεραιότητα/Κριτήριο B6.1	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 34.2: Αξιοπιστία/Κριτήριο B6.2	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 34.3: Αποδοτικότητα/Κριτήριο B6.3	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul> <p>Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</p>
Μεταβλητή: 34.4: Διαθεσιμότητα/Κριτήριο B6.4	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 34.5: Χρησιμότητα/Κριτήριο B6.17	B1.1, B1.2, B1.4, B1.5, B1.8, B1.9, B1.12, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.22, B1.25, B1.26, B1.27, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Μεταβλητή: 35.1: Εκπαίδευση χρηστών/Κριτήριο Β6.6	B1.2, B1.5, B1.7, B1.9, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.1: Προσβασιμότητα/Κριτήριο Β6.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19,B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.2: Προσωποποίηση/Κριτήριο Β6.15	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19,B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.3: Ποιότητα/Κριτήριο Β6.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19,B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.4: Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών/Κριτήριο Β6.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19,B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.5: Ικανοποίηση χρηστών/Κριτήριο Β6.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19,B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.6: Κατανόηση/Κριτήριο Β6.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1. 6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B.14,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> </ul>

	B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 36.7:Κενά/Κριτήριο B6.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 36.8: Περιεκτικότητα/Κριτήριο B6.12	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.8, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B1.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.22, B1.24, B1.25, B1.26, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 47

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B6 (H7)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση τις αποφάσεις για τις υπηρεσίες της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία σε σχέση με τις υπηρεσίες της ψηφιακής βιβλιοθήκης.

Η ερευνητική υπόθεση H7 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα τις υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες της, επιβεβαιώνεται.

### Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ

<b>B6 Υπηρεσίες (H7 Q34-Q36)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>44</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B6.1 Ακεραιότητα (Integrity)	34.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.2 Αξιοπιστία (Reliability)	34.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.3 Αποδοτικότητα (Efficiency)	34.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.4 Διαθεσιμότητα (Availability)	34.4	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.5 Δωρεάν παρεχόμενα (Courtesy)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B6.6 Εκπαίδευση χρηστών (User education)	35.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.7 Εμπιστοσύνη (Confidence [trust])	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B6.8 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)	36.4	Δεν πληροί το κριτήριο
B6.9 Ικανοποίηση χρηστών (User satisfaction)	36.5	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.10 Κατανόηση (Empathy)	36.6	50% πιστεύουν οι πληροί το κριτήριο και 50% πιστεύουν ότι δεν πληροί το κριτήριο
B6.11 Κενά (Gaps)	36.7	Δεν πληροί το κριτήριο
B6.12 Περιεκτικότητα (Comprehensiveness)	36.8	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.13 Ποιότητα (Quality)	36.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.14 Προσβασιμότητα (Accessibility)	36.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B6.15 Προσωποποίηση (Customization of services/Personalization)	36.2	Δεν πληροί το κριτήριο

<sup>44</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

B6.16 Ταχύτητα ανταπόκρισης (Responsiveness)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B6.17 Χρησιμότητα (Usefulness)	34.5	Ναι πληροί το κριτήριο

Πίνακας 48

#### 4.6.7 Αποτελέσματα για τη δομή B7 (H8)

Μεταβλητή Δομής B7	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 37.1: Αποτελεσματικότητα/Κριτήριο B7.4	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 37.2: Επιτυχία/Κριτήριο B7.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 37.3: Ικανοποίηση/Κριτήριο B7.12	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 37.4: Ποιότητα/Κριτήριο B7.15	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 37.5: Συνολική εμπειρία/Κριτήριο B7.16	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του</li> </ul>

		οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36
Μεταβλητή 38.1: Διαφοροποίηση της γνώσης/Κριτήριο Β7.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 38.2: Αλλαγή της συμπεριφοράς/Κριτήριο Β7.1	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 38.3: Αντιλήψεις/Κριτήριο Β7.2	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 38.4: Αποδοχή/Κριτήριο Β7.3	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 38.5: Εμβάθυνση/Κριτήριο Β7.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Μεταβλητή: 38.6: Πληροφοριακή παιδεία/Κριτήριο Β7.14	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 39.1: Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα/Κριτήριο Β7.7	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 39.2: Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα/Κριτήριο Β7.11	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 39.3: Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα/Κριτήριο Β7.13	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 49

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B7 (H8)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση την επίδραση της ψηφιακής βιβλιοθήκης στους χρήστες της. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία σε σχέση με την επίδραση της ψηφιακής βιβλιοθήκης στους χρήστες της.

Η ερευνητική υπόθεση H8 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την επίδραση της στους χρήστες της, επιβεβαιώνεται.

**Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ**

<b>B7 Επίδραση στους χρήστες (H8 Q37-Q39)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>45</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B7.1 Αλλαγή της συμπεριφοράς (Behavior change)	38.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.2 Αντιλήψεις (Perceptions)	38.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.3 Αποδοχή (Acceptance)	38.4	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.4 Αποτελεσματικότητα γενικά (Efficiency general)	37.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.5 Απουσία αισθήματος απογοήτευσης (Absence of frustration)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B7.6 Διαφοροποίηση της γνώσης (Knowledge change)	38.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.7 Εκπαιδευτική αποτελεσματικότητα (Instructional effectiveness)	39.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.8 Εμβάθυνση (Immersion)	38.5	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.9 Επίπτωση (Impact)	38.1	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.10 Επιτυχία (Success)	37.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.11 Ερευνητικές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Research effects/outputs)	39.2	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.12 Ικανοποίηση (Satisfaction)	37.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.13 Μαθησιακές επιπτώσεις/αποτελέσματα (Learning effects/outcomes)	39.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.14 Πληροφοριακή παιδεία (Information literacy)	38.6	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.15 Ποιότητα (Quality)	37.3	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.16 Συνολική εμπειρία (Overall experience)	37.4	Ναι πληροί το κριτήριο
B7.17 Χρήση και επανάχρηση [πληροφοριών] (Use and reuse)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	

<sup>45</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

---

Πίνακας 50

#### 4.6.8 Αποτελέσματα για τη δομή B8 (H9)

Μεταβλητή Δομής B8	Κριτήρια της δομής B1 που συσχετίζεται	Επιβεβαίωση επιρροής των κριτηρίων της B1 στη μεταβλητή/ Πλαίσιο με το οποίο συνδέεται
Μεταβλητή 40.1: Συμβολή στη γνώση των χρηστών/Κριτήριο B8.10	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή: 40.2: Επανατροφοδότηση χρηστών/Κριτήριο B8.9	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 41.1: Χρήση εργαλείων βοηθημάτων/Κριτήριο B8.4	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 41.2 Χρήση πηγών/Κριτήριο B8.8	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Μεταβλητή 41.3: Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές/Κριτήριο B8.5	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>
Μεταβλητή 41.4: Ποιότητα/Κριτήριο B8.6	B1.1, B1.2, B1.3, B1.5, B1.6, B1.7, B1.9, B1.10, B1.11, B1.12, B1.13, B1.14, B1.15, B.17, B1.18, B1.19, B1.21, B1.27, B1.28, B1.29	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιβεβαιώνεται η επιρροή.</li> <li>• Προβλέπεται από το πλαίσιο του οργανισμού στα κριτήρια της στήλης Κανονισμοί-πολιτικές του οργανισμού με τους οποίους συνδέεται το κριτήριο του πίνακα 36</li> </ul>

Πίνακας 51

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για τη δομή B8 (H9)

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής B1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια της δομής και κατ' επέκταση την επίδραση της ψηφιακής βιβλιοθήκης κατά την εμπλοκή των χρηστών της με αυτή. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία σε σχέση με την επίδραση της ψηφιακής βιβλιοθήκης κατά την εμπλοκή των χρηστών της με αυτή.

Η ερευνητική υπόθεση H9 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα την εμπλοκή των χρηστών της με αυτή, επιβεβαιώνεται

**Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης του ΠΑΜΑΚ**

<b>B8 Εμπλοκή χρηστών (H9 Q40-Q41)</b>	<b>Μεταβλητές από τις οποίες ελέγχθηκε για την ύπαρξη σύνδεσης με κανονισμούς και πολιτικές του οργανισμού<sup>46</sup></b>	<b>Αποτέλεσμα αξιολόγησης της ψηφιακής βιβλιοθήκης επι του κριτηρίου</b>
B8.1 Εμπόδια και ύπαρξη αισθήματος εκνευρισμού (Barriers, irritability)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B8.2 Αίσθηση ολοκλήρωσης του καθήκοντος (Completion/achievement of task)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B8.3 Προσπάθεια και χρόνος για την ολοκλήρωση των καθηκόντων (Effort and time to carry out)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B8.4 Χρήση εργαλείων βοηθημάτων (Help feature use)	41.1	Ναι πληροί τα κριτήρια
B8.5 Ενοποίηση με εξωτερικά κανάλια χρηστών και εφαρμογές (Integration with participant channels and/or other external channels)	41.3	Ναι πληροί τα κριτήρια
B8.6 Ποιότητα (Quality)	41.4	Ναι πληροί τα κριτήρια
B8.7 Σύγχυση (Confusion)	Δε σχετίζεται με πολιτικές του οργανισμού	
B8.8 Χρήση των πηγών (Resource use)	41.2	Ναι πληροί τα κριτήρια
B8.9 Επανατροφοδότηση [και σχόλια] χρηστών (User feedback)	40.2	Δεν πληροί τα κριτήρια
B8.10 Συμβολή στη γνώση των χρηστών (User/community knowledge contribution)	40.1	Ναι πληροί τα κριτήρια

Πίνακας 52

<sup>46</sup> Οι ερωτώμενοι έκαναν επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια στις περιπτώσεις που θεωρούσαν ότι η ψηφιακή βιβλιοθήκη δεν πληροί το κάποιο κριτήριο. Οι επισημάνσεις, προτάσεις και σχόλια τους δεν σχετίζονται με το αντικείμενο της μελέτης και δεν αναφέρονται

## Συζήτηση των αποτελεσμάτων της έρευνας για την Η2

Για όλα τα κριτήρια της δομής ανακτήθηκαν και συνδέθηκαν πολιτικές, αποφάσεις και κανονισμοί τόσο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας όσο και της Βιβλιοθήκης και Κέντρο Πληροφόρησης οι οποίοι συμπεριλαμβάνονται στα όσα ορίζονται στα κριτήρια της δομής Β1-Πλαίσιο και επηρεάζουν άμεσα τα κριτήρια όλων των υπολοίπων δομών της ψηφιακής βιβλιοθήκης. Επίσης κατά τη διεξαγωγή της έρευνας οι ερωτώμενοι αναγνώρισαν την επιρροή όλων των πολιτικών, κανονισμών και αποφάσεων αυτών στην καθημερινή λειτουργία της ψηφιακής βιβλιοθήκης σε σχέση με τα οριζόμενα από τα κριτήρια της δομής Β1.

Η ερευνητική υπόθεση Η2 πως οι κανόνες, αρχές, κανονισμοί, αποφάσεις και νομοθεσία που διέπουν τη λειτουργία ενός οργανισμού και αποτελούν το μακροπεριβάλλον μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης που εδράζει σε αυτόν και εκφράζονται-ενσωματώνονται στα κριτήρια της δομής Πλαίσιο, επηρεάζουν άμεσα όλες τις υπόλοιπες δομές μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης κατά την της αξιολόγησή της επιχειρησιακής-επιχειρηματικής της ικανότητας, επιβεβαιώνεται.

## Βιβλιογραφία

- Bogner, A. & Menz, W. (2009). The theory-generating expert interview: Epistemological Interest, forms of knowledge, interaction. In A. Bogner, B. Littig & W. Menz (Eds.), *Interviewing experts*. Palgrave Macmillan UK. (pp. 43–80).
- Edwards, R. & Holland, J. (2013). *What is qualitative interviewing?* Bloomsbury Publishing.
- Flick, U. (2018). Doing qualitative data collection – Charting the routes. In U. Flick (Ed.), *The SAGE handbook of qualitative data collection*. SAGE Publications. (pp. 3–16).
- Gläser, J. & Laudel, G. (2009). On interviewing “good” and “bad” experts. In A. Bogner, B. Littig, & W. Menz (Eds.), *Interviewing experts*. Palgrave Macmillan. (pp. 117–137).
- Kaiser, R. (2014). *Qualitative Experteninterviews: Konzeptionelle Grundlagen und praktische Durchführung*. Springer
- Meuser, M. & Nagel, U. (2009). The expert interview and changes in knowledge production. In A. Bogner, B. Littig & W. Menz (Eds.), *Interviewing experts*. Palgrave Macmillan. (pp. 17–42)
- Van Audenhove, L. & Donders, K. (2019). Talking to People III: Expert Interviews and Elite Interviews. In H. Van den Bulck, M. Puppis, K. Donders & L. Van Audenhove (Eds.), *The Palgrave Handbook of Methods for Media Policy Research*. Springer. (pp. 179–197)
- Μπαλτά, Κ. (2022). *AM for Digital Libraries: μοντέλο αξιολόγησης της επιχειρησιακής ικανότητας των ψηφιακών βιβλιοθηκών*. Θεσσαλονίκη: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Βιβλιοθήκη και Κέντρο Πληροφόρησης.  
Διαθέσιμο στο: [https://www.lib.uom.gr/index.php/el/proggr/item/271-apologismoι-programmatismoι-ereunes](https://www.lib.uom.gr/index.php/el/proggr/item/271-apologismoi-programmatismoι-ereunes)